EVOCA GROUP

Bilancio di Sostenibilità 2023

Un messaggio dal nostro CEO

Sono lieto di condividere il secondo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Evoca, il mio primo in qualità di CEO.

Il nostro modo di lavorare è sempre stato guidato da una profonda attenzione ai rapporti con le persone e all'ambiente. Nel 2021, abbiamo rafforzato questa consapevolezza e integrato le pratiche di sostenibilità nella strategia aziendale.

Sono entusiasta di guidare Evoca attraverso questo importante periodo di transizione, valorizzando il ricco patrimonio aziendale e la leadership nel settore, per migliorare pratiche lavorative e avvicinarci maggiormente ai nostri clienti e alle loro esigenze. Come team, ci impegniamo a mantenere la sostenibilità al centro della nostra trasformazione.

La lunga storia dell'azienda, focalizzata su innovazione, efficienza e qualità, ci permette di accelerare la strategia di gestione responsabile dei prodotti. Nel 2023, abbiamo sviluppato il nostro primo prodotto utilizzando lo strumento LCA (LCA — Life Cycle Assessment) di valutazione del ciclo di vita nella fase iniziale di progettazione, per garantire un'attenta valutazione dell'efficienza energetica e dei materiali, fin dall'inizio.

Abbiamo compiuto un significativo passo avanti nell'impegno di riduzione della nostra impronta climatica, presentando i nostri obiettivi di breve termine all'iniziativa SBTi (Science Based Targets initiative). Le innovazioni di prodotto, come il software per il risparmio energetico e l'impiego di materiali alternativi, sono la chiave per la riduzione delle emissioni e continueremo a migliorare i processi e materiali per raggiungere gli obiettivi riducendo le emissioni di carbonio.

La gestione di tale transizione è affidata a persone di grande valore: da coloro che lavorano nella catena di fornitura, per assicurare componenti e servizi, ai team di vendita, a tutte le funzioni di supporto, fino a coloro che assemblano i prodotti nelle nostre fabbriche. Continuiamo a investire nel supporto alle nostre persone e incoraggiamo i fornitori ad apportare cambiamenti positivi.

Abbiamo sottoscritto, per la prima volta, il Patto mondiale delle Nazioni Unite (UNGC — United Nations Global Compact), ribadendo il nostro impegno ad applicare i principi chiave in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e anti-corruzione in tutta le nostre attività.

Confido che apprezzerete i nostri risultati e non vedo l'ora di condividerne altri, nel frattempo continuiamo ad impegnarci per offrirvi un modo più sostenibile di gustare un ottimo caffè, per tutti, ovunque.

Jochen Fabritius, CEO, Evoca Group

Un messaggio dal nostro Comitato di Sostenibilità

Da chi è composto il Comitato di Sostenibilità di Evoca?

Siamo un team composto da persone appartenenti a diverse aree aziendali, in grado di promuovere la sostenibilità in Evoca. Ognuno di noi apporta una prospettiva diversa, che ci permette di considerare ed esplorare nuove opportunità da tutti i punti di vista. Ciò che conta di più è che noi tutti sosteniamo e crediamo fermamente nello scopo e nei valori della sostenibilità, impegnandoci a promuoverla con passione e dedizione.

Perché la sostenibilità è così importante per il Comitato?

L'implementazione della sostenibilità in tutta l'azienda inizia con la creazione di un ambiente di lavoro del quale le persone sono contente di fare parte e che migliora il loro benessere. Coltivare un ambiente di lavoro inclusivo e solidale ci consentirà di attrarre e trattenere un gruppo diversificato di talenti.

La sostenibilità stimola la conversazione e la sinergia tra le varie funzioni aziendali, consentendoci di incorporare i nostri valori personali nell'azienda, per poi trasmetterli nei nostri processi, prodotti e relazioni.

Ogni azione che compiamo come Gruppo rappresenta il nostro contributo per un mondo migliore.

Quali tendenze influenzano l'approccio di Evoca alla sostenibilità?

La consapevolezza della natura strategica della sostenibilità è cresciuta insieme alla richiesta di affrontarla da parte di clienti, azionisti, manager e dipendenti. Argomenti chiave come l'inclusione e la diversità, il cambiamento climatico e la disponibilità di risorse, sono ora ancora più rilevanti per il nostro modo di operare.

La nuova direttiva dell'UE sul reporting della sostenibilità aziendale (CSRD — Corporate Sustainability Reporting Directive) influenza il modo in cui ci approcciamo al reporting sulla sostenibilità. Accogliamo con favore questo nuovo quadro normativo, il che significa che noi, come altre aziende, andremo oltre la necessità di rispondere ai requisiti normativi e dimostreremo piena trasparenza e responsabilità.

Quali sono i principali highlights della sostenibilità per il 2023?

Con la pubblicazione del primo bilancio annuale di sostenibilità, abbiamo intrapreso il nostro viaggio per comunicare il programma di sostenibilità di Evoca.

Abbiamo ultimato il calcolo delle nostre emissioni di Scope 3 GHG e abbiamo identificato il potenziale per guidare la riduzione delle emissioni utilizzando gli strumenti di valutazione del ciclo di vita del prodotto (LCA — Life Cycle Assessment).

Ci siamo, inoltre, impegnati a sviluppare conoscenze e competenze in materia di sostenibilità all'interno dell'azienda. Supportare le nostre persone e offrire opportunità di formazione e sviluppo, ci ha aiutato a migliorare il nostro processo di gestione delle prestazioni e a selezionare lo strumento giusto per raccogliere i feedback.

Quali opportunità e sfide si prospettano per Evoca?

Dal 2024 in poi, vogliamo concentrarci su alcune delle maggiori opportunità per traguardare i nostri obiettivi di sostenibilità, tra cui innovare la tecnologia dei prodotti e affrontare le sfide legate alla disponibilità dei materiali.

Daremo priorità al coinvolgimento dei fornitori nel nostro percorso, incoraggiandone l'impegno nei confronti della sostenibilità e valutando le loro prestazioni per garantire che soddisfino i nostri elevati standard.

Inoltre, vogliamo far crescere e sostenere ulteriormente le nostre persone, integrando sessioni di sensibilizzazione a livello aziendale sui temi della sostenibilità, tra cui etica e governance, nonché con un sistema di gestione strutturato che ci consenta di affrontare la parità di genere.

Highlights 2023 — Sostenibilità

Obiettivi di breve termine di riduzione delle emissioni presentati e validati da SBTi (Science Based Targets initiative).

38%

di riduzione delle emissioni per le nostre macchine super-automatiche, ottenuta con il progetto pilota di Green Packaging Guidelines.

~85 tonnellate

di risparmio annuale di CO_2 equivalente previsto con l'introduzione di nuove bioplastiche in molti dei nostri prodotti vending.[1]

Top 3%

su 438 imprese nel settore della produzione di macchinari industriali nella classifica globale di valutazione dei rischi ESG di Sustainalytics[2]. Top 4% su 592 imprese del settore globale di produzione di macchinari.

62/100

Medaglia di bronzo EcoVadis per il nostro impegno nei confronti di ambiente, lavoro, diritti umani, etica e pratiche di approvvigionamento. Rientriamo nel 35% delle migliori aziende che operano nel nostro settore.

Abbiamo sottoscritto il Patto mondiale delle Nazioni Unite, confermando il nostro impegno a rispettare i principi chiave in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e anti-corruzione.

Scope 3

Completata la valorizzazione delle emissioni di gas a effetto serra.

60%

risparmio energetico durante il periodo notturno attraverso l'introduzione del nuovo software nei nostri distributori automatici.

90%

di riduzione della plastica nell'imballo delle nostre macchine super-automatiche, grazie alle Green Packaging Guidelines applicate al progetto pilota.

40%

Di riduzione del tasso di infortuni

1 L'impronta ambientale è stata calcolata secondo i principi generali della Valutazione del Ciclo di Vita (LCA — Life Cycle Assessment). I dati si riferiscono a quattro famiglie di prodotti per una quantità di materiale pari a 45MT/anno.

2 Al 19 aprile 2024, Evoca si colloca al 18° posto su 619 nella categoria *fabbricazione di macchine per uso generale* e al 2.075° posto su 16.353 aziende a livello globale.

Indice

01. Il Gruppo Evoca

Il nostro Business 7
Business highlights 8
Segmenti di prodotto e marchi 9
Il Gruppo 11
Il nostro purpose e i nostri valori 12

02. La sostenibilità in Evoca

Il nostro approccio alla sostenibilità 14
Coinvolgimento degli stakeholder 15
Temi materiali 18
La nostra roadmap di sostenibilità 20

03. Gestione responsabile del prodotto

La nostra strategia di gestione responsabile dei prodotti 23
Progressi 2023 25

04. Persone e talenti

La nostra strategia per le persone 31
Progressi 2023 32
Gli operatori della nostra catena di fornitura 40

05. Clima

La nostra strategia per il clima 44
Progressi 2023 46
Rifiuti 48
Acqua 49
Biodiversità 49

06. Governance

La nostra struttura di governance 52
Etica e lotta alla corruzione 53
Diritti umani 53
Cybersecurity 54

07. Il bilancio

Informazioni relative al bilancio 56
Indice dei contenuti GRI 57
Relazione della società di revisione indipendente 64

01.
Il Gruppo Evoca

Il nostro business

Il Gruppo Evoca (Evoca) è un produttore leader a livello mondiale di macchine da caffè professionali e distributori automatici per il consumo fuori casa, con una storia nel settore di oltre 90 anni.

Grazie al suo ampio portafoglio di marchi, è in grado di offrire una gamma completa di prodotti ai suoi 10.000 clienti, servendo i consumatori in hotel, ristoranti, uffici, spazi pubblici e molto altro.

Valore economico generato, distribuito e trattenuto (milioni di euro)

	2022	2023
Valore generato (ricavi)	**416,0**	**444,0**
Valore distribuito	**379,8**	**390,8**
Fornitori, materiali e servizi	255,7	255,7
Dipendenti	86,1	93,3
Imposte	5,6	7,1
Oneri finanziari	32,3	34,8
Valore trattenuto	**36,3**	**53,2**

La nostra attenzione all'innovazione

Grazie al nostro impegno nella ricerca e nello sviluppo (R&D), siamo in grado di fornire ai nostri clienti soluzioni innovative, in maniera continua e in oltre 135 paesi.

810
brevetti registrati

€90m+
investiti in R&D dal 2019

1
Headquarter R&D a Valbrembo (Italia)

1
hub digitale di R&D a Orcenico (Italia)

2
siti regionali in co-sviluppo di R&D a Barcellona (Spagna) e a Quebec City (Canada)

Highlights 2023 – Business

~€441

milioni di fatturato

#1

nel settore delle macchine da caffè professionali in Italia, Nord America, America Latina e Spagna

150.000

macchine prodotte

9

Siti operativi, tra cui 7 stabilimenti produttivi

+10%

CAGR — fatturato netto organico 2020 Annual — 2024 Budget

1.500+

dipendenti (FTE)

#1

nel settore Vending in Europa

>135

Paesi serviti da 30+ hub strategici

Segmenti di prodotto e marchi

I nostri marchi principali

Macchine da caffè

Macchine tradizionali da bar e macchine superautomatiche per caffè in modalità self-service, destinate principalmente al settore alberghiero, della ristorazione e delle caffetterie.

Gaggia è l'emblema della tradizione italiana dell'espresso. Nel 1938, il barista Achille Gaggia depositò un brevetto che rivoluzionò il processo di preparazione del caffè e diede vita all'espresso italiano perfetto, completo di uno strato di crema. Dopo quasi 90 anni, Gaggia rimane sinonimo di innovazione e tradizione, combinando il suo ricco patrimonio storico con nuove tecnologie pensate per offrire un'esperienza di gusto eccezionale.
Oltre alle macchine da caffè tradizionali, Gaggia offre una gamma di macchine superautomatiche per il settore alberghiero, della ristorazione e della caffetteria, per i luoghi di lavoro e per i locali pubblici.

Distributori automatici e macchine da caffè

Macchine da caffè professionali e distributori di caffè, snack e bevande fredde, per aziende, università e locali pubblici (tra cui ospedali, stazioni e aeroporti).

Necta è stata fondata oltre due decenni fa e oggi è leader nel settore della distribuzione automatica in America, in Asia e in Europa. Il marchio Necta rispetta standard elevati, assicurando qualità nella produzione, durata, prestazioni e affidabilità, oltre a livelli di sicurezza e d'igiene eccezionali.
Le macchine Necta combinano un design pulito e attraente con una tecnologia all'avanguardia, assicurando al contempo funzionalità avanzate.
Necta offre anche un'ampia gamma di macchine professionali per la preparazione del caffè o del latte, in grado di soddisfare preferenze e gusti diversi.

Piccole macchine da caffè automatiche

Macchine per uffici e sale riunioni, destinate principalmente al settore del caffè per ufficio.

Fondato oltre quarant'anni fa in Italia, Saeco è stato il primo marchio a sviluppare un sistema di preparazione dell'espresso italiano completamente automatico, pioniere della tecnologia bean-to-cup per gli uffici.
Saeco è oggi leader mondiale, con una gamma di macchine da caffè per uffici e piccoli esercizi di ristorazione. Le sue macchine da caffè rispondono a gusti e stili di vita diversi, offrendo il perfetto connubio tra design, praticità e qualità, unitamente a bevande servite come al bar, premendo semplicemente un pulsante.

Il gruppo Evoca comprende tre marchi principali che insieme servono tutte le locazioni professionali e del Vending: hotel, ristoranti, caffetterie, uffici e locali pubblici. Gli altri marchi del nostro portafoglio prodotto si rivolgono a regioni e mercati più specifici.

Il Gruppo offre caffè, bevande e snack ai clienti in quasi ogni tipo di locazione di tutto il mondo.

Segmenti di prodotto e marchi

Gli altri marchi

VISACREM

Macchine tradizionali da caffè per bar, ristoranti e caffetterie.

FUTURMAT

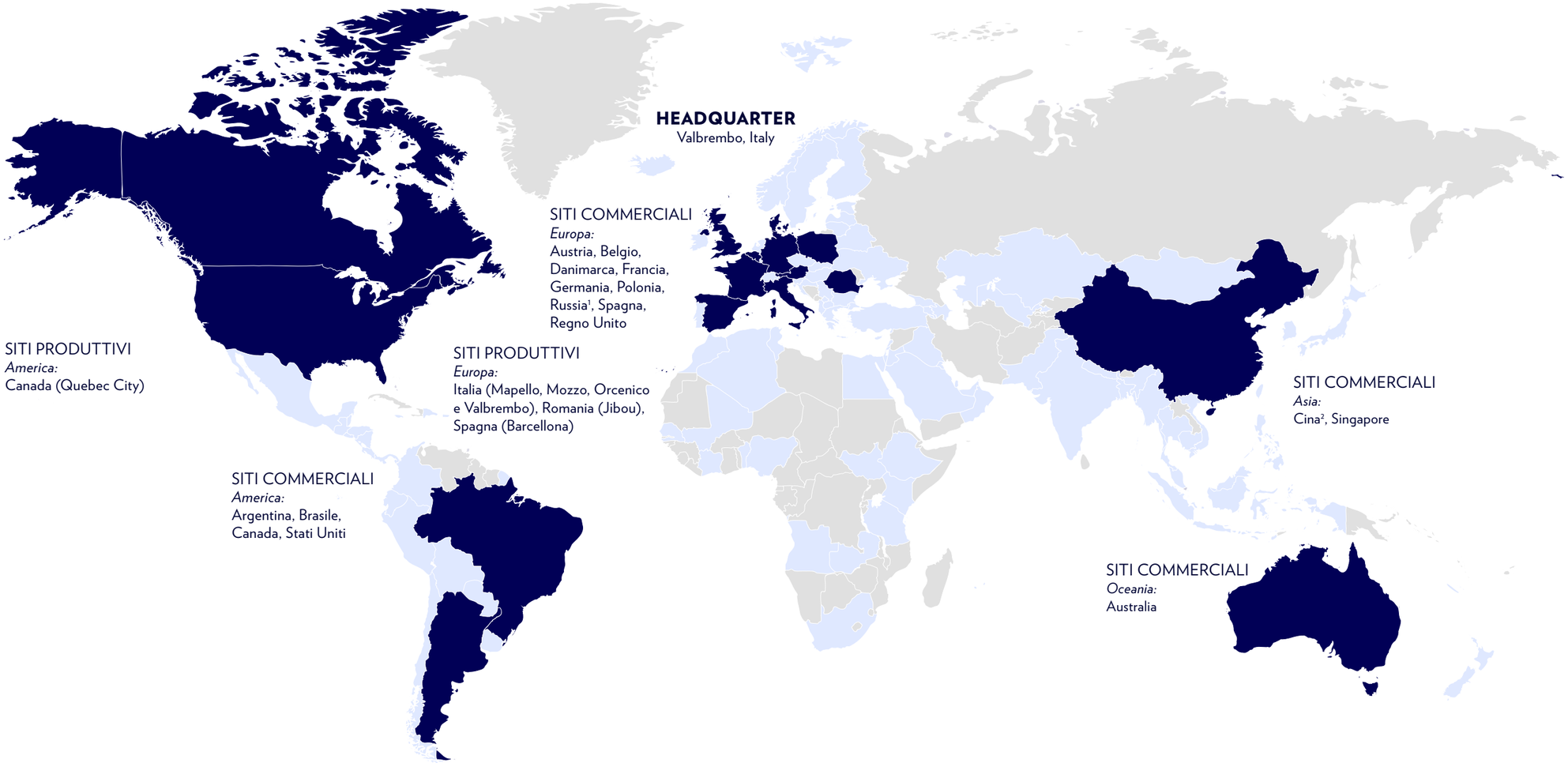
WITTENBORG

Macchine professionali da caffè per luoghi di lavoro con alti livelli di consumo, in Nord America e nel Nord Europa.

Cafection

Sistemi di pagamento senza l'utilizzo di contanti, app di pagamento e selezione touchless, raccolta e analisi dei dati per le macchine del Gruppo Evoca.

Il Gruppo



1 Sulla base delle tensioni geopolitiche nella Comunità degli Stati Indipendenti (CSI), l'azienda sta riesaminando la sua attività onshore di piccola scala in Russia.

2 Gli stabilimenti di produzione di Dongguan e di Guangzhou sono gestiti da joint venture locali.

- Headquarter + Siti produttivi + Siti commerciali
- La nostra rete di distribuzione

La nostra presenza commerciale:

>135
Paesi

>30
location[3]

~350
personale di vendita[4]

>330
rivenditori

3 Magazzini, showroom, uffici (fonte: informazioni aziendali)

4 Full time equivalent

Il nostro purpose e i nostri valori

La nostra forza lavoro globale è guidata dal nostro purpose — **great coffee for everyone, everywhere** — ed è rafforzata dai nostri valori condivisi. Tali valori favoriscono e incoraggiano la collaborazione, la semplicità e l'orientamento al cliente in tutte le nostre attività.

Fiducia

Siete al centro dei nostri progetti: contate su di noi per costruire relazioni di successo, lavorando assieme a un leader che opera sempre con integrità.

Passione

Amiamo quello che facciamo e lavoriamo ogni giorno con passione, per noi e per i nostri clienti, con l'obiettivo di migliorare sempre.

Evoluzione

Governiamo il cambiamento e generiamo innovazione sostenibile.

02.
La sostenibilità in Evoca

Il nostro approccio alla sostenibilità

Evoca vanta una lunga storia di buona governance, a sostegno delle nostre persone, dell'innovazione e della qualità dei prodotti, nonché della certificazione ambientale. Negli ultimi due anni, ci siamo concentrati sul rafforzamento e sull'estensione di queste pratiche, per ottimizzare ulteriormente la sostenibilità del nostro business.

Un approccio integrato diventerà sempre più importante per le aziende in Europa, dove la legislazione in materia di sostenibilità è in espansione, coprendo temi quali la rendicontazione, la gestione della catena di approvvigionamento, i prodotti e i processi. Anche i nostri clienti e dipendenti sono sempre più consapevoli e impegnati sul fronte della sostenibilità. Accogliamo la direzione di questi cambiamenti come un'opportunità di innovazione per soddisfare le richieste in continua evoluzione e sviluppare nuove soluzioni. Riconosciamo anche il tempo, le competenze e gli investimenti che ciò comporta.

Nel 2021, abbiamo formalizzato la nostra strategia di sostenibilità, dando una direzione chiara alle numerose iniziative sociali e ambientali da noi implementate ben prima della richiesta di sostenibilità da parte del mercato. Da allora, abbiamo integrato la strategia nelle nostre operations, nella governance, nel processo decisionale e nella cultura aziendale, e abbiamo aumentato i nostri impegni esterni in materia di sostenibilità per presentare pubblicamente questi sforzi.

Nel 2023:

- Ci siamo impegnati con i rating globali di sostenibilità, EcoVadis e Sustainalytics.
- Abbiamo sottoscritto il Patto mondiale delle Nazioni Unite (UNGC — United Nations Global Compact), un'iniziativa attraverso la quale gli Amministratori Delegati si impegnano a rispettare 10 principi di business responsabile che abbracciano i diritti umani, il lavoro, l'ambiente e la lotta alla corruzione.
- Abbiamo misurato le nostre emissioni Scope 3 in conformità al Protocollo GHG. Per maggiori informazioni, si veda pag. 44.
- Abbiamo pubblicato la nostra nuova politica sui diritti umani. Per maggiori informazioni, si veda pag. 53.
- Abbiamo pubblicato la nostra nuova politica di Whistleblowing. Per maggiori informazioni, si veda pag. 54.
- Abbiamo pubblicato il nostro primo Bilancio di Sostenibilità basato sui dati dell'anno fiscale 2021 e 2022.
- Ci siamo impegnati a definire e raggiungere gli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra di breve termine dell'Iniziativa Science Based Targets (SBTi). Per maggiori informazioni, si veda pag. 45.

Nei prossimi anni, continueremo a integrare la sostenibilità nel nostro business e a comunicare i nostri risultati.

Nel 2023 abbiamo aderito alla classifica globale di valutazione dei rischi ESG di Sustainalytics, che valuta l'entità dei rischi ambientali, sociali e di governance (ESG — environmental, social, and governance) non gestiti dalle aziende. Grazie alla solida gestione dei rischi ESG, Evoca si è classificata nel top 3% delle migliori aziende su 438 imprese del settore dei macchinari industriali e nel top 4% delle migliori aziende su 592 imprese del settore globale dei macchinari[1].

Il Comitato di Sostenibilità

Il Comitato di Sostenibilità di Evoca supervisiona la strategia di sostenibilità ed è responsabile dei relativi piani e iniziative ESG. I membri del Comitato Esecutivo di Sostenibilità si riuniscono ogni due settimane e rappresentano i livelli manageriali più alti dei team: EHS, Risorse Umane, Legale, Marketing, R&S e Sostenibilità. Il nostro Comitato Strategico di Sostenibilità comprende un team più ristretto a livello di consiglio di amministrazione e si riunisce ogni tre mesi per approfondire i risultati generali in materia di sostenibilità.

Il Comitato Strategico riferisce direttamente al **CEO e al Consiglio di Amministrazione**, comunicando le performance di sostenibilità e gli aggiornamenti strategici al Consiglio di Amministrazione almeno due volte all'anno, o più regolarmente in caso di sviluppi significativi da condividere. Maggiori informazioni sulla nostra struttura di governance a pag. 52.

1 Al 19 aprile 2024, Evoca si è classificata al 18° posto su 619 nella categoria fabbricazione di macchinari di uso generale e al 2.075° posto su 16.353 aziende a livello globale.

Coinvolgimento degli stakeholder

I nostri stakeholder rappresentano l'essenza del nostro business: ci forniscono i materiali di cui abbiamo bisogno, sviluppano e consegnano le nostre macchine e apprezzano i nostri prodotti. Nel 2022, il nostro Comitato di Sostenibilità ha condotto un'analisi per mappare gli stakeholder e comprenderne le necessità e il focus in termini di sostenibilità, che nel 2023 è stata confermata.

Stakeholder	Canali di relazione/interazione	Argomenti di interesse
Clienti e consumatori	Indagini sulla soddisfazione dei clienti Progetti condivisi Risposte alle richieste di informazioni Fiere di settore Feedback dei tecnici Feedback dei Key Account Manager	Qualità e affidabilità del prodotto Consumo energetico e impronta di carbonio Total cost of ownership Innovazione di prodotto
Dipendenti	Dialogo con la direzione My Evoca (sito web interno) Processo di valutazione delle prestazioni Comitati aziendali Sondaggi interni	Salute e sicurezza Sviluppo delle competenze e delle carriere Diversità e inclusione Canali di comunicazione efficienti
Azionisti	Consiglio di Amministrazione	Etica aziendale Salute e sicurezza Impatto ambientale Strategia ESG Qualità e affidabilità del prodotto Prestazioni economiche e impatto
Fornitori e partner	Impegno regolare in materia di approvvigionamento e qualità Audit Codice di condotta dei fornitori	Etica aziendale Salute e sicurezza Impatto ambientale Livello di occupazione nell'area e relativo impatto economico
Istituzioni, scuole e università	Incontri, opportunità di networking, creazione di relazioni	Innovazione sostenibile Partnership strategica Talenti
Comunità, aree locali e generazioni future	www.evocagroup.com Interazioni con le scuole e "career day" nelle università Iniziative in campo sociale e sportivo Networking	Impronta di carbonio Impatto ambientale Contributo alla comunità locale Contributi sociali Livello di occupazione nell'area e relativo impatto economico

Gli stakeholder nella nostra catena del valore

- I fornitori di produzione forniscono le materie prime e i componenti essenziali con cui costruiamo e realizziamo le nostre macchine.
- I fornitori di servizi di trasporto ci aiutano a consegnare i nostri prodotti.
- Altri fornitori di beni e di servizi supportano le attività quotidiane della nostra azienda.
- Le nostre operations includono gli stabilimenti di produzione, dove realizziamo i prodotti finiti, e tutte le persone, i team e le funzioni, che sostengono il corretto funzionamento dei nostri processi.
- I clienti e utenti finali apprezzano il caffè, le bevande e gli snack forniti dalle nostre macchine.

Grazie a queste relazioni, assicuriamo le qualità necessarie per offrire un'esperienza di caffè piacevole ai nostri clienti e consumatori in tutto il mondo.

Il nostro modello di business

Inputs

Il nostro modello di business si basa su diversi fattori:

CAPITALE NATURALE E MANIFATTURIERO:
- Materiali: Acciaio - Plastica - Componenti
- Energia

CAPITALE SOCIALE E UMANO:
- Rapporti con la catena di approvvigionamento
- Forza lavoro ben supportata

CAPITALE INTELLETTUALE:
- Brevetti
- Buone pratiche operative

CAPITALE FINANZIARIO:
- Investimenti

Operations

Attraverso le nostre operations, ci avvaliamo di questi fattori per creare i nostri prodotti.

COSA FACCIAMO:
- Trasformiamo le materie prime
- Assembliamo prodotti
- Vendiamo e consegniamo

CIÒ DI CUI ABBIAMO BISOGNO PER FARLO:
- Competenza tecnica
- Rispetto delle norme di sicurezza (per le persone e per i prodotti)
- Strumenti e macchinari

Outcomes

Come risultato della nostra attività, creiamo effetti sia positivi che negativi per i clienti e per gli altri stakeholder.

OFFRIAMO TUTTE LE POSSIBILITÀ DI UNA PAUSA CAFFÈ A CLIENTI E CONSUMATORI:
- Macchine (Prodotti Finiti)
- Ricambi
- Servizi

ALTRI RISULTATI POSITIVI:
- Stipendi
- Imposte pagate
- Profitti

ALTRI RISULTATI NEGATIVI:
- Emissioni di gas serra
- Rifiuti

Coinvolgimento dei fornitori

In quanto azienda globale basata sui prodotti, è fondamentale mantenere rapporti solidi e trasparenti con i nostri fornitori. Acquistiamo materiali da tutto il mondo e i fornitori sono quindi soggetti a legislazioni locali diverse. Per garantire il rispetto dei diritti umani in tutta la catena di fornitura, il rispetto del Codice di Condotta dei Fornitori di Evoca è obbligatorio per tutti i nostri fornitori. Nel 2023, abbiamo identificato uno strumento di gestione dei rischi di sostenibilità dei fornitori che implementeremo nel 2024, per garantire la selezione di aziende allineate alle nostre aspettative ambientali, sociali e di governance. Maggiori informazioni sul nostro approccio all'approvvigionamento responsabile a pag. 40.

Collaborazione con SDA Bocconi su operations and supply chain sostenibili

Evoca sta collaborando con una delle scuole di business più quotate al mondo, la SDA Bocconi, all'interno del monitor sulla sostenibilità di Operations and Supply Chain (SOSC — Sustainable Operations and Supply Chain), un ramo del Sustainability Lab dell'istituto. Il monitor SOSC sostiene l'integrazione della sostenibilità nelle operazioni aziendali e nelle catene di fornitura globali, fornendo alle aziende ricerca scientifica, risorse e programmi educativi. A partire dal 2024, Evoca collaborerà con il team SOSC per sviluppare una ricerca su un tema specifico e rilevante sia per la nostra azienda, sia per il settore in generale.

Temi materiali

La nostra prima analisi di materialità, intrapresa nel 2022, ha identificato i temi di sostenibilità maggiormente rilevanti per i nostri stakeholder, il nostro ambiente e il nostro business nei prossimi 3-5 anni. Il Comitato di Sostenibilità ha supervisionato il processo, che ha preso in considerazione:

- Il quadro di riferimento degli standard del Sustainability Accounting Standards Board (SASB)[1].
- Il riesame dei modelli di valutazione dell'esposizione al rischio ESG applicabili alla nostra attività.
- Un'analisi comparativa con un gruppo di concorrenti diretti e con operatori di riferimento del settore.
- Interviste ai manager.
- Un'analisi dei megatrend globali, come la trasformazione digitale, l'intelligenza artificiale, la sostenibilità, il lavoro ibrido, la globalizzazione, la disponibilità di manodopera qualificata, l'importanza della vicinanza al cliente e i cambiamenti demografici.
- Un lavoro di sintesi per sviluppare i temi materiali per Evoca, convalidato dal nostro senior management team.

Nel 2023, abbiamo aggiornato tale valutazione con un processo sistematico con riferimento agli Standard Nazionali 2021 della Global Reporting Initiative (GRI), che prevedeva un'analisi comparativa con un gruppo di concorrenti diretti, l'identificazione di questioni cruciali per il business e per la sostenibilità e un workshop con il top management. Durante il workshop, il Gruppo ha identificato gli effetti (sia positivi che negativi, attuali e potenziali) derivanti dalle attività aziendali. Tale processo ha comportato l'esame della nostra influenza attuale e potenziale sull'economia, sull'ambiente e sugli individui, inclusi i diritti umani nell'ambito delle nostre operations e partnership. Gli effetti attuali si riferiscono a quelli già verificati, mentre gli effetti potenziali sono quelli che potrebbero verificarsi ma non sono ancora avvenuti.

In seguito al processo di identificazione, abbiamo valutato e assegnato priorità agli effetti e incluso i temi materiali da rendicontare nel presente bilancio. La valutazione ha comportato un processo di analisi con una scala da uno a cinque, in base alla gravità, alla probabilità, all'entità e alla portata di ciascun effetto. Il risultato è stato una visione aggiornata dei temi materiali di Evoca (si vedano "I nostri temi materiali").

Prevediamo di aggiornare la nostra analisi di materialità nel 2024, in linea con i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e con i principi della doppia materialità, per esaminare attentamente l'impatto del nostro business sulle persone e sul pianeta, nonché i rischi e le opportunità che lo influenzano. La nostra strategia di sostenibilità evolverà nel tempo per rispondere a dei temi materiali.

1 Gli standard SASB sono mantenuti e migliorati dall'International Sustainability Standards Board (ISSB) in seguito alla fusione del SASB con l'International Integrated Reporting Council (IIRC) nella Value Reporting Foundation (VRF) ed al successivo consolidamento nella International Financial Reporting Standards (IFRS®) Foundation nel 2022.

I nostri temi materiali

Tema materiale	Effetti materiali identificati	Pillar di riferimento
Performance economiche	• Effetti economici positivi diretti e indiretti generati dalle attività aziendali per i lavoratori, le comunità locali e gli altri stakeholder **(attuale)**. • Soddisfazione degli azionisti a seguito della performance positiva del Gruppo **(attuale)**.	Governance
Qualità dei prodotti e sicurezza	• Soddisfazione del cliente in relazione alla qualità del prodotto, compreso il rispetto dei tempi di consegna o di fornitura **(attuale)**. • Sicurezza degli utilizzatori dei prodotti collegata a tracciabilità, controlli, sistemi di gestione qualità e sicurezza lungo tutta la catena del valore **(potenziale)**.	Gestione responsabile del prodotto
Ricerca e sviluppo prodotti	• Promozione di materiali più sostenibili e del riutilizzo e riciclo dei materiali **(attuale)**. • Miglioramento dell'esperienza utente attraverso soluzioni innovative **(attuale)**.	Gestione responsabile del prodotto
Gestione dell'energia e lotta al cambiamento climatico	• Consumo di energia da fonti rinnovabili e non, e relative conseguenze sull'ambiente e sullo stock energetico **(attuale)**. • Contributo al cambiamento climatico attraverso emissioni dirette e indirette di gas a effetto serra legate alle attività svolte negli uffici e negli stabilimenti del Gruppo **(attuale)**.	Clima
Salute e sicurezza sul lavoro	• Infortuni o altri incidenti sul lavoro, e relative conseguenze per la salute dei dipendenti o dei collaboratori esterni **(attuale)**. • Malattie correlate al lavoro **(potenziale)**.	Persone e talenti
Sviluppo del capitale umano e attrazione talenti	• Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e sviluppo professionale, nonché programmi generali e tecnici legati anche a obiettivi di crescita e di valutazione personalizzati **(attuale)**. • Mancata soddisfazione delle aspettative di crescita e di benessere del personale, con conseguente impatto negativo sulla soddisfazione e sulla fidelizzazione del personale **(potenziale)**.	Persone e talenti

Tema materiale	Effetti materiali identificati	Pilastro rilevante
Gestione della privacy dei dati	• Esposizione ad attacchi informatici, virus e accessi non autorizzati finalizzati all'estrazione o a minare l'integrità delle informazioni del gruppo, con implicazioni per le attività dei clienti **(potenziale)**.	Governance
Etica aziendale	• Comportamenti anticoncorrenziali, pratiche monopolistiche, episodi di corruzione e di riciclaggio di denaro con effetti sull'economia e sui mercati **(potenziale)**. • Conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, nonché agli standard interni ed esterni, con effetti economici indiretti sugli stakeholder **(potenziale)**.	Governance
Gestione sostenibile della catena di approvvigionamento	• Sostegno ai mercati locali e attenzione all'ambiente attraverso la riduzione dell'inquinamento **(attuale)**. • Finanziamento dei fornitori che non adottano pratiche sostenibili e non rispettano i requisiti ambientali e sociali **(potenziale)**.	Persone e talenti
Diversità, equità e principio di non discriminazione	• Rispetto della diversità di pensiero e promozione di una cultura aziendale inclusiva attraverso attività che favoriscono la non discriminazione e iniziative aziendali **(attuale)**. • Soddisfazione e motivazione dei dipendenti grazie alle pratiche di non discriminazione (in relazione al pensiero, all'età, all'etnia, al sesso, ecc.) e inclusività **(potenziale)**.	Persone e talenti
Gestione dei rifiuti e delle sostanze chimiche	• Riutilizzo e reintroduzione nei nostri processi produttivi degli scarti di produzione a seguito di operazioni di recupero, riciclo e ricondizionamento, anche in un'ottica di economia circolare **(attuale)**. • Mancato rispetto delle normative sullo smaltimento dei rifiuti e di altre sostanze pericolose, e/o sulla tutela ambientale **(potenziale)**.	Clima

La nostra roadmap di sostenibilità

Sulla base della nostra analisi di materialità, abbiamo identificato quattro pillars fondamentali che costituiscono il cuore della nostra roadmap di sostenibilità. Tali pillars ci permettono di assegnare ruoli chiari ai team competenti per garantire che continuiamo a fare progressi significativi in queste aree importanti. Ciascun pillar comprende una sotto-strategia, obiettivi con indicatori di performance associati e collegamenti agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG — Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite.

Gestione responsabile del prodotto

Progettazione e realizzazione di prodotti sicuri per le persone e l'ambiente, puntando al miglioramento continuo.

Obiettivo chiave:
0 casi ogni anno per mancata conformità riguardanti l'impatto sulla salute e la sicurezza di prodotti e servizi.

Per maggiori informazioni, si veda pag. 21.

Persone e talenti

Sostegno e offerta di opportunità di crescita personale e professionale a dipendenti e collaboratori, promuovendo una cultura della diversità e dell'equità.

Obiettivo chiave:
0% di divario retributivo tra i sessi entro il 2030.

Per maggiori informazioni, si veda pag. 29.

Clima

Raggiungimento dei nostri obiettivi di riduzione delle emissioni, in linea con i criteri e le raccomandazioni dell'iniziativa SBTi.

Obiettivo chiave:
42% di riduzione delle emissioni assolute Scope 1 e 2 e delle emissioni di gas a effetto serra Scope 3 entro il 2030, rispetto all'anno di riferimento 2022.

Per maggiori informazioni, si veda pag. 42.

Governance

Trasparenza e responsabilità nei confronti degli stakeholder attraverso pratiche di governance solide ed efficaci.

Obiettivo chiave:
0 casi ogni anno di mancata conformità, tra cui corruzione, comportamenti anticoncorrenziali, discriminazione, privacy dei clienti

Per maggiori informazioni, si veda pag. 50.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite più rilevanti per la nostra strategia.

03.
Gestione responsabile del prodotto

Ci impegniamo a progettare e a creare prodotti che siano sicuri per le persone e l'ambiente, impegnandoci per il miglioramento continuo.

3 SALUTE E BENESSERE

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

→ La nostra strategia di gestione responsabile dei prodotti
→ Progressi 2023

La nostra strategia di gestione responsabile dei prodotti

Evoca è nata con il desiderio di offrire a tutti un buon caffè, bevande e snack; continuiamo a farlo ogni giorno, ampliando ed innovando la nostra gamma di prodotti per soddisfare e anticipare le esigenze dei clienti.

Ogni anno, produciamo più di 150.000 macchine da caffè, distributori automatici, e macinacaffè per i nostri circa 10.000 clienti in tutto il mondo, che si affidano a noi per ottenere prodotti sicuri, affidabili e di alta qualità. Ciò rappresenta la nostra più grande sfida, e la nostra più grande opportunità per ridurre l'impronta ambientale di Evoca.

I nostri clienti sono sempre più consapevoli delle qualità ambientali dei prodotti, la cui gestione è al centro del nostro programma di sostenibilità. La nostra strategia mira a garantire la produzione di macchine sicure sia per le persone che per il pianeta durante il loro intero ciclo di vita. Questo ci incoraggia a innovare continuamente per salvaguardare la sicurezza e la qualità, oltre che per ottimizzare le prestazioni ambientali: un'opportunità che accogliamo con entusiasmo.

Qualità dei prodotti e sicurezza

Per garantire la massima qualità e sicurezza dei prodotti, adottiamo un approccio che va oltre la conformità. Evoca opera nel pieno rispetto delle norme ISO 9001 e lo fa sin dal 1994. Sette dei nostri nove stabilimenti di produzione sono certificati ISO 9001 e puntiamo a certificare gli altri due stabilimenti entro il 2024.

La certificazione del prodotto attesta la verifica della macchina da parte di un organismo accreditato e indipendente (diverso dal venditore e dal produttore) prima di essere immessa sul mercato. Tutti i nostri prodotti sono valutati in base allo schema dell'Organismo di Certificazione (CB — Certification Body) del Comitato Internazionale per le Apparecchiature Elettriche ed Elettrotecniche (IECEE — International Committee for Electrical and Electrotechnical Equipment) in merito alla sicurezza delle apparecchiature e dei dispositivi elettrici ed elettronici. Il report CB, in linea con lo schema, attesta la conformità del prodotto ai requisiti internazionali di sicurezza e indica che il prodotto è certificato per più mercati internazionali.

Al di là dello schema CB, certifichiamo volontariamente i nostri prodotti con i principali organismi di certificazione qualità e sicurezza relativi a prodotti e mercati specifici, ad esempio:

- Gruppo CSA, Fondazione Nazionale per l'Igiene (NSF — National Sanitation Foundation) e Soluzioni UL in Nord America.
- China Quality Certification in Cina.
- VDE e IMQ in Europa.

Gestione della sicurezza alimentare

I nostri prodotti sono principalmente macchine elettromeccaniche che preparano alimenti e devono quindi essere conformi alle normative sulla sicurezza alimentare EU 1935/2004 e EU 2023/2006. Alcuni componenti delle nostre macchine sono a contatto con gli alimenti, pertanto li testiamo allineandoci ai requisiti legali vigenti e richiediamo verifiche di terze parti, come richiesto.

Dal 2019, abbiamo implementato il nostro Sistema di Gestione della sicurezza alimentare: un insieme strutturato di regole, procedure e azioni per garantire il controllo della sicurezza alimentare. Il nostro team per la sicurezza alimentare gestisce il sistema e si riunisce trimestralmente per discutere di:

- rischi e pericoli
- aggiornamenti normativi
- incidenti rilevanti segnalati dai clienti
- risultati degli audit interni ed esterni.

Verso un approccio circolare

Il passaggio a un'economia circolare richiede una minore estrazione di materie prime e l'eliminazione dei rifiuti, per incoraggiare la rigenerazione ambientale e mantenere le risorse preziose in uso più a lungo, riutilizzandole e riciclandole. In quanto azienda focalizzata sui prodotti, con il 17% delle nostre emissioni di gas serra derivanti da beni e servizi acquistati (ad esempio, a monte delle nostre attività), la circolarità riveste un ruolo fondamentale per Evoca, tra cui la progettazione per il riutilizzo e il riciclo e la riduzione delle risorse necessarie per la realizzazione dei nostri prodotti. Maggiori informazioni sulle nostre emissioni a pag. 44.

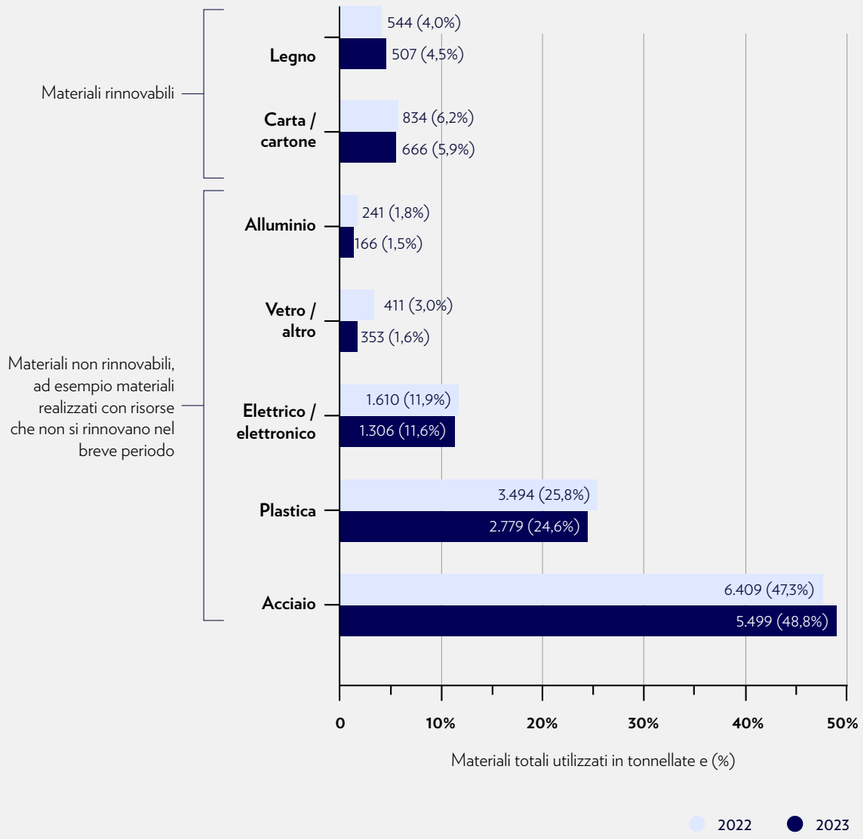
Stiamo iniziando a introdurre i principi dell'economia circolare nella progettazione e nello sviluppo dei prodotti, ispirandoci a ripensare i nostri processi e reimmaginare i nostri prodotti. Ciò rappresenta un'opportunità per migliorare la nostra performance ambientale, garantire maggior valore ai nostri clienti e ridurre i costi attraverso l'efficienza. La transizione verso un modello di business circolare in un'economia basata sul sistema lineare "take-make-dispose" richiede tempo, pertanto continuiamo a impegnarci per contribuire alle soluzioni necessarie per il nostro settore. Per saperne di più sulle nostre azioni per integrare la circolarità nello sviluppo dei prodotti, si veda pag. 26.

Affrontare le emissioni dei prodotti

Un'analisi delle emissioni di gas a effetto serra prodotte da un caffè in tazza, condotta nel 2022 in collaborazione con uno dei nostri clienti, ha valutato il suo ciclo di vita, dalla raccolta dei chicchi all'utilizzo della nostra macchina, fino al consumo e allo smaltimento. Lo studio ha evidenziato che circa un quinto delle emissioni derivano dalle materie prime impegate e dalla fase di utilizzo della nostra macchina e che i prodotti Evoca possono quindi svolgere un ruolo importante nella riduzione delle emissioni associate al consumo di caffè. Come altri attori della catena del valore del caffè, in particolare i torrefattori, si impegnano a ridurre le proprie emissioni, per noi è fondamentale continuare a fare la nostra parte. Per saperne di più sul nostro impegno nel ridurre le emissioni dei prodotti, si veda pag. 27.

Progressi 2023

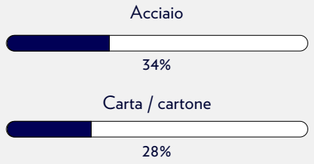
Materiali utilizzati nei nostri prodotti



Evoluzione di Design for Environment

Il nostro programma Design for Environment (Design per l'Ambiente), introdotto nel 2022, integra le considerazioni ambientali nel processo di progettazione dei prodotti. A partire dal 2023, l'impatto ambientale di tutti i potenziali nuovi prodotti viene valutato in fase di progettazione, quando identifichiamo le opportunità per ottimizzare le prestazioni ambientali delle nostre macchine prima di passare allo sviluppo. I nostri team di Marketing e di Ricerca e Sviluppo (R&D) supervisionano il programma Design for Environment, in quanto svolgono un ruolo fondamentale nella comprensione le esigenze di prodotti sostenibili da parte dei clienti e nello sviluppo di nuove soluzioni.

% di materiale riciclato utilizzato



Salute e sicurezza dei prodotti

- Gli effetti sulla salute e sulla sicurezza sono valutati per essere migliorati per il 100% delle nostre categorie significative di prodotti.
- Nel 2023, abbiamo registrato zero casi di mancata conformità alle normative e/o ai codici volontari relativi agli effetti sulla salute e sulla sicurezza dei nostri prodotti e servizi, raggiungendo il nostro obiettivo per quest'anno.

Si veda il nostro indice GRI a pag. 63.

Lo strumento di Evoca per la valutazione del ciclo di vita (LCA)

Il nostro strumento personalizzato di valutazione del ciclo di vita (LCA — Life Cycle Assessment) ci offre una visione completa delle emissioni associate a ciascuno dei nostri prodotti. Tale strumento ha due obiettivi principali:

- Comprendere le prestazioni ambientali dei nostri **prodotti attuali** e identificare le opportunità di miglioramento.
- Consentire ai nostri team di R&D di ottimizzare le prestazioni ambientali di **nuovi prodotti** analizzando le conseguenze ambientali delle loro scelte (ad esempio, materiali, software) durante la fase di progettazione.

Sulla base dei dati sulle emissioni dei prodotti raccolti con il nostro strumento LCA, abbiamo identificato diverse aree di interesse per la progettazione dei prodotti:

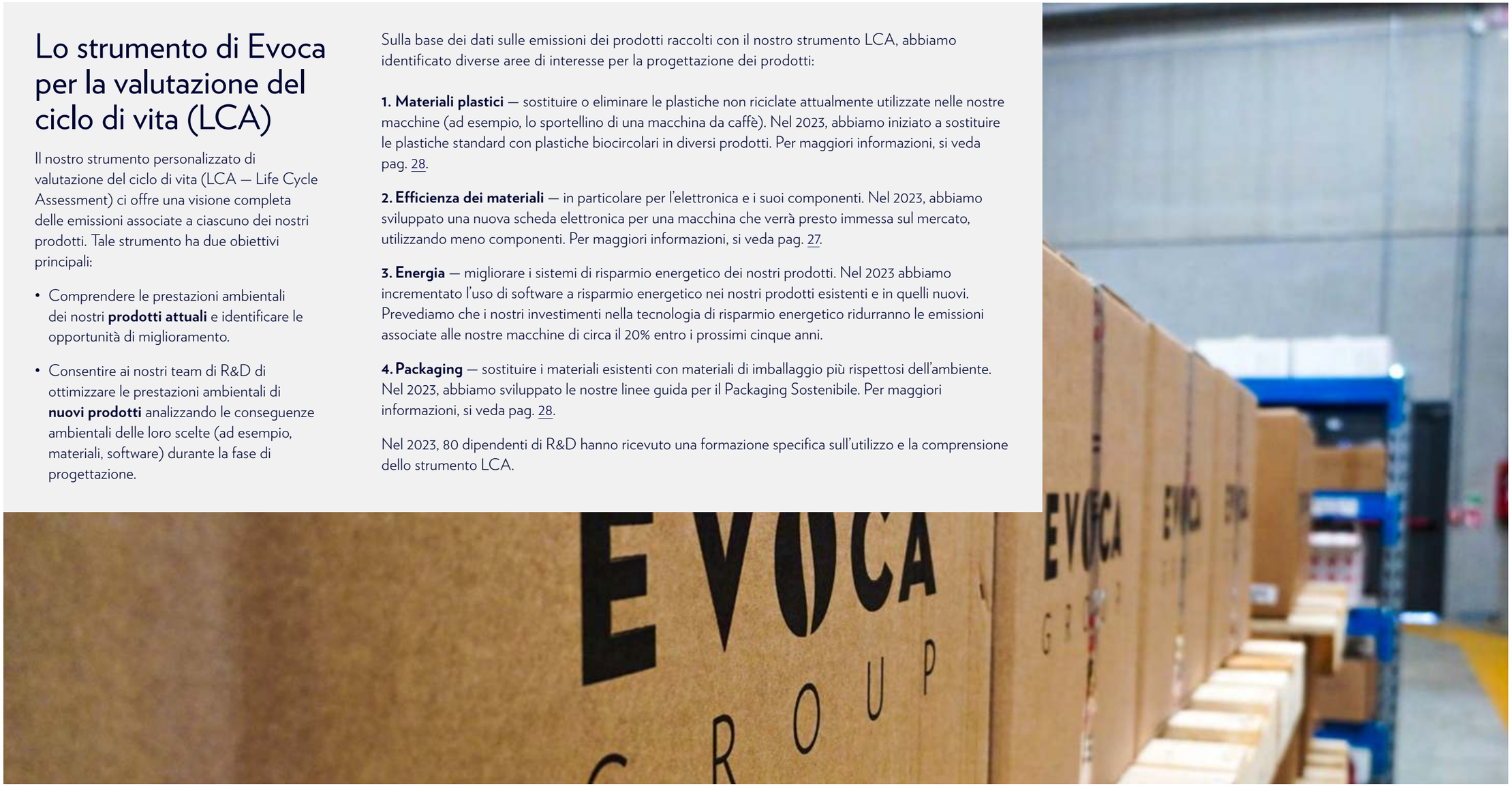
1. Materiali plastici — sostituire o eliminare le plastiche non riciclate attualmente utilizzate nelle nostre macchine (ad esempio, lo sportellino di una macchina da caffè). Nel 2023, abbiamo iniziato a sostituire le plastiche standard con plastiche biocircolari in diversi prodotti. Per maggiori informazioni, si veda pag. 28.

2. Efficienza dei materiali — in particolare per l'elettronica e i suoi componenti. Nel 2023, abbiamo sviluppato una nuova scheda elettronica per una macchina che verrà presto immessa sul mercato, utilizzando meno componenti. Per maggiori informazioni, si veda pag. 27.

3. Energia — migliorare i sistemi di risparmio energetico dei nostri prodotti. Nel 2023 abbiamo incrementato l'uso di software a risparmio energetico nei nostri prodotti esistenti e in quelli nuovi. Prevediamo che i nostri investimenti nella tecnologia di risparmio energetico ridurranno le emissioni associate alle nostre macchine di circa il 20% entro i prossimi cinque anni.

4. Packaging — sostituire i materiali esistenti con materiali di imballaggio più rispettosi dell'ambiente. Nel 2023, abbiamo sviluppato le nostre linee guida per il Packaging Sostenibile. Per maggiori informazioni, si veda pag. 28.

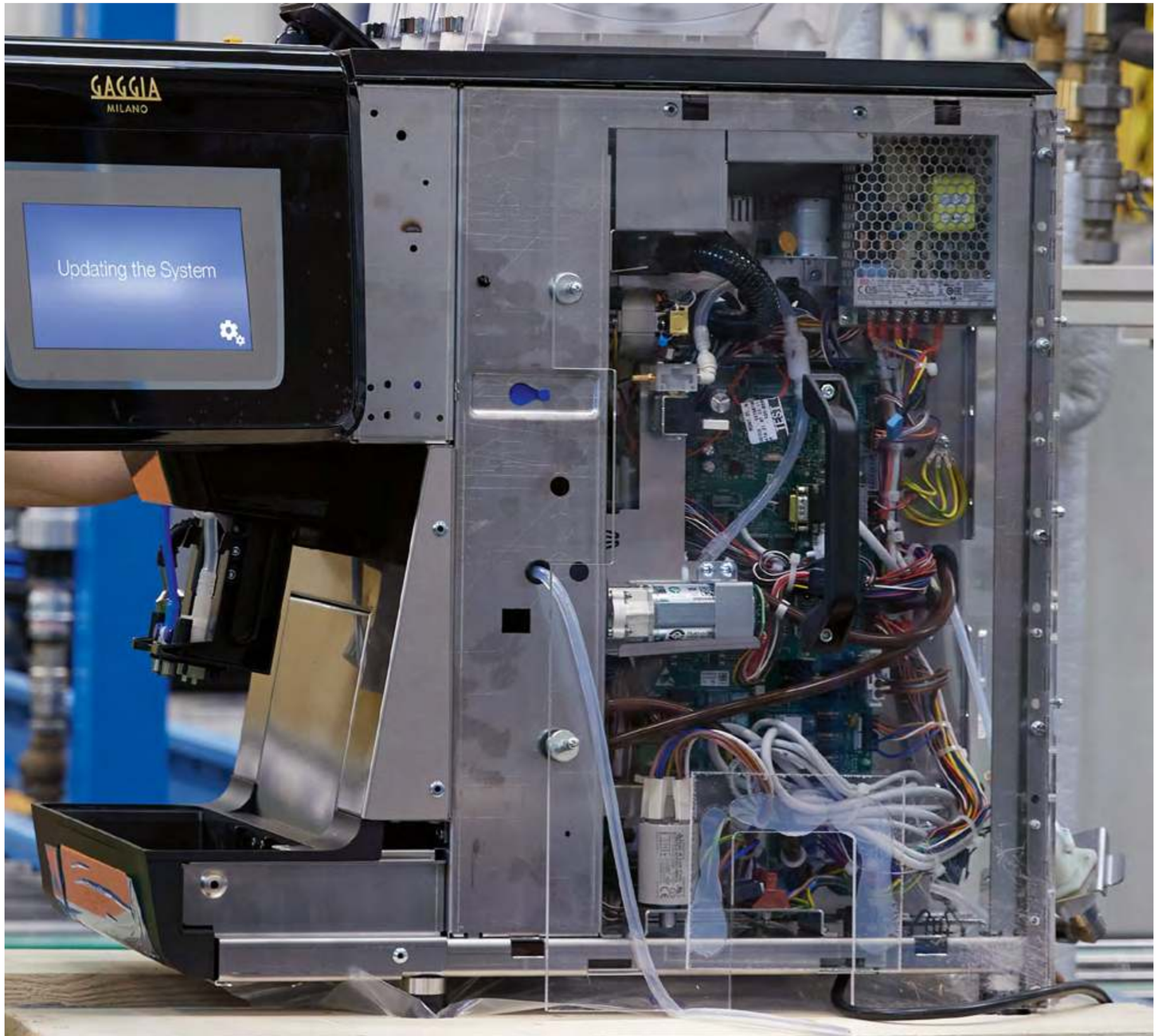
Nel 2023, 80 dipendenti di R&D hanno ricevuto una formazione specifica sull'utilizzo e la comprensione dello strumento LCA.



Sviluppo del nostro primo prodotto con lo strumento LCA

Nel 2023, abbiamo sviluppato il nostro primo prodotto utilizzando lo strumento LCA. Abbiamo stabilito gli obiettivi di impronta di carbonio del prodotto prima della fase di progettazione e i team di R&D hanno utilizzato lo strumento LCA per ottimizzare le specifiche energetiche. Per ridurre al minimo il consumo energetico senza compromettere la qualità del prodotto, ci siamo concentrati sulla modalità idle (inattività) della macchina. Le caratteristiche principali includono:

- Miglioramento dell'isolamento della caldaia per ridurre la dispersione di calore, grazie all'impiego di materiali isolanti più efficienti.
- Sistema di gestione della temperatura in grado di ridurre la temperatura della caldaia quando la macchina è in stand-by.
- Schede elettroniche innovative con meno componenti, più performanti e con un'impronta di carbonio ridotta.



Grazie a queste innovazioni, il nuovo prodotto, di prossima immissione sul mercato, consumerà il 35% di energia in meno in modalità idle (inattività) e il 17% di energia in meno in generale rispetto al modello precedente. Uno dei due modelli ha ottenuto l'etichetta energetica A++ dell'UE.

L'applicazione delle nostre linee guida per il Packaging Sostenibile consente di ridurre ulteriormente l'impronta di carbonio dei prodotti. I punti salienti includono[1]:

- Nessun materiale misto per garantire una riciclabilità facile e completa.
- Materie prime certificate e riciclate alla massima percentuale possibile.
- 6 volte meno plastica rispetto agli imballaggi precedenti.
- 4,5 tonnellate di plastica evitate ogni anno.

Per saperne di più sulle nostre linee guida per il Packaging Sostenibile, consultare la pag. 28.

1 Basati su previsioni di budget Evoca.

Componenti bio-circolari

Nel 2023, abbiamo individuato materiali plastici bio-circolari (plastiche prodotte da rifiuti biologici urbani, come l'olio da cucina esausto e i rifiuti industriali delle cartiere) da utilizzare nei nostri distributori di caffè Brio, Concerto, Maestro e Opera, e nelle porte dei nostri distributori Impulse per snack, cibo e bevande.

Le plastiche bio-circolari riducono le emissioni di gas a effetto serra in misura maggiore rispetto all'uso di plastica riciclata e soddisfano gli standard qualitativi della plastica normale, compresi gli standard di ritiro meccanico, termico e post-stampaggio. Secondo le nostre stime, Evoca eviterà circa 85 tonnellate di CO_2 equivalente all'anno[1] sostituendo le plastiche standard con le nuove plastiche bio-circolari in molti dei suoi prodotti. La produzione di macchine realizzate con questi materiali comincerà nel 2024.

1 Le impronte di carbonio sono state calcolate secondo i principi generali della valutazione del ciclo di vita (LCA — Life Cycle Assessment). I dati si riferiscono a quattro famiglie di prodotto per una quantità totale di materiale pari a 45MT/anno.

Coinvolgere i nostri team di R&D

La consapevolezza e l'attenzione per la sostenibilità all'interno della nostra azienda sono aumentate in modo sostanziale nel corso del 2023. Allinearsi sull'importanza della sostenibilità con i team di R&D è stato particolarmente importante, in quanto ci affidiamo all'innovazione per migliorare le prestazioni ambientali dei nostri prodotti.

Nel 2023, abbiamo organizzato tre incontri e quattro workshop con i team di R&D per comunicare lo scopo e i vantaggi a lungo termine dell'innovazione sostenibile e per discutere su come ottimizzare i nostri prodotti in termini di qualità, sicurezza e ambiente.

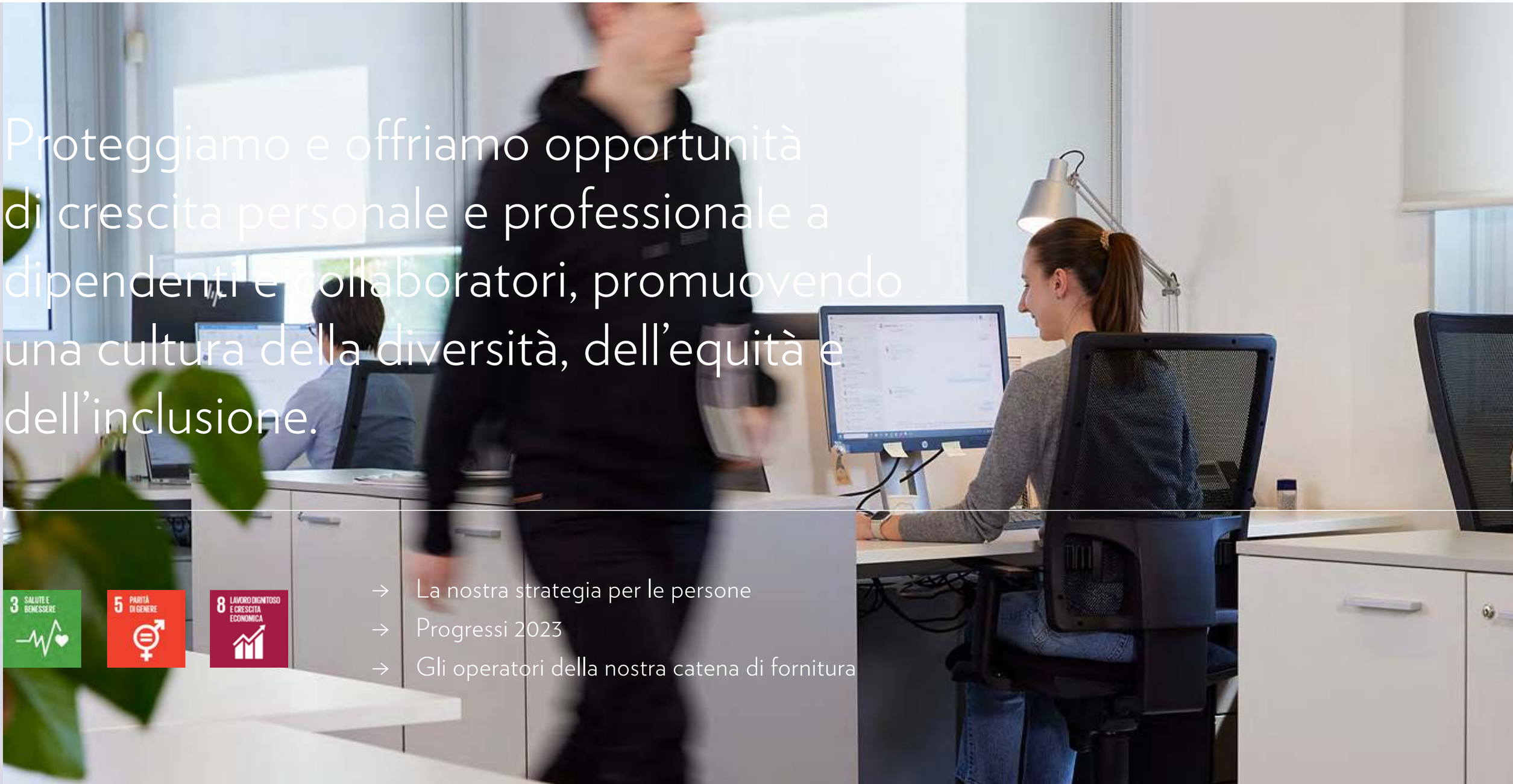
Linee guida per il packaging

Abbiamo iniziato a sviluppare le linee guida sul Packaging Sostenibile per affrontare i cambiamenti nei volumi e nei tipi di materiali da noi utilizzati per proteggere e distribuire i nostri prodotti. Come primo passo, abbiamo stabilito i requisiti delle linee guida, compresi i criteri normativi, interni e ambientali. Per comprendere il punto di partenza, abbiamo raccolto dati sui volumi dei materiali di imballaggio, come la plastica e il cartone, e abbiamo redatto le linee guida sulla base di questi dati. Un progetto pilota con le macchine super-automatiche ci ha permesso di valutare l'efficacia della bozza di linee guida. I punti salienti includono:

- utilizzo di imballaggi riciclabili al 100%;
- riduzione del 90% degli imballaggi in plastica;
- riduzione dell'83% del volume in entrata dei componenti di packaging: ora è possibile imballare 10 macchine invece di due con lo stesso volume di packaging in entrata;
- riduzione del 38% delle emissioni dei materiali di imballaggio (determinata con il nostro strumento LCA).

All'inizio del 2024, abbiamo collaborato con una terza parte per convalidare la metodologia di calcolo delle emissioni degli imballaggi, confrontando i nostri risultati con quelli calcolati con il loro strumento LCA completo. Il test di confronto ha confermato la metodologia e confidiamo che il nostro strumento LCA personalizzato fornirà calcoli accurati sulle emissioni degli imballaggi per supportare l'implementazione delle linee guida sul Packaging Sostenibile.

04.
Persone e talenti



Proteggiamo e offriamo opportunità di crescita personale e professionale a dipendenti e collaboratori, promuovendo una cultura della diversità, dell'equità e dell'inclusione.

3 SALUTE E BENESSERE

5 PARITÀ DI GENERE

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

→ La nostra strategia per le persone
→ Progressi 2023
→ Gli operatori della nostra catena di fornitura

La nostra strategia per le persone

Il nostro team è costituito da oltre 1.500 persone, che includono operai, progettisti, innovatori, ingegneri e personale dedicato alle molteplici funzioni di supporto che garantiscono il funzionamento quotidiano della nostra azienda.

Siamo fortemente impegnati a promuovere una cultura del benessere per tutte le nostre persone, offrendo loro un ambiente sano, sicuro e inclusivo. È cruciale che i membri del team di Evoca si sentano incoraggiati a crescere personalmente, oltre a contribuire al progresso e al successo dell'azienda.

È altrettanto essenziale attirare e trattenere persone motivate e competenti, creando un ambiente dinamico e piacevole in cui lavorare. A livello globale, attrarre l'interesse di candidati qualificati con competenze tecniche rilevanti, insieme alla sfida di individuare le competenze adatte per le posizioni emergenti, diventa una priorità.

La vasta gamma di iniziative che mettiamo a disposizione delle nostre persone per migliorare la loro esperienza lavorativa in Evoca include interventi legati al benessere, al bilanciamento tra lavoro e vita privata, alla comunicazione e al coinvolgimento, alla salute e al welfare, alle attività ricreative e alla formazione.

Ci impegniamo a essere una forza positiva per le nostre collaboratrici e per i nostri collaboratori. Utilizziamo le iniziative già esistenti, come documentato nel nostro rapporto del 2022, come punto di partenza per espandere e migliorare questi programmi al fine di soddisfare le mutevoli esigenze e aspettative delle nostre persone. Maggiori informazioni a pagina 35.

Le aree di interesse della nostra strategia per le persone

Equilibrio vita-lavoro, diversità e inclusione

- Lavoro a distanza
- Part-time
- Welfare aziendale
- Ascolto, comunicazione interna e coinvolgimento
- Indagine di clima

Crescita professionale

- Formazione
- Job posting
- Prestazioni
- Sistema di valutazione

Evoca per le aree e le comunità locali

- Progetto Education
- Aiuto Donna — Sostegno al ValPala

Salute e sicurezza sul lavoro

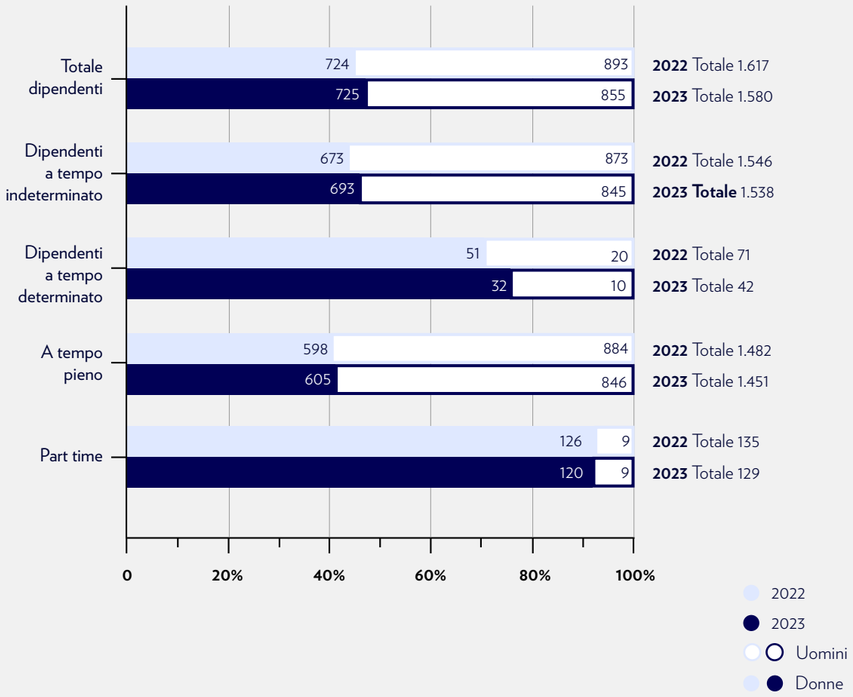
- ISO 45001
- Ergonomia

Le nostre persone nel 2023

Combinare approcci locali e globali

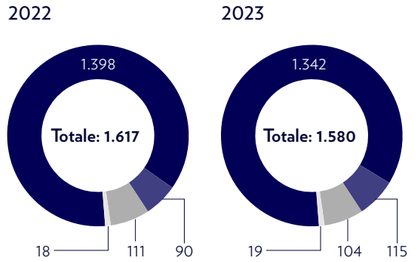
La maggior parte delle nostre persone (63%) risiede in Italia, e il nostro obiettivo è quello di implementare approcci e iniziative dedicate, per l'intero Gruppo. Nel 2023, le azioni a livello globale relative alle persone e ai talenti comprendono la condivisione di linee guida sulla valutazione delle prestazioni e il lancio di iniziative ESG globali. Continuiamo a diffondere i progetti avviati in una o più delle nostre sedi, al fine di condividere buone pratiche e conoscenze in tutta la nostra realtà, tenendo conto del contesto locale.

Dipendenti per genere[1]

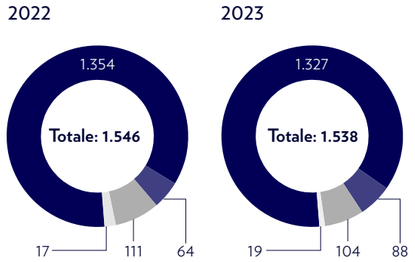


Dipendenti per regione

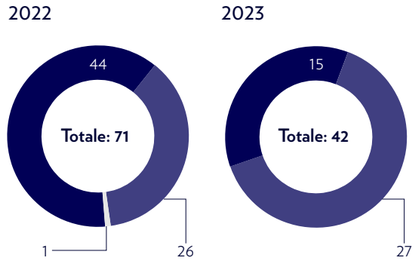
Totale dipendenti



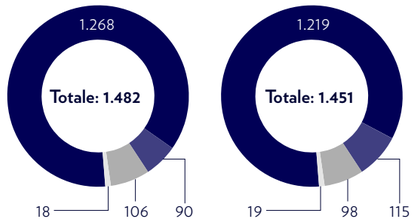
Dipendenti a tempo indeterminato



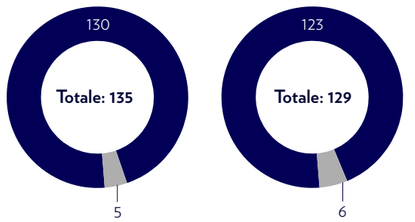
Dipendenti a tempo determinato



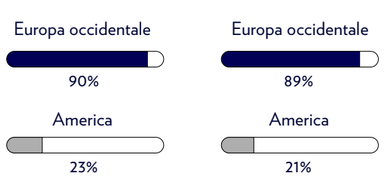
A tempo pieno

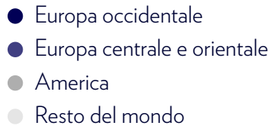


Part time



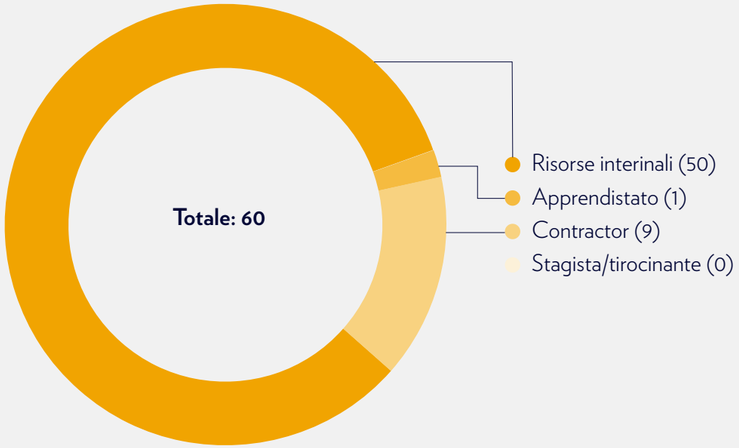
% di dipendenti con contratti collettivi di lavoro



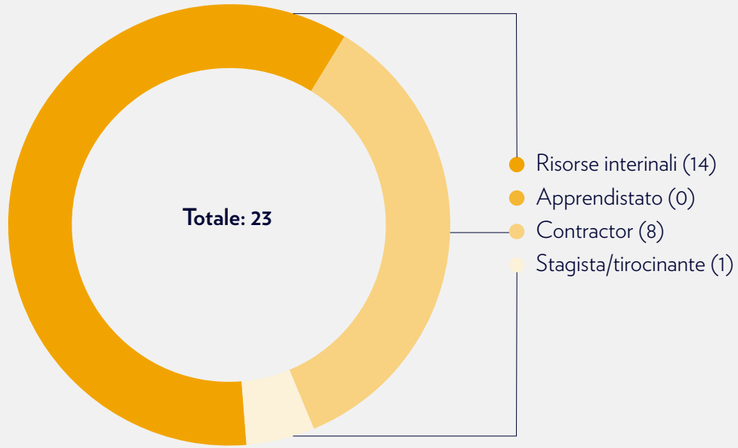


1 I dipendenti che non dichiarano il proprio genere sono invitati a scegliere "preferisco non dirlo". Nessuno ha scelto di farlo nel 2022 e nel 2023.

Lavoratori non dipendenti 2022



Lavoratori non dipendenti 2023



Assunzione di nuovi dipendenti e turnover dei dipendenti

2022

	Per età			Per genere		Per regione			
	<30	**30-50**	**>50**	**Donne**	**Uomini**	**Europa occidentale**	**Europa centrale e orientale**	**America**	**Resto del mondo**
Assunzione di nuovi dipendenti	46	70	11	78	49	69	33	19	6
Tasso di nuovi dipendenti		7,8%		10,7%	5,5%	4,9%	36,7%	17,1%	33,3%
Turnover	33	55	33	39	82	71	26	18	6
Tasso di turnover		7,5%		5,3%	9,1%	5,1%	28,9%	16,2%	33,3%
Organico		1.617		724	893	1.398	90	111	18

2023

	Per età			Per genere		Per regione			
	<30	**30-50**	**>50**	**Donne**	**Uomini**	**Europa occidentale**	**Europa centrale e orientale**	**America**	**Resto del mondo**
Assunzione di nuovi dipendenti	35	50	16	46	55	57	27	12	5
Tasso di nuovi dipendenti		6,4%		6,3%	6,4%	4,2%	23,5%	11,5%	26,3%
Turnover	12	64	62	45	93	113	2	19	4
Tasso di turnover		8,7%		6,2%	10,9%	8,4%	1,7%	18,3%	21,1%
Organico		1.580		725	855	1.342	115	104	19

Si veda il nostro indice GRI a pag. 62.

Progressi 2023

Diversità, inclusione ed equilibrio vita-lavoro

Ci impegniamo a promuovere una cultura lavorativa inclusiva che valorizzi la partecipazione, il pensiero e opportunità per tutti e che offra un sano equilibrio tra priorità professionali e personali.

Tale impegno inizia al momento dell'assunzione, con l'obiettivo di garantire opportunità e percorsi di crescita a tutti, indipendentemente dal pensiero, dall'orientamento sessuale, dal genere, dal credo religioso o da qualsiasi altro aspetto di differenza visibile o non visibile.

Come azienda manifatturiera, siamo particolarmente consapevoli della necessità di sostenere i percorsi di carriera delle donne. Sebbene il nostro top management sia ben equilibrato tra uomini e donne, puntiamo ad avere più donne in posizioni manageriali e a raggiungere la parità retributiva di genere entro il 2030. Quest'anno non sono stati segnalati episodi appurati di discriminazione[1]. Nel 2024, abbiamo iniziato il percorso per ottenere la certificazione di parità di genere per Evoca S.p.A.

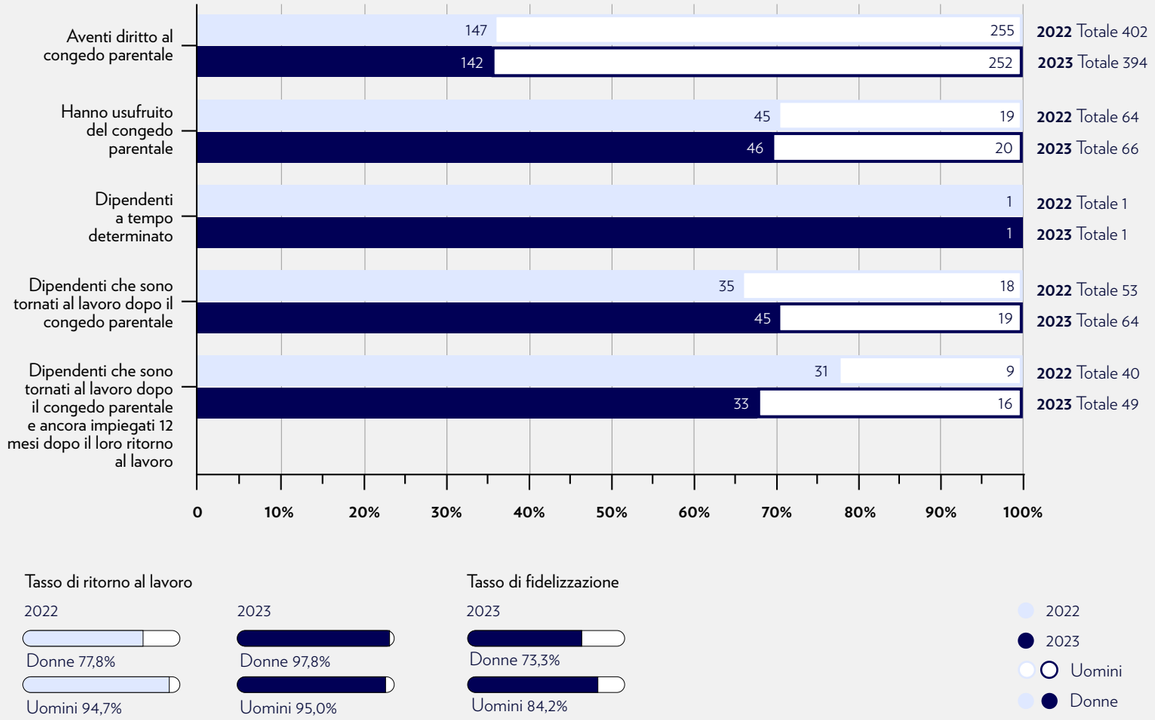
Diversità degli organi di governance e dei dipendenti[2]

		Totale	Per età			Per genere	
			<30	30-50	>50	Donne	Uomini
Consiglio di Amministrazione	2022	**6**	0 (0,0%)	1 (16,7%)	5 (83,3%)	1 (16,7%)	5 (83,3%)
	2023	**10**	0 (0,0%)	5 (50,0%)	5 (50,0%)	2 (20,0%)	8 (80,0%)
Management	2022	**172**	1 (0,6%)	102 (59,3%)	69 (40,1%)	27 (15,7%)	145 (84,3%)
	2023	**174**	2 (1,2%)	96 (55,2%)	76 (43,6%)	26 (15,0%)	148 (85,0%)
Produzione / non produzione dipendenti	2022	**1.445**	63 (4,4%)	853 (59,0%)	529 (36,6%)	697 (48,2%)	748 (51,8%)
	2023	**1.406**	91 (6,5%)	847 (60,2%)	468 (33,3%)	699 (49,7%)	707 (50,3%)

1 Nel 2023 è stata presentata una segnalazione di discriminazione, che è stata successivamente chiusa in quanto non considerata tale.

2 I dipendenti che non dichiarano il proprio genere sono invitati a scegliere "preferisco non dirlo". Nessuno ha scelto di farlo nel 2022 e nel 2023.

Congedo parentale



Sul luogo di lavoro, offriamo supporto per esigenze e fasi della vita specifiche, supporto per la genitorialità, insieme a misure come il lavoro a tempo parziale, gli orari flessibili, le opzioni di lavoro da remoto e permessi aggiuntivi oltre a quanto previsto dalla legge. Queste iniziative riflettono il nostro intento di valorizzare le persone e il nostro desiderio di coltivare un ambiente lavorativo in cui ogni individuo si senta ascoltato e supportato.

- **Lavoro a distanza:** Introdotto nel 2020 in risposta alla pandemia COVID-19, il lavoro da remoto rimane un'opzione per le posizioni idonee. Le linee guida condivise stabiliscono che il lavoro a distanza è uno strumento importante per l'azienda e per il nostro personale.
- **Lavoro part-time:** Consideriamo il lavoro part-time uno strumento importante per promuovere l'equilibrio tra lavoro e vita privata, soprattutto in considerazione di fattori quali la cura dei figli, le responsabilità familiari e le questioni di salute.
- **Welfare aziendale:** Adottiamo iniziative e misure di welfare in vari Paesi per migliorare la vita lavorativa e personale. In Italia, un portale di welfare facilita l'accesso a una serie di beni e di servizi, tra cui il rimborso delle spese per l'istruzione e l'assistenza ai familiari, i contributi ai piani pensionistici e i voucher per il tempo libero. Inoltre, abbiamo recentemente negoziato nuove convenzioni con negozi locali, palestre e definito alcuni servizi time-saving.
- **Promozione della salute sul luogo di lavoro (WHP – Workplace Health Promotion):** Evoca S.p.A. partecipa al programma della Rete WHP Lombardia dal 2017, implementando un insieme coordinato di iniziative per la salute e il benessere delle sue persone ed essendo riconosciuta come luogo di lavoro che promuove la salute. Tra le attività del 2023, vogliamo citare un sondaggio per valutare la soddisfazione e la conoscenza del programma in azienda e il reclutamento di nuovi membri volontari per il nostro team WHP. Sono state promosse anche iniziative a livello locale per incoraggiare:
  - Un'alimentazione sana — con frutta gratuita e prodotti sani ben visibili nei distributori automatici in loco.
  - Uno stile di vita sano — con incontri con esperti per aumentare la consapevolezza dei danni del fumo e dei comportamenti di dipendenza, nonché abbiamo offerto un corso di formazione per aiutare le persone a smettere di fumare.
  - Le pratiche sportive — tra cui tornei di padel, pallavolo, calcio e la partecipazione a camminate e competizioni locali.
- **Ascolto, comunicazione interna e coinvolgimento:** Dal 2020, il nostro portale di comunicazione interna offre uno spazio dedicato con informazioni chiave sull'azienda, newsletter digitali trimestrali, contenuti multimediali relativi a progetti e iniziative e documenti accessibili a tutto il personale. Nel corso del 2023, abbiamo ampliato il portale introducendo nuove sezioni, tra cui una dedicata alle politiche e alle procedure del Gruppo e un'altra focalizzata sui materiali riguardanti la sostenibilità, come poster, infografiche, video e altro ancora.
- **Coinvolgimento e team building:** A livello locale, promuoviamo attività per le nostre persone e le loro famiglie al fine di potenziare il senso di appartenenza e la collaborazione di squadra. Queste iniziative includono gite fuori porta, celebrazioni per i traguardi lavorativi raggiunti all'interno dell'azienda e colazioni condivise il venerdì. Inoltre, in Italia, abbiamo istituito un programma di borse di studio per premiare i figli dei dipendenti che si sono distinti negli studi superiori e universitari, con cerimonie di premiazione dedicate che coinvolgono i beneficiari, i loro genitori e il Management. Questa iniziativa sarà presto estesa anche ad altri Paesi.

La comunicazione per accompagnare le nostre persone nei periodi di cambiamento

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da significativi cambiamenti a livello globale. Ci siamo costantemente impegnati a sostenere le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori nel tempo, un approccio che continuiamo a seguire anche durante il periodo di transizione attraversato da Evoca. Alla fine del 2023, abbiamo organizzato incontri plenari per presentare il nostro nuovo CEO e per informarli sui progetti futuri. Inoltre, le visite alle nostre sedi consentono al nostro CEO di incontrare direttamente le persone, apprezzandone il feedback.

Continuiamo a promuovere il dialogo continuo tra il top management e le nostre persone attraverso incontri virtuali e comunicazioni scritte. Stiamo pianificando un sondaggio globale per tutto il personale di Evoca, per dare l'opportunità di fornire un feedback anonimo e contribuire attivamente ai cambiamenti dell'azienda.

Crescita professionale

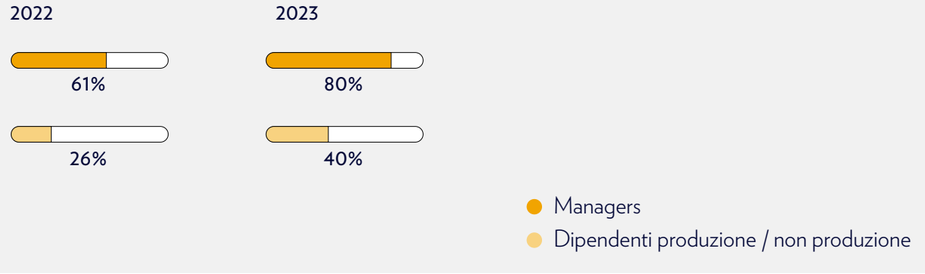
Offriamo alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori opportunità di crescita professionale e personale, in modo che possano fissare e raggiungere i loro obiettivi e realizzare il loro potenziale. Lavoriamo costantemente per migliorare i nostri processi di assunzione, di sviluppo e di coinvolgimento, per garantire la crescita personale e il successo organizzativo. Abbiamo iniziato a implementare procedure di feedback continuo e revisioni regolari delle prestazioni per tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori, allineate allo sviluppo della carriera, e a sviluppare metriche per monitorare la crescita professionale.

Nel 2023, Evoca S.p.A. ha introdotto in fabbrica i break formativi per coinvolgere le persone su argomenti specifici. Ciò consente alle operatrici e agli operatori e ai loro responsabili di discutere di salute e di sicurezza, di nuovi programmi e di altri argomenti importanti.

Ore medie di formazione all'anno per dipendente[1]

		Donne	Uomini
Managers	2022	5	13
	2023	21	15
Dipendenti produzione / non produzione	2022	8	11
	2023	9	8

Percentuale di dipendenti coinvolti nella valutazione delle performance e dello sviluppo professionale



Si veda il nostro indice GRI a pag. 57.

In Italia, abbiamo definito un nuovo sistema di gestione delle prestazioni per gli operai che sarà introdotto nel corso del 2024. Abbiamo rivisto il sistema per il resto del personale che vedrà l'implementazione di alcune novità a partire dal 2024, tra cui l'introduzione della "merit matrix". Entrambi i sistemi saranno utilizzati anche per la definizione delle politiche retributive

In Italia, il nostro strumento di Job Posting ci permette di ricoprire le posizioni aperte con persone che già vivono l'azienda, motivate e in possesso delle competenze e delle conoscenze richieste, offrendo loro al contempo a un'opportunità di crescita e di sviluppo individuale, e maggiore soddisfazione e coinvolgimento. Tale strumento è utilizzato con successo in altre realtà del Gruppo.

1 I dipendenti che non dichiarano il proprio genere sono invitati a indicare "preferisco non dirlo". Nessuno ha scelto di farlo nel 2022 e nel 2023.

Ascoltare e coinvolgere le nostre persone

Regolarmente, proponiamo sondaggi interni su varie tematiche, contribuendo così alla promozione di una cultura aziendale basata sull'apertura e l'engagement. Questo ci permette di coinvolgere le persone in alcuni processi decisionali e di raccogliere un feedback dettagliato su argomenti specifici. Abbiamo adottato un approccio di ascolto attivo per gestire e incoraggiare il feedback. La nostra prima indagine di clima in Italia, condotta nel 2022, ha incoraggiato i partecipanti a condividere le proprie esperienze professionali e personali in Evoca. Il tasso di risposta dell'89% riflette l'alto livello di coinvolgimento.

Ci siamo impegnati ad agire sui risultati dell'indagine e dei successivi focus group, dando priorità ai temi dell'organizzazione e della gestione, dello sviluppo del senso di appartenenza, della comunicazione e del coinvolgimento. Abbiamo identificato aree specifiche di miglioramento, che hanno portato allo sviluppo dei seguenti progetti nel 2023:

- Formazione sulla gestione delle prestazioni, sul feedback e sulla comunicazione per tutti i manager.
- Revisione del sistema di retribuzione variabile e orientato ai risultati Management by Objectives (MBO),
- Descrizioni esaustive delle competenze tecniche e comportamentali necessarie per tutti i settori professionali, volte a semplificare l'orientamento allo sviluppo individuale e collettivo.
- Sistemi di gestione delle prestazioni aggiornati (v. pag. 36).

Comprendere l'impegno delle nostre persone nei confronti della sostenibilità

Il sondaggio e le altre attività di coinvolgimento proposte alle nostre persone nel 2023, si sono focalizzate sul tema della sostenibilità. L'indagine intendeva verificare quanto fossero noti i progetti ESG di Evoca presso la popolazione aziendale. Abbiamo anche lanciato il concorso annuale chiedendo a tutti i dipendenti "Cosa fai per la sostenibilità?", che ha dato origine al vademecum sostenibile di Evoca. I vincitori hanno ricevuto un attestato di partecipazione — insieme a Evoca — al progetto "Adotta un'arnia" di un'azienda agricola nella provincia di Bergamo, oltre a vasetti di miele e all'invito a visitare l'azienda. Per consentire di acquisire maggiore familiarità con il significato di ESG e di evidenziare le attività e i progetti correlati, abbiamo condiviso tre brevi video in cui alcuni membri del Comitato per la Sostenibilità approfondiscono argomenti specifici. In futuro i colleghi gireranno altri video per illustrare altri progetti.

Salute e sicurezza sul lavoro

La nostra azienda e la nostra forza lavoro continuano ad evolvere, richiedendo adeguamenti del nostro approccio alla salute e alla sicurezza. Qualsiasi cambiamento organizzativo, come le modifiche al processo di produzione, richiede ai nostri manager di mantenere consapevolezza e comunicazione solide in materia di salute e sicurezza. L'importanza di affrontare rischi specifici per la salute, in particolare quelli legati al sistema muscolo-scheletrico, è sempre più sentita, anche tenendo conto dell'invecchiamento della forza lavoro. Il nostro obiettivo è quello di prevenire un aumento delle malattie professionali e delle patologie biomeccaniche legate al lavoro nei prossimi anni.

Forniamo una formazione regolare ai dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro attraverso un programma di rischi e competenze, che include la responsabilità manageriale, la valutazione dei rischi e il monitoraggio delle prestazioni. Nel 2023, abbiamo formato 1.300 dipendenti presso i nostri stabilimenti produttivi, per un totale di 5.113 ore di formazione.

Affrontiamo gli incidenti attraverso iniziative di risoluzione dei problemi condotte da gruppi di lavoro interfunzionali. Questi gruppi si impegnano a identificare ed eliminare le cause alla radice, evitando così che si ripetano. Nel 2023, la diminuzione del numero di infortuni e del tasso di giorni persi si è mantenuta costante. Il dato relativo a tutti gli stabilimenti di produzione combinati è stato inferiore del 50% rispetto al 2022, anche se ancora superiore a quello del 2020 e del 2021: ciò dimostra che i nostri sforzi stanno avendo un effetto positivo, ma c'è ancora molto da fare.

Le nostre valutazioni dei rischi per la salute e la sicurezza ci inducono a individuare i temi prioritari. Li aggiorniamo continuamente per garantire la conformità alle scadenze legali e, cosa più importante, per aiutare le nostre persone ad adattarsi prontamente ai cambiamenti organizzativi, alle modifiche dei processi, alle variazioni delle apparecchiature o delle sostanze utilizzate.

Sistemi di gestione EHS

Alla fine del 2023, sei dei nostri nove stabilimenti operativi erano certificati ISO 45001 e sette su nove erano certificati ISO 14001. Tali certificazioni riguardano il 67% degli stabilimenti operativi (50% nel 2022) e l'82% dei lavoratori (77% nel 2022). Le certificazioni rimanenti dovranno essere ottenute entro la prima metà del 2025.

Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

	2022	2023
# ore	5.044	5.113
# persone negli stabilimenti di produzione	1.341	1.300
Media	3,8	3,9

Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro

	2022	2023
Numero di stabilimenti operativi conformi alla norma ISO 45001	5/10	6/9
% di stabilimenti operativi conformi alla norma ISO 45001	50%	67%
% di lavoratori in linea con la norma ISO 45001 negli stabilimenti operativi	77%	82%
% di lavoratori in linea con la norma ISO 45001 negli stabilimenti operativi	1.341	1.300

Infortuni sul lavoro

	2022	2023
Dipendenti	**#**	**#**
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Lesioni ad alto rischio > 6 mesi o conseguenze permanenti	0	0
Altri infortuni	25,0	15,0
Tasso di Infortuni sul lavoro registrabili (per milione di ore lavorate)	13,0	7,4
Numero di ore lavorate	1.926.081	2.019.670
Contractors	**#**	**#**
Decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Lesioni ad alto rischio > 6 mesi o conseguenze permanenti	0	0
Altri infortuni	0	0
Tasso di Infortuni sul lavoro registrabili (per milione di ore lavorate)	0	0

Malattie correlate al lavoro

	2022	2023
Dipendenti	**#**	**#**
Decessi dovuti a malattie correlate al lavoro	0	0
Malattie riconosciute correlate al lavoro	2	6
Principali tipi di malattie correlate al lavoro: Sovraccarico biomeccanico degli arti superiori Disturbi da traumi cumulativi	2	6
# lavoratori in stabilimenti operativi	1.341	1.300

Si veda il nostro indice GRI a pag. 62.

Evoca per le comunità locali

Sosteniamo la comunità di cui siamo parte, contribuendo anche al mercato del lavoro locale. L'impegno con il territorio è un'attività importante e costante. Gli aggiornamenti del 2023 sui nostri attuali progetti di coinvolgimento nella comunità comprendono:

- **Aiuti globali:** In Italia, abbiamo lanciato un progetto interno di raccolta fondi per le popolazioni della Siria e della Turchia (promosso da un'organizzazione no-profit italiana) e abbiamo proposto ai colleghi nel Gruppo di partecipare a iniziative simili localmente.
- **Sostegno alle donne:** Dal 2018, Evoca S.p.A., insieme alle sue persone, sostiene Aiuto Donna, un'organizzazione locale impegnata a prevenire e a contrastare la violenza sulle donne, fornendo supporto psicologico e pratico alle vittime.
- **Panchine rosse:** Abbiamo collocato due panchine rosse in una delle aree break della nostra sede di Valbrembo come simbolo contro qualsiasi forma di violenza sulle donne e per chiederne l'eliminazione. Vi abbiamo applicato due targhe: "Accanto a tutte le donne" e "Contro ogni forma di violenza", per dichiarare la posizione di Evoca al riguardo.
- **Sostegno a una squadra di pallavolo femminile locale:** Abbiamo continuato a sostenere la squadra di pallavolo femminile ValPala Volley, oltre a promuovere le attività sportive tra i nostri dipendenti.
- **Progetto Education:** Ci impegniamo ad instaurare relazioni con le scuole superiori e le università locali. In Italia, ospitiamo regolarmente studenti nell'ambito del loro programma di formazione scolastica e condividiamo le nostre esperienze nelle scuole. Nel corso del 2023, abbiamo interagito con circa 100 studenti delle scuole superiori della zona e partecipato ad iniziative locali di orientamento con studenti dell'ultimo anno di scuola superiore. Evoca è stata oggetto di un caso di studio per alcuni studenti universitari. Inoltre, un gruppo di colleghi della funzione EHS ha tenuto una lezione presso l'Università di Bergamo relativa alla salute, alla sicurezza e all'ergonomia. In ambito universitario, membri del team marketing di Evoca hanno partecipato a una competizione di strategia e marketing presso il Politecnico di Milano, dove gli studenti hanno presentato un caso di studio aziendale riguardante l'innovazione e il potenziamento del marchio e della linea di prodotti Necta di Evoca.

Gli operatori nella catena di fornitura

I nostri fornitori e i loro dipendenti sono partner fondamentali nella fornitura di prodotti di qualità ai nostri clienti e rivestono un ruolo centrale nella nostra catena del valore (v. pag. 16). Puntiamo a collaborare con fornitori che condividono i nostri valori e la nostra attenzione alle persone e all'ambiente.

In quanto azienda globale, disponiamo di politiche e procedure che delineano il comportamento atteso all'interno dell'intera filiera, assicurando la conformità legale, creando fiducia tra gli stakeholder e sostenendo i progressi nei confronti dei nostri obiettivi di sostenibilità. Le attuali politiche più rilevanti considerano:

- **Codice etico:** i nostri valori aziendali, nonché i diritti, i doveri e le responsabilità dei dipendenti, dei fornitori e degli altri stakeholder legati ad Evoca a livello internazionale.
- **Diritti umani:** la nostra posizione sul rispetto dei diritti umani nella nostra catena del valore, nonché le indicazioni per l'attuazione pratica nelle attività quotidiane.
- **Procedura contro il lavoro forzato e minorile:** le linee guida per la gestione dei casi sospetti di lavoro forzato e minorile, in conformità con la nostra Politica sui Diritti Umani.
- **Procedura sulle condizioni di lavoro:** le nostre linee guida relative alle condizioni di lavoro nel Evoca Group.
- Altre politiche, come le nostre politiche Anticorruzione, Antiriciclaggio e Antievasione fiscale, rilevanti per la nostra catena di fornitura (per maggiori informazioni, si veda a pag. 53.

Adottiamo un approccio basato sulla valutazione del rischio per determinare i tipi e le sedi dei fornitori che richiedono un'indagine più dettagliata sugli aspetti sociali e ambientali. Una volta identificati, convalidiamo la conformità dei fornitori ai nostri requisiti utilizzando uno schema di audit mirato. Parallelamente, stiamo perfezionando un questionario volto a convalidare i risultati della valutazione del rischio da parte di un gruppo più ampio di fornitori, che copra i diritti umani e lo sviluppo, l'ambiente, l'integrità aziendale e il processo di produzione in relazione all'impronta di carbonio delle nostre attività e dei nostri prodotti (si veda sotto).

Percentuale di spesa diretta in materiali presso fornitori locali (80%)[1,2]

		Fornitori								
		Italia	Spagna	Europa centrale e orientale	Romania	Europa occidentale	Canada	America	Resto del mondo	Totale
Stabilimenti di produzione	Italia	68,8%	0,0%	1,7%	0,2%	3,3%	0,0%	0,1%	1,2%	75,2%
	Romania	4,4%	0,0%	0,2%	0,8%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%	5,6%
	Spagna	1,1%	6,6%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	8,1%
	Canada	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	3,9%	1,0%	0,4%	11,1%
	Totale	**78,9%**	**6,6%**	**1,9%**	**0,9%**	**4,9%**	**3,9%**	**1,1%**	**1,8%**	**100%**

Si veda il nostro indice GRI a pag. 60.

1 La somma delle cifre potrebbe non essere corretta a causa degli arrotondamenti.
2 Locali è definito come la base dei fornitori situata nello stesso paese dello stabilimento di produzione.

Migliorare lo screening dei fornitori

Abbiamo iniziato a utilizzare una piattaforma di screening dei fornitori per tracciare e fornire una valida classificazione del rischio della nostra intera catena di fornitura. Tale strumento ci aiuterà a soddisfare i requisiti di conformità e ci permetterà di selezionare i fornitori che soddisfano le nostre aspettative ambientali, sociali e di governance. Nel 2024 inizieremo a collaborare con fornitori chiave per aumentare la percentuale di materiali e di componenti di Evoca di provenienza "sostenibile", concentrandoci sulla selezione dei materiali, sull'efficienza energetica e sulla riduzione delle emissioni.

La valutazione del rischio dei fornitori si basa sulla geografia e sulle capacità del Paese, sulle leggi nazionali e locali in materia di diritti umani e di lavoro e sugli aspetti ambientali e di salute/sicurezza relativi a ciascun processo di produzione o ciascuna attività operativa. Abbiamo sviluppato una formazione per i buyer basata sulle nostre politiche e su programmi di approvvigionamento sostenibile, che comprende gli standard ambientali e sociali dei fornitori e la valutazione del rischio basata sui dati, al fine di sostenere la definizione delle priorità delle azioni nella nostra ampia base di fornitori.

I nostri piani per la catena di approvvigionamento per il 2024:

- **Trasparenza della catena di approvvigionamento:** Promuovere una comunicazione e una collaborazione aperta con i nostri fornitori per migliorare la sostenibilità e la resilienza della catena di approvvigionamento e garantire pratiche etiche in tutte le nostre operazioni.
- **Impegno diretto:** Coinvolgere attivamente i fornitori per garantire il rispetto di standard lavorativi equi e promuovere condizioni di lavoro etiche.
- **Approvvigionamento sostenibile:** Collaborare con i fornitori chiave per aumentare i materiali di provenienza sostenibile e l'efficienza energetica e ridurre la nostra impronta di carbonio.
- **Gestione del rischio della catena di approvvigionamento:** Sviluppare un quadro integrato e interconnesso che ci aiuti a implementare un approccio sistematico per il monitoraggio e il miglioramento delle pratiche di sostenibilità, iniziando con gli standard fondamentali di conformità ESG e fissando progressivamente parametri di riferimento più elevati.

GREEN
TASTES BETTER
NECTA
Maestro
BACK
NECTA
00.00 €
CREDIT
Made to fulfil your needs
Americano Large € 0,50
White Coffee Large € 0,50
Cappuccino Large € 0,50
Café latte Large € 0,50
Mocha Large € 0,50
Espresso € 0,50
Double Espresso € 0,50
White Coffee € 0,50
Bean Coffee
Leaf Tea
Chocolate
Decaf Coffee

05. Clima

Ci impegniamo a raggiungere i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni, in linea con i criteri e le raccomandazioni dell'iniziativa SBTi (Science Based Targets initiative).

→ La nostra strategia per il clima
→ Progressi 2023
→ Rifiuti
→ Acqua
→ Biodiversità

La nostra strategia per il clima

Nel 2023, la Terra è stata testimone del trimestre più caldo mai registrato, con eventi meteorologici più frequenti e intensi che hanno dissestato vite umane e, il rimedio ai danni, è costato milioni di euro. Le emissioni di gas a effetto serra (GHG) sono la principale causa del cambiamento climatico, ogni persona e organizzazione può e deve impegnarsi attivamente per ridurre le emissioni globali.

La maggior parte delle emissioni di Evoca sono generate a monte e a valle delle nostre attività, dove abbiamo un controllo meno diretto sulle decisioni che riguardano il clima. Ciò premesso, i nostri clienti sono sempre più alla ricerca di prodotti con una migliore performance ambientale e sia i nostri investitori che i nostri dipendenti sono più sensibili a questo tema. Evoca si impegna a comprendere i rischi e le opportunità associati al suo business e ad allinearsi alle migliori pratiche globali per ridurre le emissioni nella sua sfera di influenza.

Valutare e affrontare i nostri rischi climatici

Abbiamo iniziato a valutare dove e come i cambiamenti climatici influenzeranno la nostra attività.

Il nostro principale azionista ha condotto un'analisi qualitativa preliminare dei rischi climatici per Evoca nel 2023. Abbiamo utilizzato l'analisi — allineata alla Task Force on Climate-related Disclosures (TCFD)[1] per stimolare ulteriori dibattiti sui rischi legati al clima e le opportunità per la nostra azienda.

Tra i principali rischi individuati vi sono quelli relativi all'evoluzione dei mercati — tra cui l'accelerazione della domanda dei clienti legata al clima, il costo e la disponibilità delle materie prime — e all'evoluzione del panorama politico e legale. Le opportunità identificate comprendono la crescita determinata dall'offerta di prodotti più sostenibili e l'aumento della domanda di tali prodotti da parte dei clienti, oltre a una maggiore efficienza e resilienza aziendale.

Un aggiornamento dell'analisi all'inizio del 2024 ha fornito ulteriori informazioni sui rischi fisici per la nostra attività (come il caldo estremo, il vento, i temporali, le inondazioni e gli incendi) che potrebbero colpire i nostri stabilimenti, ora e negli anni futuri.

1 Nel 2023, la TCFD ha esaurito il suo mandato e si è sciolta. Il Financial Stability Board ha chiesto alla Fondazione IFRS di occuparsi del monitoraggio dei progressi delle imprese in materia di informativa sul clima.

Focus sulle emissioni

La nostra strategia climatica è incentrata sulla riduzione delle emissioni e, negli ultimi due anni, abbiamo compiuto notevoli progressi nella misurazione delle nostre emissioni di gas a effetto serra. La nostra metodologia di calcolo dei gas a effetto serra è allineata con l'iniziativa SBTi e, quindi, con il Protocollo GHG, lo standard di riferimento per la misurazione e la riduzione delle emissioni aziendali.

Nel 2023, abbiamo completato l'inventario delle emissioni relative allo Scope 3, ottenendo una visione completa delle emissioni di tipo 1, 2 e 3 per il 2022. Le emissioni Scope 3 (l'80% delle nostre emissioni), sono generate durante l'utilizzo dei prodotti venduti. Dotare le nostre macchine di soluzioni a risparmio energetico rappresenta quindi la nostra più grande opportunità di ridurre le emissioni. Per maggiori informazioni sui nostri progressi nell'innovazione sostenibile dei prodotti, consultare la pag. 24.

La nostra impronta di emissioni di gas a effetto serra (dati dal 2023)

- **Emissioni Scope 1:** Emissioni dirette derivanti dalle risorse che possediamo e controlliamo, ad esempio le emissioni degli stabilimenti di produzione di proprietà di Evoca o dei veicoli di proprietà di Evoca. **(0,5%)**
- **Emissioni Scope 2[2]:** Emissioni indirette derivanti dall'energia che acquistiamo, ad esempio le emissioni dovute al riscaldamento o al raffreddamento che acquistiamo per i nostri uffici. **(0,1%)**
- **Emissioni Scope 3:** Emissioni generate a monte e a valle della nostra catena del valore, ad esempio le emissioni derivanti dall'estrazione di materie prime come l'acciaio utilizzato nelle nostre macchine e le emissioni generate durante l'utilizzo dei nostri prodotti. **(99,4%)**

2 Le Emissioni Scope 2 sono riferite solo al mercato (market-based).

Il Protocollo GHG include 15 categorie per le emissioni Scope 3. Abbiamo incluso i dati relativi alle categorie 3.1 (beni e servizi acquistati) e 3.11 (utilizzo di prodotti venduti) poiché sono le categorie che rientrano nel nostro obiettivo di emissioni di gas a effetto serra Scope 3 a breve termine e sono le categorie più rilevanti per la nostra attività (rappresentano circa il 97% delle nostre emissioni Scope 3).

SCIENCE BASED TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Science-based targets

All'inizio del 2024, i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra a breve termine sono stati convalidati dall'iniziativa SBTi. L'iniziativa SBTi consiste in una partnership tra le principali organizzazioni ambientali del mondo, tra cui CDP, UN Global Compact, il World Resources Institute (WRI) e il World Wide Fund for Nature (WWF), che consente alle aziende di fissare obiettivi di riduzione delle emissioni in linea con ciò che gli esperti del clima ritengono necessario per limitare il riscaldamento al di sotto di 1,5°C. Ad oggi, più di 8.200 aziende si sono impegnate a raggiungere gli science-based targets, tra cui oltre 170 aziende italiane.

I nostri obiettivi a breve termine sulle emissioni di gas serra

- Ridurre le emissioni assolute di gas a effetto serra di tipo Scope 1 e 2 del 42% entro il 2030 rispetto all'anno di riferimento 2022.
- Ridurre le emissioni assolute di gas a effetto serra Scope 3 derivanti da beni e servizi acquistati e dall'utilizzo di prodotti venduti del 42% entro il 2030 rispetto all'anno di riferimento 2022.

Ridurre l'utilizzo di energia e le emissioni

	2022, tonnellate CO_2e	2023, tonnellate CO_2e	% di cambiamento rispetto all'anno di riferimento (2022)	2022, intensità delle emissioni ($kgCO_2e$/M€)	2023, intensità delle emissioni ($kgCO_2e$/M€)	% di variazione rispetto all'anno di riferimento (2022)
Scope 1	2.038	1.962	-4%	4,9	4,5	-9%
Scope 2[1] (market-based)	431	400	-7%	1,0	0,9	-12%
Scope 2[1] (location-based)	1.576	1.382	-12%			
Scope 3[2] (beni e servizi acquistati)	75.360	61.666	-18%	181,3	139,9	-23%
Scope 3[2] (utilizzo dei prodotti venduti)	355.273	318.754	-10%	854,9	723,3	-15%
				net sales €415.575	**net sales €440.705**	

1 Include anidride carbonica (CO_2), metano (CH_4), ossido di azoto (N_2O), idrofluorocarburi (HFCs), perfluorocarburi (PFCs), esafluoruro di zolfo (SF_6) e fluoruro di azoto (NF_3)

2 Il Protocollo GHG include 15 categorie per le emissioni Scope 3. Includiamo i dati relativi alle categorie 3.1 (beni e servizi acquistati) e 3.11 (utilizzo di prodotti venduti) poiché sono le categorie che rientrano nel nostro obiettivo di emissioni di gas serra Scope 3 a breve termine e sono le categorie più rilevanti per la nostra attività (rappresentano circa il 97% delle nostre emissioni Scope 3).

Progressi 2023

Le nostre emissioni Scope 1 e 2 non hanno subito variazioni significative nel 2023, mentre quelle di tipo Scope 3, che rappresentano la maggior parte delle nostre emissioni, hanno registrato una diminuzione del 17% rispetto all'anno di riferimento 2022. Parte di questa diminuzione è legata alle macchine che produciamo. Nel 2023, abbiamo razionalizzato il nostro portafoglio di prodotti per concentrarci su macchine con maggiore efficienza energetica e sulla riduzione dell'uso di materie prime, eliminando gradualmente i prodotti più vecchi che presentano una minore efficienza energetica rispetto ai modelli più recenti.

Nel 2023 abbiamo ridotto il consumo energetico delle nostre operations del 18%. Tale miglioramento è stato possibile grazie soprattutto al controllo della temperatura di riscaldamento e di raffreddamento nei nostri edifici. Regolando l'intervallo del termostato a una temperatura confortevole, ma meno dispendiosa dal punto di vista energetico, durante tutto l'anno, siamo riusciti a ottenere un risparmio energetico significativo.

Consumo di energia all'interno della nostra organizzazione

	2022			2023		
Tipologie di energia[1]	kWh	GJ	Intensità energetica (kWh/M€)	kWh	GJ	Intensità energetica (kWh/M€)
Riscaldamento da gas naturale (non rinnovabile)	5.656.348	20.363	13,6	4.791.717	17.250	10,9
Riscaldamento da benzina (non rinnovabile)	221.634	798	0,5	208.262	750	0,5
Riscaldamento da GPL (non rinnovabile)	163.643	589	0,4	156.820	565	0,4
Riscaldamento da propano (non rinnovabile)	350.238	1.261	0,8	376.176	1.354	0,9
Elettricità (non rinnovabile)	1.501.399	5.405	3,6	1.383.328	4.980	3,1
Elettricità (rinnovabile)	5.135.315	18.487	12,4	4.420.730	15.915	10,0
Consumo totale di energia	**13.028.577**	**46.903**	**31,3 (net sales €415.575)**	**11.337.034**	**40.813**	**25,7 (net sales €440.705)**

Si veda il nostro indice GRI a pag. 61.

1 Fattori di conversione (fonte).

Software per ridurre le emissioni dei consumatori

Il nostro impegno nello sviluppare prodotti con minori emissioni di gas a effetto serra ci incoraggia a puntare sull'innovazione, uno dei nostri punti di forza principali. Nel 2023, abbiamo migliorato il software di risparmio energetico per le nostre macchine Wittenborg e Necta, consentendo ai clienti di gestire l'utilizzo di energia. Si tratta di un aspetto importante, in quanto la maggior parte delle emissioni Scope 3 di Evoca (80%) è generata durante l'utilizzo dei prodotti venduti.

Con questo software, le macchine entrano automaticamente nella modalità di risparmio energetico quando non vengono utilizzate per un periodo prolungato (ad esempio durante la notte). Ciò fa sì che la macchina passi allo stato di inattività con una luminosità e una temperatura più bassa della caldaia. I clienti possono anche scegliere di spegnere completamente la caldaia per aumentare ulteriormente il risparmio energetico.

Grazie al software, le nostre macchine raggiungono un risparmio energetico superiore al 60% durante un ipotetico periodo notturno (12 ore).

Energia rinnovabile

Stiamo adottando misure per decarbonizzare il nostro mix energetico e passare alle energie rinnovabili, ove possibile. Dal 2021, i cinque stabilimenti operativi di Evoca a Bergamo e dintorni funzionano al 100% con energia proveniente da fonti rinnovabili certificate. I nostri stabilimenti di Mapello (Italia) e Barcellona (Spagna) ospitano impianti a pannelli solari, che generano rispettivamente circa 60 MWh/anno[1] e 100MWh/anno.

Politica sulle auto aziendali

La nostra politica sulle auto aziendali varia a seconda della regione. Negli ultimi due anni, abbiamo aggiornato le nostre politiche nel Regno Unito e in Italia per incoraggiare l'uso di veicoli ibridi ed elettrici ed evitare veicoli ad alte emissioni. In Italia, utilizziamo una piattaforma di gestione dei veicoli aziendali che ci permette di monitorare le emissioni di tutte le nostre auto aziendali.

Coinvolgimento e formazione dei dipendenti

Nel 2023, abbiamo dedicato maggiori risorse alla sensibilizzazione dei nostri dipendenti sui cambiamenti climatici e sull'importanza della sostenibilità. Ad esempio, abbiamo condotto dei workshop sul clima con i nostri team di R&D (maggiori informazioni a pag. 28) e abbiamo ospitato due sessioni di formazione con circa 20 partecipanti coinvolti direttamente in attività che hanno un impatto sulle nostre emissioni di gas serra. Per maggiori informazioni sul coinvolgimento dei nostri dipendenti, si veda pag. 37.

Coinvolgimento dei fornitori

Lavoriamo con i nostri fornitori per soddisfare la richiesta di azioni in favore del clima da parte dei nostri stakeholder a valle (clienti e consumatori). Nel 2023, il nostro Chief Sustainability Officer ha coinvolto alcuni dei nostri maggiori fornitori per capire le loro conoscenze e abitudini in materia di sostenibilità. Dalle prime discussioni è emerso che dobbiamo lavorare ancora per aumentare la consapevolezza e la motivazione per affrontare le sfide della sostenibilità.

Abbiamo inoltre identificato uno strumento di gestione del rischio di sostenibilità dei fornitori che ci consentirà di ingaggiarli sulla base delle nostre aspettative ambientali, sociali e di governance. Maggiori informazioni sul nostro approccio all'approvvigionamento responsabile a pag. 40.

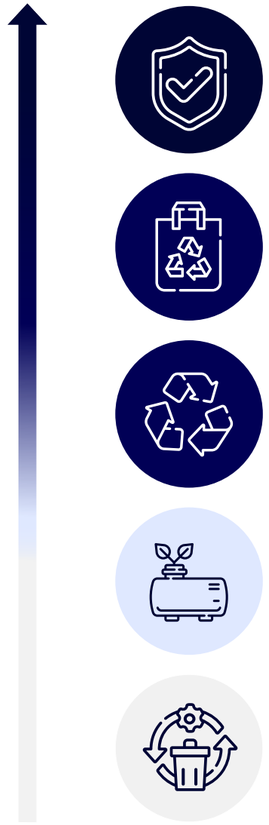
1 Bilancio di Sostenibilità 2022 del Evoca Group

Rifiuti

Continuiamo a migliorare le nostre procedure di gestione dei rifiuti in modo da ridurli e minimizzare gli effetti ambientali ad essi associati. Il nostro approccio è allineato con lo standard di gestione ambientale ISO 14001, sette dei nostri nove stabilimenti produttivi sono certificati ISO 14001 e puntiamo ad ottenere la certificazione di tutti i nostri stabilimenti entro il 2025.

Nella struttura gerarchica di gestione dei rifiuti (vedi a destra) si evince il nostro approccio alla riduzione dei rifiuti, con focus sulla prevenzione dei rifiuti attraverso una migliore progettazione, un minore utilizzo di risorse e l'impiego dell'intero valore dei prodotti prima dello smaltimento. Oltre l'80% del totale dei rifiuti generati durante il nostro processo di produzione (compreso il 98% dei rifiuti non pericolosi) viene riciclato.

Gerarchia di gestione dei rifiuti



Prevenzione
Prevenzione nella produzione di rifiuti

Riutilizzo
Estensione della durata del prodotto

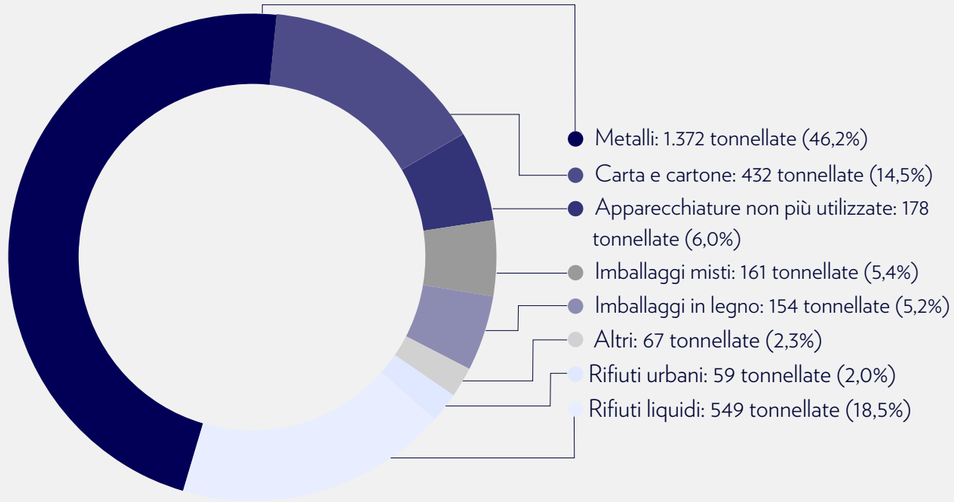
Riciclo
Recupero di diversi materiali (metalli, carta, plastica, vetro)

Recupero di energia
Produzione di biogas o termovalorizzazione

Smaltimento
Trasferimento in una discarica controllata

Rifiuti generati nel 2023

Totale: 2.971,3 tonnellate[1,2]



1 Secondo le leggi nazionali, con riferimento al Catalogo Europeo dei Rifiuti (CER).
2 La somma delle percentuali arriva a 100.1 a causa degli arrotondamenti.

Rifiuti sottratti allo smaltimento nel 2023 (tonnellate)

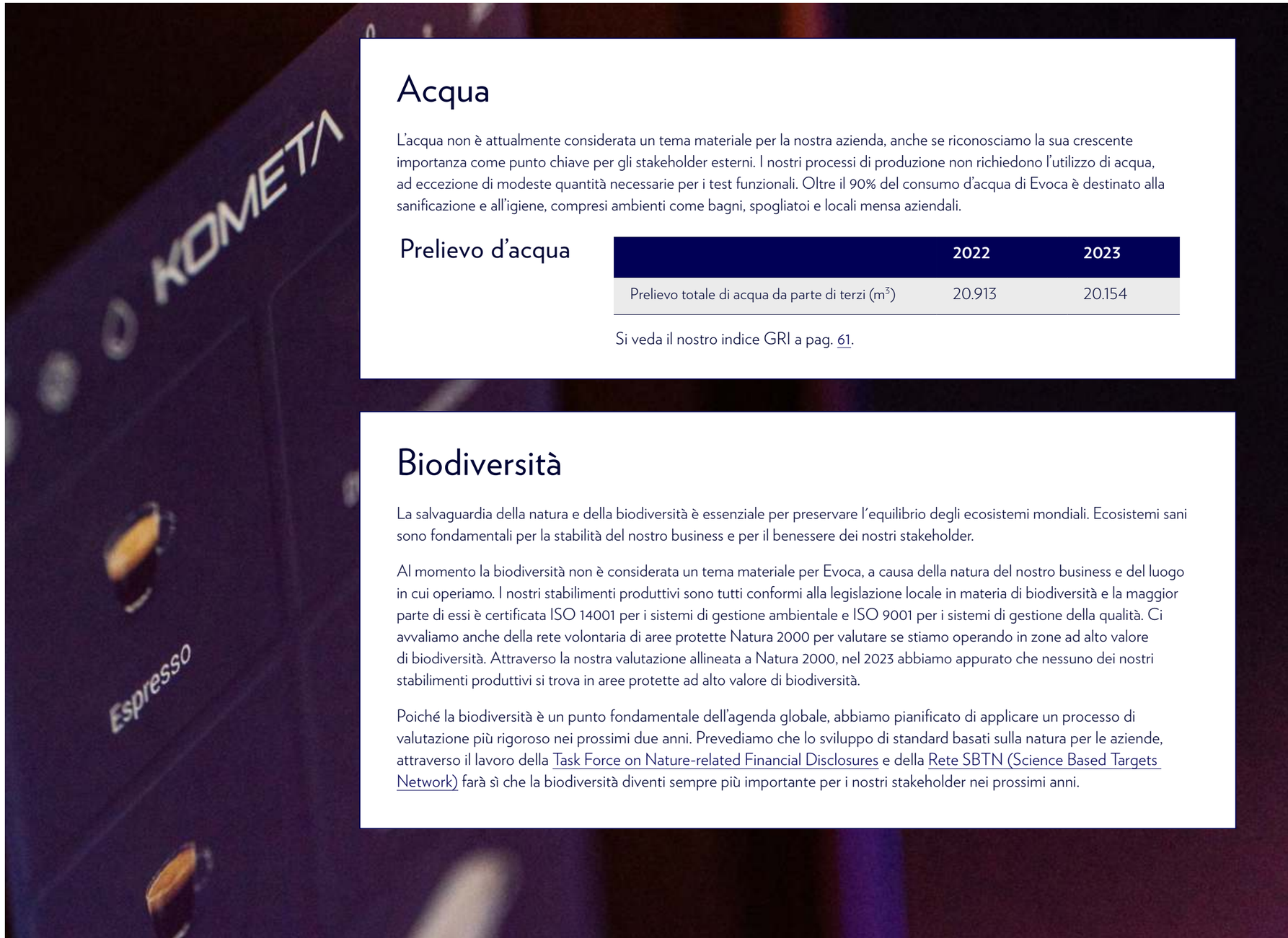
	Recupero di energia	Recupero di materiali
Non pericolosi	48,4	2.324,7
Pericolosi	1,1	9,0
Totale[1]	**49,5 (2,0%)**	**2.333,7 (98,0%)**

Rifiuti diretti allo smaltimento nel 2023 (tonnellate)

Non pericolosi	579,9
Pericolosi	8,2
Totale[1]	**588,1**

Si veda il nostro indice GRI a pag. 62.

1 Secondo le leggi nazionali,con riferimento al Catalogo Europeo dei Rifiuti (CER).



Acqua

L'acqua non è attualmente considerata un tema materiale per la nostra azienda, anche se riconosciamo la sua crescente importanza come punto chiave per gli stakeholder esterni. I nostri processi di produzione non richiedono l'utilizzo di acqua, ad eccezione di modeste quantità necessarie per i test funzionali. Oltre il 90% del consumo d'acqua di Evoca è destinato alla sanificazione e all'igiene, compresi ambienti come bagni, spogliatoi e locali mensa aziendali.

Prelievo d'acqua

	2022	2023
Prelievo totale di acqua da parte di terzi (m^3)	20.913	20.154

Si veda il nostro indice GRI a pag. 61.

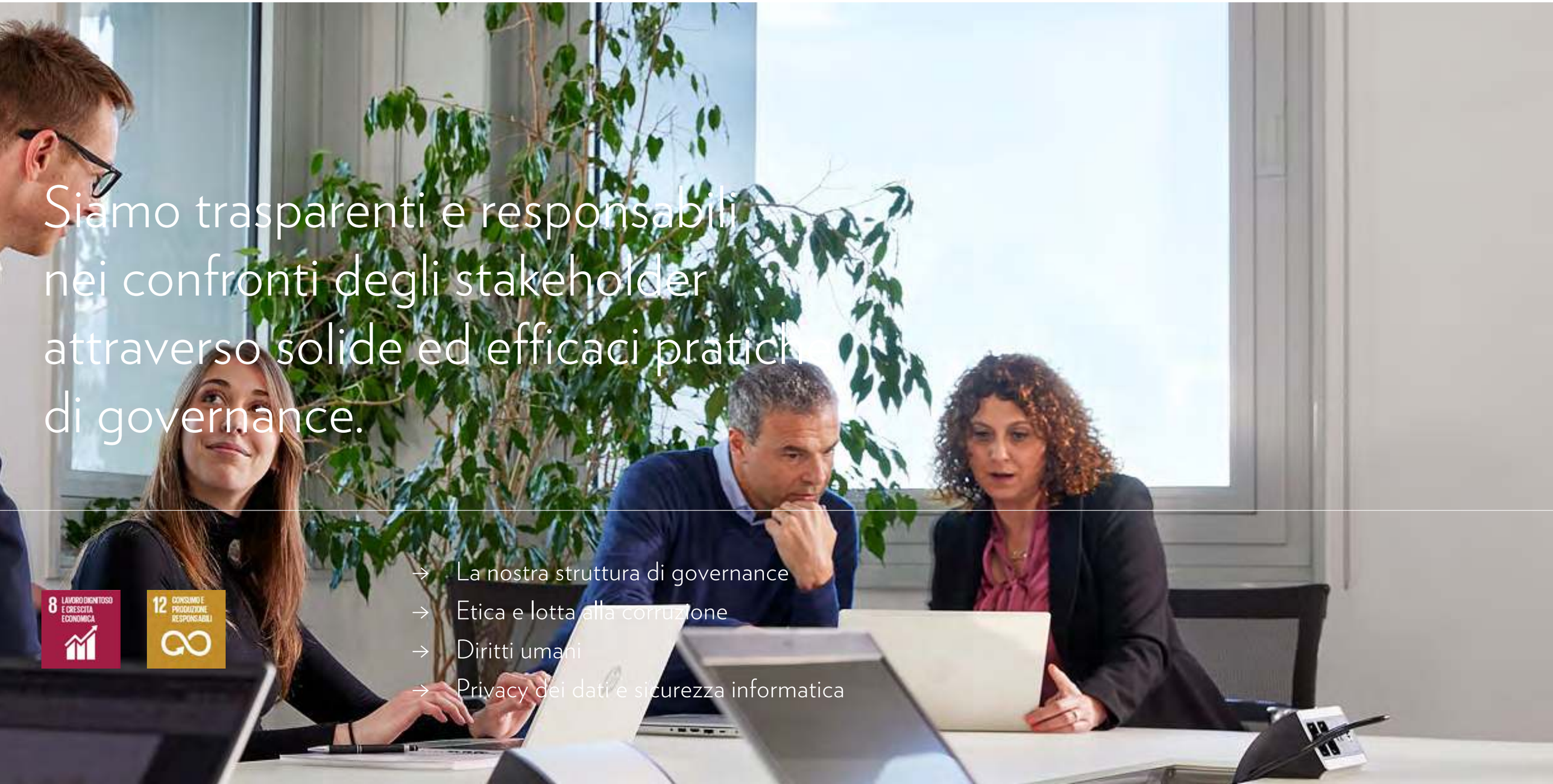
Biodiversità

La salvaguardia della natura e della biodiversità è essenziale per preservare l'equilibrio degli ecosistemi mondiali. Ecosistemi sani sono fondamentali per la stabilità del nostro business e per il benessere dei nostri stakeholder.

Al momento la biodiversità non è considerata un tema materiale per Evoca, a causa della natura del nostro business e del luogo in cui operiamo. I nostri stabilimenti produttivi sono tutti conformi alla legislazione locale in materia di biodiversità e la maggior parte di essi è certificata ISO 14001 per i sistemi di gestione ambientale e ISO 9001 per i sistemi di gestione della qualità. Ci avvaliamo anche della rete volontaria di aree protette Natura 2000 per valutare se stiamo operando in zone ad alto valore di biodiversità. Attraverso la nostra valutazione allineata a Natura 2000, nel 2023 abbiamo appurato che nessuno dei nostri stabilimenti produttivi si trova in aree protette ad alto valore di biodiversità.

Poiché la biodiversità è un punto fondamentale dell'agenda globale, abbiamo pianificato di applicare un processo di valutazione più rigoroso nei prossimi due anni. Prevediamo che lo sviluppo di standard basati sulla natura per le aziende, attraverso il lavoro della Task Force on Nature-related Financial Disclosures e della Rete SBTN (Science Based Targets Network) farà sì che la biodiversità diventi sempre più importante per i nostri stakeholder nei prossimi anni.

06. Governance



Siamo trasparenti e responsabili nei confronti degli stakeholder attraverso solide ed efficaci pratiche di governance.

→ La nostra struttura di governance
→ Etica e lotta alla corruzione
→ Diritti umani
→ Privacy dei dati e sicurezza informatica

La nostra struttura di governance

Evoca è una società a capitale privato. Ci impegniamo a seguire pratiche commerciali etiche, a prendere decisioni responsabili e a rispettare le leggi e i regolamenti che tutelano i diritti degli individui e delle comunità. Questo approccio facilita una pianificazione strategica efficace, fondamentale per gestire il nostro business e l'approccio alla sostenibilità in un arco di tempo esteso. Rispettare i principi etici, l'integrità e i valori è la cosa giusta da fare.

Composizione del nostro Consiglio di Amministrazione

	Uomini	Donne
Esecutivi	2	2
Non esecutivi	5	0
Indipendenti	1	0

Nel 2023, abbiamo attuato alcuni cambiamenti chiave nell'ambito della continua evoluzione della nostra azienda:

- Jochen Fabritius ha sostituito Andrea Zocchi come Amministratore Delegato e CEO.
- Norman Rafael è entrato a far parte del Gruppo in qualità di Direttore e Chief Operating Officer (COO), responsabile delle funzioni di Produzione, EHS (Ambiente, Salute e Sicurezza), Logistica, Acquisti, Qualità, R&S, Comunicazioni, Marketing e Sostenibilità.
- Oxana Dotsenko è entrata a far parte del Gruppo in qualità di Direttore e Chief Transformation Officer (CTO) con il compito di supportare il Consiglio di Amministrazione e il CEO nello sviluppo e nell'esecuzione del piano di trasformazione di Evoca.
- Abbiamo creato una C-suite che comprende il CEO, il COO, il CTO e il CFO per coordinare le decisioni a che interessano tutto il Gruppo.

Il nostro Consiglio di Amministrazione è ora composto da 10 membri (sei nel 2022).

Comitati direttivi per le aree strategiche.

Comprendono il Comitato di Sostenibilità: presieduto dal Chief Sustainability Officer, supervisiona e promuove l'impegno di Evoca nei confronti dei principi ESG. Si riunisce almeno una volta ogni tre mesi e riferisce direttamente al CEO e al Consiglio di Amministrazione almeno due volte l'anno sui risultati di sostenibilità e sugli aggiornamenti strategici; più regolarmente per condividere sviluppi significativi.

Etica e lotta alla corruzione

Per garantire un alto livello di etica e di trasparenza in tutta la nostra catena del valore, abbiamo adottato le seguenti politiche di gruppo:

- **Codice Etico (dal 2007):** delinea i nostri valori e un quadro di diritti, doveri e responsabilità per gli stakeholder. Incoraggia elevati standard professionali e contrasta qualsiasi deviazione dalle norme vigenti e dai valori aziendali.
- **Modello 231 (dal 2007):** un sistema di protocolli che regola la nostra struttura aziendale e guida la gestione dei processi sensibili. L'obiettivo principale è quello di mitigare il rischio di coinvolgimento dei dipendenti in reati penali, riducendo così la responsabilità amministrativa dell'azienda. Un Organismo di Vigilanza indipendente ha il compito di vigilare sull'osservanza e sul corretto funzionamento del Modello 231 e di provvedere all'aggiornamento del Modello e del Codice Etico.
- **Politica Anticorruzione (dal 2021):** stabilisce una serie di regole interne volte a vietare e a ridurre gli episodi di corruzione e di concussione da parte dei nostri dipendenti, fornitori o partner.
- **Codice di condotta per i fornitori (dal 2021):** descrive le nostre aspettative nei confronti dei nostri fornitori. Il Codice comunica i nostri valori e sostiene l'adozione di comportamenti corrispondenti su questioni cruciali come i diritti umani, i diritti dei lavoratori, la salute e la sicurezza, la tutela dell'ambiente e l'impegno contro la corruzione.
- **Policy sui Minerali di Conflitto:** mira a garantire una catena di approvvigionamento globale responsabile per determinati minerali provenienti da aree colpite da conflitti e ad alto rischio.
- **Policy di controllo delle esportazioni (dal 2019):** garantisce che le esportazioni di prodotti avvengano in conformità alle leggi sul controllo delle esportazioni e sulle sanzioni.
- **Policy Antiriciclaggio e antievasione fiscale (dal 2021):** mira a evitare qualsiasi conflitto d'interesse e a rispettare gli obblighi stabiliti dalle leggi e dai regolamenti che vietano il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e l'evasione fiscale in tutto il mondo.

Nel 2023, la nostra sede operativa più grande (Evoca S.p.A.), che rappresenta il 56,6% del Gruppo, è stata valutata per i rischi legati alla corruzione. La valutazione non ha identificato rischi significativi. Nel 2023, sono stati segnalati:

- Zero episodi di corruzione.
- Zero azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust o pratiche monopolistiche in corso o completate.
- Zero casi significativi di mancato rispetto di leggi e regolamenti (con conseguenti multe o sanzioni monetarie).

Nel novembre 2023, abbiamo tenuto un corso di formazione sui principali termini del Modello 231 (applicabile a Evoca S.p.A.), sul nostro Codice Etico e sulla nostra Policy Anticorruzione. Hanno partecipato circa 400 dipendenti, pari a oltre il 50% di tutti gli impiegati. Il corso comprendeva:

- I principi fondamentali del Decreto Legislativo n. 231 del 2001 e la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, nonché la struttura e il funzionamento del Modello 231 e il ruolo dell'Organismo di Vigilanza.
- I diversi principi enunciati nel nostro Codice Etico.
- I principi e le regole interne adottate dal Gruppo nella sua Policy Anticorruzione per prevenire e combattere la corruzione (ad esempio, divieto esplicito di ricorrere a tangenti, pagamenti agevolati, regali, pagamenti a partiti politici, ecc.).
- La possibilità e le condizioni per i dipendenti e i terzi di segnalare una condotta illecita attraverso il canale di Whistleblowing dedicato, secondo la Politica di Whistleblowing del Gruppo.

Comunicazione e formazione sulle politiche e sulle procedure anticorruzione

	Numero di membri	% dei membri
Comunicazione con i membri dell'organo di governance[1]	28	67%
Formazione con i membri dell'organo di governance[1]	17	40%
Comunicazione con i dipendenti	387	74%
Formazione ai dipendenti	323	61%

A seguito del conflitto successivo all'invasione dell'Ucraina da parte della Russia, contraddistinto dal 12° pacchetto di sanzioni contro la Russia nel dicembre 2023, abbiamo rafforzato i nostri controlli sulle esportazioni e sull'antiriciclaggio, incrementando la nostra Policy di Controllo delle Esportazioni e le misure antiriciclaggio e antievasione fiscale. Ciò ha comportato l'acquisizione di un software specializzato per lo screening dei clienti, che identifica quelli potenzialmente soggetti a sanzioni o comunque coinvolti in attività criminali.

Diritti umani

Ci impegniamo a rispettare e promuovere i diritti umani di tutti coloro che sono coinvolti nella nostra attività, in ogni paese in cui operiamo. Nell'ottobre 2023, abbiamo formalizzato il nostro impegno nei confronti dei diritti umani — un aspetto fondamentale della strategia di sostenibilità dell'azienda — nella nostra Policy sui Diritti Umani.

Controlliamo e selezioniamo attentamente i fornitori provenienti da paesi e aree "a rischio" dal punto di vista dei diritti umani, per garantire che seguano le nostre pratiche commerciali ed etiche, illustrate nel nostro Codice di Condotta dei Fornitori.

1 I membri dell'organo di governance comprendono i membri dei consigli di amministrazione di tutte le società del Gruppo Evoca.

Privacy dei dati e sicurezza informatica

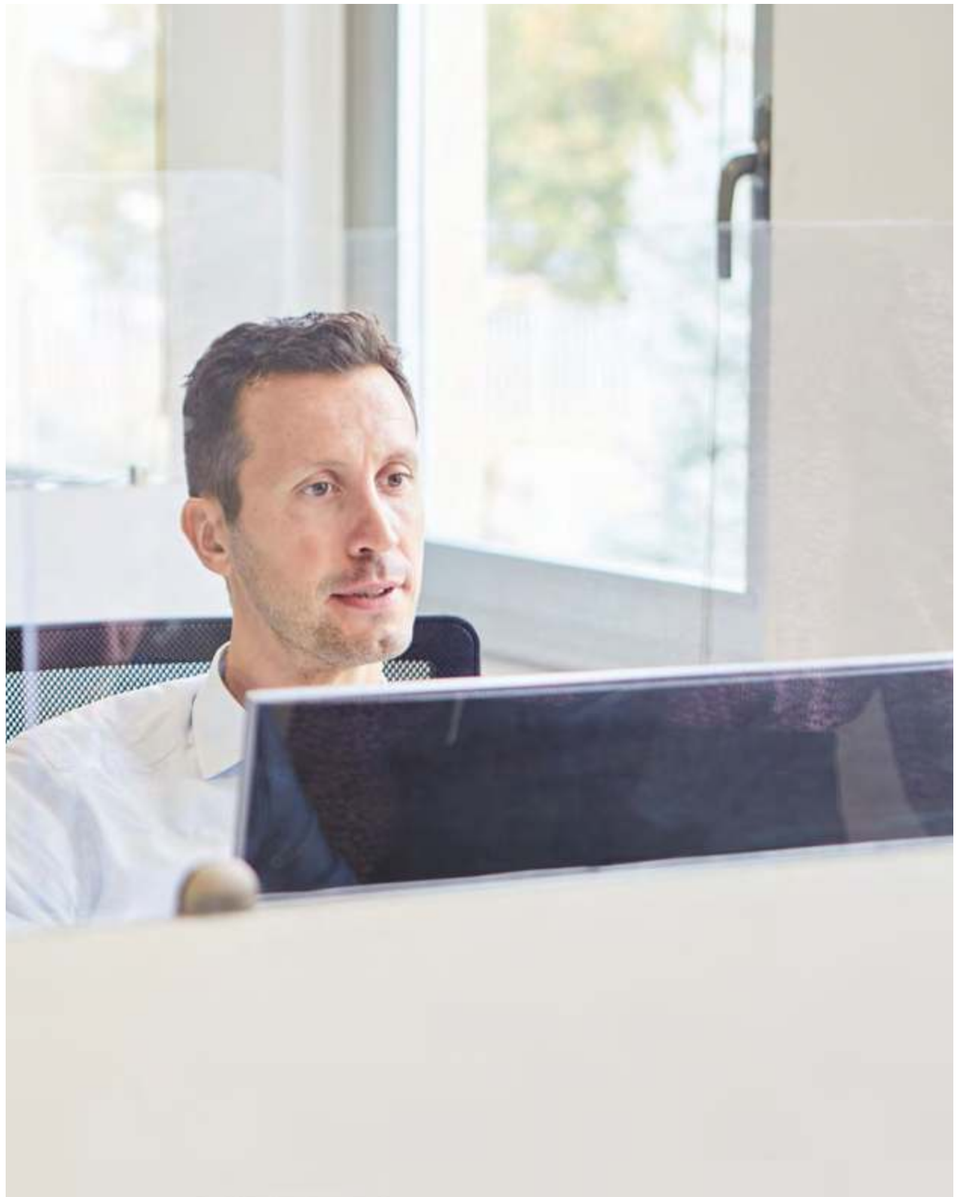
Privacy dei dati

I dati personali in nostro possesso si limitano principalmente ai nostri dipendenti. Le nostre pratiche di privacy dei dati supportano i diritti di coloro di cui deteniamo i dati personali e sono conformi alla legge sulla protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR — General Data Protection Regulation).

Il nostro approccio completo alla privacy dei dati e alla conformità alla legge sulla protezione degli stessi si basa sui principi della trasparenza e del consenso, della privacy sin dalla progettazione, nonché sulla minimizzazione, ossia sulla raccolta dei dati minimi necessari per lo scopo perseguito. Adottiamo un approccio sistematico alla raccolta, all'archiviazione e all'utilizzo dei dati personali, definendo chiaramente la base legale per il loro trattamento. In caso di violazione, informiamo tempestivamente le autorità competenti e le persone interessate. Il nostro Data Protection Officer supervisiona la protezione degli stessi nelle nostre attività italiane e, ove richiesto, fornisce consulenza sulla protezione dei dati a tutte le nostre attività nell'UE. La nostra filiale tedesca impiega un Data Protection Officer che supervisiona la protezione degli stessi in Germania.

I contratti con i fornitori includono termini di trattamento dei dati conformi al GDPR; offriamo ai dipendenti una formazione periodica sui principi di protezione dei dati e sulla conformità al GDPR, per promuovere una cultura di consapevolezza della privacy all'interno del Gruppo. Aggiorniamo le nostre politiche e procedure in linea con le modifiche alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati. Nel 2023, abbiamo ricevuto zero reclami circostanziati relativi a violazioni della privacy dei clienti, incluse fughe o perdite di dati dei clienti.

In risposta alla Direttiva UE sul Whistleblowing, abbiamo implementato una Policy di Whisteblowing e instaurato canali di segnalazione interna per allinearci agli elevati standard stabiliti dalla legislazione europea in materia di riservatezza e di protezione dei dati personali. Tale direttiva ha influenzato positivamente il nostro approccio di governance, migliorando l'identificazione e la gestione dei rischi e promuovendo la responsabilità tra gli amministratori e i dirigenti. Nel 2023, abbiamo ricevuto zero segnalazioni di denunce di irregolarità attraverso i nostri canali.



Sicurezza informatica

Adottiamo un atteggiamento proattivo nei confronti della sicurezza informatica, nel contesto di minacce e di sfide in continua evoluzione. Il nostro approccio si basa su valutazioni approfondite dei rischi, su controlli rigorosi degli accessi e sull'impiego di strumenti di sicurezza moderni, il tutto nell'ambito di un'etica assolutamente attenta alla sicurezza.

Il comportamento è fondamentale per mantenere una forte sicurezza, per cui effettuiamo una regolare formazione ai dipendenti sulla sicurezza informatica, unita all'implementazione di misure di sicurezza per utenti, dispositivi e reti. Abbiamo stabilito e implementato un piano completo di risposta agli incidenti, perfezionato attraverso test regolari e la stretta osservanza dei quadri normativi pertinenti.

Il nostro impegno di vigilanza si estende al monitoraggio continuo delle attività di rete, che ci consente di adattarci rapidamente alle minacce emergenti e di migliorare di conseguenza i nostri protocolli di sicurezza. Manteniamo solidi meccanismi di backup e di ripristino dei dati per supportare la continuità operativa.

07.
Il bilancio

Informazioni relative al bilancio

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità di Evoca. È stato redatto con riferimento ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standars) definiti dalla Global Reporting Initiative (GRI). Il nostro indice dei contenuti GRI fa riferimento agli indicatori GRI rilevanti per i temi di sostenibilità inclusi in questo bilancio. Ci siamo avvalsi della versione più recente (2021) degli standard universali GRI 1 (Foundation) e GRI 2 (General Disclosure). I temi da noi riportati sono stati selezionati in base ai risultati dell'analisi di materialità effettuata nel 2023. Tale analisi ci ha aiutato a identificare la nostra influenza attuale e potenziale sull'economia, sull'ambiente e sugli individui, includendo considerazioni sui diritti umani nelle nostre operations e partnership.

Il presente bilancio include i dati della nostra capogruppo (Evoca S.p.A.) e delle sue controllate, consolidate integralmente nel bilancio finanziario. Nel presente bilancio non abbiamo incluso le società consolidate utilizzando il metodo del patrimonio netto o i dati sulla sostenibilità da noi ritenuti non significativi o non materiali per il nostro business. Le eccezioni sono chiarite all'interno del documento mediante note a piè di pagina.

Stiamo lavorando per realizzare una rendicontazione in linea con gli standard europei di reporting sulla sostenibilità (ESRS — European Sustainability Reporting Standards) ai sensi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), che verrà applicata ad Evoca a partire dall'anno fiscale 2025. Nel 2023, abbiamo fatto riferimento agli standard GRI, includendo un indice dei contenuti GRI mappati con gli standard ESRS pertinenti, in vista della piena conformità agli standard ESRS[1]. Il presente documento è stato oggetto di limited assurance da parte di Deloitte & Touche S.p.A. in conformità allo standard ISAE 3000 (Revised). È stato eseguito secondo le procedure specificate nella relazione della società di revisione indipendente inclusa nel presente documento. Tutti i dati pubblicati si riferiscono alle iniziative e alle attività del Gruppo Evoca nel 2023 e l'andamento delle performance è descritto in relazione agli anni precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità è pubblicato annualmente. Il prossimo bilancio, riferito all'anno 2024, sarà pubblicato nel 2025.

I principali destinatari del bilancio sono gli stakeholder dell'azienda.

Contatto: Giusi Bonini, Chief Sustainability Officer, giusi.bonini@evocagroup.com

Data di pubblicazione: 15/05/2024

Società del Gruppo Evoca incluse nel bilancio finanziario consolidato[2]

EVOCA S.p.A., sede legale a Valbrembo, 24030 (BG), Via Roma, 24 — Italia	EVOCA Australia Pty Ltd — sede legale a North Sydney, Australia
EVOCA Holding Denmark ApS — sede legale a Odense, Danimarca	EVOCA Singapore PTE Ltd. — sede legale a Singapore
EVOCA NORDIC ApS — sede legale a Odense, Danimarca	EVOCA RUS LLC — sede legale a Mosca, Russia
EVOCA UK Ltd— sede legale a Kingswinford, Gran Bretagna, che include Wittenborg UK Ltd — sede legale a Kingswinford, Gran Bretagna	EVOCA MANUFACTURING ROMANIA SRL — sede legale in Municipiul Cluj—Napoca, Romania
EVOCA Austria GmbH — sede legale a Vienna, Austria	SaGa Coffee S.p.A. — sede legale a Valbrembo (BG), Italia
EVOCA Germany GmbH — sede legale a Rastatt, Germania	SaGaPRO Portugal LDA. — sede legale a Trofa, Portogallo[3]
EVOCA France Sas — sede legale a Le Mesnil Amelot, Francia	EVOCA North America Holdings INC. — sede legale a Montreal, Canada
Fridge France Sas — sede legale a Le Mesnil Amelot, Francia[3]	EVOCA North America Ventures Inc. — sede legale a Montreal, Canada
EVOCA Iberia SL — sede legale a Coslada, Madrid — Spagna	Cafection Corp. — sede legale a Wilmington, USA[3]
EVOCA Sudamerica SA — sede legale a Buenos Aires, Argentina	QUALITY ESPRESSO SA — sede legale a Barcellona, Spagna
EVOCA Poland Sp. Z o.o. — sede legale a Varsavia, Polonia	QUALITY ESPRESSO USA INC. — sede legale a Coral Gables, Florida USA[3]
EVOCA Brazil Comercio de Equipamentos LTDA — sede legale a San Paolo, Brasile	EVOCA TRADING (SHANGHAI) CO., LTD. — sede legale a Shanghai, Cina
EVOCA Innovative Solutions S.r.l. — sede legale a Zoppola (PN), Italia	EVOCA Belgium SA — sede legale a Drogenbos, Belgio

1 Il riferimento a ESRS è basato sulle linee guida 2023 dell'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). L'inclusione del riferimento a ESRS nell'indice dei contenuti GRI è puramente informativa e non è inclusa nel processo di limited assurance.

2 Le aziende non incluse in questo elenco sono liquidate nel 2023 (Ducale Macchine da Caffè Srl – con sede legale a Parma, Italia (interamente di proprietà fino a febbraio 2024, momento in cui l'ufficio è stato chiuso)), o nuove acquisizioni (PROVENERO GmbH – con sede legale a Steislingen, Germania (interamente di proprietà – si è unita a Evoca nel Q4 2023 e sarà inclusa nelle future relazioni)), o joint venture che rappresentano meno dello 0,2% del fatturato (EVOGE LIMITED – con sede legale a Hong Kong (di proprietà al 79%); EVOGE (DONGGUAN) MANUFACTURING CO, LTD – con sede legale a Dongguan City (P.R.C.) (di proprietà al 79%); EVOACAS LIMITED – con sede legale a Hong Kong (di proprietà al 55%); GUANGZHOU EVOACAS INTELLIGENT EQUIPMENT CO, LTD, con sede legale a Guangzhou (P.R.C.) (di proprietà al 55%)).

3 Si tratta di holding non produttive del Gruppo e quindi escluse dal perimetro di rendicontazione del presente bilancio di sostenibilità perché i dati ESG non sono significativi.

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Evoca ha rendicontato le informazioni citate nel presente indice dei contenuti GRI per il periodo compreso fra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023 con riferimento agli standard GRI.
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Foundation 2021

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE

Standard GRI	Riferimento nel testo	Riferimento ESRS[1]
2-1 Dettagli organizzativi	Il Gruppo Evoca: Il nostro business, pag. 7	
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Il bilancio, pag. 56	**ESRS 1, 5.1:** Impresa che comunica le informazioni e catena del valore **ESRS 2, BP-1:** Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Il bilancio, pag. 56	
2-4 Restatement delle informazioni	Nessuna revisione necessaria	**ESRS 2, BP-2:** Informativa in relazione a circostanze specifiche
2-5 Assurance esterna	Appendice: Relazione della società di revisione indipendente, pag. 64	
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Il Gruppo Evoca: Il nostro business, pag. 7 La sostenibilità in Evoca: Coinvolgimento degli stakeholder, pag. 15	**ESRS 2, SBM-1:** Strategy, business model and value chain
2-7 Dipendenti	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 32	**ESRS 2, SBM-1:** Strategia, modello aziendale e catena del valore **ESRS S1-6:** Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa
2-8 Lavoratori non dipendenti	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 33	**ESRS S1-7:** Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa
2-9 Struttura e composizione della governance	La sostenibilità in Evoca: Il nostro approccio alla sostenibilità, pag. 14 Governance: La nostra struttura di governance, pag. 52	**ESRS 2, GOV-1:** Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	La sostenibilità in Evoca: Il nostro approccio alla sostenibilità, pag. 14 Un messaggio dal nostro CEO, pag. 2	**ESRS 2, SBM-1:** Strategia, modello aziendale e catena del valore

1 Il riferimento a ESRS è basato sulle linee guida 2023 dell'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). L'inclusione del riferimento a ESRS nell'indice dei contenuti GRI è puramente informativa e non è inclusa nel processo di limited assurance.

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE

Standard GRI	Riferimento nel testo	Riferimento ESRS[1]
2-23 Impegni assunti tramite policy	Persone e talenti: Gli operatori della nostra catena di fornitura, pag. 40 Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS 2, GOV-4:** Dichiarazione su due diligence **ESRS S1-1:** Politiche relative alla forza lavoro propria **ESRS S1-2:** Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti **ESRS S3-1:** Politiche relative alle comunità interessare **ESRS S4-1**: Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali **ESRS G1-1:** Politiche in materia di cultura di impresa e condotta delle imprese
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	La sostenibilità in Evoca: Il nostro approccio alla sostenibilità, pag. 14 La sostenibilità in Evoca: Coinvolgimento degli stakeholder, pag. 15 Persone e talenti: Gli operatori della nostra catena di fornitura, pag. 40 Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS 2, GOV-2:** Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate **ESRS S1-4:** Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S2-4:** Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S3-4:** Interventi su impatti rilevanti per le comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S4-4:** Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni **ESRS G1-1:** Politiche in materia di cultura di impresa e condotta delle imprese
2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi	La sostenibilità in Evoca: Il nostro approccio alla sostenibilità, pag. 15 La sostenibilità in Evoca: Coinvolgimento degli stakeholder, pag. 15 La sostenibilità Evoca: Temi materiali, pag. 18 Persone e talenti: Gli operatori della nostra catena di fornitura, pag. 40 Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS S1-1:** Politiche relative alla forza lavoro propria **ESRS S1-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni **ESRS S2-1:** Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore **ESRS S2-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni **ESRS S2-4:** Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S3-1:** Politiche relative alle comunità interessare **ESRS S3-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessare di esprimere preoccupazioni **ESRS S3-4:** Interventi su impatti rilevanti per le comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S4-1:** Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali **ESRS S4-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni **ESRS S4-4:** Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE

Standard GRI	Riferimento nel testo	Riferimento ESRS[1]
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	La sostenibilità in Evoca: Coinvolgimento degli stakeholder, pag. 15 Persone e talenti: 2023 Progress, pag. 34 Governance: Privacy dei dati e sicurezza informatica, pag. 54	**ESRS S1-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare criticità **ESRS S2-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere criticità **ESRS S3-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessare di esprimere criticità **ESRS S4-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere criticità **ESRS G1-1:** Politiche in materia di cultura di impresa e condotta delle imprese **ESRS G1-3:** Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS G1-4:** Casi accertati di corruzione attiva o passiva
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	La sostenibilità in Evoca: Coinvolgimento degli stakeholder, pag. 15	**ESRS S1-1:** Politiche relative alla forza lavoro propria **ESRS S1-2:** Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti **ESRS S2-1:** Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore **ESRS S2-2:** Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti **ESRS S3-1:** Politiche relative alle comunità interessare **ESRS S3-2:** Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti **ESRS S4-1:** Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali **ESRS S4-2:** Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti
2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Persone e talenti: La nostra strategia per le persone, pag. 32	**ESRS S1-8:** Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale

GRI 3: TEMI MATERIALI

Standard GRI	Riferimento nel testo	Riferimento ESRS[1]
GRI 3: Temi materiali		
3-1 Processo per determinare i temi materiali	La sostenibilità in Evoca: Temi materiali, pag. 18	**ESRS 2, BP-1:** Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità **ESRS 2, IRO-1:** Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti
3-2 Elenco di temi materiali	La sostenibilità in Evoca: Temi materiali, pag. 18, 19	**ESRS 2, SBM-3:** Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale
GRI 201: Prestazioni economiche		
201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Il Gruppo Evoca: Il nostro business, pag. 7	
GRI 204: Prassi di approvvigionamento		
204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Persone e talenti: Gli operatori della nostra catena di fornitura, pag. 40	
GRI 205: Anticorruzione		
205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS G1-3:** Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS G1-3:** Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	**ESRS G1-4:** Casi accertati di corruzione attiva o passiva
GRI 206: Comportamento anticompetitivo		
206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Governance: Etica e lotta alla corruzione, pag. 53	

GRI 301: Materiali		
301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	Gestione responsabile del prodotto: Progressi 2023, pag. 25	**ESRS E5-4:** Flussi di risorse in entrata
301-2 Materiali di ingresso riciclati utilizzati	Gestione responsabile del prodotto: Progressi 2023, pag. 25	**ESRS E5-4:** Flussi di risorse in entrata
GRI 302: Energia		
302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Clima: Progressi 2023, pag. 46	**ESRS E1-5:** Consumo di energia e mix energetico
302-3 Intensità energetica	Clima: Progressi 2023, pag. 46	**ESRS E1-5:** Consumo di energia e mix energetico
GRI 303: Acqua ed effluenti[1]		
303-3 Prelievo idrico	Clima: Acqua, pag. 49	
GRI 305: Emissioni		
305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Clima: Progressi 2023, pag. 45	**ESRS E1-4:** Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi **ESRS E1-6:** Emissioni lorde di GHG di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GHG
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Clima: Progressi 2023, pag. 45	**ESRS E1-4:** Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi **ESRS E1-6:** Emissioni lorde di GHG di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GHG
305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	Clima: Progressi 2023, pag. 45	**ESRS E1-4:** Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi **ESRS E1-6:** Emissioni lorde di GHG di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GHG
305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Clima: Progressi 2023, pag. 45	**ESRS E1-6:** Emissioni lorde di GHG di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GHG
305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Clima: Progressi 2023, pag. 46	**ESRS E1-3:** Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici **ESRS E1-4:** Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi **ESRS E1-7:** Assorbimenti di GHG e progetti di mitigazione delle emissioni di GHG finanziati con crediti di carbonio

1 Non è un tema materiale.

GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti		
306-3 Sversamenti significativi	Clima: Rifiuti, pag. 48	**ESRS E5-5:** Flussi di risorse in uscita
306-4 Trasporto di rifiuti pericolosi	Clima: Rifiuti, pag. 49	**ESRS E5-5:** Flussi di risorse in uscita
306-5 Bacini idrici interessati da scarichi idrici e/o ruscellamento	Clima: Rifiuti, pag. 49	**ESRS E5-5:** Flussi di risorse in uscita
GRI 401: Occupazione		
401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Persone e talenti: Il nostro personale nel 2023, pag. 33	**ESRS S1-6:** Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa
401-3 Congedo parentale	Persone e competenze: Progressi 2023, pag. 35	**ESRS S1-15:** Equilibrio tra vita professionale e vita privata
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro		
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Persone e competenze: Progressi 2023, pag. 38	**ESRS S1-1:** Politiche relative alla forza lavoro propria
403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 38	
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 38	**ESRS S1-14:** Metriche di salute e sicurezza
403-9 Infortuni sul lavoro	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 39	**ESRS S1-4:** Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S1-14:** Metriche di salute e sicurezza
403-10 Malattie professionali	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 39	**ESRS S1-4:** Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni **ESRS S1-14:** Metriche di salute e sicurezza

GRI 404: Formazione e istruzione		
404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 36	**ESRS S1-13:** Metriche di formazione e sviluppo delle competenze
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 36	**ESRS S1-13**: Metriche di formazione e sviluppo delle competenze
GRI 405: Diversità e pari opportunità		
405-1 Diversità negli organi di governance e tra dipendenti	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 34	**ESRS 2, GOV-1:** Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo **ESRS S1-6:** Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa **ESRS S1-9:** Metriche della diversità **ESRS S1-12:** Persone con disabilità
GRI 406: Non discriminazione		
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Persone e talenti: Progressi 2023, pag. 34	**ESRS S1-17:** Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti		
416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e di servizi	Gestione responsabile del prodotto: Progressi 2023, pag. 25	
416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Gestione responsabile del prodotto: Progressi 2023, pag. 25	**ESRS S4-4:** Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni
GRI 418: Privacy dei clienti		
418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	Governance: Privacy dei dati e sicurezza informatica, pag. 54	**ESRS S4-3:** Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni **ESRS S4-4:** Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione
della Evoca S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Evoca *(di seguito anche "il Gruppo")* relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Evoca S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in riferimento ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "*Il Bilancio - Informazioni relative al bilancio*" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Evoca in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Management 1 in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "ISAE 3000 *Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Il Gruppo Evoca – il nostro business" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel consolidato del Gruppo*;*
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione del Gruppo e con il personale di Evoca S.p.A. e Quality Espresso S.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo e controllate
  - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per Evoca S.p.A., sede di Valbrembo, che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Evoca relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "*Il Bilancio - Informazioni relative al bilancio*" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022, non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Matteo Ogliari
Socio

Milano, 3 maggio 2024

La presente relazione del revisore indipendente è stata tradotta in lingua italiana esclusivamente per agevolare i lettori italiani. Di conseguenza, fa fede solo il testo originale in lingua inglese.

EVOCA

GROUP