

Bank Pekao

Raport ESG
Banku Pekao
za 2024 rok

Spis Treści

Informacje ogólne 3

Zasady sporządzania oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju [BP-1] [BP-2] 4

Weryfikacja zewnętrzna 4

Ład korporacyjny 5

Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych [GOV-1] 5

Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane z zrównoważonym rozwojem [GOV-2] 7

Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt [GOV-3] 9

Oświadczenie dotyczące należytej staranności [GOV-4] 10

Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju [GOV-5] 10

Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości [SBM-1] 11

Strategia 11

Interesy i opinie zainteresowanych stron [SBM-2] 13

Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym [SBM-3] 16

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami 22

Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju [IRO-2] 24

Informacje o środowisku 33

Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu [E1-1] 34

Zmiana klimatu [ESRS E1] 34

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami 35

Mierniki i cele 40

Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych [E1-6] 43

Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla [E1-7] 46

Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla [E1-8] 46

Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem [E1-9] 46

Taksonomia UE 47

Informacje dotyczące kwestii społecznych 50

Własne zasoby pracownicze [ESRS S1] 51

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami 52

Mierniki i cele 62

Konsumenci i użytkownicy końcowi [ESRS S4] 67

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami 67

Mierniki i cele 76

Informacje związane z ładem korporacyjnym 77

Ład korporacyjny 78

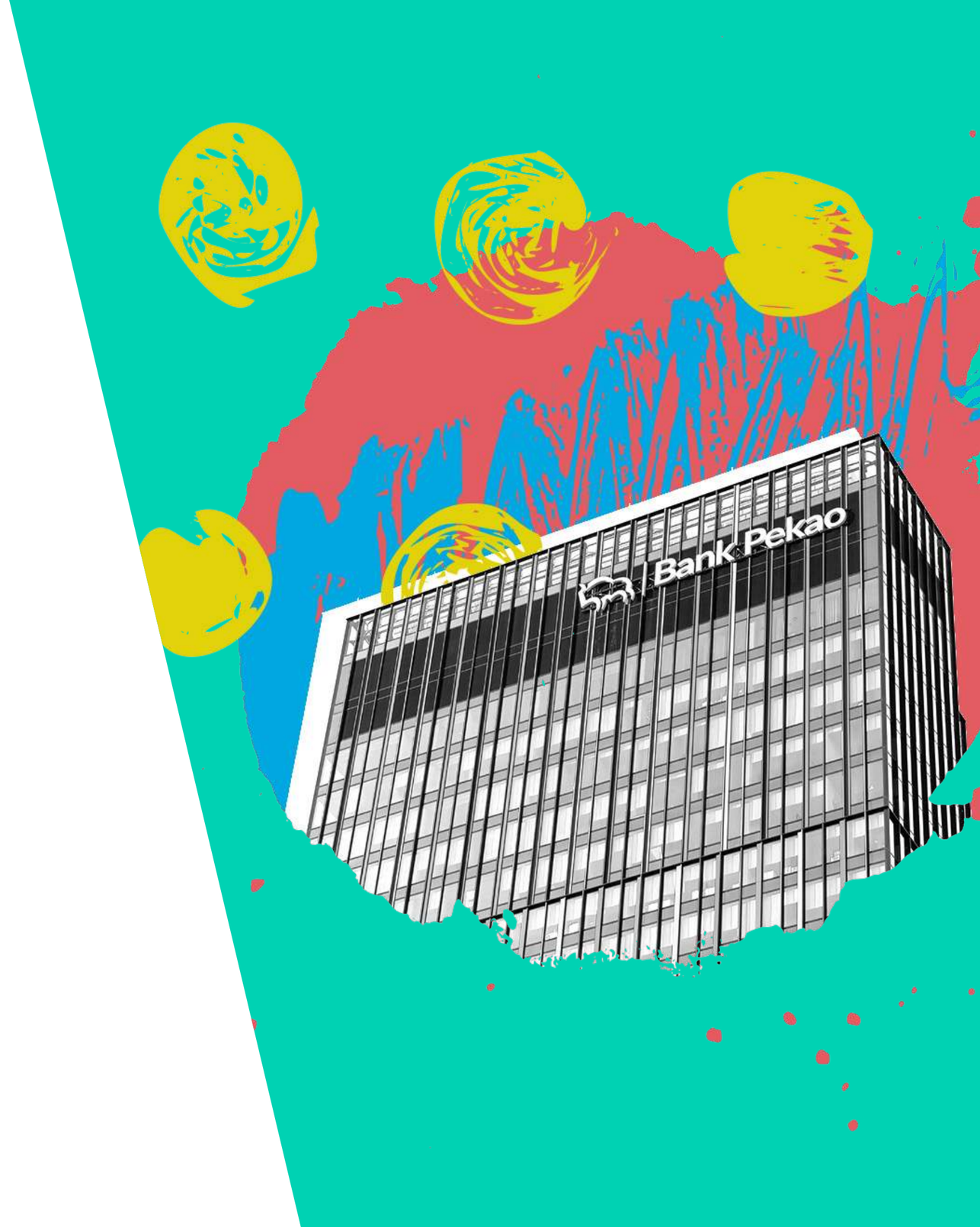
Postępowanie w biznesie [ESRS G1] 78

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami 78

Mierniki i cele 84

Informacje kontaktowe 86

Informacje ogólne



Zasady sporządzania oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju [BP-1] [BP-2]

Oświadczenie dotyczące zrównoważonego rozwoju Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A (dalej: „Grupa Pekao") zostało opracowane zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje oraz standardami ESRS (European Sustainability Reporting Standards – Europejskie Standardy Raportowania o Zrównoważonym Rozwoju) wprowadzonych rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/34/UE w odniesieniu do standardów sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Grupa Pekao raportuje dane niefinansowe w cyklu rocznym. Oświadczenie obejmuje informacje na temat zrównoważonego rozwoju dotyczące Grupy Kapitałowej za okres od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Dane zostały skonsolidowane metodą pełną. Zakres konsolidacji jest zgodny ze sprawozdaniem finansowym.

Grupę Kapitałową tworzą: Bank Pekao Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Bank Pekao") jako podmiot dominujący oraz spółki zależne i pośrednio zależne: instytucje finansowe działające na rynkach: bankowym, zarządzania aktywami, usług maklerskich, doradztwa transakcyjnego, leasingu i faktoringu. Bank Pekao posiada ponadto akcje i udziały w jednostkach stowarzyszonych, a także zaangażowania mniejszościowe.

W 2024 r. Grupa Pekao obejmowała Bank Pekao oraz następujące spółki zależne i pośrednio zależne:

Nazwa	Siedziba	Zakres działalności
Pekao Bank Hipoteczny S.A.	Warszawa	Bankowa
Centrum Kart S.A.	Warszawa	Finansowa pomocnicza
Pekao Direct Sp. z o.o.	Kraków	Usługi call-center
Pekao Faktoring Sp. z o.o.	Lublin	Usługi faktoringowe
Pekao Financial Services Sp. z o.o.	Warszawa	Agent transferowy
Pekao Investment Banking S.A.	Warszawa	Maklerska
Pekao Investment Management S.A., w tym:	Warszawa	Holdingowa
Pekao TFI S.A.	Warszawa	Zarządzanie aktywami
Pekao Leasing Sp. z o.o., w tym:	Warszawa	Usługi leasingowe
PEUF Sp. z o.o.	Warszawa	Usługi ubezpieczeniowe
Pekao Fundusz Kapitałowy Sp. z o.o w likwidacji	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej
Pekao Property S.A. w likwidacji, w tym:	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej
FPB Media Sp. z o.o. w upadłości	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej

Oświadczenie ma zastosowanie do łańcucha wartości na wyższym i niższym szczeblu (upstream i downstream) Grupy Pekao.

Grupa Pekao nie skorzystała z możliwości pominięcia konkretnej informacji dotyczącej własności intelektualnej, know-how lub wyników innowacji oraz nie odstąpiła od średnio- i długo- terminowych perspektyw czasowych określonych w ESRS. Mierniki zawarte w sprawozdaniu nie obejmują danych dotyczących łańcucha wartości oszacowanych z wykorzystaniem źródeł pośrednich.

Proces analizy podwójnej oraz Oświadczenie obejmują informacje dotyczące przyszłości. Stosowano zatem założenia i osądy. prognozy, projekcje dotyczące m.in. ryzyk klimatycznych, ryzyk przejścia oraz szans. Informacje dotyczące przyszłości odzwierciedlają obecne oczekiwania Grupy i mogą być obarczone ryzykiem niepewności oraz mogą podlegać zmianom wynikającym w szczególności ze zmian wynikających z sytuacji ekonomicznej, zmian regulacyjnych, rynkowych czy zmian klimatycznych.

Oświadczenie za rok 2024 po raz pierwszy zostało przygotowane zgodnie z wymogami Europejskich Standardów Zrównoważonego Rozwoju (EU ESRS). W poprzednich latach Grupa Pekao publikowała raport niefinansowy w oparciu o GRI Standards (GRI 1: Foundation 2021).

Weryfikacja zewnętrzna

Niniejsze Oświadczenie na temat zrównoważonego rozwoju Grupy Pekao zgodnie z obowiązującymi wymogami zostało poddane atestacji dającej ograniczoną pewność, przeprowadzonej przez firmę audytorską PricewaterhouseCoopers Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt Spółka komandytowa, zgodnie z Krajowym Standardem Usług Atestacyjnych 3002 „Usługi atestacyjne inne niż badania lub przeglądy historycznych informacji finansowych" oraz Krajowym Standardem Usług Atestacyjnych Innych niż Badanie i Przegląd 3000 (Z) w brzmieniu Międzynarodowego Standardu Usług Atestacyjnych 3000 (zmienionego) „Usługi atestacyjne inne niż badania i przeglądy historycznych informacji finansowych".

Ład korporacyjny

Bank Pekao S.A. jest jedną z największych instytucji finansowych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i drugim największym bankiem uniwersalnym w Polsce, z ponad 319 mld aktywów.

Bank Pekao jest bankiem zorganizowanym w formie spółki akcyjnej, działającym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo bankowe oraz przepisów Kodeksu spółek handlowych i postanowień Statutu Banku Pekao (dalej: „Statut Banku Pekao" - tekst jednolity dostępny na stronie https://www.pekao.com.pl/o-banku/lad-korporacyjny.html). Działamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nasza główna siedziba mieści się w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy 01-066).

Nadzór nad działalnością Banku Pekao sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (dalej „KNF"). Od 1998 r. Bank Pekao jest notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Począwszy od 2017 r. jesteśmy też częścią Grupy Kapitałowej PZU S.A. (dalej: „Grupa PZU").

Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych [GOV-1]

Zarówno Bank, jak i podmioty Grupy Pekao, posiadają strukturę organizacyjną dostosowaną do wielkości i specyfiki prowadzonej działalności. Zakres kompetencji organów spółek jest określony w przepisach prawa, a w szczególności w Kodeksie spółek handlowych, ustawie Prawo bankowe, w rekomendacjach nadzorczych organów nadzoru, w Statucie Banku oraz statutach/umowach spółek i regulacjach wewnętrznych podmiotów Grupy Pekao.

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy

Najwyższym organem Banku jest Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy (dalej „WZA"), które funkcjonuje na podstawie Kodeksu spółek handlowych oraz Statutu Banku. Zakres kompetencji WZA jest określony w przepisach prawa, w szczególności, w Kodeksie spółek handlowych oraz ustawie Prawo Bankowe, w rekomendacjach nadzorczych organów nadzoru oraz w Statucie Banku. Uchwały zapadają bezwzględną większością głosów z zastrzeżeniem postanowień Kodeksu spółek handlowych i Statutu Banku.

Rada Nadzorcza Banku

Stały nadzór nad działalnością Banku sprawuje Rada Nadzorcza. W jej skład wchodzi od siedmiu do dziewięciu członków powoływanych przez WZA na okres wspólnej kadencji, trwającej trzy pełne lata obrotowe. Na dzień 31 grudnia 2024 r. Rada Nadzorcza liczyła ośmiu członków, w tym siedmiu mężczyzn (87,5%) i jedną kobietę (12,5%). Odsetek niezależnych członków Rady Nadzorczej wynosi 75%. Członkowie Rady Nadzorczej nie przynależą do niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych, a przewodniczący organu nadzorującego nie należy do kadry zarządzającej Banku.

Organizację i sposób działania Rady Nadzorczej Banku określa Regulamin Rady Nadzorczej Banku S.A.

Skład Rady Nadzorczej Banku przedstawiał się następująco:

Na dzień przekazania raportu za 2024 rok	31.12.2024
Artur Olech	**Artur Olech**
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Bartosz Grześkowiak	**Bartosz Grześkowiak**
Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Artur Nowak-Far	**Artur Nowak-Far**
Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Krzysztof Czeszejko-Sochacki	**Krzysztof Czeszejko-Sochacki**
Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Joanna Dziewguć	**Magdalena Joanna Dziewguć**
Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej
Radosław Niedzielski	**Radosław Niedzielski**
Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej
Jacek Nieścior	**Jacek Nieścior**
Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej
Witold Walkowiak	**Witold Walkowiak**
Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

Rada Nadzorcza Banku wykonuje swoje obowiązki kolegialnie, jednakże dla realizacji określonych czynności lub w celu usprawnienia prac może powołać spośród swoich członków komitety oraz zespoły.

Więcej na temat komitetów Rady Nadzorczej znajduje się w podrozdziale „Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane z zrównoważonym rozwojem [GOV-2]"

W związku z wdrożeniem Dyrektywy CSRD w trakcie roku sprawozdawczego 2024, Rada Nadzorcza pod koniec roku nie ma jeszcze zidentyfikowanych w pełni kompetencji w zakresie zarządzania wpływami, ryzykami i szansami (IRO). W ramach Rady Nadzorczej działa Komitet Audytu, który zajmuje się zagadnieniami zrównoważonego rozwój i posiada dostęp do wiedzy w tym obszarze. Biorąc jednak pod uwagę, że zrównoważony rozwój to obszar, który dynamicznie się rozwija i wymaga systematycznego rozszerzania wiedzy i umiejętności, planujemy w najbliższym czasie podjąć działania mające na celu wsparcie dalszego rozwoju kompetencji członków Rady Nadzorczej, co umożliwi efektywne zarządzanie tymi zagadnieniami w przyszłości.

Zarząd Banku

Zarząd Banku prowadzi sprawy Banku i go reprezentuje. Wszystkie kwestie niezastrzeżone dla kompetencji innych organów na mocy przepisów prawa lub Statutu Banku należą do zakresu działania Zarządu Banku.

W skład Zarządu Banku wchodzi od pięciu do dziewięciu członków, powoływanych na wspólną kadencję trwająca trzy pełne lata obrotowe. W 2024 r. Zarząd Banku funkcjonował w 9 składach, a zmiany w Zarządzanie Banku odbywały się zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz Statutem Banku.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. Zarząd Banku liczył sześciu członków, w tym 5 mężczyzn (83,3%) i jedną kobietę (16,7%), gdzie stosunek liczby kobiet do liczby mężczyzn wynosił 1:5. W Zarządzie Banku Pekao S.A. nie zasiadał reprezentant pracowników i innych osób świadczących pracę.

Żadna z osób powołanych w skład Zarządu Banku, zgodnie ze złożonymi oświadczeniami, nie prowadzi działalności konkurencyjnej wobec Banku, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej, spółki kapitałowej ani nie uczestniczy w konkurencyjnej osobie prawnej jako członek jej organu. Ponadto, żadna z powołanych osób nie figuruje również w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym.

Rada Nadzorcza Banku, w wyniku przeprowadzonych ocen, stwierdziła, że wszyscy członkowie Zarządu Banku oraz Zarząd Banku jako całość spełniają wymogi, o których mowa w art. 22aa Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe oraz wymogi odpowiedniości, o których mowa w Polityce doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji oraz oceny odpowiedniości proponowanych i powoływanych członków Zarządu, Rady Nadzorczej oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku Polska S.A.

Ocena Odpowiedniości

W Banku obowiązuje *Polityka doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji oraz oceny odpowiedniości proponowanych i powoływanych członków Zarządu, Rady Nadzorczej oraz osób pełniących kluczowe funkcje* (dalej *„Polityka doboru i oceny odpowiedniości”*) zatwierdzona przez Radę Nadzorczą Banku 30 grudnia 2020 r. Jej celem jest zagwarantowanie optymalnego i jednolitego procesu doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji, tak, aby zapewnić wykonywanie zadań związanych z realizacją planów i strategii biznesowej Banku przez osoby posiadające niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz umiejętności, a także cieszące się dobrą reputacją.

Polityka doboru i oceny odpowiedniości określa również kryteria oceny odpowiedniości indywidualnej i kolektywnej kandydatów i członków Zarządu Banku, Rady Nadzorczej Banku oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku na etapie powoływania i w toku sprawowania funkcji, jak również zdarzenia skutkujące koniecznością przeprowadzenia oceny odpowiedniości, przebieg procesu oceny odpowiedniości, w tym role i zadania w procesie oraz skutki oceny, w tym środki naprawcze mające zastosowanie w celu zapewnienia spełnienia wymogów odpowiedniości.

W 2024 r. przeprowadzone były pierwotne i wtórne oceny odpowiedniości indywidualnej oraz oceny odpowiedniości kolektywnej członków Rady Nadzorczej Banku, jak również członków Zarządu Banku. Dodatkowo, przeprowadzone były oceny odpowiedniości wynikające ze zmian pełnionych funkcji przez członków organów Banku.

Spółki zależne wdrożyły Polityki Oceny Odpowiedniości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedzialność za obszar zrównoważonego rozwoju

Zarząd Banku w codziennej komunikacji z pracownikami podkreśla rolę czynników ESG w budowaniu zrównoważonej organizacji, uwzględniającej:

- utrzymanie wysokich standardów ładu korporacyjnego,
- etyczne podejście do biznesu,
- działania na rzecz społeczeństwa i środowiska,
- wsparcie rozwoju kapitału ludzkiego.

Priorytetem pozostaje dla nas transparentność polityk ESG i raportowania zrównoważonego rozwoju, dlatego też zrównoważony rozwój jest obszarem bieżącego zainteresowania kadry zarządzającej, w tym Zarządu oraz wyższej kadry managerskiej Banku Pekao S.A.

Zarząd Banku posiada odpowiednie kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz odgrywa kluczową rolę nadzorczą, realizując szereg istotnych zadań, takich jak:

- zatwierdzenie sprawozdań raportów ESG – Zarząd ma kluczową odpowiedzialność za przygotowanie i zatwierdzenie sprawozdań zrównoważonego rozwoju, co oznacza, iż dane zawarte w tym dokumencie są prawdziwe, rzetelne i zgodne z obowiązującymi przepisami. Zarząd ponosi odpowiedzialność za kompletność i poprawność tych sprawozdań,
- odpowiedzialność za zarządzanie ryzykiem – Zarząd odpowiada za zarządzanie ryzykami, w tym ryzykiem finansowym oraz ryzykiem związanym z raportowaniem zrównoważonego rozwoju,
- odpowiedzialność za zgodność z przepisami – Zarząd jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z przepisami prawa w zakresie zrównoważonego rozwoju,
- zarządzanie procesem raportowania zrównoważonego rozwoju – Zarząd jest odpowiedzialny za strategię i proces raportowania zrównoważonego rozwoju w organizacji, w tym wdrożenie odpowiednich procedur oraz metodologii, które będą zapewniały zgodność z wymaganiami w zakresie raportowania ESG oraz przejrzystości w tym obszarze.



Funkcję organu doradczego dla Zarządu Banku w zakresie koordynacji zagadnień związanych z tematyką ESG (w tym sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju) pełni Rada ds. ESG, powołana Uchwałą Zarządu Banku w 2020 r. Głównym zadaniem Rady ds. ESG jest:

- wsparcie procesu podejmowania decyzji dotyczących kwestii ESG,
- wskazanie strategicznych kierunków działań i zaangażowania Banku w projekty z obszaru społecznej odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju,
- konsultowanie kierunków rozwoju zrównoważonych produktów i usług bankowych,
- opiniowanie procesów dotyczących zaangażowania spółek zależnych Banku w projekty z obszaru ESG z uwzględnieniem specyfiki działalności prowadzonej przez spółki zależne Banku oraz ich autonomicznego charakteru.

W 2024 r. Rada ds. ESG nie zajmowała się kwestią istotnych wpływów, ryzyk i szans, ponieważ aspekty IRO zostały zdefiniowane w 4 kwartale tego roku. W grudniu 2024 r., w odpowiedzi na potrzebę zarządzania tymi zagadnieniami, zakres kompetencji Rady ds. ESG został rozszerzony o monitorowanie zarządzania wpływami, ryzykami i szansami związanymi z działalnością organizacji oraz zatwierdzanie wyników analizy podwójnej istotności. Cele w zakresie zrównoważonego rozwoju podlegają monitoringu przez dyrektorów jednostek odpowiedzialnych za ich realizację.

W skład Rady wchodzą czterej członkowie Zarządu:

- Marcin Gadomski - Wiceprezes Zarządu nadzorujący Pion Zarządzania Ryzykami, w tym ryzyko ESG, odpowiada za nadzorowanie procesu zarządzania ryzykiem działalności bancassurance. Przewodniczący Rady ds. ESG,
- Dagmara Wojnar - Wiceprezes Zarządu Banku nadzorująca Pion Finansowy, członek Zarządu odpowiedzialny za bieżące funkcjonowanie procedury Zgłaszania Naruszeń (tzw. whistleblowing). Wiceprzewodnicząca Rady ds. ESG,
- Robert Sochacki - Wiceprezes Zarządu nadzorujący działalność Pionu Bankowości Korporacyjnej, Rynków i Bankowości Inwestycyjnej, Pion Bankowości Przedsiębiorstw oraz Centrum - Biuro Maklerskie Pekao. Członek Rady ds. ESG,
- Błażej Szczecki - Wiceprezes Zarządu nadzorujący działalność Pionu Bankowości Detalicznej i Prywatnej. Członek Rady ds. ESG, oraz przedstawiciele jednostek Banku kluczowych dla tematyki ESG (zarówno biznesowych, jak i wsparcia).

Posiedzenia Rady ds. ESG odbywają się przynajmniej raz na kwartał.

Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym jednostki oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem [GOV-2]

W 2024 r. przeprowadziliśmy po raz pierwszy badanie podwójnej istotności, które pozwoliło nam na zidentyfikowanie kluczowych wpływów, ryzyk oraz szans wynikających z prowadzonej przez nas działalności. Analiza ta poszerzyła nasze spojrzenie na wymienione obszary, uwzględniając zarówno kwestie związane z wpływami, z ryzykiem, jak i potencjalne możliwości, które mogą przyczynić się do naszego dalszego rozwoju.

W związku z identyfikacją nowych dla nas obszarów tj. obszarów wpływów i szans, aktualnie pracujemy nad wprowadzeniem mechanizmów zarządzania, systematycznego monitorowania wyników oraz oceny skuteczności polityk, działań, mierników i celów podejmowanych w zakresie zrównoważonego rozwoju, tak aby by w przyszłości móc skutecznie wdrażać i kontrolować działania wspierające realizację zidentyfikowanych wpływów i szans.

W 2024 r. Zarząd nie otrzymywał regularnych informacji o kwestiach związanych z istotnymi wpływami, ryzykami i szansami (IRO), ponieważ aspekty IRO zostały zdefiniowane w 4 kwartale tego roku. Niemniej jednak, wybrane elementy IRO takie jak m.in.:

- organizacja finansowania nowych projektów zrównoważonych,
- wsparcie transformacji energetycznej naszych klientów i przejście na gospodarkę niskoemisyjną,
- realizacja szeregu działań ukierunkowanych na neutralność klimatyczną,
- dbanie o rozwój pracowników z poszanowaniem różnorodności i tworzenie atrakcyjnego miejsca pracy pozostanie fundamentem naszego działania,
- zmniejszenie luki pomiędzy średnim wynagrodzeniem kobiet a mężczyzn,
- edukacja społeczeństwa i podnoszenie świadomości ekologicznej,
- rozwój Banku przy zachowaniu wysokich standardów ładu korporacyjnego i etycznego podejścia do biznesu, realizowane w ramach Strategii Banku były monitorowane przez Zarząd.

Dodatkowo, w zakresie ryzyka, zgodnie z wewnętrznie obowiązującymi regulacjami i ustalonymi procesami raportowymi do Zarządu Banku przekazywane są kwartalnie następujące informacje:

- informacja dotyczącą wykorzystania limitu strategicznego dla ryzyka ESG na poziomie Banku i Grupy,
- informacja o poziomie realizacji KPI Strategii ESG Banku.

W ujęciu rocznym Zarządowi Banku przedstawiana jest informacja dot. samooceny w zakresie wypełniania obowiązujących wymogów ESG. Niektóre obszary IRO brane są także pod uwagę przy nadzorowaniu strategii Banku, podejmowaniu decyzji dotyczących procesów zarządzania ryzykiem czy też decyzji dotyczących głównych transakcji np. ustalania warunków/limitów dla finansowania projektów, które mają pozytywny wpływ na środowisko.

Rada ds. ESG zgodnie z obowiązującymi wewnętrznie regulacjami i ustalonymi procesami raportowymi informowana jest kwartalnie o następujących kwestiach:

- poziomie kluczowych wskaźników ryzyka ESG na poziomie Banku,
- poprawności oznaczania aktywów na potrzeby kalkulacji wybranych KPI Strategii ESG Banku,
- realizacji celów, inicjatyw oraz poziomie realizacji KPI Strategii ESG Banku,
- monitoringu w zakresie dostosowania się do wymogów.

Temat wpływu na łagodzenia zmian klimatu i adaptacji do zmian klimatu analizowany był przez Radę ds. ESG pod kątem czynników ryzyka i szans rynkowych dla Banku.

W 2024 r. główne tematy podejmowane przez Radę w obszarze ryzyka dotyczyły:

- wyników monitoringu strategicznych wskaźników ryzyka ESG w ramach systemu zarządzania ryzykiem ESG portfela ekspozycji ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka przejścia związanego z emisją gazów cieplarnianych w zakresie 3 kategorii 15 (Inwestycje),
- wyników monitoringu realizacji KPI Strategii ESG.

Ponadto, Rada ds. ESG oceniła kierunki strategiczne, w obszarze szans i potencjał ich realizacji, związane z wybranymi aspektami zrównoważonego rozwoju, m.in.:

- rozwój produktów i usług dla klientów wspierających transformację klientów w kierunku zrównoważonego rozwoju,
- budowanie wizerunku Banku jako instytucji odpowiedzialnej i wspierającej klientów w transformacji,
- nawiązanie współpracy z bankami rozwoju i inwestorami,
- współpracy z organizacjami branżowymi zaangażowanymi w zrównoważony rozwój,
- zarządzanie procesami wewnętrznymi Banku.

Rada Nadzorcza wydaje opinię w sprawie Sprawozdania Finansowego Grupy Kapitałowej, w tym Sprawozdania z działalności, obejmującego Oświadczenie dotyczące zrównoważonego rozwoju. Rada Nadzorcza powołuje Komitet ds. Audytu Rady Nadzorczej, Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń Rady Nadzorczej oraz Komitet ds. Ryzyka Rady Nadzorczej, których zadaniem jest monitorowanie określonych obszarów w działalności Banku.

Celem funkcjonowania Komitetu ds. Audytu Rady Nadzorczej jest wspieranie Rady Nadzorczej w wypełnianiu jej obowiązków w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez:

- monitorowanie procesu sprawozdawczości finansowej oraz procesu sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju kontrolę zgodności z przepisami prawa i procedurami regulującymi działalność Banku,
- monitorowanie skuteczności systemów kontroli wewnętrznej i systemów zarządzania ryzykiem oraz audytu wewnętrznego, w szczególności w zakresie sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju,
- nadzór nad procesem wykonywania czynności rewizji finansowej, w szczególności przeprowadzania przez firmę audytorską badania lub atestacji sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, z uwzględnieniem wszelkich wniosków i ustaleń Agencji wynikających z kontroli przeprowadzonej w firmie audytorskiej,
- kontrolowanie i monitorowanie niezależności biegłego rewidenta i firmy audytorskiej, w szczególności w przypadku, gdy na rzecz jednostki zainteresowania publicznego są świadczone przez firmę audytorską inne usługi niż badanie i atestacja sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju,
- informowanie Rady Nadzorczej o wynikach badania lub atestacji sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju oraz wyjaśnianie, w jaki sposób to badanie lub ta atestacja przyczyniły się do rzetelności sprawozdawczości finansowej, sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju lub sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju grupy kapitałowej w jednostce zainteresowania publicznego, a także jaka była rola Komitetu Audytu odpowiednio w procesie badania lub atestacji,
- wykonywanie innych zadań określonych w przepisach prawa.

Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń Rady Nadzorczej działa na rzecz Rady Nadzorczej poprzez:

- przedkładanie propozycji dotyczących ustalania warunków umów regulujących stosunek pracy lub inny stosunek prawny łączący członków Zarządu z Bankiem, w tym wynagrodzeń dla członków Zarządu, a także dotyczących zatwierdzania polityki zmiennych składników wynagrodzeń osób zajmujących stanowiska kierownicze w Banku zgodnie z odrębnymi regulacjami oraz w celu przedkładania Walnemu Zgromadzeniu propozycji w sprawie wynagrodzeń członków Rady Nadzorczej,
- przygotowywanie rekomendacji dotyczących spełniania wymogów odpowiedniości na potrzeby powoływania członków Zarządu Banku oraz członków Rady Nadzorczej zgodnie z odrębnymi regulacjami,
- przygotowywanie raportu dla Walnego Zgromadzenia z oceny funkcjonowania polityki wynagradzania w Banku.

Głównym zadaniem Komitetu ds. Ryzyka jest w szczególności:

- opiniowanie całościowej bieżącej i przyszłej gotowości Banku do podejmowania ryzyka wyrażonej w postaci apetytu na ryzyko,
- opiniowanie opracowanej przez Zarząd strategii zarządzania ryzykiem w działalności Banku, w tym polityk z obszaru ryzyka kredytowego, finansowego i operacyjnego,
- wspieranie Rady Nadzorczej w nadzorowaniu wdrażania strategii zarządzania ryzykiem w działalności Banku przez kadrę kierowniczą wyższego szczebla, weryfikacja czy ogólny poziom cen pasywów i aktywów oferowanych klientom w pełni uwzględnia strategię biznesową i ryzyka Banku, a w przypadku, gdy poziom cen nie odzwierciedla w odpowiedni sposób rodzajów ryzyka zgodnie z tymi strategiami,
- przedstawianie Zarządowi Banku propozycji mających na celu zapewnienie adekwatności cen pasywów i aktywów do tych rodzajów ryzyka.

Członek Zarządu Banku nadzorujący zarządzanie ryzykiem oraz osoby odpowiedzialne za zarządzanie ryzykiem w Banku,w celu omawiania najważniejszych zagadnień, w tym powiadamiania o potencjalnych niezgodnościach z przyjętą w Banku strategią zarządzania Bankiem, strategią zarządzania ryzykiem, przyjętym apetytem na ryzyko oraz innymi politykami zatwierdzonymi przez Zarząd Banku, mogą bezpośrednio komunikować się z Komitetem ds. Ryzyka Rady Nadzorczej oraz poszczególnymi jego Członkami.



Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt [GOV-3]

Strategia wynagradzania, opracowana zgodnie ze standardami działalności, jest odzwierciedlona w regulacjach wewnętrznych i stanowi czynnik pozwalający budować i chronić reputację oraz tworzyć trwałe wartości dla wszystkich interesariuszy.

Polityka Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej Banku i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Polityka Wynagrodzeń") określa ramowe zasady i reguły dotyczące ustalania, monitorowania oraz kontrolowania zasad i praktyk wynagrodzeniowych stosowanych przez nasz Bank w odniesieniu do Członków jego Rady Nadzorczej Banku oraz Zarządu Banku. Polityka została sporządzona przez Zarząd Banku, a następnie zatwierdzona przez Radę Nadzorczą Banku po wcześniejszym zaopiniowaniu przez Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń oraz Komitet ds. Ryzyka. Polityka, jest przyjmowana uchwałą WZA.

Dedykowany Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń jest odpowiedzialny za opiniowanie i monitorowanie Polityki Wynagrodzeń oraz wspieranie innych organów Banku w zakresie jej kształtowania i realizacji, a rolą Komitetu ds. Ryzyka jest badanie czy system zachęt jaki opisuje Polityka Wynagrodzeń i praktyka w zakresie wynagrodzeń uwzględniają ryzyko, kapitał i płynność instytucji oraz prawdopodobieństwo i perspektywę czasową uzyskania zysków. WZA podejmuje uchwałę w sprawie Polityki Wynagrodzeń nie rzadziej niż co cztery lata, a każda jej istotna zmiana wymaga przyjęcia, w drodze uchwały, przez WZA.

Celem Polityki Wynagrodzeń jest:

- wspieranie prawidłowego i skutecznego zarządzania ryzykiem,
- niezachęcanie podejmowanie nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Banku, akceptowalny ogólny poziom ryzyka,
- realizacja strategii zarządzania Bankiem i strategii zarządzania ryzykiem,
- wspieranie mechanizmów zarządzania występującymi w działalności Banku konfliktami interesów oraz ich ograniczania,
- zapewnienie, iż wynagrodzenie i wszelkie powiązane warunki zatrudnienia, które mają wpływ na wynagrodzenie, w tym dotyczące warunków przyznawania i wypłaty wynagrodzenia, są neutralne pod względem płci, tj. nie są różnicowane ze względu na płeć.

Polityka Wynagrodzeń precyzuje, że określone kryteria (wskaźniki) powinny uwzględniać, w zakresie zgodnym z naszą długoterminową strategią, interesy społeczne oraz zobowiązania Banku w zakresie ochrony środowiska i podejmowania działań nakierowanych na zapobieganie negatywnym skutkom społecznym działalności Banku i ich likwidowania oraz strategię wprowadzania do działalności ryzyk dla zrównoważonego rozwoju w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych.

W ramach Systemu Zmiennych Wynagrodzeń dla Członków Zarządu Banku wyznaczony jest cel zarządczy, którego realizacja wzmacnia działania w zakresie transformacji Banku w kierunku zrównoważonego rozwoju społecznego, zapewnia odpowiednie zaadresowanie czynników środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (ESG).

Indywidulane wynagrodzenie zmienne przyznawane za dany rok uwarunkowane jest m.in. od oceny osiągnięć Członka Zarządu Banku

w obszarze wskaźnika zaangażowania pracowników, podejmowanych działań wolontaryjnych, finansowania projektów zrównoważonych oraz digitalizacji i pokrycia bankowością mobilną. W 2024 r. cele nie były powiązane ze zdefiniowanymi istotnymi wpływami, ryzykami i szansami. Jednocześnie w wynagrodzeniu zmiennym nie zostały uwzględnione kwestie związane z klimatem, w tym także w zakresie celów redukcji emisji gazów cieplarnianych.

Zasady wynagradzania

Członkom Rady Nadzorczej Banku przysługuje wynagrodzenie w stałej miesięcznej wysokości i nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie zmienne. Wynagrodzenie całkowite Członka Zarządu Banku składa się z części stałej, stanowiącej wynagrodzenie miesięczne podstawowe oraz części zmiennej, stanowiącej wynagrodzenie uzupełniające za rok obrotowy. Wynagrodzenie zmienne Członka Zarządu Banku jest uzależnione od poziomu realizacji ustalonych celów zarządczych (m.in. wzrost wartości Banku, poprawa wskaźników ekonomiczno-finansowych) i nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia stałego tego Członka Zarządu Banku w poprzednim roku obrotowym, dla którego dokonywane jest obliczenie wysokości przysługującego wynagrodzenia zmiennego.

Oświadczenie dotyczące należytej staranności [GOV-4]

Elementy należytej staranności

Podstawowe elementy procesu należytej staranności	Punkty w oświadczeniu dotyczącym zrównoważonego rozwoju
Uwzględnienie należytej staranności w rządzeniu, strategii i modelu biznesowym	GOV-2, GOV-3, SBM-3,
Współpraca z zainteresowanymi stronami, na której jednostka wywiera wpływ, na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności	GOV-2, SBM-2, IRO-1, MDR - P, S1-2, S4-2, G1 -1, G1-3,
Identyfikacja i ocena niekorzystnego oddziaływania	IRO-1, SBM-3,
Podejmowanie działań w celu ograniczenia zidentyfikowanego niekorzystnego oddziaływania	MDR – A, S1-3, S4-3, G1-1,
Monitorowanie skuteczności tych starań i przekazywanie stosownych informacji w tym zakresie	MDR-T, MDR-M, S1-17, S4-4, G1-3,



Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju [GOV-5]

W ramach zarządzania sprawozdawczością posiadamy mechanizmy oceny i kontroli wewnętrznej, mające na celu zapewnienie wysokiej jakości i zgodności procesów sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju z obowiązującymi standardami oraz najlepszymi praktykami rynkowymi. Raporty dotyczące zrównoważonego rozwoju są przedkładane do podpisu Zarządowi Banku oraz akceptowane przez Radę Nadzorczą.

Dodatkowo, celem zapewnienia odpowiedniego nadzoru, audyt wewnętrzny co roku przeprowadza szczegółową kontrolę procesu raportowania, obejmującą weryfikację danych, zgodność z przyjętymi wytycznymi oraz efektywność wdrożonych procedur.

Strategia

Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości [SBM-1]

W Banku Pekao prowadzimy operacje zarówno w złotych polskich, jak i w walutach obcych oraz aktywnie uczestniczymy w obrocie na krajowym i zagranicznych rynkach finansowych. Oferujemy pełen zakres usług bankowych na rzecz klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych. Działamy w obszarze korporacyjnym, private banking, zarządzania aktywami i działalności maklerskiej. Zróżnicowany profil naszej działalności jest wspierany przez silną pozycję kapitałową i płynnościową przy zachowaniu najwyższych standardów w zakresie zarządzania ryzykiem.

Poprzez szeroką ofertę produktową, nowatorskie rozwiązania i indywidualne podejście do klienta zapewniamy kompleksową obsługę finansową, a zintegrowany model obsługi pozwala dostarczyć naszym klientom najwyższej jakości usługi, umożliwiając optymalne dopasowanie do zmieniających się potrzeb. Systematycznie umacniamy pozycję rynkową Banku w strategicznych obszarach działalności. Szczegółowy katalog czynności wykonywanych w obrocie krajowym i zagranicznym został ujęty w paragrafie 6 Statutu Banku.

W 2024 r. zakończył się horyzont bieżącej strategii Banku Pekao i aktualnie prowadzimy prace nad nową strategią biznesową, która pozwoli określić główne kierunki rozwoju na kolejne lata działalności Banku. Przez ostatni rok kontynuowaliśmy dotychczasową strategię biznesową Odpowiedzialny Bank. Nowoczesne bankowanie na lata 2021-2024, realizując plany oraz zestaw celów strategicznych opartych na czterech filarach: Klient, Wzrost, Efektywność i Odpowiedzialność.

W tym czasie zrealizowaliśmy cele strategiczne, takie jak określona wysokość ROE oraz C/I. Osiągnęliśmy także zakładane wyniki dotyczące liczby klientów korzystających z aplikacji mobilnej oraz wskaźnika digitalizacji.

Nasze podejście do zrównoważonego rozwoju odzwierciedla Strategia ESG Odpowiedzialny Bank wspierający zrównoważony rozwój (dalej „Strategia ESG"), która została przyjęta przez Zarząd oraz zaopiniowana przez Radę Nadzorczą Banku 25 czerwca 2021 r. Dokument ten jest zgodny ze Strategią Biznesową Banku Pekao na lata 2021 - 2024 i stanowi rozwinięcie jej czwartego filaru Odpowiedzialność.

W Strategii ESG 2021-2024 określiliśmy cele i ambicje Banku związane ze środowiskiem, zaangażowaniem społecznym i ładem korporacyjnym w podziale na trzy filary:

- **Pierwszy Filar „Środowisko"** dotyczy zwiększenia finansowania projektów zrównoważonych, wsparcia transformacji energetycznej i przejścia na gospodarkę niskoemisyjną, a także dążenia do osiągnięcia własnej neutralności klimatycznej do 2030 roku. Jednocześnie, podejmujemy starania, aby aktywnie uczestniczyć w rządowych i unijnych programach odbudowy i transformacji klimatycznej,
- **Drugi Filar „Zaangażowanie"** koncentruje się na wzmacnianiu działań na rzecz zrównoważonego rozwoju społeczeństwa, gospodarki i dobrobytu. W tym zakresie angażujemy się w różnego rodzaju działania społeczne mające na celu niesienie pomocy, wyrównywanie szans i zapobieganie wykluczeniu m.in poprzez organizowanie kampanii informacyjno-edukacyjnych i szkoleniowych czy współpracując z organizacjami społecznymi. Działamy na rzecz wzrostu świadomości ekologicznej m.in poprzez zawierane partnerstwa oraz dostarczanie cyfrowych narzędzi naszym klientom. Jako Bank włączamy się w programy wspierające rozwój i innowacyjność polskich przedsiębiorstw, współpracując z firmami technologicznymi, rozwijając kanały elektroniczne i płatności mobilne,
- **Trzeci filar „Ład korporacyjny"** odnosi się do etycznego podejścia do biznesu, uwzględniającego kwestie ESG. Jednym z naszych kierunków strategicznych jest promowanie rozwoju, różnorodności i równości, aby nasza Organizacja była w pełni inkluzywna, a także dbamy o transparentność tworzonych polityk i wewnętrznych regulacji oraz wysokie standardy corporate governance. Chcemy, aby Bank stanowił atrakcyjne miejsce pracy, co staramy się zapewnić poprzez szereg szkoleń i programów rozwojowych oraz otwartą komunikację i bieżący dialog.

Ze względu na to, że Strategia ESG została wdrożona w 2021 r., powyższe filary nie są bezpośrednio powiązane ze zidentyfikowanymi wpływami, ryzykami i szansami w ramach analizy podwójnej istotności.



Model biznesowy

Model biznesowy Banku opieramy na segmentacji klientów wyodrębniającej następujące obszary:

- **Bankowość detaliczna** i **bankowość prywatna** – obsługuje klientów indywidualnych, w tym klientów zamożnych bankowości prywatnej oraz mikroprzedsiębiorstwa. Klientom bankowości prywatnej oferujemy doradztwo inwestycyjne poprzez centra bankowości prywatnej i kanały zdalne, natomiast wszystkich klientów indywidualnych i mikroprzedsiębiorstwa obsługujemy z pomocą sieci oddziałów i placówek partnerskich, wspartych kanałami obsługi zdalnej, w tym kanałami cyfrowymi,
- **Bankowość przedsiębiorstw** – dostarcza usługi finansowe klientom z sektora małych i średnich przedsiębiorstw, którzy obsługiwani są przez doradców przy wsparciu specjalistów produktowych. Obsługa prowadzona jest w wyspecjalizowanych Centrach Klienta Biznesowego, Centrach Korporacyjnych oraz uniwersalnych oddziałach detalicznych. Przedsiębiorcom oferujemy produkty i usługi dostosowane do ich indywidualnych potrzeb, bazujące na rozwiązaniach sprawdzonych w bankowości korporacyjnej,
- **Bankowość korporacyjna i inwestycyjna** – dostarcza usługi finansowe dużym klientom korporacyjnym, podmiotom sektora publicznego, instytucjom finansowym oraz podmiotom z branży finansowania nieruchomości komercyjnych. Klienci bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej są obsługiwani przez doradców przy wsparciu specjalistów produktowych.

Łańcuch wartości

Działalność Banku Pekao kwalifikowana jest w obszarze jednego sektora: Bankowość w makrosektorze: instytucje finansowe. Na tej podstawie, w narzędziu dedykowanym mapowaniu łańcucha wartości, dokonaliśmy analizy następujących elementów:

- element łańcucha wartości,
- typ elementu łańcucha,
- realizujący element,
- wskazanie 3 głównych podmiotów lub kategorii dla każdego z elementu,
- położenie geograficzne głównych podmiotów,
- wskazanie tematów ESG istotnych dla danego elementu łańcucha wartości.

Następnie, w oparciu o analizę ekspercką, został przygotowany łańcuch wartości Grupy, z uwzględnieniem poziomu złożoności procesów wewnętrznych, wymagań regulacyjnych i technologicznych, mnogości usług i segmentów klienckich.

Zgodnie z otrzymanymi wynikami nasz łańcuch wartości składa się z:

UPSTREAM łańcucha wartości obejmuje kluczowe elementy infrastruktury finansowej, takie jak:

- systemy płatności, domy rozliczeniowe i systemy depozytów,
- współpracę z międzynarodowymi sieciami kart płatniczych (Visa, Mastercard), dostawcami technologii i infrastruktury oraz usług komunalnych, a także firmami telekomunikacyjnymi.



W ramach Upstream zapewniamy ciągłość operacji, niezawodność i dostępność świadczonych usług oraz nowoczesne rozwiązania przyjazne użytkownikom.

ORGANIZACJA (DZIAŁALNOŚĆ PODMIOTU W SEKTORZE) to system usług bankowych, który obejmuje:

- bankowość detaliczną,
- obsługę przedsiębiorstw,
- bankowość korporacyjną,
- rynki kapitałowe,
- bankowość inwestycyjną.

Działania podejmowane na tym poziomie opieramy na silnych fundamentach w postaci zarządzania ryzykiem, finansami, zasobami ludzkimi oraz strategią. W ramach ORGANIZACJI dążymy do zapewnienia stałego rozwoju zarówno technologii i operacji jak również kompetencji pracowników oraz budowania kultury organizacyjnej.

DOWNSTREAM łańcucha wartości jest zorientowany na obsługę różnorodnych grup klientów:

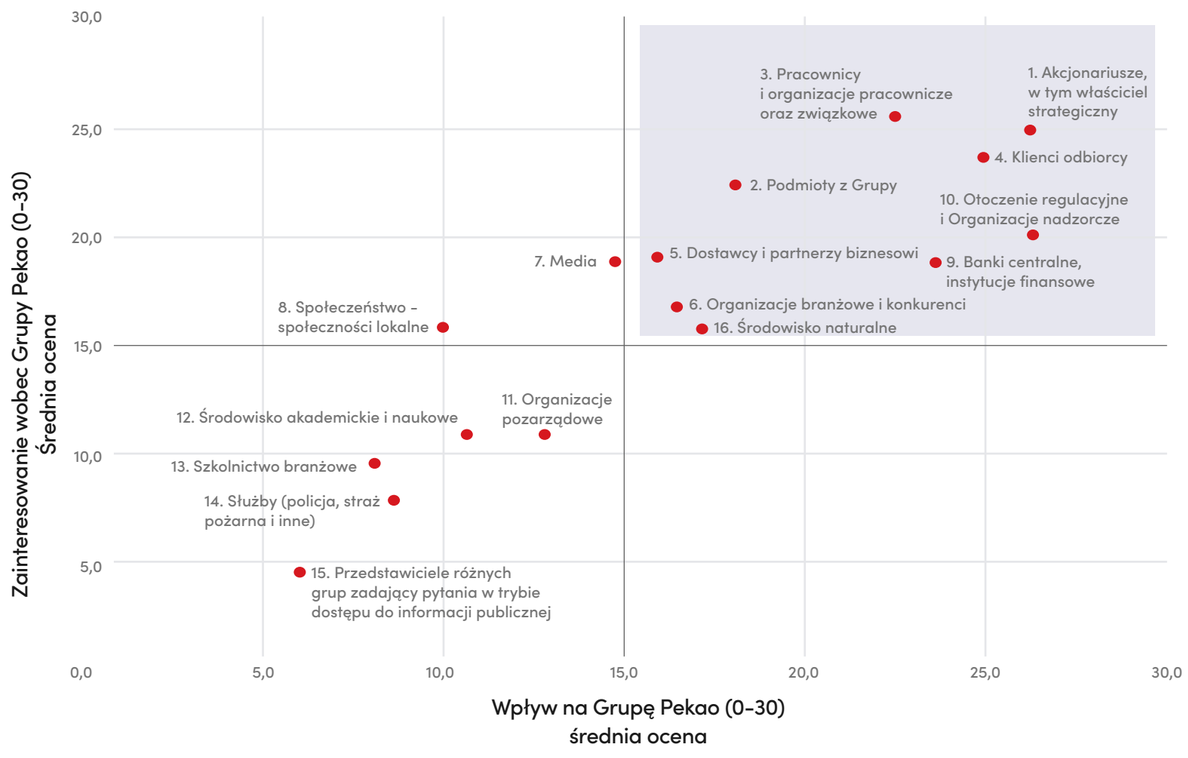
- Indywidualni klienci korzystają z usług bankowości osobistej, kredytów i kont oszczędnościowych,
- Klienci sektora publicznego, w tym rządy i samorządy, mogą liczyć na wsparcie w zarządzaniu finansami publicznymi i organizacji emisji obligacji,
- Klienci korporacyjni i przedsiębiorstwa mają dostęp m.in.: do kredytów komercyjnych, usług skarbowych czy obsługi transakcji.

DOWNSTREAM obejmuje także kontrahentów finansowych, w tym inne banki, instytucje ponadnarodowe. Działania podejmowane w tej części łańcucha są wspierane przez zaawansowane platformy cyfrowe, profesjonalną sieć dystrybucji i kanały marketingowe.

Interesy i opinie zainteresowanych stron [SBM-2]

Przywiązujemy dużą wagę do zarządzania relacjami z interesariuszami, uwzględniania ich potrzeb oraz zapewnia im równego dostępu do informacji. Sposób prowadzenia komunikacji z otoczeniem zewnętrznym regulują m.in. Zasady polityki informacyjnej Banku Pekao w zakresie kontaktów z inwestorami oraz analitykami rynku papierów wartościowych, mediami i klientami dostępne na stronie internetowej (Zasady polityki informacyjnej Banku).

Mapa interesariuszy Grupy Kapitałowej Pekao S.A.



Grono kluczowych interesariuszy Grupy zostało ustalone w toku badania istotności przeprowadzonego w 2024 r. Na podstawie wyników klasyfikacji sektorowej przygotowane zostało narzędzie do mapowania łańcucha wartości dla Grupy Pekao obejmujące działania w sektorze instytucje kredytowe. W rezultacie zdefiniowaliśmy listę interesariuszy, która następnie - w ramach tworzenia mapy interesariuszy Grupy Pekao S.A. - została oceniona wewnątrz Grupy przez osiemnaście jednostek biznesowych. Otrzymane dane zintegrowaliśmy i przeanalizowaliśmy w celu wyłonienia kluczowych grup interesariuszy. Zwizualizowane wyniki w postaci mapy interesariuszy prezentujemy poniżej.

W oparciu o wytyczne Europejskiej Dyrektywy w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD) w ramach zdefiniowanego procesu analizy podwójnej istotności przeprowadzono dialog z Interesariuszami, w celu uzyskania wglądu od interesariuszy Grupy Pekao w to, jak postrzegają wpływ Grupy na różne podtematy ESRS w ramach ESG. Dialog przeprowadzono w formie ankiety, która umożliwiła również uczestnikom zgłaszanie wszelkich dodatkowych obaw i tematów w pytaniach otwartych. Ankieta zawierała łącznie 42 pytania: ogólne (1), środowiskowe (18), społeczne (14) i dotyczące ładu korporacyjnego (5) oraz pytanie otwarte. Respondenci zostali podzieleni na 2 kategorie: na Interesariuszy Wewnętrznych w tym Pracowników i Spółki Zależne (78%) i Interesariuszy Zewnętrznych (22%). W ankiecie nie brały udziału osoby niebędące pracownikami, stanowiące własne zasoby pracownicze.

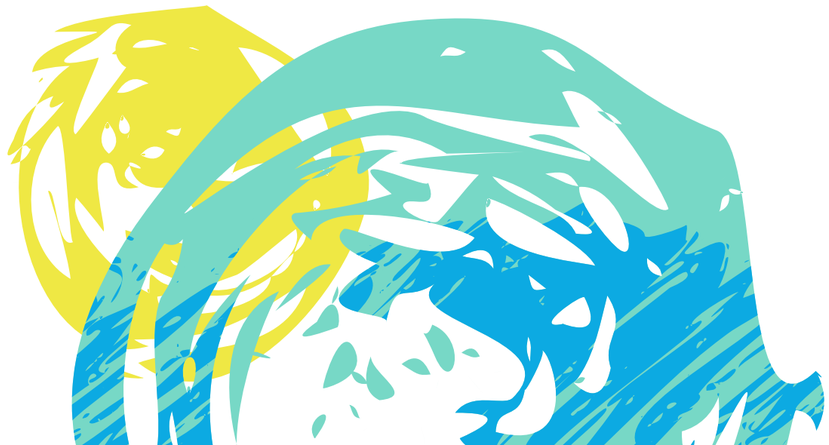
Uczestnicy zostali poproszeni o zidentyfikowanie i określenie wpływów dotyczących obszarów ESG oraz o ocenę, czy są one pozytywne lub negatywne. Średnio interesariusze zidentyfikowali najsilniejszy pozytywny wpływ w obszarze społecznym i najsilniejszy negatywny wpływ w obszarze ładu korporacyjnego. Wyniki opinii zainteresowanych stron zostały przedstawione w formie zagregowanej w ramach podsumowania analizy podwójnej istotności Komitetowi Sterującemu projektu oraz Radzie ds. ESG.

W relacjach z kluczowymi interesariuszami Grupy (wskazanych powyżej), Bank konsekwentnie prowadzi otwartą komunikację oraz podejmuje działania, które mają na celu osiągniecie pozytywnego wpływu, jednocześnie dążąc do minimalizacji negatywnych oddziaływań, jakie Grupa może wywierać na te podmioty.

Relacje Grupy Kapitałowej z istotnymi interesariuszami

Grupa interesariuszy	Narzędzie komunikacji	Podejmowane tematy	Podejmowane tematy
Akcjonariusze, w tym właściciel strategiczny (1)	Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Konferencje i spotkania, Komunikaty giełdowe i prasowe Raporty finansowe, zestawienia danych i prezentacje wyników Strona internetowa Banku i internetowe kanały informacyjne Spotkania z agencjami ratingowymi Stała współpraca Departamentu Relacji Inwestorskich (inwestorzy instytucjonalni i indywidualni, analitycy finansowi i organizacje rynku kapitałowego) Raport ESG online Oddziały, bankowość internetowa i mobilna	Realizacja strategii, budowanie wartości, zmiany organizacyjne Prognozy makroekonomiczne i rynkowe Dystrybucja zysków do akcjonariuszy	Przejrzystość działania, łatwy i szybki dostęp do informacji o Banku Stosowanie zewnętrznych regulacji i standardów rynkowych
Klienci i odbiorcy (4)	Strona internetowa Banku i internetowe kanały informacyjne Platforma bankowości internetowej i mobilne Infolinia Reklamacje Badania satysfakcji z produktów i usług oraz jakości obsługi Kampanie reklamowe i działania marketingowe Oferty produktowe, Mailing Uczestnictwo w targach Komunikacja wewnętrzna	Wysoka jakość oferowanych produktów i usług Uczciwe praktyki konsumenckie Bezpieczeństwo powierzonych środków Łatwość w komunikacji z Bankiem	Oferowanie konkurencyjnych, wysokiej jakości produktów i usług dostosowanych do potrzeb klientów Stosowanie procedur zapewniających uczciwe i bezpieczne zarządzanie funduszami klientów Zapewnienie wielu kanałów dostępu, tworzenie przejrzystych warunków ofert i umów, zbieranie oczekiwań i opinii klientów Współtworzenie i przestrzeganie dobrych praktyk standardów reklamowych usług finansowych
Pracownicy i organizacje pracownicze oraz związkowe (3)	Intranet, czaty, fora dyskusyjne Spotkania z udziałem Zarządu Wolontariat pracowniczy Webinaria Ocena pracownika Wewnętrzne publikacje Ankiety tematyczne, ankiety oceniające, badanie opinii pracowników System zgłaszania naruszeń whistleblowing Spotkania z przedstawicielami pracodawcy, negocjacje konsultacje Spotkanie z dostawcami negocjacje	Stabilność zatrudnienia i możliwość rozwoju zawodowego Atrakcyjny system wynagradzania Strategia banku i kluczowe cele Przejrzysta struktura organizacyjna Równowaga pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym Zapisy ZUZP Sprawy pracownicze Szczegółowe informacje dotyczące partnerów społecznych znajdują się na poszczególnych stronach intranetowych. Związki Zawodowe Rada Pracowników Społeczna Inspekcja Pracy	Słuchanie opinii pracowników (chaty, badania satysfakcji), Zapewnienie pracownikom rozwoju (awanse, szkolenia), Jasne, mierzalne cele do realizacji podlegające monitorowaniu Adekwatna polityka płac i benefitów Spotkania z pracownikami i bieżąca komunikacja z pracownikami Zapewnienie przyjaznego miejsca do pracy: w tym wdrożenie możliwości pracy zdalnej oraz działania prozdrowotne i profilaktyczne Dialog ze wszystkimi organizacjami związków zawodowych działającymi w Banku, który oparty na poszanowaniu słusznych interesów stron

Grupa interesariuszy	Narzędzie komunikacji	Podejmowane tematy	Podejmowane tematy
Otoczenie regulacyjne i organizacje nadzorcze (10)	E-mail Sprawozdania, raporty Platforma handlowo-gospodarcza	Przestrzeganie wymogów i regulacji Wspieranie tworzenia nowych zasad na rynku, w tym dobrych praktyk	Przestrzeganie wymogów, regulacji i dobrych praktyk, bieżąca współpraca z Regulatorami
Banki centralne, instytucje finansowe (9)	E-mail Sprawozdania, raporty Konferencje i spotkania	Projekty z zakresu ESG	Dialog i współpraca Wymiana doświadczeń Kształtowanie dobrych praktyk rynkowych
Podmioty z Grupy Pekao (2)	Telefon, e-mail Spotkania	Wdrożenie polityk i procedur na poziomie Grupy	Współpraca w zakresie wymiany doświadczeń i wdrażania dobrych praktyk
Dostawcy i partnerzy biznesowi (5)	Platforma zakupowa, telefon, e-mail Bieżąca współpraca i realizacja umów Działalność charytatywna i sponsoringowa, działania na rzecz klimatu	Przejrzyste zasady wyboru i współpracy z dostawcami	Stosowanie przejrzystych procedur wyboru dostawców Terminowa realizacja postanowień umowy Promowanie dobrych praktyk zakupowych
Organizacje branżowe i konkurenci (6)	Komunikacja na stronie internetowej i internetowych kanałach komunikacyjnych Banku Targi, konferencje, spotkania branżowe Sprawozdania niefinansowe	Wyniki, realizacja celów i strategii Podejmowane inicjatywy i realizowane projekty	Monitorowanie zmian rynkowych w celu wypracowania dobrych praktyk Analiza trendów
Środowisko naturalne (16)	Wolontariat pracowniczy Konferencje prasowe	Projekty społeczne i środowiskowe Redukowanie negatywnego wpływu na środowisko, edukacja ekologiczna Klientów i Pracowników	Zachęcanie pracowników do udziału w akcjach prośrodowiskowych Redukowanie negatywnego wpływu na środowisko



Nowa strategia biznesowa i ESG

Zmiany w zakresie otoczenia regulacyjnego dotyczące zrównoważonego rozwoju, realizacja rekomendacji instytucji nadzorczych, obserwacja praktyk rynkowych, a także rosnące oczekiwania interesariuszy (w tym inwestorów oraz klientów) wymagają od nas systematycznego zwiększania zaangażowania w kwestie ESG, w tym m.in. dostosowania procedur wewnętrznych oraz uwzględnienia kwestii ESG w procesach produktowych, kredytowych i inwestycyjnych. Włączenie tych tematów jako integralnej części działań i celów strategicznych na kolejne lata będzie istotną częścią prac nad nową strategią biznesową i ESG Banku Pekao, która zostanie opublikowana w 2025 r.

Nowa strategia będzie odzwierciedleniem aspiracji dotyczących rozwoju Banku z uwzględnieniem aktualnej pozycji wynikającej z Analizy Bazowej, scenariusza makroekonomicznego i scenariusza sektora bankowego. W prace angażowane są różne jednostki Banku, w tym Zarząd.

Etapy formułowania Strategii zakładają ocenę przedstawionych założeń przez Zarząd Banku i Radę Nadzorczą, a następnie zatwierdzenie przez te organy. Naszym celem jestem przygotowanie aspiracyjnej strategii, która będzie sprzyjać bardzo dobrym relacjom ze wszystkimi stronami.



Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym [SBM-3]

W wyniku przeprowadzonej analizy podwójnej istotności zidentyfikowaliśmy 26 zagadnień, zgodnych z ESRS oraz 4 tematy dodatkowe (nieujęte w ramach ESRS), na które Grupa Pekao wpływa w istotny sposób (istotność wpływu) lub które istotnie wpływają na działalność Grupy (istotność finansowa), więcej informacji na temat procesu znajduje się w podrozdziale Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans [IRO-1]

W ramach oceny wpływu uwzględniliśmy podział na:

- rodzaj wpływu (pozytywny/ negatywny),
- miejsce występowania wpływu (łańcuch wartości (głównie poprzez portfel kredytowy) /organizacja),
- czas występowania wpływu rzeczywisty (występujący obecnie) / potencjalny (mogący wystąpić w przyszłości) oraz w trzech horyzontach czasowych obejmujących okresy:
  - krótki (1 rok),
  - średni (od 1 do 5 lat),
  - długi (powyżej 5 lat).

Analizę istotności finansowej w odniesieniu do szans i ryzyk dla modelu biznesowego, łańcucha wartości, strategii i procesu decyzyjnego przeprowadziliśmy w:

- trzech horyzontach czasowych obejmujących okresy:
  - krótki (1 rok),
  - średni (od 1 do 5 lat),
  - długi (powyżej 5 lat),
- z podziałem na miejsce występowania wpływu (łańcuch wartości (głównie poprzez portfel kredytowy) /organizacja).

Analiza badała również potencjalne skutki finansowe związane z materializacją ryzyka w odniesieniu do sytuacji finansowej Grupy.

W bieżącym roku sprawozdawczym zidentyfikowaliśmy podwyższone ryzyko związane z nałożeniem przez UOKiK kar w wyniku praktyk stosowanych przez Bank Pekao S.A., związane ze wzmożoną ochroną konsumentów. W odniesieniu do średniego horyzontu czasowego nie dostrzegamy przesłanek wskazujących na możliwość materializacji zdarzeń wywołujących istotne skutki finansowe w odniesieniu do sytuacji Banku oraz możliwości generowania przez jednostkę przepływów pieniężnych. Wskazaliśmy jedno potencjalne ryzyko w perspektywie długoterminowej związane z przejrzystością podatkową tj. zwiększone ryzyko kredytowe wynikające z finansowania przedsiębiorstw, które nie przestrzegają międzynarodowych standardów przejrzystości.

W oparciu o uzyskane wyniki nie identyfikujemy istotnych ryzyk ani dla modelu biznesowego Banku i strategii bądź łańcucha wartości. Nie oczekujemy również związanych z nimi skutków finansowych w bieżącym roku sprawozdawczym ani materializacji ryzyk, które mogłyby skutkować istotną korektą wartości bilansowych aktywów i zobowiązań w następnym roku. W odniesieniu do okresów średniego i długiego również nie dostrzegamy przesłanek wskazujących na możliwość materializacji zdarzeń. Przeprowadzona analiza ryzyk klimatycznych nie wskazuje na zagrożenia dla odporności.

Szczegółowy wykaz wpływów, ryzyk i szans prezentuje tabela poniżej

ZAGADNIENIA IDENTYFIKOWANE W BADANIU ISTOTNOŚCI	ISTOTNOŚĆ WPŁYWU				ISTOTNOŚĆ FINANSOWA		
	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA	KATEGORIA	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA
E1: ZMIANA KLIMATU							
Przystosowanie się do zmiaNy klimatu	Pozytywny: Wspieramy inicjatywy na rzecz adaptacji klimatycznej, głównie poprzez finansowanie projektów infrastrukturalnych zaprojektowanych z myślą o odporności na ekstremalne zjawiska pogodowe i inne skutki zmian klimatu	DOWNSTREAM	Średnioterminowa	Rzeczywisty i potencjalny	Szansa: Zwiększone przychody związane z oferowaniem produktów finansowych lub finansowaniem projektów, które mają na celu adaptację do zmian klimatu	DOWNSTREAM	Długoterminowa
Łagodzenie zmian klimatu	Pozytywny: Angażujemy się w finansowanie projektów, które bezpośrednio wpływają na łagodzenie zmian klimatu (np. inwestycje w OZE)	DOWNSTREAM		Rzeczywisty	Szansa: Zwiększone przychody związane z oferowaniem produktów finansowych lub finansowaniem projektów, które mają na celu łagodzenie zmian klimatu, np. inwestycje w odnawialne źródła energii czy efektywność energetyczną	DOWNSTREAM	Średnioterminowa Długoterminowa
	Negatywny: Działalność w odniesieniu do portfela kredytów. Posiadamy ekspozycję na sektory wysokoemisyjne, w tym sektor nieruchomości oraz produkcję energii	ORGANIZACJA DOWNSTREAM		Rzeczywisty			
Zrównoważone finanse (temat dodatkowy)	Pozytywny: Angażujemy się w liczne projekty mające na celu poprawę efektywności energetycznej klientów biznesowych, realizację przedsięwzięć ekologicznych, finansowanie OZE i projektów społecznych. Posiadamy opublikowany Sustainable Finance Framework, który określa kwalifikowalność inwestycji finansowanych z wpływów z obligacji EMTN emitowanych przez Bank	DOWNSTREAM		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
S1: WŁASNE ZASOBY PRACOWNICZE							
Bezpieczne warunki zatrudnienia	Pozytywny: Mamy pozytywny wpływ na bezpieczeństwo zatrudnienia. Zatrudniamy większość pracowników na umowie o prace, ale wychodząc naprzeciw potrzebom rynkowym i zmieniającym się oczekiwaniom, także w zakresie elastyczności zatrudnienia, umożliwiamy zawarcie różnych typów umów, w tym umowy o pracę na czas określony i nieokreślony, umowy cywilnoprawne (umowa o dzieło i zlecenie), a także konsultantów w ramach body leasingu	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
	Negatywny: Automatyzacja i implementacja rozwiązań opartych na AI może prowadzić do zagrożenia dla stabilności miejsc pracy	ORGANIZACJA	Średnioterminowa	Potencjalny	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Czas pracy pracowników	Pozytywny: Regulujemy czas pracy pracowników za pomocą odpowiednich systemów, stosujemy zasady ewidencji czasu pracy i harmonogramy na okresy miesięczne w cyklach rozliczeniowych. Podpisaliśmy ze Związkami Zawodowymi „Porozumienie dotyczące zasad wykonywania pracy zdalnej"	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Odpowiednia płaca pracowników	Pozytywny: Zapewniamy odpowiednią płacę dla pracowników biorąc pod uwagę zarówno wymagania prawne dotyczące wynagrodzeń jak też sytuację rynkową. Stosujemy systemy motywacyjne, które wspierają realizację strategii Banku	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		

ZAGADNIENIA IDENTYFIKOWANE W BADANIU ISTOTNOŚCI	ISTOTNOŚĆ WPŁYWU				ISTOTNOŚĆ FINANSOWA		
	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA	KATEGORIA	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA
Dialog społeczny z pracownikami	Pozytywny: Prowadzimy dialog z pracownikami za pomocą kanałów komunikacji wew., np. intranet, czaty, regularne spotkania z udziałem Zarządu. Utrzymujemy dialog ze wszystkimi organizacjami związków zawodowych, działającymi w Banku	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Wolność zrzeszania się, istnienie rad zakładowych i prawa pracowników do informacji, konsultacji i uczestnictwa	Pozytywny: W Banku funkcjonują organizacje związkowe. Ze wszystkimi organizacjami związków zawodowych działającymi w Banku prowadzimy dialog. Udostępniamy tym organizacjom dedykowane im strony intranetowe w celu prowadzenia komunikacji z pracownikami	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Rokowania zbiorowe, w tym odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	Pozytywny: Ponad 70% pracowników jest objętych umową zbiorową	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym pracowników	Pozytywny: Oferujemy elastyczne modele pracy dla pracowników oraz włączamy się w akcje prozdrowotne, dotyczące zdrowia psychicznego i aktywności fizycznej	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Bezpieczeństwo i higiena pracy	Pozytywny: Prowadzimy działania w obszarze BHP realizując szkolenia, badania pracownicze i akcje informacyjne	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości	Pozytywny: Wdrożyliśmy politykę równości i różnorodności dotyczącą celu równouprawnienia i zapobiegania dyskryminacji w miejscu pracy. Uwzględniamy równowagę płci wśród kadry zarządzającej i w planach sukcesji	ORGANIZACJA	Średnioterminowy	Potencjalny	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
	Negatywny: W Banku istnieje różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn. Zgodnie ze Strategią ESG 2021-2024 Bank prowadzi działania w celu jej zmniejszenia	ORGANIZACJA		Rzeczywisty			
Szkolenie i rozwój umiejętności pracowników	Pozytywny: Oferujemy naszym pracownikom dostęp do różnorodnych form szkolenia: webinariów, mentoringu, coachingu, kursów e-learningowych	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Środki zapobiegania przemocy i nękania w miejscu pracy	Pozytywny: Posiadamy „Procedurę przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu lub innym zachowaniom niepożądanym w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna", która jest jednym z mechanizmów rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych, w tym przemocy i nękania w miejscu pracy. Udostępniamy kanały komunikacji, które pozwalają na zgłaszanie praktyk nieetycznych, np. nękania i przemocy	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		

ZAGADNIENIA IDENTYFIKOWANE W BADANIU ISTOTNOŚCI	ISTOTNOŚĆ WPŁYWU				ISTOTNOŚĆ FINANSOWA		
	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA	KATEGORIA	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA
Różnorodność w miejscu pracy	Pozytywny: W procesach rekrutacyjnych kierujemy się wyłącznie oceną doświadczenia i kompetencji kandydata oraz ich zgodności z wymaganiami na dane stanowisko. Realizujemy inicjatywy wspierające różnorodność dla wszystkich pracowników oraz szkolenia dla menedżerów w zakresie zarządzania różnorodnością	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Prywatność pracowników	Pozytywny: Stosujemy zasady ochrony danych osobowych w zakresie środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych, zapewniając pracownikom bezpieczeństwo ich prywatności. Podejmujemy odpowiednie środki, aby chronić informacje wrażliwe, zapewniając pełną zgodność z RODO. Inwestujemy w technologię ochrony danych, jak również wdrożenie procedur i szkoleń, mające na celu nie tylko zabezpieczenie prywatności pracowników, ale także budowanie zaufania i pozytywnej kultury organizacyjnej	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
S4: KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI							
Prywatność konsumentów i użytkowników końcowych	Pozytywny: Wdrożyliśmy szereg regulacji wewnętrznych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa informacji i ochronę danych klientów, w tym Polityka Bezpieczeństwa Informacji, Ochrona Informacji elektronicznej w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, Zasady Ochrony Danych Osobowych. Prowadzimy szkolenia dla pracowników, webinaria dla klientów oraz kampanie edukacyjne skierowane do pracowników i klientów związane z cyberbezpieczeństwem i bezpieczeństwem danych. Realizujemy programy dla pracowników dotyczące ochrony danych osobowych i ochrony informacji elektronicznej, systematycznie monitorujemy postęp zrealizowanych szkoleń. Nasze Operacyjne Centrum Cyberbezpieczeństwa czuwa nad nieuprawnionym dostępem do danych	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Dostęp do informacji (wysokiej jakości)	Pozytywny: Prowadzimy aktywną i skuteczną komunikację ze wszystkimi interesariuszami, z wykorzystaniem różnorodnych kanałów. Stawiamy na transparentność procesów sprzedażowych i rzetelną informację o produktach	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Bezpieczeństwo osobiste konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Pozytywny: Wprowadzamy działania mające na celu ochronę konsumentów poprzez wdrożenie rozwiązań technologicznych, systemowych i organizacyjnych, w szczególności takich jak kampanie edukacyjne informujące klientów o zagrożeniach, metodach oszustw i sposobach ich unikania, nowe funkcjonalności monitorowania transakcji, zmiany w systemach transakcyjnych	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
	Negatywny: Specyfika naszej działalności wpływa na bezpieczeństwo finansowe konsumentów. Brak przestrzegania procedur wewnętrznych może skutkować narażeniem klienta na utratę środków finansowych i/lub pogorszeniem się sytuacji finansowej klienta i jego rodziny	DOWNSTREAM	Średnioterminowy	Potencjalny			

ZAGADNIENIA IDENTYFIKOWANE W BADANIU ISTOTNOŚCI	ISTOTNOŚĆ WPŁYWU				ISTOTNOŚĆ FINANSOWA		
	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA	KATEGORIA	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA
Niedyskryminacja	Pozytywny: Grupa traktuje obowiązek niedyskryminacji konsumentów bardzo poważnie i ocenia swój wpływ w tym zakresie jednoznacznie pozytywnie, co znajduje odzwierciedlenie w ankiecie przeprowadzonej wśród kluczowych interesariuszy zewnętrznych, w której aż 30% badanych wskazało bardzo pozytywny wpływ (4 lub 5 w 5-cio stopniowej skali), natomiast negatywny wpływ w podobnej skali wskazało jedynie 6% ankietowanych .W serwisie internetowym Peokao24 dostępna jest możliwość rozmowy z konsultantem w języku migowym dla osób niesłyszących i niedosłyszących	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Dostęp do produktów i usług	Pozytywny: Oferujemy szeroką gamę usług finansowych, w tym nowoczesne produkty bankowości transakcyjnej, produkty rozliczeniowe i skarbowe, usługi powiernicze i banku depozytariusza. Wspieramy polskie mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa. Posiadamy aplikację ułatwiającą akwizycję i parametryzację produktów dla nowych klientów	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Ryzyko: Podwyższone ryzyko związane z nałożeniem przez UOKiK kar w wyniku praktyk stosowanych przez Bank Pekao S.A., w tym związanych z sankcjami kredytu darmowego oraz nieautoryzowanymi transakcjami. Z uwagi na rosnącą aktywności klientów, a także ochrony konsumentów przez regulatora, który rozpoczyna kolejne postępowania wobec Banku, zidentyfikowano prawdopodobieństwo jego materializacji w roku 2025	DOWNSTREAM	Krótkoterminowa
Odpowiedzialne praktyki marketingowe	Pozytywny: Każdy pracownik Banku jest ambasadorem produktów i usług oferowanych przez Grupę Pekao. Działania marketingowe i reklamowe prowadzimy w oparciu o Politykę Wprowadzania Nowego Produktu oraz Zasady Tworzenia Komunikacji Marketingowej, w związku z przyjęciem Zasad Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych, wydanych przez KNF	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Edukacja finansowa (temat dodatkowy)	Pozytywny: Realizujemy programy informacyjne, warsztaty i kampanie informacyjne dla szerokiej grupy odbiorców na temat korzystania z produktów bankowych, inwestowania, zarządzania budżetem domowym, oszczędzania etc.	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
G1: PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ							
Kultura korporacyjna	Pozytywny: Tworzymy ramy kultury organizacyjnej, opartej na wzajemnym szacunku, otwartości na dialog i wspólnym dążeniu do realizacji celów organizacji. Podstawowe wartości i zasady leżące u podstaw naszej kultury organizacyjnej zapisane są w naszych dokumentach wewnętrznych. Prowadzimy działania edukacyjne i uświadamiające dla pracowników oraz monitorujemy ich wdrażanie -prowadzimy badania opinii wśród pracowników i monitorujemy poziom ich zaangażowania	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Ochrona sygnalistów	Pozytywny: Posiadamy Procedurę Zgłaszania Naruszeń (Whistleblowing) Banku Pekao S.A., która określa zasady i procedury zgłaszania nieprawidłowości oraz zapewnia ochronę osobom, które zgłaszają potencjalne nadużycia	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		

ZAGADNIENIA IDENTYFIKOWANE W BADANIU ISTOTNOŚCI	ISTOTNOŚĆ WPŁYWU				ISTOTNOŚĆ FINANSOWA		
	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA	KATEGORIA	RODZAJ	MIEJSCE	PERSPEKTYWA
Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze	Pozytywny: Stosujemy Kodeks Postępowania Dostawców Banku Pekao S.A, który określa oczekiwania w zakresie ochrony środowiska, czynników społecznych i zasad ładu korporacyjnego. Kodeks jest wykorzystywany w postępowaniu zakupowym, a każdy dostawca jest zobowiązany do złożenia deklaracji przestrzegania kodeksu oraz uzupełnienia Formularza ESG w zakresie weryfikacji jego działalności pod kątem uwzględnienia czynników ESG. Weryfikację kontrahentów w zakresie umów outsourcingowych prowadzimy zgodnie z wytycznymi w prawie bankowym i EBA	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Zapobieganie i wykrywanie korupcji, w tym szkolenia	Pozytywny: Posiadamy i regularnie komunikujemy Politykę Zapobiegania Korupcji. Każdy pracownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią szkoleń antykorupcyjnych i zaliczenia testu	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Incydenty korupcji i przekupstwa	Pozytywny: Monitorujemy przestrzeganie wewnętrznych regulacji dotyczących przeciwdziałania korupcji, podejmujemy działania prewencyjne oraz posiadamy procedury działania w przypadku wystąpienia takich incydentów	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		
Przejrzystość podatkowa (temat dodatkowy)	Pozytywny: Współpracujemy z organami podatkowymi w zakresie wymiany informacji i przestrzegania przepisów dotyczących międzynarodowej wymiany informacji podatkowej (CRS, FATCA)	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Ryzyko: Zwiększone ryzyko kredytowe wynikające z finansowania przedsiębiorstw, które nie przestrzegają międzynarodowych standardów przejrzystości podatkowej	DOWNSTREAM	Długoterminowa
Cyberbezpieczeństwo (i bezpieczeństwo danych) (temat dodatkowy)	Pozytywny: Bank, zapewniając wysoki poziom ochrony danych i systemów, przyczynia się do stabilności sektora bankowego oraz do ochrony prywatności swoich klientów. Zapewniamy bezpieczeństwo danych poprzez wewnętrzne procedury, obowiązujące wszystkich pracowników, ciągły monitoring skuteczności działania procedur, monitoring i aktualizację potencjalnych ryzyk związanych z cyberbezpieczeństwem oraz szkolenie pracowników i klientów w zakresie. Inwestowanie w nowoczesne technologie, przeprowadzanie audytów oraz stosowanie najlepszych praktyk rynkowych , nie tylko minimalizuje zagrożenie dla Banku i jego interesariuszy, ale także wspiera zaufanie do sektora finansowego jako całości	ORGANIZACJA		Rzeczywisty	Nie zidentyfikowano istotnych szans lub ryzyk		

Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans [IRO-1]

W ramach przygotowania do sporządzenia niniejszego Raportu przeprowadziliśmy po raz pierwszy badanie podwójnej istotności celem ustalenia istotnych dla Banku Pekao S.A. oraz całej Grupy Kapitałowej grup interesariuszy oraz istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju. Wyniki badania stanowią podstawę podejmowanych działań i określania celów strategicznych Banku Pekao S.A. na przyszłość.

Proces został przeprowadzony przez zespół projektowy, reprezentujący kluczowe jednostki Banku, a całość nadzorował Komitet Sterujący, w którego skład wchodzili Dyrektorzy Departamentów Banku oraz przedstawiciele Zarządu. Komitet Sterujący na cyklicznych spotkaniach monitorował postępy prac oraz ich zgodność z przyjętą metodyką. Wyniki prac były omawiane i akceptowane przez Komitet Sterujący.

Badanie wykonane zostało zgodnie z wymogami CSRD i jednolitych Europejskich standardów Raportowania Zrównoważonego (ESRS) i zostały w nim uwzględnione dwie perspektywy: istotności wpływu i istotności finansowej, jakie Grupa Kapitałowa wywiera na zagadnienia zrównoważonego rozwoju oraz jak dane zagadnienie wpłynie na nasze wyniki finansowe w przyszłości.

W celu zapewnienia spójności podejścia z podejściem Banku do zarządzania ryzykiem, tak aby w kolejnych latach możliwa była pełna integracja ryzyk i szans ESG z istniejącym w Grupie systemem zarządzania ryzykiem, w procesie aktywnie uczestniczył obszar ryzyka, który był zaangażowany w identyfikację i ocenę ryzyk i szans, w tym w określanie progów istotności dla ryzyk i szans ESG.

Przy przeprowadzaniu badania przyjęliśmy podział prac na cztery etapy:

- identyfikacja istotnych sektorów działalności i mapowanie łańcucha wartości,
- analiza danych zastanych, w tym kontekstu rynkowego (benchmarkingu) oraz dialog z interesariuszami ocena istotności wpływu,
- ocena istotności finansowej ryzyk i szans,
- analiza matrycowa wyników i opracowanie listy tematów ESG istotnych z punktu widzenia Grupy Pekao S.A.

Badanie podwójnej istotności przeprowadziliśmy w 2024 r., wykorzystaniem różnych narzędzi badawczych, z udziałem:

- ekspertów Banku Pekao S.A. który dokonywali oceny wpływu i istotności finansowej Organizacji,
- kluczowych interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w formie ankiety, dotyczącej kwestii zrównoważonego rozwoju,
- wybranych przedstawicieli kadry zarządzającej Banku Pekao, z którymi przeprowadzone zostały ustrukturyzowane wywiady oraz na podstawie analizy porównawczej podmiotów referencyjnych, analizy ratingów ESG oraz raportów branżowych.

Metodologia identyfikacji sektorów oparta została na najnowszej publikacji wersji ESRS 1 i 2 w języku polskim (19/04/2024), a także na ogólnodostępnej klasyfikacji sektorowej EFRAG. W celu identyfikacji sektorów przyjęliśmy założenie progu >10% przychodów w ostatnim roku obrotowym. Ankieta sektorowa została skonstruowana na bazie rekomendacji EFRAG (dokument Exposure Draft European Sustainability Reporting Standard SEC1 – Sector classification and General approach to sector specific ESRS), w zgodzie z regulacjami Taksonomii.

Kluczowi interesariusze Banku Pekao S.A. zostali wyłonieni na podstawie badania kwestionariuszowego (16 grup interesariuszy), w którym oceniano dwa parametry:

- wpływ Grupy Pekao S.A. na daną grupę interesariuszy,
- jej zainteresowanie wobec Grupy Pekao S.A.

W wyniku analizy odpowiedzi i mapowania interesariuszy wyłoniliśmy 9 kluczowych grup interesariuszy.

Ocena istotności wpływu została zrealizowana etapowo, zaczynając od analizy podmiotów referencyjnych, analizy ratingów ESG oraz analizy raportów sektorowych, a także wywiadów z kluczowymi interesariuszami wewnętrznymi. Metodyka oceny istotności obejmowała kompleksowe badanie wpływu na otoczenie Grupy Pekao S.A. oraz sprawdzenie:

- czasu wystąpienia wpływu,
- skali występowania wpływu,
- prawdopodobieństwa wystąpienia wpływu,
- zakresu występowania wpływu,
- odwracalności wpływu.

W celu zapewnienia jak najbardziej neutralnego podejścia w ramach analizy wykorzystano różnorodne źródła danych, w tym:

- przeprowadzono wywiady z interesariuszami wewnętrznymi,
- przygotowano analizę benchmarkingową, w tym:
  - benchmarking podmiotów referencyjnych,
  - benchmarking raportów branżowych,
  - benchmarking ratingów ESG,
- przeprowadzono anonimową ankietę wśród interesariuszy (interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni).

Końcowa ocena wpływu przeprowadzona następnie przez Organizację (narzędzie MS Excel), zgodnie z wymaganiami ESRS w odniesieniu do wskazanych powyżej kryteriów wymaganych przez standardy ESRS, została podparta wynikami wskazanych powyżej analiz, których celem było wstępne wskazanie tematów potencjalnie istotnych. W ramach przeprowadzonej oceny wpływu, analizie poddano wszystkie jednostki tematyczne ESRS. Założono jednak, ze w przypadku jednostek tematycznych, których istotność została potwierdzona w analizach wstępnych, wpływ Grupy na interesariuszy może być zostać uznany za nieistotny. W przypadku rzeczywistych negatywnych wpływów podstawą istotności była dotkliwość wpływu (skala, zakres, czas występowania), a w przypadku potencjalnych negatywnych wpływów – dotkliwość i prawdopodobieństwo wpływu.

W przypadku pozytywnych wpływów podstawą do ich oceny były skala i zakres wpływu w odniesieniu do rzeczywistych wpływów, oraz skala, zakres i prawdopodobieństwo wpływu w odniesieniu do potencjalnych wpływów. Dla każdego z wymienionych powyżej kategorii oceny wpływu zastosowano skalę od 1 do 5, gdzie 1 oznacza wartość minimalną, natomiast 5 maksymalną. Jako tematy istotne uznano tematy, które uzyskały więcej niż połowę punktów spośród wszystkich możliwych w ramach oceny wpływu oraz zostały zwalidowane w ramach analiz wstępnych. W przypadku tematów, które uzyskały niezbędne minimum punktów w ramach oceny własnej, ale nie zostały zidentyfikowane jako istotne w ramach analiz wstępnych, ich ocena podlegała ponownemu osądowi przez zespół projektowy.

Ocenę istotności finansowej oparliśmy na wynikach wcześniejszych prac, w efekcie czego określiliśmy listę ryzyk i szans powiązanych z obszarem ESG. Zidentyfikowaliśmy łącznie 151 ryzyk i szans finansowych związanych ze wszystkimi tematami do oceny w ramach ESRS a następnie każde z nich oceniliśmy pod kątem prawdopodobieństwa i ich wpływu

w trzech perspektywach czasowych (w bieżącym roku sprawozdawczym, do 5 lat oraz powyżej 5 lat). W wyniki oceny otrzymaliśmy listę najistotniejszych ryzyk i szans, które po zmapowaniu na powiązane tematy ESRS, stworzyły listę tematów potencjalnie istotnych z perspektywy istotności finansowej. Dany temat został uznany za potencjalnie istotny, jeżeli szansa albo ryzyko okazała się istotna w przynajmniej jednej z perspektyw czasowych. Lista tematów potencjalnie istotnych została następnie poddana osądowi przez zespół ekspertów Banku. Tematy, do których przypisane zostały szanse / ryzyka o łącznym wyniku większym niż 8 dla 5-stopniowych ocen prawdopodobieństwa oraz siły wpływu finansowego (np. prawdopodobieństwo 5, wpływ finansowy 3) w którejkolwiek z analizowanych perspektyw czasowych zostają uwzględnione na liście tematów istotnych z perspektywy oceny istotności finansowej. Finalnie, na podstawie przeprowadzonych analiz, zidentyfikowaliśmy zostały 4 tematy istotne finansowo zgodne z ESRS oraz 1 temat dodatkowy.

Szczegółowo przeanalizowaliśmy także tematy związane z klimatem, za temat istotny uznając E1 (Zmiana klimatu, dokonaliśmy zbadaliśmy ryzyka fizyczne i ryzyka przejścia):

- ryzyka fizyczne: w zakresie ryzyk fizycznych identyfikacja oraz ocena ryzyk wykonana w ramach analizy istotności finansowej opierała się, zgodnie z wymogami Art. 20. b) i., AR 11 na scenariuszu klimatycznym zakładającym wysoką emisję (SSP5-8.5). Korzystając z przepisów przejściowych (Tabela w dodatku C) ocena skutków finansowych związanych z klimatem (wymóg E1-9) została oparta o metody jakościowe, celem umożliwienia zachowania spójnej metodyki dla wszystkich ryzyk i szans (przy czym ocena większości ryzyk fizycznych wskazywanych do oceny w AR 11 jest już oparta o metody ilościowe, a wyniki analiz są publikowane w raportach: „Informacje w zakresie adekwatności kapitałowej Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A." - zawierają one m.in. wielkości ekspozycji oraz utraty wartości wg. typu zagrożenia oraz sektora). Wynikiem podejścia jakościowego do wymogu E1-9 również wnioski dla analizy odporności mają charakter jakościowy (do uzupełniania w odniesieniu do AR 7 c).
- ryzyka przejścia: w identyfikacji i ocenie ryzyk przejścia uwzględniono elementy zasadniczo zbieżne ze scenariuszem SSP1-1.9, zgodnym z porozumieniem paryskim, zakładającym neutralność klimatyczną do roku 2050 (Art. 20 c) oraz AR 12 c)), takie jak np. kontynuacja trendów polityczno-prawnych w ramach regulacji UE, nacisk reputacyjny na wdrażanie zmian. Analogicznie jak w przypadku ryzyk fizycznych, również dla ryzyk przejścia Grupa prowadzi obecnie analizy ilościowe, publikując dane np. na temat jakości kredytowej ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności oraz ryzyka związanego z wartością nieruchomości o różnych poziomach efektywności energetycznej w odniesieniu do zabezpieczenia kredytów). Dodatkowo, w związku z tym, że Bank obecnie pracuje nad planem transformacji, zakładamy, że ryzyka i szanse dla scenariusza zgodnego z porozumieniem paryskim zostaną pogłębione na potrzeby tego planu (konieczność określenia np. celów i sposobów redukcji emisji, które mogą rodzić dodatkowe ryzyka przejścia).

W zakresie pozostałych tematów analizowaliśmy:

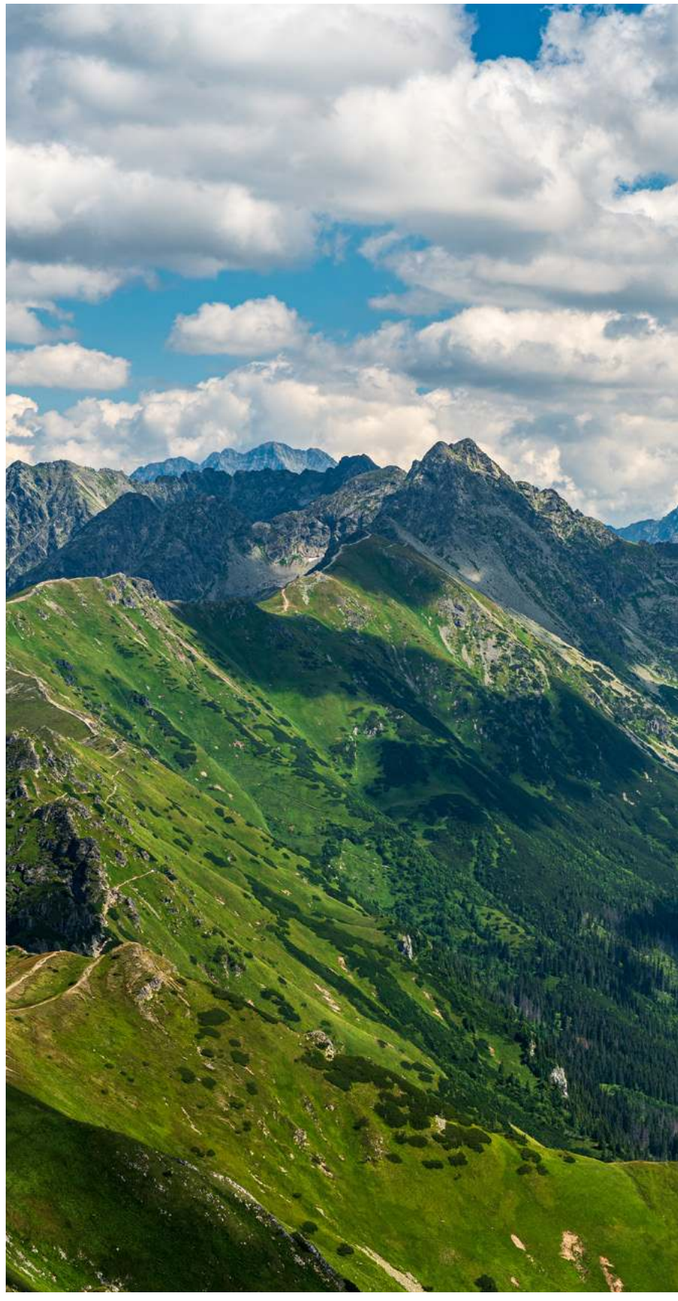
- E2 (Zanieczyszczenie) – operacje własne oraz strukturę produktową portfela. Jednocześnie nie przeprowadziliśmy konsultacji z dotkniętymi społecznościami w zakresie związanym z zanieczyszczeniami, ze względu na to, iż zarówno w ramach operacji własnych jak i łańcucha wartości, Grupa Pekao nie wpływa na środowisko lokalne,
- E3 (Woda i zasoby morskie) – zakres wpływu, jaki nasza działalność operacyjna ma na zużycie wody, szczególnie w biurach centralnych oraz lokalnych oddziałach. Analizie poddaliśmy także portfel banku, w tym nasze ekspozycje kredytowe. Nie zidentyfikowaliśmy istotnego wpływu na wodę i zasoby morskie z perspektywy łańcucha wartości oraz organizacji, w związku z czym nie przeprowadziliśmy dialogu ze społecznością lokalną,
- E4 (Różnorodność biologiczna i ekosystemy) – wpływ na bioróżnorodność i ekosystemy we własnych lokalizacjach, z perspektywy portfela oraz w łańcuchu wartości na wyższym i niższym szczeblu oraz zidentyfikowaliśmy i oceniliśmy ryzyka z tym związane. Nie identyfikowaliśmy i ocenialiśmy ryzyk i szans przejścia oraz ryzyk i szans fizycznych związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami, nie uwzględnialiśmy ryzyka systemowego oraz nie objęliśmy oceną usług ekosystemowych. Biorąc uwagę rodzaj świadczonych usług przez Bank, nie wpływamy na bioróżnorodność i ekosystemy, dlatego też nie odbyliśmy konsultacji lokalnych,
- E5 (Gospodarka o obiegu zamkniętym) – proces identyfikacji istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym w zakresie operacji własnych oraz portfela.

Nie zidentyfikowaliśmy istotnego wpływu w ramach organizacji oraz łańcucha wartości i nie dokonaliśmy konsultacji w tym temacie.

Podsumowując, w wyniku badania wskazaliśmy:

- przynależność Grupy Kapitałowej Pekao S.A. do jednego sektora: Instytucje kredytowe w makro sektorze Instytucje finansowe,
- 9 kluczowych grup interesariuszy,
- 26 tematów zgodnych z ESRS 26 istotnych pod-tematów ESRS dla Grupy Pekao, z których większość (19) dotyczy filaru społecznego i koncentruje się na aspektach związanych z własną siłą roboczą (13) oraz konsumentami i użytkownikami końcowymi (6). W filarze środowiskowym istotne dla Grupy Pekao są dwa tematy: przystosowania do zmiany klimatu oraz łagodzenia zmiany klimatu. Istotne tematy w filarze ładu korporacyjnego (5) dotyczą: kultury organizacyjnej, ochrony sygnalistów, jak również zarządzania relacjami z dostawcami i zapobiegania korupcji, w tym incydentom korupcji i przekupstwa,
- 4 tematy dodatkowe istotne dla Grupy Kapitałowej Pekao S.A., wykraczające poza listę ESRS.

Wyniki analizy podwójnej istotności zostały zatwierdzone przez Radę ds. ESG.



Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju [IRO-2]

Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju

Tabela zgodności z ESRS

	Ujawnienie	Nr strony	Pominięcia oraz wyjaśnienia
ESRS 2	BP-1 Ogólna podstawa do sporządzania oświadczeń o zrównoważonym rozwoju	4	
	BP-2 Ujawnienia związane z określonymi okolicznościami	4	
	GOV-1 Role i odpowiedzialność organów administracyjnych, zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstwa	5	
	GOV-2 Informowanie organów administracyjnych, zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstwa o zagadnieniach zrównoważonego rozwoju	7	
	GOV-3 Integracja wyników związanych z zrównoważonym rozwojem w systemach motywacyjnych	9	
	GOV-4 Oświadczenie na temat należytej staranności	10	
	GOV-5 Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne w zakresie raportowania zrównoważonego rozwoju	10	
	SBM-1 Pozycja na rynku, strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	12	
	SBM-2 Poglądy, interesy i oczekiwania interesariuszy	13	
	SBM-3 Wzajemne oddziaływanie wpływów i strategii oraz modelu biznesowego przedsiębiorstwa	16	
	IRO-1 Opis procesów identyfikacji i oceny materialnych wpływów, ryzyka i możliwości	21	
	IRO-2 Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju	24	
ZMIANA KLIMATU			
ESRS E1	GOV-3 Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	9	
	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	16	
	IRO-1 – Opis procesów identyfikacji i oceny związanych z klimatem istotnych wpływów, ryzyk i szans	22	
	E1-1 Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	34	
	E1-2 Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	35	
	E1-3 Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	39	
	E1-4 Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	40	
	E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny	42	
	E1-6 Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	43	
	E1-7 Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	46	Nie dotyczy
	E1-8 – Wewnętrzne ustalanie opłat za emisję gazów cieplarnianych	46	Nie dotyczy
	E1-9 – Antycypowane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych możliwości związanych z klimatem	46	Nie dotyczy
ZANIECZYSZCZENIE			
ESRS E2	IRO 1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	22	
	E2-1 Polityki związane z zanieczyszczeniem		Nie dotyczy
	E2-2 Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniem		Nie dotyczy
	E2-3 Cele związane z zanieczyszczeniem		Nie dotyczy
	E2-4 Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby		Nie dotyczy
	E2-5 Substancje potencjalnie niebezpieczne i substancje wzbudzające szczególnie duże obawy		Nie dotyczy
	E2-6 Antycypowane skutki finansowe wynikające z ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem		Nie dotyczy
WODA I ZASOBY MORSKIE			
ESRS E3	IRO 1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	22	
	E3-1 Polityki związane z wodą i zasobami morskimi		Nie dotyczy

	Ujawnienie	Nr strony	Pominięcia oraz wyjaśnienia
ESRS E3	E3-2 Działania i zasoby związane z wodą i zasobami morskimi		Nie dotyczy
	E3-3 Cele związane z wodą i zasobami morskimi		Nie dotyczy
	E3-4 Zużycie wody		Nie dotyczy
	E3-5 Antycypowane skutki finansowe wynikające z oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wodą i zasobami morskimi		Nie dotyczy
RÓŻNORODNOŚĆ BIOLOGICZNA I EKOSYSTEMY			
ESRS E4	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym		Nie dotyczy
	IRO 1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	22	
	E4-1 Plan transformacji w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów oraz uwzględnienie różnorodności biologicznej i ekosystemów w strategii i modelu biznesowym		Nie dotyczy
	E4-2 Polityki związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami		Nie dotyczy
	E4-3 Działania i zasoby związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami		Nie dotyczy
	E4-4 Cele związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami		Nie dotyczy
	E4-5 Mierniki oddziaływania związane ze zmianą w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów		Nie dotyczy
	E4-6 Antycypowane skutki finansowe wynikające z ryzyk i możliwości związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami		Nie dotyczy
WYKORZYSTANIE ZASOBÓW ORAZ GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM			
ESRS E5	IRO 1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	22	
	E5-1 Polityki związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym		Nie dotyczy
	E5-2 Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym		Nie dotyczy
	E5-3 Cele związane z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym		Nie dotyczy
	E5-4 Wpływy zasobów		Nie dotyczy
	E5-5 Wypływy zasobów		Nie dotyczy
	E5-6 Antycypowane skutki finansowe wynikające z ryzyk i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów oraz gospodarką o obiegu zamkniętym		Nie dotyczy

	Ujawnienie	Nr strony	Pominięcia oraz wyjaśnienia
ESRS S1	SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron	13	
	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	16	
	S1-1 Polityki związane z własną siłą roboczą	52	
	S1-2 Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania	58	
	S1-3 Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki	59	
	S1-4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań	59	
	S1-5 Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami	62	
	S1-6 Charakterystyka pracowników jednostki	62	
	S1-7 Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki	63	
	S1-8 Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego	63	
	S1-9 Wskaźniki różnorodności	64	
	S1-10 Odpowiednie płace	64	
	S1-11 Ochrona socjalna	64	
	S1-12 Osoby z niepełnosprawnościami		Nie dotyczy
	S1-13 Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności	64	
	S1-14 Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy	65	
	S1-15 Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym	66	
	S1-16 Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	66	
	S1-17 Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka	66	
PRACOWNICY W ŁAŃCUCHU WARTOŚCI			
ESRS S2	SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron		Nie dotyczy
	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym		Nie dotyczy

	Ujawnienie	Nr strony	Pominięcia oraz wyjaśnienia
ESRS S2	S2-1 Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości		Nie dotyczy
	S2-2 Procesy współpracy z osobami wykonującym pracę w łańcuchu wartości w zakresie oddziaływań		Nie dotyczy
	S2-3 Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości		Nie dotyczy
	S2-4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań		Nie dotyczy
	S2-5 Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami		Nie dotyczy
DOTKNIĘTE SPOŁECZNOŚCI			
ESRS S3	SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron		Nie dotyczy
	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym		Nie dotyczy
	S3-1 Polityki związane z dotkniętymi społecznościami		Nie dotyczy
	S3-2 Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z dotkniętymi społecznościami		Nie dotyczy
	S3-3 Procesy remediacji negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez dotknięte społeczności		Nie dotyczy
	S3-4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na dotknięte społeczności oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnym ryzykiem i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z tymi społecznościami oraz skuteczność tych działań		Nie dotyczy
	S3-5 Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami		Nie dotyczy
KONSUMENCI I UŻYTKOWNICY KOŃCOWI			
ESRS S4	SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron	13	
	SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	16	
	S4-1 Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	67	
ESRS S4	S4-2 Procesy współpracy w zakresie oddziaływań z konsumentami i użytkownikami końcowymi	72	
	S4-3 Procesy remediacji negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych	74	
	S4-4 Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnym ryzykiem i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	75	
	S4-5 Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami	76	
PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ			
ESRS G1	GOV-1 Role i odpowiedzialność organów administracyjnych, zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstwa	78	
	IRO 1 Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem	22	
	G1-1 Kultura korporacyjna i Polityki prowadzenia działalności gospodarczej i kultura korporacyjna	78	
	G1-2 Zarządzanie stosunkami z dostawcami	80	
	G1-3 Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	82	
	G1-4 Potwierdzony incydent związany z korupcją lub przekupstwem	84	
	G1-5 Wpływ polityczny i działalność lobbingowa		Nie dotyczy
	G1-6 – Praktyki płatnicze	84	
TEMATY DODATKOWE			
Edukacja finansowa		71	
Cyberbezpieczeństwo i bezpieczeństwo danych		82	
Przejrzystość podatkowa		82	
Zrównoważone finanse		39	

Wykaz punktów danych zawartych w standardach przekrojowych i standardach tematycznych, które wynikają z innych przepisów UE [IRO-2]

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS 2 GOV-1 Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć pkt 21 lit. d)	Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2020/1816 (5)	
ESRS 2 GOV-1 Odsetek członków zarządu, którzy są niezależni pkt 21 lit. e)	Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	
ESRS 2 GOV-4 Oświadczenie w sprawie należytej staranności pkt 30	Oświadczenie dotyczące należytej staranności			
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z działaniami dotyczącymi paliw kopalnych pkt 40 lit. d) pkt (i)	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości			
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z produkcją chemikaliów pkt 40 lit. d) pkt (ii)	Nie dotyczy			
ESRS 2 SBM-1 Udział w działalności związanej z kontrowersyjną bronią pkt 40 lit. d) pkt (iii)	Nie dotyczy			
ESRS 2 SBM-1 Udział w działaniach związanych z uprawą I produkcją tytoniu pkt 40 lit. d) pkt (iv)	Nie dotyczy			
ESRS E1-1 Plan transformacji służący osiągnięciu neutralności klimatycznej do 2050 r. pkt 14	Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimat			Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119
ESRS E1-1 Jednostki wykluczone z zakresu obowiązywania wskaźników referencyjnych dostosowanych do Porozumienia paryskiego pkt 16 lit. g)	Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimat	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 12 ust. 1 lit. d), –g) oraz art. 12 ust. 2 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	
ESRS E1-4 Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych pkt 34	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 6 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	
ESRS E1-5 Zużycie energii z kopalnych źródeł zdezagregowane w podziale na źródła (dotyczy wyłącznie sektorów o znacznym oddziaływaniu na klimat) pkt 38	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej			

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS E1-5 Zużycie energii i koszyk energetyczny pkt 37	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej			
ESRS E1-5 Energochłonność powiązana z działaniami podejmowanymi w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat pkt 40–43	Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej			
ESRS E1-6 Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1, 2, 3 brutto i całkowite emisje gazów cieplarnianych pkt 44	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 1: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: jakość kredytowa ekspozycji według sektora, emisji i rezydualnego terminu zapadalności	Art. 5 ust. 1, art. 6 i art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	
ESRS E1-6 Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto pkt 53–55	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453, wzór 3: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianą klimatu: mierniki dostosowania	Art. 8 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/181	
ESRS E1-7 Usuwanie gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla pkt 56	Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla			Art. 2 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2021/1119
ESRS E1-9 Ekspozycja portfela odniesienia na ryzyko fizyczne związane z klimatem pkt 66	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818, załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	
ESRS E1-9 Dezagregacja kwot pieniężnych według ostrego i stałego ryzyka fizycznego pkt 66 lit. a)	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, pkt 46 i 47 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453, wzór 5: Portfel bankowy – Ryzyko fizyczne związane ze zmianami klimatu: ekspo zycje podlegające ryzyku fizycznemu.		
ESRS E1-9 Lokalizacja znaczących składników aktywów obarczonych istotnym ryzykiem fizycznym pkt 66 lit. c)				
ESRS E1-9 Podział wartości księgowej nieruchomości według klas efektywności energetycznej pkt 67 lit. c)	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem	Art. 449a rozporządzenia (UE) nr 575/2013, pkt 34 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2022/2453, wzór 2: Portfel bankowy – Ryzyko przejścia związane ze zmianami klimatu: kredyty zabezpieczone nieruchomościami – efektywność energetyczna zabezpieczeń		
ESRS E1-9 Stopień ekspozycji portfela na możliwości związane z klimatem pkt 69	Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS E2-4 Ilość każdego czynnika zanieczyszczającego wymienionego w załączniku II do rozporządzenia w sprawie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) emitowanego do powietrza, wody i gleby, pkt 28	Nie dotyczy			
ESRS E3-1 Woda i zasoby morskie pkt 9	Nie dotyczy			
ESRS E3-1 Specjalna polityka pkt 13	Nie dotyczy			
ESRS E3-1 Zrównoważone praktyki w dziedzinie mórz i oceanów pkt 14	Nie dotyczy			
ESRS E3-4 Całkowita ilość wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu pkt 28 lit. c)	Nie dotyczy			
ESRS E3-4 Całkowite zużycie wody w m3 na przychód netto z własnych operacji pkt 29	Nie dotyczy			
ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. a) pkt (i)	Nie dotyczy			
ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. b)	Nie dotyczy			
ESRS 2 IRO1-E4 pkt 16 lit. c)	Nie dotyczy			
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie gruntów/rolnictwa pkt 24 lit. b)	Nie dotyczy			
ESRS E4-2 Zrównoważone praktyki lub polityki w zakresie oceanów/mórz pkt 24 lit. c)	Nie dotyczy			
ESRS E4-2 Polityki na rzecz przeciwdziałania wylesianiu pkt 24 lit. d	Nie dotyczy			
ESRS E5-5 Odpady niepoddawane recyklingowi pkt 37 lit. d)	Nie dotyczy			
ESRS E5-5 Odpady niebezpieczne i odpady promieniotwórcze pkt 3	Nie dotyczy			

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej pkt 14 lit. f)	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym [SBM-3]			
ESRS 2 SBM-3-S1 Ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci pkt 14 lit. g)	Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym [SBM-3]			
ESRS S1-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 20	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1]			
ESRS S1-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 21	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1]			
ESRS S1-1 Procedury i środki na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi pkt 22	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1]		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	
ESRS S1-1 Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy pkt 23	Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1]			
ESRS S1-3 Mechanizmy rozpatrywania skarg pkt 32 lit. c)	Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby [S1-3]			
ESRS S1-14 Liczba zgonów związanych z pracą oraz liczba i wskaźnik wypadków związanych z pracą pkt 88 lit. b) i c)	Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy [S1-14]			
ESRS S1-14 Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób pkt 88 lit. e)	Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy [S1-14]		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	
ESRS S1-16 Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami pkt 97 lit. a)	Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) [S1-16]			
ESRS S1-16 Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego pkt 97 lit. b)	Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) [S1-16]		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS S1-17 Przypadki dyskryminacji pkt 103 lit. a)	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka [S1-17]			
ESRS S1-17 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 104 lit. a)	Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka [S1-17]		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	
ESRS 2 SBM-3-S2 Znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości pkt 11 lit. b	Nie dotyczy			
ESRS S2-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka pkt 17	Nie dotyczy			
ESRS S2-1 Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości pkt 18	Nie dotyczy			
ESRS S2-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 19	Nie dotyczy			
ESRS S2-1 Strategie w zakresie należytej staranności w odniesieniu do kwestii objętych podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 1–8, pkt 19	Nie dotyczy			
ESRS S2-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wyższym i niższym szczeblu pkt 36	Nie dotyczy			
ESRS S3-1 Zobowiązania w zakresie polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka, pkt 16	Nie dotyczy			
ESRS S3-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, zasad MOP lub wytycznych OECD pkt 17	Nie dotyczy			

Wymóg dotyczący ujawniania informacji i powiązany z nim punkt danych	Odniesienie do rozporządzenia w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych (nr. rozdz.)	Odniesienie do trzeciego filaru (2)	Odniesienie do rozporządzenia o wskaźnikach referencyjnych (3)	Odniesienie do Europejskiego prawa o klimacie (4)
ESRS S3-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 36	Nie dotyczy			
ESRS S4-1 Polityka odnosząca się do konsumentów i użytkowników końcowych pkt 1	Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816, art. 12 ust. 1 rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1818	
ESRS S4-1 Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD pkt 17	Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami			
ESRS S4-4 Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka pkt 35	Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczość tych działań [S4-4]			
ESRS G1-1 Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji pkt 10 lit. b)	Rola organów administracyjnych, nadzorczych i zarządzających [ESRS 2 – GOV-1]			
SRS G1-1 Ochrona sygnalistów pkt 10 lit. d)	Rola organów administracyjnych, nadzorczych i zarządzających [ESRS 2 – GOV-1]			
ESRS G1-4 Grzywny za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw pkt 24 lit. a)	Incydenty korupcji lub przekupstwa [G1-4]			
ESRS G1-4 Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu pkt 24 lit. b)	Incydenty korupcji lub przekupstwa [G1-4]		Załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2020/1816	

Informacje o środowisku



Zmiana klimatu [ESRS E1]

Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu [E1-1]

Na dzień sprawozdawczy 31.12.2024 r. nie posiadaliśmy planu przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu. Rozpoczęliśmy prace analityczne w zakresie wyliczeń i oceny materialności finansowanych emisji w 2024 r. (w szczególności w odniesieniu do portfela ekspozycji kredytowych i inwestycyjnych, tzn. kategorii 15 Zakresu 3). Na podstawie otrzymanych produktów prac, zaadoptujemy, w przeciągu kolejnych dwóch lat, plan przejścia odpowiadający wymogom regulacyjnym.

W 2024 r. przeprowadziliśmy prace analityczne w zakresie wyliczeń i oceny materialności finansowanych emisji (w szczególności w odniesieniu do portfela ekspozycji kredytowych i inwestycyjnych, tzn. kategorii 15 Zakresu 3). Na podstawie otrzymanych wyników prac, na koniec 2024 roku, przyjęliśmy Kierunki dekarbonizacyjne dla portfela kredytowego Grupy Pekao stanowiące główne założenia merytoryczne oraz kierunki dalszych działań dekarbonizacyjnych, które wykorzystamy w procesie budowy planu transformacji modelu biznesowego.

W prowadzonych obecnie pracach nad planem transformacji na rzecz łagodzenia zmiany klimatu i wyznaczonych pod koniec 2024 roku Kierunkach dekarbonizacji portfela kredytowego Grupy Pekao, koncentrujemy się na scenariuszu Net Zero Emissions (NZE) Międzynarodowej Agencji Energetycznej (MAE), który jest zgodny z ograniczeniem globalnego ocieplenia do nie więcej niż 1,5C powyżej poziomu sprzed epoki industrialnej względem 2100 roku. W ramach przyjętego przez nas scenariusza, globalne emisje gazów cieplarnianych obniżają się o 38% do 2030 roku i o 100% do 2050 roku względem roku bazowego 2020.

W oparciu o metodykę kalkulacji śladu węglowego dla finansowanych emisji w ujęciu bezwzględnym oraz intensywności ekonomicznej emisji (kat. 15, Zakres 3) opracowaną przez Partnership for Carbon Accounting Financials (dalej „PCAF") i dostępne źródła danych, Bank wyliczył ślad węglowy portfela kredytów i inwestycji (na dzień 31.12.2023 roku wartości zaangażowania bilansowego wyniosła 34014 mln EUR) w wysokości 5,4 mtCO2e (uwzględniono zakres 1 i zakres 2 finansowanych podmiotów).

Uwzględniono następujące kategorie aktywów:

- notowane akcje i obligacje korporacyjne,
- kredyty dla przedsiębiorstw i akcje spółek nienotowanych,
- finansowanie w formule project finance,
- nieruchomości komercyjne,
- kredyty hipoteczne,
- kredyty na pojazdy mechaniczne.

Dla takiej struktury portfela największy udział w finansowanych emisjach miały kredyty dla przedsiębiorstw, akcje spółek nienotowanych i project finance łącznie odpowiadając za 60% śladu węglowego Banku w kategorii 15 Zakresu 3. Za najbardziej materialne, z perspektywy potencjału dekarbonizacji i udziału w finansowanych emisjach, wskazaliśmy, w ramach powyższej struktury, portfele finansujące branże produkcji energii elektrycznej oraz produkcję żelaza i stali.

Wyniki prowadzonej w ten sposób analizy będą stanowiły podstawy wyznaczenia ilościowych celów dekarbonizacyjnych na lata 2030 i 2050 w trakcie kompleksowych prac nad planem dekarbonizacji obejmującym cały portfel kredytów i inwestycji Banku.

Dobierzemy najlepsze dostępne dane (w tym przejście na miarę emisyjności w postaci intensywności produkcji, zgodną z wymogiem scenariuszy dekarbonizacji) oraz rozwiązania modelujące przebieg procesu dekarbonizacji spełniającego warunek ocieplenia o nie więcej niż 1,5C zgodnie z wymogami porozumienia paryskiego i zaktualizowanymi postanowieniami międzynarodowymi. W toku prac w kolejnych latach opracujemy również rzetelne cele dekarbonizacyjne dla kolejnych sektorów uznanych jako materialne pod kątem potencjału redukcji emisji oraz umocnienia pozycji rynkowej. Plan transformacji będzie podlegał okresowym aktualizacjom tak, aby zapewnić jego spójność i odpowiedniość w kontekście rozwoju

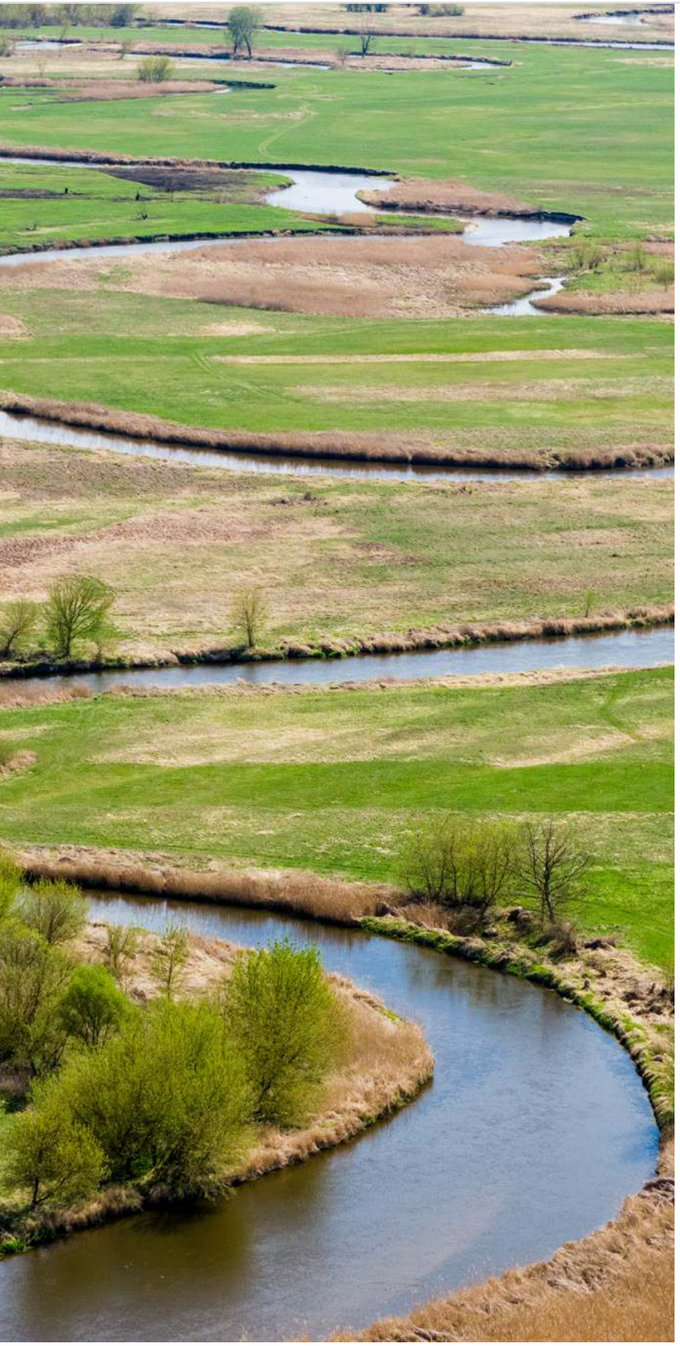
Najważniejszymi działaniami wspierającymi zrównoważony rozwój, a przede wszystkim – procesy łagodzenia zmian klimatu – które podejmujemy jako Bank, jest ciągłe wprowadzanie rozwiązań proekologicznych w operacjach własnych oraz zaangażowanie w finansowanie transformacji energetycznej Polski i dostosowane oferty produktów do dynamicznie zmieniającego się popytu na tym rynku. Wprowadzamy odpowiednie rozwiązania dla klientów korporacyjnych, przedsiębiorstw oraz klientów detalicznych.

Mimo obecnego braku ilościowych celów dekarbonizacji wytyczonych w oparciu o dowody naukowe, identyfikujemyte działania i inicjatywy jako najważniejsze dźwignie dekarbonizacji w obszarze portfela kredytów i inwestycji, co znajduje wyraz w przyjętych w Strategii ESG ilościowych kluczowych wskaźnikach wyników. Jednocześnie, Bank, w okresie objętym sprawozdawczością, nie powiązał, z uwagi na brak ustalonych celów dekarbonizacji, oddziaływania podejmowanych działań z możliwymi osiągniętymi redukcjami emisji w obszarze portfela finansowań oraz operacji własnych.

W kolejnych latach, aby osiągnąć cele wyznaczone w ramach planu transformacji, będziemy rozwijali strategię selektywnego wzrostu przyjmującą wzrost finansowania sektorów w obszarze nowych inwestycji niskoemisyjnych przy jednoczesnym ograniczeniu ekspozycji na wysokoemisyjne podmioty. Specyficzne rozwiązania, w tym nasza rola, w zakresie modelu współpracy będą uzależniane od dojrzałości transformacyjnej klientów oraz ich potrzeb.

W adekwatnych przypadkach przeprowadzimy również analizę zamrożonych emisji, które mogą negatywnie oddziaływać na szanse realizacji wytyczonych celów, zarówno w obszarze operacji własnych jak i zarządzania portfelem ekspozycji kredytowych i inwestycyjnych.

Nasz plan transformacji będzie uwzględniony w ogólnej strategii rozwoju i planach finansowych, a postępy w jego realizacji będą przedmiotem cyklicznych ujawnień regulacyjnych. Ze względu na charakter działalności, nie jesteśmy wykluczeni z unijnych wskaźników referencyjnych dostosowanych do porozumienia paryskiego. Kierunki dekarbonizacji będące podstawą prac nad planem przejścia Banku Pekao S.A. zostały zatwierdzone przez Radę ds. ESG, która pełni rolę doradczą i nadzorczą w zakresie wykonania założeń strategicznych w obszarze ESG.



Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej [E1-2]

W naszym Banku aspekty klimatyczne są zintegrowane z wewnętrzną architekturą regulacyjną i implementowane do poszczególnych obszarów funkcjonowania jako czynniki zrównoważonego rozwoju. W związku z tym, większość wewnętrznych regulacji odnosi się nie tylko do aspektów związanych ze zmianą klimatu, ale szerzej z obszarem środowiska naturalnego, a także społeczeństwa i ładu korporacyjnego. Przedstawiane poniżej regulacje wewnętrzne adresują zidentyfikowane w procesie IRO aspekty łagodzenia zmian klimatu oraz adaptacji do zmian klimatu zarówno w odniesieniu do operacji własnych jak i zarządzania portfelem ekspozycji kredytowych i inwestycyjnych.

Na koniec 2024 r. nie posiadaliśmy jednego dokumentu spełniającego rolę polityki klimatycznej kształtującej podejście Banku do aspektów związanych z łagodzeniem bądź adaptacją do zmian klimatu oraz wykorzystaniem szans rynkowych wynikających z przekształceń gospodarki w kierunku zrównoważonego rozwoju. Cele jakościowe i ilościowe, a także ścieżki ich realizacji wraz z procedurami monitoringu i zarządzania ryzykiem i szansami klimatycznymi w obszarach tego wymagających są rozproszone w dokumentach wewnętrznych zróżnicowanej rangi – od Strategii ESG Banku po regulacje wdrażające cele takie np. jak Kodeks etyki dostawców lub wewnętrzne wytyczne dot. identyfikacji i monitoringu transakcji.

W procesach ustalania kształtu wybranych regulacji wewnętrznych uwzględniamy zewnętrzne standardy i normy rynkowe, w szczególności dobre praktyki rynkowe oraz kodeksy wartości zrównoważonego rozwoju. W przypadkach, w których takie normy zostały wykorzystane, zostało to wskazane w opisie regulacji.

Zidentyfikowaliśmy główne grupy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych mające największy wpływ na funkcjonowanie jednostki. Wśród interesariuszy wewnętrznych najważniejszymi dla nas są pracownicy oraz organizacje pracownicze i związkowe, w przypadku interesariuszy zewnętrznych – akcjonariusze, klienci, szeroko rozumiane organy regulacyjno-nadzorcze sektora bankowego, a także nasi dostawcy i partnerzy biznesowi. Nie prowadzimy tematycznych konsultacji na potrzeby ustalania celów i kierunków regulacji tworzących wewnętrzne przepisy składające się na politykę klimatyczną, niemniej pozostajemy w stałym dialogu z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi przy pomocy adekwatnych, dla danej grupy, kanałów komunikacji (np. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, konferencje wynikowe, uczestnictwo w zrzeszeniach branżowych, komunikacja wewnętrzna). Każdorazowo, w proces tworzenia odpowiednich regulacji są angażowane odpowiednie, pod względem kompetencyjnym, jednostki operacyjne.

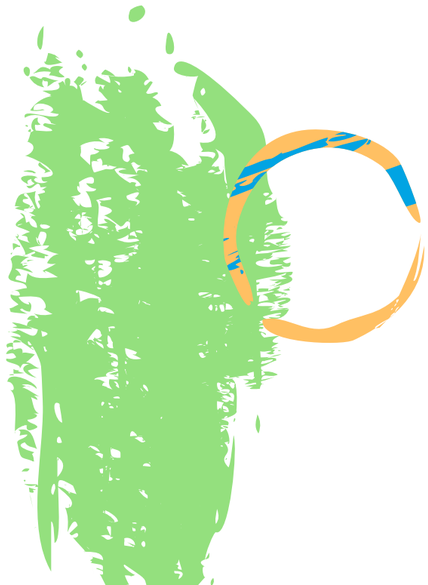
Wszystkie z wymienionych poniżej regulacji mają charakter wewnętrzny i tym samym uwzględniają interesy i postulaty kluczowych interesariuszy w tym kontekście (np. pracownicy i organizacje pracownicze). Jednocześnie nie stanowią one, co do zasady, przedmiotu dyskusji z zewnętrznymi interesariuszami i nie są udostępniane do wiadomości publicznej w pełnym wymiarze i brzmieniu. Najważniejsze treści wybranych dokumentów (np. Kodeks etyki dostawców lub Strategia ESG) są publikowane na dedykowanych stronach internetowych Banku.

W perspektywie czasowej nowej strategii, planujemy wypracowanie dokumentu regulacyjnego, koordynującego w sposób systemowy aspekty związane z zarządzaniem wpływami, ryzykami i szansami wynikającymi z procesu zmiany klimatu we wszystkich obszarach działalności Banku.

Naszym nadrzędnym dokumentem wspierającym identyfikację szans związanych z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacji do zmian klimatu oraz wskazującym możliwości ograniczenia naszego negatywnego oddziaływana na klimat, jest Strategia ESG na lata 2021-2024. Dokument powstał w okresie poprzedzającym wprowadzenie europejskich standardów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju, w związku z tym konstrukcja przedstawianych w nim celów, kierunków działań i rozwoju nie zawsze w pełni koresponduje z wymogami regulacyjnymi określającymi cechy specyficzne dla tych elementów.

Strategia ESG wytycza nasze kierunki działań zarówno w obszarze operacji własnych jak i w odniesieniu do działalności kredytowej i inwestycyjnej.

Finalne brzmienie Strategii jest efektem dialogu pomiędzy wewnętrznymi interesariuszami Banku. Strategia ESG została zaopiniowana przez Radę ds. ESG, przyjęta przez Zarząd i przedstawiona do wiadomości Rady Nadzorczej. Udostępniliśmy ją też naszym interesariuszom na stronie internetowej Banku. Wykonanie Strategii monitoruje Rada ds. ESG, w skład której wchodzą członkowie Zarządu Banku oraz wskazane jednostki operacyjne.



Realizacja kluczowych celów określonych w Strategii ESG przekazywana do wiadomości interesariuszy w corocznych raportach niefinansowych.

W obszarze operacji własnych, Strategia wskazuje najważniejsze dla nas obszary działań wspierających starania ograniczenia naszego negatywnego oddziaływania na klimat oraz, w miarę możliwości, naprawienia negatywnych skutków klimatycznych wynikających z naszej działalności. W kontekście naszego dążenia do łagodzenia zmian klimatu i przeciwdziałania kolejnym zmianom, najważniejsze dla nas jest wprowadzanie procesów kalkulacji i monitoringu naszego śladu węglowego w Zakresach 1 i 2 oraz w łańcuchu dostaw (Zakres 3). Do tego wykorzystujemy działania takie jak przez wprowadzenie proekologicznych usprawnień w lokalizacjach Banku pomagających optymalizować ich funkcjonowanie jak również wolumeny zużywanych przez nas materiałów.

W przypadku działalności kredytowej i inwestycyjnej, w Strategii ESG upatrujemy największych możliwości ograniczenia naszego negatywnego oddziaływania na klimat w stopniowej zmianie struktury bilansowej naszego portfela kredytowego w kierunku redukcji naszego zaangażowania w działalność wysokoemisyjną (np. ograniczenie możliwości finansowania nowych projektów wydobycia węgla kamiennego i brunatnego oraz projektów produkcji energii opartej o węgiel kamienny) i zwiększanie aktywności w finansowaniu projektów niskoemisyjnych (zielonych) pomagających w transformacji polskiego sektora energetycznego (również przez wspieranie regionów najbardziej eksponowanych na ryzyko związane z przekształceniami ekonomicznymi związanymi z dekarbonizacją polskiej gospodarki). W celu identyfikacji skutków naszych działań i ich wpływu na skalę finansowanych przez nas emisji rozpoczęliśmy również w 2024 roku kalkulację śladu węglowego portfela kredytów i inwestycji (Zakres 3, kategoria 15).

Realizujemy również nasze możliwości biznesowe związane z procesami łagodzenia zmian klimatu i przystosowania się do zmian klimatu wspierając klientów zarówno w segmencie detalicznym jak i bankowości korporacyjnej oraz przedsiębiorstw przez rozwój rozwiązań finansowych dedykowanych takim sektorom jak energetyka odnawialna (w tym farmy wiatrowe, biogazownie oraz fotowoltaika), nowe technologie niskoemisyjne, transport niskoemisyjny oraz zielone budownictwo. Istotnym obszarem, w którym dostrzegamy szanse na realizację potencjału biznesowego związanego z łagodzeniem zmian klimatu i wsparciem rozwoju rozwiązań przystosowawczych do zmian klimatu jest także uczestnictwo w rządowych i unijnych programach odbudowy i transformacji klimatycznej.



Operacje własne i łańcuch dostaw

Polityka klimatyczna dotycząca operacji własnych i łańcucha dostaw, oprócz kierunków wskazanych przez Strategię ESG, jest opisana w dokumentach:

- *Polityka w sprawie optymalizacji zużycia energii* w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna odnosząca się do łagodzenia zmian klimatu w ramach codziennego funkcjonowania pracowników Banku,
- *Polityka zakupowa* w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna integrująca czynniki ESG do procesu zakupowego,
- *Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A.* odnoszący się do własnych praktyk dostawców w zakresie łagodzenia zmian klimatu.

Nie posiadamy obecnie regulacji wdrażających strategiczne cele dekarbonizacji ustalone dla emisji własnych (Zakresy 1 i 2). Wraz z przyjmowaniem specyficznych celów dekarbonizacyjnych dla Banku oraz wprowadzaniem planu transformacji modelu biznesowego, przyjmiemy stosowne dedykowane regulacje i wytyczne wspierające zarządzanie emisjami gazów cieplarnianych. Niemniej, w Banku funkcjonują obecnie wytyczne pośrednio wspierające wysiłki związane z ograniczaniem naszego negatywnego wpływu na klimat w obszarach operacji własnych (np. zarządzanie zużyciem energii) i wybranych aspektów łańcucha dostaw (Kodeks etyki dostawców).

Zarządzanie zużyciem energii

W Banku funkcjonuje przyjęta przez Zarząd w 2019 r. Polityka w sprawie optymalizacji zużycia energii w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, określająca zasady i reguły związane ze zużyciem energii w ramach prowadzonych działań wspierających nasze dążenia do minimalizowania negatywnych skutków klimatycznych będących pochodną wykorzystywania nieruchomości i sprzętów (np. wytyczne opisujące lepsze gospodarowanie i użytkowanie nieruchomościami pomaga nam ograniczyć emisje gazów cieplarnianych w ramach operacji własnych). Właścicielem Polityki w sprawie optymalizacji zużycia energii w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna jest Departament Nieruchomości. Zawarte w niej regulacje obejmują wszystkich pracowników Banku oraz ich praktyki w codziennym użytkowaniu nieruchomości i zasobów, w szczególności właściwe jednostki Banku, które realizują zadania związane z zarządzaniem i utrzymaniem nieruchomości własnych i wynajmowanych, a także jednostki dokonujące zakupów sprzętów użytkowanych w ramach pracy Banku.

Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. i Polityka zakupowa

Włączenie do procesów nawiązywania i prowadzenia współpracy z podmiotami zewnętrznymi (w tym z dostawcami) kwestii związanych z zapobieganiem lub ograniczeniem negatywnego wpływu na zmiany klimatyczne jest jednym z naszych dążeń strategicznych. Dokumentami regulującymi tę współpracę są wewnętrzna Polityka zakupowa w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Polityka zakupowa") przyjęta w 2024 r. oraz Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. (dalej „Kodeks etyki"). Właścicielem Polityki zakupowej Banku jest Departament Zakupów, a jej zapisy określają role zarówno tego Departamentu jak i innych uczestników procesu zakupowego w Banku oraz definiują rolę Kodeksu.

Kodeks etyki stanowi uzupełnienie dla przepisów wewnętrznych Banku i zawiera między innymi postanowienia promujące łagodzenie zmian klimatu jak i przestrzeganie czynników społecznych i ładu korporacyjnego. Zgodnie z postanowieniem Kodeksu etyki każdy dostawca jest zobligowany złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu postanowień w nim zawartych.

Więcej informacji o obu dokumentach znajduje się w rozdziale Zarządzanie relacjami z dostawcami [G1-2] Zarządzanie relacjami z dostawcami niniejszego Raportu.

Zarządzanie ryzykiem klimatycznym i ESG w portfelu kredytów i inwestycji

W odniesieniu do zarządzania ryzykiem zrównoważonego rozwoju w portfelu kredytów i inwestycji wdrożyliśmy szereg przepisów wewnętrznych i wytycznych wspierających procesy realizacji dążeń strategicznych oraz odpowiadających wymogom regulacyjnym.

Strategia i Polityka ryzyka kredytowego

W obszarze działalności kredytowej i inwestycyjnej, założenia Strategii ESG Banku oraz kwestie związane z zarządzaniem szansami biznesowymi powiązanymi z adaptacją bądź łagodzeniem zmian klimatycznych oraz z minimalizowaniem naszego negatywnego wpływu na klimat są regulowane i implementowane do procesu kredytowego w zakresie i skali odpowiadającym segmentowi klienta i rodzajowi finansowanej transakcji przez szereg zarządzeń wewnętrznych, wśród których wiodącymi są: Strategia Ryzyka Kredytowego (zatwierdzana przez Radę Nadzorczą) oraz Polityka Ryzyka Kredytowego (zatwierdzana przez Zarząd Banku). Celem tych regulacji jest:

- efektywne zarządzenie ryzykiem kredytowym w Banku i Grupie Kapitałowej,
- wytycznie apetytu między innymi na ryzyko ESG w portfelu finansowań Banku oraz integracja ryzyka ESG (w tym ryzyka związanego ze zmianą klimatu) w procesie kredytowym.

Polityka Ryzyka Kredytowego uzupełnia Strategię Ryzyka Kredytowego koncentrując się na założeniach i wytycznych w zakresie ryzyka kredytowego, w tym także czynników ESG. Regulacje Polityki Ryzyka Kredytowego oraz Strategii Ryzyka Kredytowego obejmują wszystkie jednostki zaangażowane w procesy akwizycji i oceny transakcji jak i zarządzania ryzykiem i portfelem kredytowym. Właścicielem tych regulacji w Banku jest Departament Zintegrowanego Zarządzania Ryzykiem.

Zarówno Strategia Ryzyka Kredytowego jak i Polityka Ryzyka Kredytowego wspierają redukcję naszego negatywnego oddziaływania na procesy zmian klimatycznych regulując proces zmiany struktury bilansu w kierunku ekspozycji niskoemisyjnych. Co do zasady, nie podejmujemy nowych finansowań i ograniczamy finansowanie istniejących klientów w sektorach określonych jako wysokoemisyjne, czyli takich jak wytwarzanie energii elektrycznej i ciepła z wykorzystaniem węgla kamiennego i brunatnego, prowadzenie działalności usługowej wspomagającej górnictwo i wydobywanie węgla kamiennego i brunatnego, produkcja maszyn i instalacji dla górnictwa węglowego. Wyjątki stanowią projekty transformacyjne w sektorze polskiej energetyki.

Polityce Ryzyka Kredytowego towarzyszy szereg wspierających regulacji szczegółowych dedykowanych procesowi identyfikacji i oceny ryzyka w obszarze zrównoważonego rozwoju, w tym w szczególności w kategorii ryzyka klimatycznego w odniesieniu do klientów strategicznych i korporacyjnych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz klientów biznesowych i finansowania jednostek samorządu terytorialnego. Regulacje te pozwalają nam między innymi:

- przekierować strumień środków finansowych w kierunku strategicznie wskazanych obszarów przy jednoczesnym zachowaniu apetytu na ryzyko,
- identyfikować portfele i ekspozycje wysoko- lub średnio-emisyjne i tym samym ocenić potencjał zarządzenia śladem węglowym portfela, tak aby ograniczyć nasz wpływ na zmianę klimatu.

Regulacje szczegółowe pełnią również rolę informacyjną i edukacyjną opisując najważniejsze aspekty ryzyka ESG, w tym klimatycznego (ryzyko przejścia i ryzyko fizyczne) oraz środowiskowego a także definiują pojęcia finansowania zielonego (zrównoważonego) oraz brązowego (wysokoemisyjnego). W procesie ustalania i wdrażania treści regulacji kredytowych biorą udział zainteresowane strony współpracujące przy obsłudze procesu kredytowego. Interesariuszom zewnętrznym udostępniane są wybrane kwestie związane z apetytem na ryzyko ESG Banku.

Procesy zarządzania ryzykiem ESG w portfelu ekspozycji są od 2024 r. regulowane procedurą zatwierdzoną przez wiceprezesa nadzorującego Pion Zarządzania Ryzykami, której właścicielem jest Departament Strategii i Rozwoju Ryzyka oraz ESG. Regulacja, uwzględniając wymogi Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego oraz Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego i najlepsze praktyki rynkowe związane ze zrównoważonym rozwojem właściwe dla sektora bankowego, określa m.in. działania identyfikujące ryzyka ESG, metody oraz narzędzia jego pomiaru i kontroli. W szczególności, procedura reguluje funkcjonowanie limitu strategicznego dotyczącego zielonego finansowania dla Banku Pekao i dla Grupy Pekao rozumianego jako procentowy udział finansowań zielonych w portfelu finansowań.

Celem tego wskaźnika jest między innymi wsparcie procesów decyzyjnych w realizacji naszych szans biznesowych związanych z rozwojem portfela finansowań dedykowanych łagodzeniu zmian klimatu bądź przystosowaniu się do zmian klimatu. Regulacja również wprowadza szereg wewnętrznych wskaźników wspierających monitorowanie ekspozycji na finansowanie wysokoemisyjne (w obszarze paliw kopalnianych i produkcji energii z paliw kopalnianych) oraz intensywności emisji gazów cieplarnianych w finansowaniach dla przedsiębiorstw. W obu przypadkach wykorzystujemy te wskaźniki do zarządzania i redukcji naszego negatywnego oddziaływania na zmiany klimatu na poziomie portfela. Odpowiedzialność za wdrażanie i modyfikowanie regulacji wynikają z wewnętrznych regulacji Banku i jest przypisana do obszaru Ryzyka. Dodatkowo, regulacja określa również sposób, zakres informacji i danych przekazywanych przez spółki z Grupy Kapitałowej Pekao dotyczące ryzyka ESG do Banku.

Sustainable Finance Framework Pekao S.A.

W obszarze produktów i współpracy z klientami ważne jest także odpowiadanie na potrzeby rynkowe i wykorzystywanie szans z tym związanych. W obszarze bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej od 2023 r. politykę inwestycyjną Banku reguluje Sustainable Finance Framework Pekao S.A. (dalej „Framework"). Framework tworzy nie tylko ramy emisji dla zrównoważonych obligacji własnych, ale wskazuje też warunki, które muszą zostać spełnione, aby przedmiot zawieranej transakcji inwestycyjnej z klientem mógł być uznany za zrównoważony w rozumieniu środowiskowym lub społecznym.

Ramy emisji, pozytywnie zaopiniowane przez niezależną stronę (SPO), Sustainalytics, są udostępniane dla wszystkich interesariuszy Banku na stronie internetowej. Odpowiedzialność za zarządzanie procesem regulowanym przez Framework wynika z wewnętrznych regulacji Banku i jest powiązana z obszarem Bankowości Korporacyjnej, Rynków i Bankowości Inwestycyjnej, Pionem Bankowości Przedsiębiorstw oraz Centrum - Biurem Maklerskim Pekao.

Framework określa kwalifikowalność inwestycji finansowanych z wpływów z obligacji EMTN emitowanych przez Bank. Dokument przedstawia opis procesu wyboru projektów, zarządzania wpływami oraz alokacji środków i sprawozdawczości w zakresie wywieranego wpływu. Kryteria klasyfikacji kwalifikujących się projektów w zakresie łagodzenia zmian klimatu są oparte, dla wskazanych rodzajów działalności gospodarczej, o wybrane kryteria techniczne Taksonomii UE (zgodnie z Załącznikiem 1 do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2139 z dn. .4 czerwca 2021 r.). Framework jest zgodny z najlepszymi międzynarodowymi praktykami rynkowymi:

- Green Bond Principles z czerwca 2021 r. (z aktualizacją z czerwca 2022 r.),
- Social Bond Principles z czerwca 2023 r.,
- Sustainability Bond Guidelines z czerwca 2021 r. opublikowanymi przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Rynku Kapitałowego,
- Green Loan Principles z lutego 2023 r.,
- Social Loan Principles z lutego 2023 r. opublikowanymi przez Stowarzyszenie Rynków Pożyczkowych w dniu 17 października 2023 r.

Oferowanie produktów o charakterze zielonym

Sposób działania związany z oferowanymi produktami o charakterze zielonym albo wspierającymi zrównoważone finansowanie zależny jest od typu oferowanego produktu:

- w przypadku klientów indywidualnych i kredytów konsumenckich ofertę reguluje Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej, która wprowadza krajowy cel oszczędności energii finalnej do uzyskania do końca 2030 r. w wysokości 5580 tys. toe., który jest realizowany od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2030 r. Cel wyznaczony na 2030 r. będzie realizowany m.in. poprzez system świadectw efektywności energetycznej,
- dla przedsiębiorstw korzystamy z Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki działającego na podstawie Ustawy z dnia 14 marca 2003 r. o Banku Gospodarstwa Krajowego,
- finansowanie dla klientów korporacyjnych reguluje m.in. Sustainable Finance Framework, który został przygotowany zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi standardami opublikowanymi przez ICMA oraz LMA (co zostało opisane powyżej).



Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej [E1-3]

Zarówno cele strategiczne jak i powiązane z nimi działania były ustalane w okresie poprzedzającym wprowadzenie wymogów regulacyjnych europejskich standardów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. W związku z tym przedstawiane przez nas cele i działania nie korespondują w pełni z wymogami regulacyjnymi ESRS E1. Realizacja celów i kierunków działań operacyjnych zawartych w regulacjach tworzących politykę klimatyczną Banku wymagała od nas podjęcia szeregu inicjatyw w odniesieniu do funkcjonowania Banku. Ze względu na profil działalności, nasza zdolność do wdrożenia działań mających na celu łagodzenie zmian klimatu i adaptację do nich nie zależy od dostępności i dystrybucji zasobów. W 2024 r. zrealizowaliśmy szereg działań w obszarze operacji własnych, portfela finansowań kredytów i inwestycji związanych z zarządzaniem ryzykiem i szansami zrównoważonego rozwoju w obszarze łagodzenia zmian klimatu oraz dostosowania się do zmian klimatu. Jednocześnie, ze względu na brak określonych celów dekarbonizacji w zakresie operacji własnych nie przeliczaliśmy realizowanych działań w okresie trwania Strategii ESG na oczekiwane i osiągane przez nas redukcje emisji gazów cieplarnianych.

Nie zidentyfikowaliśmy incydentów, w ramach których prowadzona działalność operacji własnych oraz finansowania klientów doprowadziłaby do istotnych szkód poniesionych przez strony trzecie. W związku z tym nie podejmowano działań wspierających bądź rekompensujących.

Operacje własne

Z uwagi na charakter działalności jako instytucji finansowej, nakłady inwestycyjne (CAPEX) i wydatki operacyjne (OPEX) Banku, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2021/2178 z dn. 6 lipca 2021 r., nie podlegają ocenie pod kątem kwalifikowalności bądź zgodności z kryteriami zrównoważonego rozwoju Taksonomii UE (w tym także stosowanie rozwiązań opartych o zasoby przyrody, inżynierię lub dedykowane rozwiązania technologiczne).

Ponoszone przez nas nakłady i wydatki na działalność w ramach operacji własnych w okresie objętym Strategią ESG są również nieistotne finansowo z perspektywy funkcjonowania jednostki. Stosujemy podejście ostrożnościowe mające na celu uniknięcie popełnienia błędu kwalifikacji i ryzyka greenwashingu oraz braku możliwości bezpośredniego przełożenia czynionych nakładów i wydatków na realizację kierunków działania i założeń polityki klimatycznej. Tym samym, nie identyfikujemy istotnych działań w obszarze związanym z operacjami własnymi. W przypadku możliwości rzetelnej identyfikacji odpowiednich działań i powiązanych z nimi nakładów, ujawnimy stosowne kwoty w kolejnych latach.

W 2024 r. utrzymywaliśmy kierunkowe inicjatywy zgodne ze strategicznymi założeniami wprowadzenia w naszych lokalizacjach ograniczających negatywny wpływ na zmiany klimatyczne i wspierających procesy adaptacji do zmian klimatu. Wśród najważniejszych można wymienić:

- stopniowa wymiana oświetlenia starszego typu na energooszczędne oświetlenie LED,
- optymalizacja zużycia energii (ograniczenie tzw. mocy umownych),
- wymiana zasilaczy awaryjnych UPS na nowe o większej sprawności maksymalnej,
- likwidacja niepotrzebnych podłączeń zasilania awaryjne,
- montaż energooszczędnych systemów klimatyzacyjnych,
- analizy zmierzające do instalacji urządzeń kompensujących moc bierną (a w rezultacie eliminacja niepotrzebnych wydatków energii),
- przełączanie urządzeń elektronicznych w godzinach wieczornych na tryb „stand by",
- montaż ograniczników ciśnienia wody lub perlatorów oraz wymiana urządzeń AGD na nowe i energooszczędne.

W 2024 r. zawarliśmy kontrakt jednoroczny na zakup energii elektrycznej przy jednoczesnym zakupie gwarancji pochodzenia energii ze źródeł odnawialnych dla całego zakontraktowanego wolumenu. Otrzymaliśmy też Certyfikat RGP_ENERGAOB_2024-12-02_10645 za okres całego 2024 r., poświadczający wprowadzenie do sieci 28 000 MWh zakupionej energii elektrycznej wytworzonej w źródłach wiatrowych w instalacji odnawialnego źródła energii.

Kontynuujemy również usprawnienia w zakresie komunikacji, stosując, gdzie to możliwe, rozwiązania cyfrowe (np. wprowadzenie elektronicznych protokołów zdania-odbioru oraz realizując kierunki przyjęte w założeniach strategicznych. W 2024 r. wymieniliśmy również część floty na niskoemisyjną (EURO 6) i hybrydową oraz złożyliśmy kolejne zamówienia z dostawą planowaną w 2025 r.

Działalność kredytowa i inwestycyjna

Z uwagi na charakter działalności instytucji finansowej, najważniejszymi działaniami na rzecz wspierania zrównoważonego rozwoju, a w tym przede wszystkim łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu, jest przeznaczenie znaczących środków na finansowanie transformacji energetycznej Polski oraz dostosowanie oferty produktowej do zmieniającego się popytu na produkty finansowe bądź bezpośrednio powiązane z celami inwestycyjnymi, bądź w ramach finansowania w formule sustainability-linked. W tym celu wprowadzamy odpowiednie rozwiązania dla klientów korporacyjnych, przedsiębiorstw oraz klientów detalicznych. Sprawozdawane przez nas na koniec 2024 roku działania zostały zdefiniowane zanim stały się wymagalne europejskie standardy sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju oraz zanim policzyliśmy w Banku finansowane emisje w kategorii 15 Zakresu 3. W związku z tym nie odnosimy kwot udzielonego finansowania do potencjalnych redukcji finansowanych emisji. Mimo braku skwantyfikowanych celów dekarbonizacyjnych w portfelu kredytów i inwestycji, postrzegamy te działania jako wiodące dźwignie dekarbonizacji w obszarze portfela kredytów i inwestycji. Podstawowe informacje związane z oferowanymi produktami i rozwiązaniami finansowymi są udostępniane przez Bank zewnętrznym interesariuszom na stronie internetowej. Bank nie powiązał, z uwagi na brak ustalonych celów dekarbonizacji, wpływu podejmowanych w 2024 r. działań z możliwymi osiągniętymi redukcjami emisji w obszarze portfela finansowań.

Zrównoważone finansowanie klientów bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i przedsiębiorstw

W 2024 r. kontynuowaliśmy realizowanie założeń strategicznych. Do najważniejszych działań zwiększających zaangażowanie Banku w finansowanie zrównoważonego rozwoju, w tym rozwiązań adresujących materialne dla nas kwestie związane z łagodzeniem bądź wspieraniem adaptacji do zmian klimatu oraz odpowiadające na dynamicznie rozwijające się potrzeby rynku należały:

- finansowanie zielone – kwota w zaokrągleniu (**13, 738 mld PLN**),
- nowe finansowanie zrównoważone (**12, 697 mld PLN**),
- finansowanie w postaci emisji obligacji klientów (**20,92 mld PLN**),
- finansowanie zgodne z Taksonomią UE: wartość bilansowa brutto zaangażowania zgodnego z Taksonomią
- UE wg KPI CAPEX (**3,173 mld PLN**) i wg KPI TURNOVER (**2,092 mld PLN**),
- pozostałe działania:
  - udostępniony kalkulator śladu węglowego dla klientów bankowości przedsiębiorstw,
  - w obszarze kredytów dla przedsiębiorstw w 2024 r. limity gwarancji z umów portfelowych z BGK w wysokości Biznesmax plus: kredyty obrotowe
    - limit: 136 000 000 PLN oraz kredyty inwestycyjne
    - 204 000 000 PLN, Ekomax
    - limit: 250 000 000 PLN.

W listopadzie 2024 r. przygotowaliśmy pierwszy raport z alokacji środków pozyskanych w ramach wyemitowanej w 2023 r. serii obligacji EMTN na łączną nominalną kwotę 500 mln EUR zgodnej z przyjętym w 2023 r. Sustainable Finance Framework. Osiągnęliśmy także cel założony przez Sustainable Finance Framework – w ramach emisji zielonych euroobligacji na dzień 15 października 2024 r. łączna wartość Portfela Finansowania Kwalifikowanego objęła 33 projekty na łączną kwotę 526 837 201 EUR. Wartość ta przekroczyła wyemitowaną kwotę (500 mln EUR), co oznacza, że pełna alokacja została zrealizowana w ciągu roku od dnia emisji zielonej obligacji (XS2724428193).

Finansowanie klientów detalicznych

W segmencie klientów detalicznych realizujemy założenia Strategii ESG przez wprowadzenie produktów dedykowanych celom proekologicznym, które odpowiadają na potrzeby rynku finansowania osób fizycznych. Bank maksymalizuje swoje szanse biznesowe w tym obszarze kontynuując oferowanie:

- Pożyczki Ekspresowej na cele EKO do 100.000 PLN – 281 mln[1] PLN – pożyczka gotówkowa z prowizją 0% oraz obniżoną marżą/oprocentowaniem, w sytuacji gdy klient przeznaczy ją na cele EKO związane z zakupem / instalacją: m.in. odnawialnych źródeł energii: kolektorów słonecznych, paneli / ogniw fotowoltaicznych w tym magazynów energii, kotłów centralnego ogrzewania (z wykluczeniem kotłów węglowych oraz na ekogroszek), pomp ciepła oraz z wykorzystaniem ogrzewania geotermalnego, pojazdów z napędem elektrycznym lub hybrydowym, przydomowych oczyszczalni bio, wentylacji z odzyskiem ciepła, domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych czy systemu odzysku wody deszczowej,
- Kredytu mieszkaniowego EKODOM – 204 mln [2] PLN, oferta kredytu z obniżoną marżą w przypadku, gdy klient w ramach kredytowanej nieruchomości zainwestuje w energooszczędne instalacje np. kolektorów słonecznych, panele/ogniwa fotowoltaiczne, w tym magazyny energii, pompy ciepła czy kotły c.o. z wykorzystaniem ogrzewania geotermalnego.

Od 1 listopada 2024 r. wdrożyliśmy nowy proces umożliwiający ocenę kryteriów charakterystyki energetycznej już w momencie ubiegania się przez klienta o kredyt hipoteczny. W przypadku spełnienia kryteriów wskaźnika EP wymaganych przez Bank klient także korzysta z niższej marży. Bank agreguje dane o dostarczonych Świadectwach Charakterystyki Energetycznej w celach statystycznych.

[1] Wartość bilansowa brutto kredytów na dzień 31.12.2024
[2] Wartość bilansowa brutto kredytów na dzień 31.12.2024

Mierniki i cele

Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej [E1-4]

Monitoring rezultatów działań wynikających z polityki klimatycznej

Wyniki realizacji celów i kierunków polityki klimatycznej Banku wytyczonych w ramach Strategii ESG są przedmiotem kwartalnego nadzoru wewnętrznego, zgodnie z postanowieniami regulacji wewnętrznej kształtującej procesy opracowywania i monitoringu Strategii ESG. W perspektywie czasu objętego Strategią ESG nie ustaliliśmy celów redukcyjnych spójnych z wymogami ESRS E1. Do wytyczonych w Strategii ESG celów przypisane są mierniki stosowane do oceny wydajności i skuteczności prowadzonych działań (szczegółowy opis w Tabeli 9 poniżej) wyrażone w odpowiedniej jednostce (cele dotyczą kwot finansowych, a nie ekwiwalentu dwutlenku węgla ponieważ nie były to, w chwili ustalania, cele nakierowane na redukcję finansowanych emisji) zależnie od tego, do jakiego celu zostały przypisane. Sprawozdawane przez nas poniżej mierniki były metodycznie projektowane oraz wdrożone w okresie poprzedzającym wprowadzenie wymogów wynikających z europejskich standardów sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju. W przypadkach, w których było to możliwe odnieśliśmy się bezpośrednio do odpowiednich wymogów ESRS E1-4 w zakresie sprawozdania dotyczącego mierników podjętych przez nas działań. Wskazane cele i mierniki odnoszą się, na poziomie portfela kredytów i inwestycji, do redukcji ekspozycji Banku na ryzyko przejścia związane z utrzymywaniem ekspozycji na sektory wysokoemisyjne oraz realizacją szans biznesowych związanych z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacją do zmian klimatu. W odniesieniu do operacji własnych wprowadziliśmy długoterminowy cel redukcyjny wykraczający poza ramy Strategii. Mimo, że wykazane cele i mierniki nie spełniają w pełni wymogów regulacyjnych dotyczących celów redukcyjnych w rozumieniu ESRS E (co wynika z tego, że były one ustalone przed wejściem w życie regulacji ESRS), 1, przynoszą one wymierne skutki w odniesieniu do realizacji naszych ambicji i dążeń w zakresie wykorzystania szans i ograniczania ryzyka związanego z procesami adaptacji i łagodzenia zmian klimatu.

Nie przypisaliśmy neutralności klimatycznej, na poziomie organizacji, celów redukcyjnych.
Stanowiło to, w perspektywie Strategii ESG naszą ambicję i dążenie.

Definicje będące podstawą celów strategicznych jak i mierników w odniesieniu do portfela kredytów i inwestycji są zbudowane w oparciu o wiedzę ekspercką, najlepsze praktyki rynkowe i standardy merytoryczne oparte o dowody naukowe, między innymi zgodne z wytycznymi Taksonomii UE (działalność z pozytywnym wpływem na środowisko oraz społeczeństwo), International Capital Market Association (Green Bond Principles i Sustainability-Linked Bond Principles), Loan Market Association (dla zielonych kredytów i Sustainability Linked-Loan Principles), Europejski Standard Zielonych Obligacji (EU GBS) zgodnie z Rozporządzeniem 2023/2631, oraz Climate Bonds Initiative. Założenia i metodyka oraz mierniki wykonania Strategii ESG opracowaliśmy również w oparciu krytyczną analizę działań grupy rówieśniczej, produkty tych prac nie podlegały ocenie zewnętrznego organu zapewniającego ich walidację.

Tak jak zauważyliśmy we wstępie do tego podrozdziału, cel związany z redukcją emisji gazów cieplarnianych z operacji własnych i łańcucha dostaw (poza portfelem kredytów i inwestycji, tj. kategorią 15 Zakresu 3) został ustalony powyżej horyzontu Strategii ESG i odnosi się do 2030 r. Tym samym nawiązuje do postanowień porozumienia paryskiego oraz Europejskiego Zielonego Ładu i dążenia do osiągnięcia neutralności klimatycznej gospodarki unijnej do 2050 r.



W ramach realizacji celów Strategii ESG wyznaczyliśmy szereg mierzalnych celów ilościowych i kierunkowych Wartości referencyjne wskaźników wykorzystywane do oceny efektywności podejmowanych działań zostały określone, w stosownych przypadkach, do roku bazowego ustalonego na potrzeby realizacji Strategii ESG na lata 2021-24 na rok 2020. W okresie realizacji Strategii ESG, obejmującej cztery lata, nie wytyczyliśmy celów pośrednich ani kamieni milowych, zarówno w odniesieniu do celów związanych z redukcją gazów cieplarnianych z operacji własnych, jak i dla działań dotyczących portfela kredytów i inwestycji. W trakcie obowiązywania Strategii ESG nie zmienialiśmy mierników wyników.

Nie ustalaliśmy celów związanych bezpośrednio z kwestiami środowiskowymi, niemniej kryteria kwalifikacji finansowania zielonego, będącego przedmiotem Strategii ESG, są oparte o cele środowiskowe przedstawione w Taksonomii UE. Bank nie angażował także interesariuszy zewnętrznych w procesy ustalania celów na potrzeby Strategii ESG.

Cele ilościowe związane z finansowaniem portfela kredytów i inwestycji wytyczone na lata 2021-24 w zostały zrealizowane, we wszystkich przypadkach w znaczący sposób przekraczając progi minimalne wskazane jako cele kumulatywne na 2024 r. Syntetyczne podsumowanie wyników, w tym także postępy w redukcji emisji gazów cieplarnianych z operacji własnych, przedstawiono w tabeli poniżej.

Realizacja celów ilościowych związanych z finansowaniem portfela kredytów i inwestycji 2021-2024

Cel	Opis miernika	Cel kumulatywny	Poziom w roku bazowym (2020)	2024
Kwota nowych projektów zrównoważonych	Wyrażona w PLN kwota zaangażowania bilansowego w nowe projekty zrównoważone	>8 mld PLN	n.d	12,697 mld PLN
Wzrost udziału finansowania zielonego w portfelu Banku	Udział wartości bilansowej zielonego finansowania w całkowitej wartości bilansowej portfela kredytów i inwestycji	> 4%	3,2%	7,90%
Redukcja udziału finansowania wysokoemisyjnego w portfelu Banku	Udział wartości bilansowej finansowania wysokoemisyjnego w całkowitej wartości bilansowej portfela kredytów i inwestycji	<1%	1,3%	0,69%
Redukcja emisji własnych (Zakres 1 i 2) do roku 2024	Wyliczone emisje w Zakresach 1 i 2 w ujęciu absolutnym.	neutralność klimatyczna do 2030 r.	69 790,9 tCO2e	30 973 tCO2e

Dodatkowo, wspieraliśmy klientów w emisjach obligacji ESG. Naszą ambicją na okres trwania Strategii ESG było zmobilizowanie w ten sposób ponad 22 mld PLN środków. W tym zakresie na koniec 2024 roku kumulatywnie udało nam się osiągnąć wartość 20,92 mld PLN.

Metodyka powyższych ujawnień została oparta na następujących założeniach:

- sfinansowanie projektów zrównoważonych oznacza zrealizowanie finansowań w postaci kredytów zielonych lub społecznych na podstawie umów zawartych w trakcie trwania okresu Strategii ESG (wskaźnik kumulatywny),
- wsparcie emisji obligacji ESG klientów to sfinansowane obligacje zielone, obligacje społeczne lub obligacje KPI-linked na podstawie umów zawartych w trakcie trwania okresu Strategii ESG (wskaźnik kumulatywny),
- udział finansowania zielonego to udział zielonych kredytów oraz objętych emisji obligacji zielonych na 31.12.2024 w finansowaniach brutto Banku,
- udział finansowania wysokoemisyjnego to udział finansowań wysokoemisyjnych (kredytów bądź objętych emisji obligacji) na 31.12.2024 w finansowaniach brutto Banku.

Nie ustaliliśmy celów klimatycznych związanych z dekarbonizacją w portfela kredytów i inwestycji, niemniej zrealizował kierunkowy cel strategiczny wiążący się z wyliczeniem finansowanych emisji portfelowych w Zakresie 3 (kat.15) w 2024 r.

W kolejnych latach wyliczenia będą stanowiły podstawę do wytyczenia odpowiednich ram metodycznych i horyzontu czasowego dla procesu redukcji finansowanych emisji i osiągnięcia zerowych finansowanych emisji netto w 2050 r., zgodnie z założeniami Porozumienia Paryskiego i ścieżki średniego wzrostu temperatury powietrza o maksymalnie 1,5˚C względem epoki pre-industrialnej.

W 2024 r. przyjęliśmy strategiczne kierunki dekarbonizacyjne dla sektora wytwarzania energii oraz żelazo i stal, które będą stanowiły podstawie dalszych działań w ramach opracowywanego planu transformacji zgodnego z wymogiem regulacyjnym. Szerzej temat opisany jest w rozdziale Plan przejścia na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu [E1-1] niniejszego Raportu.

Wymóg dotyczący ujawniania informacji [E1-5] – Zużycie energii i koszyk energetyczny

Celem wymogu obejmującego ujawniania informacji jest zapewnienie wiedzy o całkowitym zużyciu energii przez Bankw wartości bezwzględnej, poprawy naszej efektywności energetycznej, naszej ekspozycji na działalność związaną z węglem, ropą naftową i gazem oraz udziału energii odnawialnej w naszym ogólnym koszyku energetycznym.

Przygotowując informacje na temat zużycia energii wymagane przez regulacje wykazujemy jedynie zużycie energii z procesów, które prowadzimy lub którymi zarządzamy jako Grupa. W przedstawianych poniżej kalkulacjach zastosowaliśmy tę samą granicę kontroli, którą wykorzystujemy w wyliczeniach emisji gazów cieplarnianych w ramach Grupy. Przedstawione przez nas zestawienie wyklucza surowce i paliwa, które nie są spalane w celu produkcji energii – ze względu na profil działalności jako instytucja finansowa nie prowadzimy takich operacji. Nie wykorzystujemy również paliwa jako surowca.

Informacje ilościowe przedstawione w tabeli poniżej odnoszące się do energii są wyrażone w megawatogodzinach.

W przypadkach, w których pierwotna informacja była wyrażona w innej jednostce, przeprowadziliśmy odpowiednie przeliczenia na megawatogodziny przy zastosowaniu odpowiednich współczynników konwersji. Wykazywane przez nas informacje odnoszą się każdorazowo do energii rozumianej jako zużycie końcowe (rzeczywiście zużywanej przez Grupę energii). Produkujemy energię odnawialną na własne potrzeby i w celu uniknięcia podwójnego liczenia wykazujemy tę energię jedynie w ramach zużycia paliwa, nie stosujemy metod kompensacji zużycia energii, a produkowana przez nas energia nie jest sprzedawana stronom trzecim. Nie wliczamy również energii, którą pozyskujemy w ramach Grupy do kategorii „energia zakupiona lub pozyskana".



Zużycie energii elektrycznej i koszyk energetyczny

	2023	2024
1) Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych (MWh)	86 112,77	69 165,09
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)	72%	71%
2) Zużycie energii ze źródeł jądrowych (MWh)	0	0
Udział zużycia energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu energii (%)	0	0
3) Zużycie paliwa w przypadku źródeł odnawialnych, w tym biomasy (obejmujących również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.) (MWh)	0	0
4) Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych (MWh)	33 214,64	28 352,02
5) Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez użycia paliwa (MWh)	0	53,7
6) Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej (MWh) (obliczone jako suma wierszy 8–10)	33 214,64	28 405,72
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)	28%	29%
Całkowite zużycie energii (MWh) (obliczone jako suma wierszy 6, 7 i 11)	119 327,41	97 570,82

Z uwagi na charakter prowadzonej w ramach Grupy Pekao działalności, nie rozliczamy pary wodnej, ciepła albo chłodzenia (rozumianych jako „energia odpadowa") z procesów przemysłowych stron trzecich, podobnie nie rozliczamy także wodoru odnawialnego lub nieodnawialnego. Na potrzeby wyliczenia emisji gazów cieplarnianych w zakresie 2 zaklasyfikowaliśmy energię elektryczną, parę wodną, ciepło lub chłodzenie na źródła odnawialne i nieodnawialne zgodnie z podejściem ostrożnościowym. Innymi słowy uznaliśmy energię za pochodzącą ze źródeł odnawialnych jedynie w przypadku, w którym jej pochodzenie zostało wyraźnie wskazane w ustaleniach umownych z naszymi dostawcami (szczegóły dot. jednorocznego kontraktu i gwarancji pochodzenia opisaliśmy w rozdziale Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych [E1-6]).

Nie prowadzimy działalności w sektorze o znacznym oddziaływaniu na klimat, w związku z czym nie przedstawiamy struktury zużycia energii według rodzaju paliwa kopalnego.

Jako Grupa Pekao nie działamy w sektorach ze znacznym wpływem na klimat, w związku z czym nie przedstawiamy w niniejszym sprawozdaniu informacji związanych z energochłonnością kalkulowaną na podstawie przychodów netto.

Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych [E1-6]

Do obliczenia emisji gazów cieplarnianych w Zakresach 1 i 2 wykorzystaliśmy metodykę kalkulacji wg GHG Protocol Corporate Standard. [E1-6-48b] Ze względu na profil prowadzonej działalności nie podlegamy pod Europejski System Handlu Emisjami. Zakresem kalkulacji objęta została Grupa Pekao. Podstawą wyliczeń były zbierane wewnętrznie dane dotyczące wolumenów zużytych surowców (np. energia elektryczna, benzyna, kilometraż) oraz informacje publikowane przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE), Urząd Regulacji Energetyki (URE), Department for Environment, Food and Rural Affairs UK (DEFRA) oraz dostawców energii elektrycznej. Nie identyfikujemy emisji biogenicznych w zakresach 1 i 2. W 2024 roku nie prowadziliśmy zestawienia pozwalającego identyfikować udział danych pierwotnych w procesie kalkulacji śladu węglowego w operacjach własnych. Emisje gazów cieplarnianych są wyrażone, każdorazowo, w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla. Do wyliczeń nie wykorzystywaliśmy zewnętrznych narzędzi obliczeniowych.

Na dzień sprawozdawczy nie posiadaliśmy informacji dotyczących okoliczności, które w znaczący sposób oddziaływałyby na emisję gazów cieplarnianych.

Grupa Pekao wykorzystuje gwarancje pochodzenia energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych oraz wykorzystuje umowy typu PPA. Zakupiona w ramach tych umów energia elektryczna stanowi 29% zużycia energii elektrycznej przez Grupę Pekao.

W bilansie gazów cieplarnianych dla Zakresu 3 sporządzonym zgodnie z wytycznymi GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard wykazujemy w 2024 r. tylko kategorię 15. Z bilansu Zakresu 3 wykluczyliśmy w 2024 r. kategorie 1-14 [AR46d, 46e]. Oszacowanie na lata 2023/24 w celu określenia materialności emisji z tych kategorii wykazało, że jedynie kat. 2 dobra kapitałowe, kat. 3 działalność związana z paliwami i energią [location based] oraz kat. 7 dojazdy pracowników do pracy przekroczyły 0,1% udziału w emisjach wyliczonych dla kat. 15). Niemniej, w ramach procesu inwentaryzacji emisji gazów cieplarnianych w łańcuchu wartości zidentyfikowaliśmy kategorie, które są adekwatne do szacowania oraz raportowania z perspektywy profilu działalności instytucji finansowej (oprócz kategorii 15), tj.:

- zakupione towary (kat. 1),
- dobra kapitałowe (kat. 2),
- działalność związana z paliwami i energią (kat. 3),
- podróże służbowe (kat.6),
- dojazdy pracowników do pracy (kat 7),
- aktywa dzierżawione na górnym etapie łańcucha dostaw (kat. 8),
- aktywa będące przedmiotem leasingu (kat. 13) oraz franczyzy (kat. 14).

Zostaną one włączone do bilansu wykazywanych kategorii Zakresu 3 w kolejnych latach i będą przedmiotem ujawnień w kolejnych latach.

Pozostałe kategorie Zakresu 3 uznaliśmy za nieadekwatne z perspektywy specyfiki funkcjonowania Banku. Takie podejście jest zgodne z krajową praktyką rynkową. W bieżącym roku sprawozdawczym nie identyfikujemy biogenicznych emisji ze spalania lub biodegradacji biomasy w żadnej kategorii emisji w naszym łańcuchu wartości.

Wyliczone emisje gazów cieplarnianych są wyrażone, każdorazowo, w tonach ekwiwalentu dwutlenku węgla. Zakresem kalkulacji kategorii 15 objęte zostały ekspozycje Banku oraz spółek zależnych: Pekao Bank Hipoteczny, Pekao Leasing oraz Pekao Faktoring. Tym samym pokryto wszystkie jednostki objęte kontrolą operacyjną Grupy, udzielające finansowania i posiadające inwestycje w instrumenty dłużne i kapitałowe. Kalkulacja obejmowała też portfel leasingu finansowego. Kalkulacja nie obejmowała aktywów w łańcuchu wartości, przede wszystkim nie zostały uwzględnione aktywa i inwestycje zarządzane przez Grupę a nie ujęte na bilansie Grupy, takie jak aktywa zarządzanych przez Grupę funduszy inwestycyjnych.

Identyfikujemy trzy kategorie aktywów finansowych (wg prezentacji w sprawozdaniu finansowym), które zostały objęte kalkulacją śladu węglowego: aktywa finansowe inne niż przeznaczone do obrotu obowiązkowo wyceniane według wartości godziwej przez rachunek zysków i strat, aktywa finansowe wyceniane według wartości godziwej przez inne całkowite dochody, aktywa finansowe wyceniane według zamortyzowanego kosztu. Nie wyliczamy dla tak rozumianych kategorii aktywów średniego wskaźnika jakości danych, niemniej, kalkulujemy je dla klas aktywów w rozumieniu Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF):

- portfel finansowań dla przedsiębiorstw, w tym ekspozycji ogólnego przeznaczenia - 4.64
- portfel akcji i obligacji korporacyjnych - 4.02
- portfel project finance - 4.77
- portfel kredytów zabezpieczonych hipotecznie – nieruchomości komercyjne - 3.83
- portfel kredytów zabezpieczonych hipotecznie – nieruchomości detaliczne - 4.0
- portfel finansowań pojazdów silnikowych - 3.96

Na potrzeby wyliczeń dotyczące portfela obligacji skarbowych wykorzystaliśmy dane ze źródeł rekomendowanych przez PCAF – Banku Światowego oraz bazy danych utrzymywane przez agendę ONZ ws. zmian klimatu (United Nations Climate Change).

> Wyliczeniami śladu węglowego pokryliśmy 77,82% wartości aktywów bilansowych Grupy.

Obliczenia przeprowadziliśmy w ramach następujących klas aktywów, zdefiniowanych przez globalny standard rachunkowości i sprawozdawczości w zakresie gazów cieplarnianych dla branży finansowej opracowany przez Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), którego jesteśmy członkiem od lipca 2024 r. Kalkulacją pokryto wszystkie zdefiniowane przez ten standard klasy aktywów występujące w Grupie:

- portfel finansowań dla przedsiębiorstw, w tym ekspozycji ogólnego przeznaczenia (business loans and unlisted equity) oraz kredytów celowych (project finance),
- portfel ekspozycji z tytułu finansowania pojazdów (motor vehicle loans), który w Grupie jest rozumiany jako ekspozycje kredytowe i wszystkie ekspozycje leasingowe,
- portfel kredytów zabezpieczonych hipotecznie, w tym hipoteki detaliczne (mortgages) oraz komercyjne (commercial real estate),
- portfel notowanych akcji i obligacji korporacyjnych (listed equity and corporate bonds),
- portfel finansowań dotyczących długu publicznego (sovereign debt).

Obliczenia dla poszczególnych klas aktywów zostały przeprowadzone zgodnie z globalnym standardem rachunkowości i sprawozdawczości w zakresie gazów cieplarnianych dla branży finansowej, opracowanym przez Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Na potrzeby kalkulacji finansowanych emisji Grupa skorzystała z wewnętrznych oraz zewnętrznych źródeł danych. Zakres danych pozyskiwanych ze źródeł zewnętrznych obejmował m.in.:

- dane zawarte w Centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków prowadzonym przez Ministra Rozwoju i Technologii,
- średnie wskaźniki emisyjności zawarte w europejskiej bazie danych wskaźników emisji budynków prowadzonej przez PCAF wykorzystane na potrzeby kalkulacji finansowanych emisji związanych z kredytami hipotecznymi,
- zgłoszone emisje (informacje na temat emisji zebrane bezpośrednio od kredytobiorcy lub spółki, w której dokonano inwestycji),
- średnie wskaźniki emisyjności zawarte w europejskiej bazie danych wskaźników emisji dal poszczególnych kategorii aktywów prowadzonej przez PCAF,
- dane finansowe oraz dane dotyczące raportowanych przez klientów korporacyjnych emisji pozyskane z Bloomberg oraz Refinitiv Eikon.

Emisje gazów cieplarnianych z podziałem na zakresy 1, 2 i 3 w Grupie Pekao

	Grupa Pekao							
	Dane retrospektywne				Cele pośrednie i lata, których dotyczy cel			
	2022	2023	2024	% 2024 / 2023	2025	2030	2050	Roczny cel w % / r. Bazowy
EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH Z ZAKRESU 1								
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 1 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2	8104	8121	8704	107%	-	-	-	-
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami (%)	0	0	0	0	-	-	-	-
EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH Z ZAKRESU 2								
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 2 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (location based)	64153	33529	24498	73%	-	-	-	-
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 2 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (market based)	57312	brak obliczeń	24604	-	-	-	-	-
ZNACZĄCE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH ZAKRESU 3								
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych brutto (zakres 3) w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2			14 657 189		-	-	-	-
15) Inwestycje			14 657 189		-	-	-	-
CAŁKOWITE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH								
Całkowite emisje w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (location-based)	72257	41650	32382	78%	-	-	-	-
Całkowite emisje w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (market- based)	65416	brak obliczeń	32513	-	-	-	-	-

Odsetek emisji finansowanych gazów cieplarnianych w portfelu Grupy obliczony w oparciu o dane pierwotne (świadectwa charakterystyki energetycznej oraz informacje pozyskane ze sprawozdań przedsiębiorstw) w roku 2024 wyniósł 40%[1]

Pozostałe zidentyfikowane jako materialnie istotne kategorie Zakresu 3 będą przedmiotem ujawnień w kolejnych latach.

[1] Wyliczenia nie obejmują portfela finansującego pojazdy silnikowe (brak danych).

Emisje gazów cieplarnianych z podziałem na zakresy 1, 2 i 3 w Banku i spółkach zależnych

	Bank								Spółki łącznie							
	Dane retrospektywne				Cele pośrednie i lata, których dotyczy cel				Dane retrospektywne				Cele pośrednie i lata, których dotyczy cel			
	2022	2023	2024	% 2024 / 2023	2025	2030	2050	Roczny cel w % / 2022	2022	2023	2024	% 2024 / 2023	2025	2030	2050	Roczny cel w % / 2022
EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH Z ZAKRESU 1																
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 1 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2	7380	7180	7667	107%	-	-	-	-	724	941	1037	110%	-	-	-	-
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami (%)	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-
EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH Z ZAKRESU 2																
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 2 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (location based)	62634	32236	23306	72%	-	-	-	-	1520	1293	1193	92%	-	-	-	-
Emisje gazów cieplarnianych brutto z zakresu 2 w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (market based)	55681	brak obliczeń	23269	-	-	-	-	-	1631	brak obliczeń	1335	-	-	-	-	-
ZNACZĄCE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH ZAKRESU 3																
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych brutto (zakres 3) w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2			11 809 197		-	-	-	-			2 847 993		-	-	-	-
15) Inwestycje			11 809 197		-	-	-	-			2 847 993		-	-	-	-
CAŁKOWITE EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH																
Całkowite emisje w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (location-based)	70014	39416	30152	76%	-	-	-	-	2244	2234	2230	100%	-	-	-	-
Całkowite emisje w tonach metrycznych ekwiwalentu CO2 (market- based)	63061	brak obliczeń	30141	-	-	-	-	-	2355	brak obliczeń	2372	-	-	-	-	-

Wskaźnik intensywności emisji gazów cieplarnianych do przychodów

Intensywność emisji gazów cieplarnianych na przychody netto	2024	% 2024 / 2023
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na lokalizacji) na przychody netto (t ekwiwalentu CO2/jednostka pieniężna)	0,00019%	0,00014%
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (według metody opartej na rynku) na przychody netto (t ekwiwalentu CO2/jednostka pieniężna)	W 2023 nie dokonywaliśmy kalkulacji emisji metodą opartą o rynek	0,00014%

Jako przychody netto określamy przychody z tytułu: odsetek, prowizji i dywidend (wartości są zgodne ze Sprawozdaniem Finansowym Banku za 2024 r.).

Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla [E1-7]

Celem ujawnienia informacji na temat projektów usuwania gazów i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla jest zapewnienie wiedzy na temat działań jednostki służących trwałemu usunięciu lub aktywnemu wspieraniu usuwania gazów cieplarnianych z atmosfery, potencjalnie z myślą o osiągnięciu celów w zakresie neutralności emisyjnej. Zakres tych ujawnień jest nieadekwatny do działalności prowadzonej przez Bank, z uwagi na fakt, że ani Bank ani Grupa Pekao nie realizuje takich projektów w ramach operacji własnych, a jeśli nawet Bank posiada zaangażowanie kapitałowe w realizację takich projektów w ramach swojego łańcucha wartości, ze względu na brak kontroli nad tymi projektami, nie spełnia on wymogów dotyczących aktywnego wspierania wyżej wymienionych działań

Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla [E1-8]

Przedmiotem ujawnienia jest informacja czy Grupa Pekao stosuje systemy ustalania wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla, a jeśli tak, to w jaki sposób pomagają one w podejmowaniu decyzji i zachęcają do realizacji polityk i celów związanych z klimatem. Ze względu na fakt, iż zarówno Grupa Pekao jak i Bank nie prowadzą handlu emisjami dwutlenku węgla, zakres ujawnienia nie dotyczy naszej działalności.

Przewidywane skutki finansowe wynikające z istotnych ryzyk fizycznych i ryzyk przejścia oraz potencjalnych szans związanych z klimatem [E1-9]

Zgodnie z Dodatkiem C do Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2023/2772 z dnia 31 lipca 2023 r., jednostki, które po raz pierwszy sporządzają sprawozdanie zgodnie z wymogami ESRS, mają możliwość pominięcia informacji zawartych w E1-9. Korzystamy z tej możliwości w bieżącym raporcie.



Taksonomia UE

Rozporządzenie 2020/852 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniającym rozporządzenie (UE) 2019/2088 (Rozporządzenie o tzw. taksonomii, dalej: „Taksonomia" lub „Taksonomia UE")o tzw. Taksonomii zostało opracowane przez Komisję Europejską w ramach Europejskiego Zielonego Ładu i stanowi istotne narzędzie, które umożliwia klasyfikację i definiowanie inwestycji zrównoważonych środowiskowo, wspierając przez to osiągnięcie celów Unii Europejskiej w zakresie klimatu i energii wyznaczonych na 2030 rok.

Zgodnie z Taksonomią inwestycje zrównoważone środowiskowo to inwestycje, które:

- wnoszą istotny wkład w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych,
- nie wyrządzają poważnych szkód żadnemu z pozostałych celów środowiskowych,
- prowadzą działalność zgodnie z minimalnymi gwarancjami.



Wymogi w zakresie wnoszenia istotnego wkładu oraz niewyrządzania poważnych szkód zostały określone dla następujących celów środowiskowych:

łagodzenie zmian klimatu,

adaptacja do zmian klimatu,

zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,

przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,

zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola,

ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów.

Ujawnienia w zakresie kluczowych wskaźników wyników

Zgodnie z Rozporządzeniem o tzw. taksonomii oraz jego aktami wykonawczymi:

- Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 roku uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji (Rozporządzenie 2021/2178) zmienione Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. [1],
- Rozporządzaniem Delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 roku uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych zmienione Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r [2].

W swoich ujawnieniach za rok 2024 Grupa Pekao S.A. („Grupa") jako grupa kapitałowa, której jednostką dominującą jest instytucja kredytowa, jest zobowiązana do ujawnienia kluczowych wskaźników wyników (KPI) w zakresie zgodności z systematyką w odniesieniu do dwóch celów klimatycznych:

- CCM (ang. climate change mitigation) – łagodzenie zmian klimatu,
- CCA (ang. climate change adaptation) – adaptacja do zmian klimatu.

Informacje kontekstowe dotyczące wskaźników ilościowych, w tym zakres aktywów i działań objętych kluczowymi wskaźnikami wyników, informacje na temat źródeł danych i ograniczeń

Wskaźnik zielonych aktywów

Wskaźnik zielonych aktywów (ang. Green Asset Ratio, w skrócie GAR) przedstawia udział procentowy aktywów związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką w stosunku do aktywów objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets). Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 przy wyliczaniu wskaźnika zielonych aktywów w liczniku uwzględniono:

- ekspozycje z tytułu kredytu/pożyczki, instrumentów dłużnych lub kapitałowych wobec instytucji finansowych podlegających obowiązkom raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej,
- ekspozycje z tytułu kredytu/pożyczki, instrumentów dłużnych lub kapitałowych wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających obowiązkom raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej,
- ekspozycje wobec gospodarstw domowych, w tym:
  - kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi,
  - kredyty na renowację budynków,
  - kredyty na pojazdy silnikowe.
- finansowanie samorządów terytorialnych.

[1] Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregokolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.
[2] Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. zmieniające rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 wyłączeniu z licznika i uwzględnieniu w mianowniku wskaźnika zielonych aktywów podlegają:

- ekspozycje wobec przedsiębiorstw niefinansowych, niepodlegających pod Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE [3] (dalej: „Dyrektywa NFRD", „NFRD") (w tym MŚP) – wszystkie podmioty, którym Grupa udziela finansowania / których instrumenty posiada, a które nie są podmiotami podlegającymi pod NFRD i prowadzą działalność niefinansową,
- ekspozycje wobec przedsiębiorstw niefinansowych, niepodlegających pod NFRD, spoza UE,
- wartość bilansowa brutto:
  - instrumentów pochodnych,
  - pożyczek międzybankowych na żądanie,
- środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi,
- inne aktywa (wartość firmy, towary itp.).

W wyliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (tj. zarówno w liczniku, jak i mianowniku wskaźnika) nie są uwzględniane:

- ekspozycje wobec rządów centralnych i emitentów ponadnarodowych,
- ekspozycje wobec banków centralnych,
- portfel handlowy.

Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 przedsiębiorstwa finansowe do obliczenia swoich własnych kluczowych wskaźników wyników wykorzystują najnowsze dane i kluczowe wskaźniki swoich kontrahentów. Celem spełnienia powyższego wymogu Grupa na podstawie sprawozdań niefinansowych za 2023 rok klientów będących przedsiębiorstwami niefinansowanymi zweryfikował, czy kontrahenci dokonali zmian w obliczeniach od ostatniego okresu sprawozdawczego i czy przedstawili dane porównawcze. Z uwagi na fakt, że zidentyfikowane przez Grupę przeformułowane wskaźniki wyników pochodzące od przedsiębiorstw będących kontrahentami nie mają istotnego wpływu na wartość kluczowych wskaźników wyników opublikowanych w ujawnieniu taksonomicznym za 2023 rok, nie przedstawiono przeformułowanych danych, a wartość aktywów na potrzeby obliczania wskaźników zielonych aktywów na dzień 31.12.2023 we wzorze 1 jest tożsama z ich wartością w ujawnieniu taksonomicznym za 2023 rok.

Kluczowe wskaźniki wyników dotyczące ekspozycji pozabilansowych

Kluczowe wskaźniki wyników dotyczące pozycji pozabilansowych są wskaźnikami uzupełniającymi, które przedstawiają w jakim stopniu pozycje pozabilansowe Grupy takie jak:

- Gwarancje finansowe zabezpieczające kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe wobec przedsiębiorstw podlegających pod NFRD,
- Zarządzane aktywa (instrumenty kapitałowe i dłużne) przedsiębiorstw podlegających pod NFRD, są zgodne z systematyką.

Wskaźnik zielonych aktywów dotyczący gwarancji finansowych

– określa, jaki jest udział procentowy gwarancji finansowych wspierających kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe finansujących działalność gospodarczą zgodną z systematyką w stosunku do wszystkich gwarancji finansowych wspierających kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe dla przedsiębiorstw.

Wskaźnik zielonych aktywów dla zarządzanych aktywów

– przedstawia udział procentowy zarządzanych aktywów (instrumentów kapitałowych, instrumentów dłużnych) pochodzących od przedsiębiorstw finansujących działalność gospodarczą zgodną z systematyką, w stosunku do zarządzanych aktywów ogółem (instrumentów kapitałowych, instrumentów dłużnych i innych aktywów).

Finansowanie podmiotów podlegających obowiązkom raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej

Na potrzeby ujawnień w zakresie kluczowych wskaźników wyników Bank oraz jego spółki zależne dokonały analizy swoich ekspozycji wobec instytucji finansowych i przedsiębiorstw niefinansowych celem identyfikacji klientów podlegających wymogom w zakresie publikowania danych niefinansowych zgodnie z wymogami Dyrektywy NFRD oraz ustaliły wartość bilansową brutto ekspozycji z tytułu kredytów i zaliczek, dłużnych papierów wartościowych oraz instrumentów kapitałowych w portfelu bankowym odrębnie dla każdego ze zidentyfikowanych podmiotów według stanu na dzień 31.12.2024.

W odniesieniu do finansowania ogólnego przeznaczenia Grupa wyznaczyła wartość bilansową brutto ekspozycji kwalifikujących się i zgodnych z Taksonomią dla klientów zobowiązanych do raportowania zgodnie z Dyrektywą NFRD na podstawie kluczowych wskaźników wyników opublikowanych przez klientów Grupy w ramach ujawnień taksonomicznych za 2023 rok. Grupa nie dokonywała oceny ekspozycji wobec przedsiębiorstw, które indywidualnie nie podlegały art. 19a lub 29a dyrektywy o rachunkowości, lecz są jednostką zależną jednostki dominującej podlegającej tym przepisom,

W przypadku ekspozycji wobec przedsiębiorstwa zależnego od jednostki dominującej objętej zakresem stosowania art. 19a dyrektywy o rachunkowości, ale zwolnionego z obowiązku sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju na poziomie indywidualnym, zastosowano kluczowy wskaźnik wyników tego przedsiębiorstwa ujawniony przez jej jednostkę dominującą.

Z uwagi na ograniczony dostęp do danych oraz dokumentów potwierdzających zgodność z systematyką Grupa nie wykazała w ujawnieniu ww. finansowań z określonym celem wykorzystania środków jako zgodnych z Taksonomią ujawniając je wyłącznie jako ekspozycje kwalifikujące się do Taksonomii. W przypadku braku odpowiednich danych pozwalających na dokonanie rzetelnej oceny spełnienia technicznych kryteriów kwalifikacji Grupa dokonała jedynie oceny kwalifikowalności do Taksonomii danej ekspozycji.

W odniesieniu do oceny spełniania Minimalnych Gwarancji Grupa swoją ocenę oparła o informacje ujawnione przez klientów w ramach ujawnień taksonomicznych.

Grupa prowadzi prace mające na celu wdrożenie odpowiednich zmian w procesach kredytowych umożliwiających w kolejnych okresach pozyskiwanie odpowiednich danych pozwalających na ocenę kwalifikacji i zgodności z Taksonomią na etapie udzielania finansowania.

[3] Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. zmieniająca dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki.

Finansowanie gospodarstw domowych

Na potrzeby obliczenia wskaźnika zielonych aktywów Grupa zaklasyfikowała swój portfel kredytów na nieruchomości mieszkalne (zabezpieczonych nieruchomościami mieszkalnymi) udzielonych gospodarstwom domowym jako kwalifikujące się do Taksonomii oraz dokonała oceny zgodności z Taksonomią poprzez weryfikację spełniania kryteriów określonych w sekcji 7.7. (Nabywanie i prawo własności budynków) technicznych kryteriów kwalifikacji dla celu łagodzenie zmian klimatu zawartych w załączniku I do Rozporządzenia 2021/2139.

Ocenę zgodności z Taksonomią przeprowadzono zgodnie z zapisami sekcji 1, 2, 1, 3 załącznika V do Rozporządzenie 2021/2178 odnoszącej się do klientów detalicznych. Obejmowała ona weryfikację spełnienia kryteriów istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu oraz kryteriów dotyczących zasady „nie czyń poważnych szkód", nie obejmowała ona natomiast, zgodnie z zapisami ww. sekcji, przestrzegania minimalnych gwarancji przez klientów detalicznych.

Ujawnienia Grupy w zakresie dotyczącym klientów detalicznych obejmują kredyty na nieruchomości mieszkalne (zabezpieczonych nieruchomościami mieszkalnymi) i nie uwzględniają ekspozycji dotyczących zakupu produktów i usług np. samochodów elektrycznych lub paneli fotowoltaicznych, Wobec powyższego, Grupa nie pozyskiwała dokumentacji potwierdzającej, że przedsiębiorstwa produkujące towary i świadczące usługi, które kupują klienci detaliczni, przestrzegają odpowiednich technicznych kryteriów kwalifikacji i minimalnych gwarancji.

W celu oceny spełniania kryteriów istotnego wkładu w odniesieniu do budynków mieszkalnych wzniesionych przed dniem 31 grudnia 2020 r. Grupa oceniła, czy budynek stanowiący zabezpieczenie należy do 15% najbardziej efektywnych budynków w kraju lub regionie pod względem zapotrzebowania na energię pierwotną (PED), tj. czy zgodnie z komunikatem Ministerstwa Rozwoju i Technologii [1] budynek ten cechuje się zapotrzebowaniem na energię pierwotną mniejszym niż wartości określonew Tabeli 1 [2] niniejszego komunikatu. Jako źródło informacji o zapotrzebowaniu na energię pierwotną budynków stanowiących zabezpieczenie kredytów hipotecznych Grupa wykorzystała dane ze świadectw charakterystyki energetycznej oraz dane zawarte w Centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków prowadzonym przez Ministra Rozwoju i Technologii. W celu oceny spełniania kryteriów istotnego wkładu w odniesieniu do budynków wzniesionych po dniu 31 grudnia 2020 r. Grupa oceniła, czy budynek stanowiący zabezpieczenie charakteryzuje się zapotrzebowaniem na energię pierwotną przynajmniej o 10% mniejszym niż próg określony w odniesieniu do wymagań dotyczących budynków o niemal zerowym zużyciu energii, tj. wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Wymagania Rozporządzenia określają maksymalne poziomy zapotrzebowania na energię pierwotną dla budynków o niemal zerowym zużyciu energii odrębnie dla budynków wielorodzinnych i budynków jednorodzinnych oraz odrębnie dla energii na potrzeby ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody użytkowej oraz chłodzenia, dlatego też ocena dokonywana była na podstawie cząstkowych wartości zapotrzebowania na energię wskazanych na świadectwie charakterystyki energetycznej. Ekspozycje z tytułu umów, dla których Grupa nie posiadała świadectw, zostały ujawnione jako kwalifikujące się, ale niezgodne z Taksonomią.

W odniesieniu do nieruchomości, które w wyniku powyższego procesu oceny zostały zaklasyfikowane jako spełniające kryteria istotnego wkładu, Grupa przeprowadziła analizę spełniania kryteriów dotyczących zasady „nie czyń poważnych szkód" (DNSH) polegającą na analizie narażenia nieruchomości na ryzyka fizyczne (obejmujące ryzyko wystąpienia powodzi i osuwisk) oraz istotności tego ryzyka zgodnie z opracowaną przez Grupę metodyką. W ramach oceny Grupa brała pod uwagę między innymi takie kwestie, jak adres nieruchomości, rok budowy, piętro lokalu, rodzaj budynku. Za spełniające kryteria DNSH Grupa uznała budynki, w odniesieniu do których wynik analizy wskazał brak narażenia na ryzyka fizyczne lub w przypadku których narażenie na ryzyka fizyczne zostało uznane za niewysokie zgodnie z przyjętą metodyką. Według stanu na 31.12.2024 Grupa nie zidentyfikowała w swoim portfelu kredytowym finansowań udzielonych gospodarstwom domowym na renowację budynków oraz zakup pojazdów silnikowych.

Finansowanie samorządów terytorialnych

Na potrzeby ujawnień w zakresie kluczowych wskaźników wyników Grupa dokonała przeglądu swojego portfela ekspozycji wobec jednostek samorządu terytorialnego, z którego wyselekcjonowała finansowania z określonym celem wykorzystania środków (ang. use of proceeds) wchodzących w zakres wskaźnika zielonych aktywów.

> Grupa na podstawie analizy celu finansowania dokonała identyfikacji wyselekcjonowanych finansowań dla jednostek samorządu terytorialnego kwalifikujących się do Taksonomii, które poddała dalszej ocenie pod kątem zgodności z Taksonomią.

Ocena zgodności obejmowała analizę spełniania kryteriów istotnego wkładu oraz kryteriów dotyczących zasady „nie czyń poważnych szkód" (DNSH).

W odniesieniu do oceny kryteriów istotnego wkładu oraz DNSH Grupa opracowała wewnętrzne instrukcje oceny zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji dla działalności stanowiących najczęstszy przedmiot udzielanych finansowań dla jednostek samorządu terytorialnego. Z uwagi na ograniczony dostęp do danych i dokumentów umożliwiających potwierdzenie zgodność z systematyką Grupa w ujawnieniu nie wykazała ww. finansowań jako zgodnych z Taksonomią, ujawniając je wyłącznie jako ekspozycje kwalifikujące się do Taksonomii.

Grupa prowadzi prace mające na celu wdrożenie odpowiednich zmian w procesach kredytowych umożliwiających w kolejnych okresach pozyskiwanie odpowiednich danych pozwalających na ocenę kwalifikacji i zgodności z Taksonomią na etapie udzielania finansowania.

Według stanu na 31.12.2024 Grupa nie zidentyfikowała w swoim portfelu kredytowym finansowań udzielonych jednostkom samorządu terytorialnego związanych z mieszkalnictwem publicznym.

W związku z Zawiadomieniem Komisji C/2024/6691[3] Grupa zmieniła podejście do prezentacji ekspozycji wobec samorządów terytorialnych, w przypadku których przeznaczenie wpływów nie jest znane. Finansowanie takie zostało wyłączone z licznika kluczowych wskaźników wyników i w odróżnieniu do podejścia zastosowanego w ujawnieniu Grupy za 2023 rok, zostało one uwzględnione w mianowniku kluczowych wskaźników wyników.

Ujawnienia kluczowych wskaźników wyników zgodnie z załącznikiem VI do Rozporządzenia 2021/2178

W załączniku Taksonomii raportu Grupa prezentuje ujawnienia kluczowych wskaźników wyników zgodnie z zakresem obowiązkowych ujawnień za 2024 rok określonym we wzorach 1-5 stanowiących załącznik VI do Rozporządzenia 2021/2178. Zgodnie z pkt 1.1.1 załącznika V do Rozporządzenia 2021/2178 ujawnienia zostały zaprezentowane w ujęciu skonsolidowanym zgodnie z zakresem konsolidacji ostrożnościowej Grupy.

[1] https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/Taksonomia-zrownowazonego-finansowania-inwestycji-budynki
[2] Odwołanie do komunikatu Ministerstwa Rozwoju i Technologii: Tabela 1 Wartości zapotrzebowania na energię odpowiadające 15% najbardziej efektywnym energetycznie budynkom.
[3] Zawiadomienie Komisji w sprawie interpretacji i wykonania niektórych przepisów prawnych aktu delegowanego określającego obowiązki w zakresie ujawniania informacji na mocy art. 8 rozporządzenia w sprawie unijnej systematyki dotyczącej zrównoważonego rozwoju dotyczących zgłaszania działalności gospodarczej i aktywów kwalifikujących się do systematyki i zgodnych z systematyką (trzecie zawiadomienie Komisji) (Dz.U. C z 8.11.2024)

Informacje dotyczące kwestii społecznych



Własne zasoby pracownicze [ESRS S1]

Bank stanowi 83% całkowitej liczby osób zatrudnionych w Grupie i będąc jednostką dominującą wyznacza standardy w obszarze zasobów ludzkich dla całej organizacji. W związku z wiodącą rolą Banku, jego praktyki w zakresie zarządzania personelem wykazują istotność w ocenie wpływów, szans i ryzyk specyficznych również dla pozostałych podmiotów Grupy.

Z tego względu, dla uproszczenia komunikacji, charakterystyka zagadnień w obszarze standardu S1 Własne zasoby pracownicze, obejmuje najliczniejszą część personelu Grupy – pracowników Banku.

Polityki i procesy związane z IRO opisane poniżej dotyczą pracowników Banku (83% zatrudnionych w Grupie), w zakresie osób niebędących pracownikami przedsiębiorstwa, ale należących do grona jego własnych zasobów pracowniczych, mają zastosowanie ogólne przepisy prawa. Kwestie regulacyjne dotyczące grupy osób niebędących pracownikami, a należących do grona własnych zasobów pracowniczych, omawiane są wtedy, gdy ujawnienie wprost się do nich odnosi.

Rozwój pracowników leży u podstaw naszej Strategii ESG. Poprzez poszanowanie różnorodności, otwartą komunikację i bieżący dialog tworzymy atrakcyjne oraz inkluzywne miejsce pracy, które sprzyja zwiększaniu satysfakcji i zaangażowania pracujących tu osób. Nasze wartości #prosto, #razem, #odważnie i #odpowiedzialnie są filarami kultury organizacyjnej, wskazując na charakter działań i preferowany styl pracy, podobnie jak 10 Wartościowych Zasad Zarządzania Zespołem opracowanych z myślą o kadrze menedżerskiej Banku.

Dbamy o pozycję pracodawcy pierwszego wyboru, co potwierdza otrzymany po raz czternasty tytuł Top Employer w 2024 r. Zależy nam, aby działać jako jeden silny zespół i wspierać się nawzajem, dzieląc wiedzą i doświadczeniem. Chcemy wspólnie tworzyć dynamiczny i odpowiedzialny Bank, który idzie z duchem czasu i aktywnie wpływa na otoczenie. Naszym priorytetem jest pozyskanie z rynku utalentowanych kandydatów o odpowiednim profilu zawodowym oraz utrzymanie najlepszych pracowników Banku nastawionych na współpracę, przedsiębiorczych i innowacyjnych, którzy przeprowadzą Bank przez zmianę i nakreślą nowe kierunki rozwoju. Nasze działania realizujemy w oparciu o odpowiednie warunki pracy sprzyjające wzrostowi motywacji, satysfakcji i zaangażowania pracowników.

W skład naszych zasobów pracowniczych wchodzą:

- pracownicy, na których jako Bank możemy istotnie oddziaływać: pracownicy zatrudnieni w oparciu o umowę o pracę (na czas określony i nieokreślony),
- osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa zlecenie, dzieło),
- osoby niebędące pracownikami: osoby świadczące usługi w oparciu o umowy współpracy (B2B) lub kontrakty.

W ramach przeprowadzonej analizy podwójnej istotności zidentyfikowaliśmy istotne wpływy związane z własnymi pracownikami, które zostały opisane w rozdziale Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans [IRO-1]



Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1]

W Banku obowiązują regulacje z zakresu prawa pracy dostosowane do przepisów powszechnie obowiązujących,z poszanowaniem zasady równości wobec prawa oraz niedyskryminacji w zatrudnieniu. Regulacje te, w postaci polityk, procedur, zasad czy regulaminów, mają zastosowanie głównie do pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę oraz związanych z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa o dzieło i zlecenie). Funkcjonowanie różnorodnych regulacji ma na celu wspieranie procesu właściwego zarządzania organizacją, a także zarządzanie istotnymi wpływami, ryzykami i szansami związanymi z własnymi zasobami pracowniczymi. Za wdrożenie odpowiednich regulacji odpowiada Prezes Zarządu Banku, który nadzoruje Pion Zasobów Ludzkich.

Prawa człowieka

Jako instytucja zaufania publicznego prowadzimy swoją działalność zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, uwzględniając zalecenia nadzorcze oraz najlepsze praktyki rynkowe. Mimo braku zapisów dotyczących zakazu handlu ludźmi, pracy przymusowej i pracy dzieci w politykach i wewnętrznych regulacjach Banku, nie akceptujemy i nie dopuszczamy żadnych przejawów tego typu działań w organizacji. Kluczową regulacją w zakresie praw człowieka jest Kodeks Postępowania Grupy Pekao (dalej „Kodeks Postępowania"), który jest dokumentem zawierającym najważniejsze wartości i zasady, obowiązujące we wszystkich obszarach działalności Banku i jego spółek zależnych oraz w kulturze organizacyjnej i systemie wartości.

Wskazujemy, iż obowiązek poszanowania praw człowieka spoczywa na wszystkich pracownikach Grupy Pekao bez względu na zajmowane przez nich stanowisko, staż, miejsce i wymiar czasu pracy. Nasze działania w tym kierunku kreujemy poprzez:

- nastawienie na budowanie świadomości pracowników i stałe doskonalenie postępowania w zakresie ochrony praw człowieka w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych, kształtowanie środowiska pracy wolnego od praktyk godzących w prawa człowieka,
- prowadzenie stałego otwartego dialogu (w formie m.in.: komunikacji wewnętrznej, szkoleń, badań pracowników, zgłoszeń, komunikacji w kanałach społecznościowych, spotkań biznesowych i wewnątrz organizacji w ramach różnego rodzaju rad, komitetów, warsztatów) ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, który pozwala optymalizować realizowane działania, także w kontekście poszanowania praw człowieka.

Bank nie jest w stanie ujawnić wszystkich wymogów MDRów z uwagi na to, że polityki, działania i cele były przygotowywane przed wejściem w życie CSRD/ ESRS.

Nasze standardy propagowane są także wśród pośredników, kontrahentów i dostawców Grupy Pekao w ramach działań podejmowanych w celu zapewnienia etycznego, uczciwego i zrównoważonego łańcucha wartości. Każdy z pracowników jest odpowiedzialny za utrzymanie przyjaznej atmosfery współpracy, zgodnej z podstawowymi wartościami i przyjętymi zasadami etycznego postępowania. Grupa Pekao promuje atmosferę otwartości i bezpośredniego wyrażania swoich opinii.

Postanowienia Kodeksu Postępowania Grupy Pekao w pośredni sposób można odnieść jako implementację Wytycznych ONZ, promując m.in. odpowiedzialność, przestrzeganie praw człowieka, uczciwość w relacjach z pracownikami, etyczne działania, traktowanie innych z godnością i szacunkiem, zapewnienie mechanizmów zgłaszania skarg i dostępu do środków naprawczych oraz gwarantowanie podejmowania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju i ciągłego dialogu z interesariuszami.

Więcej na temat Kodeksu Postępowania znajduje się w rozdziale Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna [G1-1] niniejszego Raportu.

Dodatkowo jako członek United Nations Global Compact, w pełni identyfikujemy się z 10 zasadami Global Compact, wspierając działania tej organizacji na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz i jej liczne inicjatywy dotyczące przestrzegania praw człowieka, poprawy warunków pracy, dbałości o środowisko naturalne i przeciwdziałania korupcji.

10 Zasad Global Compact:

- Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową
- Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę
- Poszanowanie wolności stowarzyszania się
- Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej
- Zniesienie pracy dzieci
- Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia
- Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego
- Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postawy odpowiedzialności ekologicznej
- Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii
- Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu

Bezpieczne warunki zatrudnienia pracowników

Warunki pracy w Banku są uregulowane procedurami, które określają prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy, zapewniając realizację określonych działań i procesów zgodnie z zawartymi w nich opisami. Dotyczy to również wynagrodzenia, czasu pracy oraz gwarantowanych w świadczeń. Za przygotowanie poszczególnych regulacji dotyczących kwestii społecznych wewnątrz organizacji (polityk, procedur, regulaminów czy zasad) i ich wdrożenie - po akceptacji przez Prezesa Zarządu odpowiedzialnego za obszar zasobów ludzkich - odpowiada Pion Zasobów Ludzkich. Regulacje Banku w tym zakresie nie adresują bezpośrednio minimalnych wymogów raportowania (MDR-P), zgodnie z Dyrektywą CSRD. Nie wskazujemy standardów lub inicjatyw stron trzecich, które są realizowane poprzez wskazane w tym rozdziale polityki. Ze względu na obszerność materiałów, ich liczbę bądź dostępność danych, nie opisujemy w pełni sposobu, w jaki polityka jest udostępniana potencjalnie zainteresowanym stronom i interesariuszom, którzy są konieczni do jej wdrożenia ani zakresu dokumentów i ich wyłączeń. Natomiast opisy kluczowej treści poszczególnych polityk zostały ograniczone dla zachowania przejrzystości raportu i z uwagi na nowe standardy sprawozdawczości.

Głównym dokumentem, który reguluje zasady pracy w Banku jest Regulamin Pracy (dalej „Regulamin"), który stanowi wewnątrzzakładowe źródło prawa pracy. Ustala organizację i porządek w procesie pracy, a także reguluje prawa i obowiązki pracodawcy oraz pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowanego stanowiska.

Dokonujemy regularnych aktualizacji zapisów Regulaminu, w uzgodnieniu z organizacjami związkowymi i zgodnie z przepisami prawa powszechnie obwiązującego, dbając o to, aby eliminować ryzyko braku zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Każdy zatrudniony pracownik zobowiązany jest do poświadczenia zapoznania się z jego treścią.

Stosujemy okresy wypowiedzenia wynikające z Kodeksu pracy lub z zapisów wynikających z umów o pracę, które nie są mniej korzystne niż wynikające z prawa pracy. Konsultacje w zakresie wypowiadania umów o pracę są realizowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. W 2024 r. przeważnie stosowano jedno- lub trzymiesięczne okresy wypowiedzenia.

Jako pracodawca pozytywnie wpływamy na bezpieczeństwo zatrudnienia, co potwierdza niski poziom rotacji pracowników, (6,9%), a także średni staż dla osób zatrudnionych na umowę o pracę (17 lat). Jest to dowodem wysokiego poziomu zadowolenia pracowników, którzy decydują się na długoterminową współpracę z Bankiem.

Czas pracy

W naszym Banku regulujemy czas pracy pracowników, stosując określone w Kodeksie pracy systemy czasu pracy oraz godziny jej rozpoczynania i zakończenia. Zasady ewidencji i harmonogramy czasu pracy ustalamy w oparciu o cykle miesięczne w przyjętych okresach rozliczeniowych. Informujemy naszych pracowników o przysługującym im wymiarze urlopu wypoczynkowego wraz z umową o pracę, a w kwestii urlopów związanych z rodzicielstwem komunikujemy się na bieżąco, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. W oparciu o znowelizowane przepisy Kodeksu pracy, Bank zawarł ze Związkami Zawodowymi działającymi w Banku Porozumienie dotyczące zasad wykonywania pracy zdalnej, określające organizację oraz porządek w procesie wykonywania pracy zdalnej oraz związane z tym prawa i obowiązki Banku i pracowników. Dodatkowo, wychodząc naprzeciw potrzebom naszych pracowników, w przypadku zawnioskowania o zmianę godzin pracy na niestandardowe lub zmianę miejsca wykonywania pracy zdalnej, każdorazowo analizujemy sytuację pracownika i podchodzimy elastycznie do jego potrzeb. Rodzicom posiadającym dzieci w wieku poniżej 8 lat umożliwiamy świadczenie pracy zdalnej w większym wymiarze czasu.



Odpowiednia płaca pracowników

Zapewniamy odpowiednią płacę pracownikom, gwarantując sprawiedliwe traktowanie poprzez spójny system wynagradzania, który obejmuje również świadczenia pozapłacowe. Strategia wynagradzania, opracowana zgodnie ze standardami naszej działalności, jest odzwierciedlona w regulacjach wewnętrznych i stanowi czynnik pozwalający budować i chronić reputację Banku.

Kluczową regulacją w tym obszarze jest Polityka Wynagrodzeń Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej „Polityka Wynagrodzeń"), dostępna w intranecie. Polityka ta odzwierciedla misję i wartości w podejściu Banku do systemów wynagradzania, w szczególności:

- definiuje filary wynagradzania, zarządzanie strukturą, procesami korporacyjnymi i organizacyjnymi,
- potwierdza wymagania zgodności przyjętych systemów wynagradzania z powszechnie obowiązującym prawem,
- określa zasady monitorowania praktyk rynkowych oraz podejście do zagadnienia systemów wynagradzania zapewniających trwałość funkcjonowania Banku.

Struktura wynagradzania zapewnia bezpośrednie powiązanie pomiędzy wynagrodzeniem a osiąganymi wynikami poprzez: gwarantowanie stabilności finansowej oraz poziomów wynagrodzenia zmiennego odpowiednich do możliwości finansowych Banku, ustanowienie pułapów wynagrodzenia opartego o wyniki oraz opracowanie systemów motywacyjnych przewidujących minimalne poziomy wyników Banku, poniżej których premia nie jest wypłacana. Wynagrodzenie zmienne obejmuje wszystkie składniki wynagrodzenia, których przyznanie uzależnione jest od wyniku, a jego wypłata jest bezpośrednio uzależniona od osiągnięć indywidualnych oraz wyników osiąganych przez Bank i dostosowanych do ryzyka.

Wynagrodzenie zasadnicze to stały element wynagrodzenia wypłacany z tytułu objętego stanowiska, zakresu obowiązków i odpowiedzialności, który odzwierciedla poziom doświadczenia, umiejętności i kompetencji wymaganych na danym stanowisku, jak również poziom zaangażowania w osiąganie wyników przez Bank. Stały element wynagrodzenia stanowi na tyle dużą część wynagrodzenia całkowitego, że możliwe jest prowadzenie elastycznej polityki wynagrodzeń.

W celu zapewnienia konkurencyjności struktur wynagradzania, a także ich przejrzystości oraz efektywnego i sprawiedliwego systemu wynagradzania, Bank prowadzi monitoring trendów rynkowych w zakresie form wynagradzania oraz poziomu wynagrodzeń oferowanych na rynku. Decyzje dotyczące systemu wynagradzania w Banku podejmowane są z uwzględnieniem posiadanych danych o trendach rynkowych w obszarze wynagrodzeń stałych, a także systemów motywacyjnych.
Dane te pozyskiwane są od firm doradczych przeprowadzających analizy sektora finansowego. Opracowujemy również roczny raport z funkcjonowania Polityki Wynagrodzeń, złożonej z dwóch wewnętrznych regulacji: Polityki Wynagrodzeń Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Polityki Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

Roczny raport z oceny funkcjonowania Polityki Wynagrodzeń przygotowuje Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń w oparciu o Raport z funkcjonowania Polityki Wynagrodzeń za dany rok przedłożony przez Zarząd Banku. Następnie, po akceptacji Raportu z oceny funkcjonowania polityki wynagrodzeń za dany rok przez Radę Nadzorczą Banku, przedstawiony jest on Walnemu Zgromadzeniu Akcjonariuszy (WZA) do dokonania oceny.

Dialog społeczny z pracownikami

Prowadzimy otwarty dialog z pracownikami za pomocą różnorodnych kanałów komunikacji wewnętrznej, takich jak intranet, czaty, forum dyskusyjne oraz poprzez regularne spotkania z udziałem Zarządu. W codziennej komunikacji z pracownikami kładziemy nacisk na kwestie związane z ESG, podkreślając znaczenie wysokich standardów ładu korporacyjnego, etycznego podejścia do biznesu, działań na rzecz społeczeństwa i środowiska oraz wsparcia rozwoju kapitału ludzkiego w kontekście budowania zrównoważonej organizacji.

Wolność zrzeszania się, istnienie rad zakładowych i prawa pracowników do informacji, konsultacji i uczestnictwa

Szanujemy wolność zrzeszania się naszych pracowników i dbamy o transparentny dialog ze wszystkimi organizacjami związków zawodowych działających w Banku oraz Radą Pracowników.

W 2024 r. współpraca Banku z organizacjami związków zawodowych w zakresie konsultacji, negocjacji i uzgodnień prowadzona była na zasadach określonych przepisami prawa pracy, z poszanowaniem interesów stron oraz zasad dialogu społecznego. Bank we wzajemnych relacjach ze Związkami Zawodowymi kieruje się zasadą dobrej wiary w wypracowaniu najlepszych rozwiązań w zakresie zbiorowego prawa pracy, zarówno dla pracowników jak i Banku.

W 2024 r. odbyło się łącznie 17 jedno- lub dwudniowych spotkań. Tematyka spotkań dotyczyła przede wszystkim:

- wysokości środków na podwyżki w 2024 r.,
- uzgodnienia podziału funduszu nagród motywacyjnych za rok poprzedni,
- uzgodnienia zasad podziału funduszu premiowego w poszczególnych kwartałach,
- uzgodnienia planu wydatków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych na dany rok oraz zmiany w Regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- spotkania z Członkami Zarządu Banku,
- konsultacji wdrażanej w Banku Procedury zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.,
- omówienie zmian w zakresie Procedury przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu lub innym zachowaniom niepożądanym w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- przedstawienia informacji na temat badania odporności psychofizycznej pracowników Banku,
- przedstawienia Programu Dobrowolnych Odejść uruchomionego w 2024 r.



Dodatkowo, 23 października 2024 r. Bank wraz z czterema organizacjami związkowymi, będącymi stronami ZUZP, w wyniku przeprowadzonych rokowań, podpisał Protokół dodatkowy do ZUZP w zakresie zasad premiowania pracowników sieci sprzedaży Pionu Bankowości Detalicznej. Protokół ten został zarejestrowany przez Okręgowego Inspektora Pracy w Warszawie 18 listopada 2024 r.

Bank dokumentuje prowadzony dialog społeczny oraz udostępnia organizacjom związków zawodowych dedykowane im strony intranetowe celem komunikacji z pracownikami. Organizacje związków zawodowych mają możliwość umieszczania na wskazanych stronach intranetowych Banku swoich biuletynów i informacji dotyczących ważnych spraw pracowniczych, w tym dialogu prowadzonego z pracodawcą.

Rada Pracowników jest niezależnym organem reprezentacji pracowniczej, a zasady jej wyboru, cel działania i uprawnienia określa Ustawa z dnia 7 kwietnia 2006 r. o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji. Rada liczy 7 członków i jest wybierana w wyborach powszechnych, w których mogą wziąć udział wszyscy pracownicy Banku.

W oparciu o ww. Ustawę, Pracodawca przekazuje Radzie informacje dotyczące:

- działalności i sytuacji ekonomicznej pracodawcy oraz przewidywanych w tym zakresie zmian,
- stanu, struktury i przewidywanych zmian zatrudnienia oraz działań mających na celu utrzymanie poziomu zatrudnienia,
- działań, które mogą powodować istotne zmiany w organizacji pracy lub podstawach zatrudnienia.

Jednocześnie Pracodawca, zgodnie z zapisami Ustawy, każdorazowo przekazuje Radzie Pracowników informacje dotyczące stanu, struktury i przewidywanych zmian zatrudnienia oraz działań, które mogą powodować istotne zmiany w organizacji pracy lub podstawach zatrudnienia, a także na wniosek Rady Pracowników prowadzi konsultacje z Radą w sprawach określonych w Ustawie.

Rada Pracowników ma udostępnioną stronę intranetową, na której umieszcza swoje komunikaty kierowane do pracowników Banku.

W 2024 r. odbyły się 3 spotkania z Radą Pracowników Banku Pekao S.A., których głównymi tematami były:

- konsultacja Programu Dobrowolnych Odejść Pracowników uruchomionego w 2024 r.,
- spotkanie z Dyrektorem Centrum Usług Korporacyjnych i Operacji,
- omówienie podziału kompetencji Członków Zarządu Banku.

Układy zbiorowe, w tym wskaźnik pracowników objętych umowami zbiorowymi

Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy (dalej „ZUZP") określa zasady polityki kadrowo-płacowej Banku, w tym zasady i warunki wynagradzania pracowników, zawierając m.in. opis zasad przyznawania wszystkich składników wynagradzania pracowników i świadczeń związanych z pracą, takich jak: wynagrodzenie zasadnicze, premie kwartalne, nagroda motywacyjna, bonus świąteczny. Precyzuje także zasady wynagradzania za pracę w godzinach nadliczbowych oraz inne świadczenia, np.: odprawę emerytalną, rentową, pośmiertną, odszkodowanie związane z wypadkiem przy pracy.

Zmiana regulacji zawartych w ZUZP odbywa się w drodze rokowań z organizacjami związkowymi będącymi jego Stroną w formie protokołów dodatkowych podlegających rejestracji przez Okręgowego Inspektora Pracy. ZUZP jest dostępny dla wszystkich pracowników Banku na stronie intranetowej. W przypadku pracowników nowozatrudnionych, informacja o ZUZP jest wpisana do umowy o pracę.

W 2024 r. w Banku Pekao odsetek pracowników objętych umową zbiorową kształtował się na poziomie 77%. W spółkach Grupy Pekao nie zawarto umów zbiorowych.

Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym pracowników

Promujemy równowagę w życiu zawodowym i prywatnym pracowników, wykorzystując możliwości przewidziane w odpowiednich przepisach oraz oferując zatrudnienie na część etatu, elastyczne godziny pracy czy pracę zdalną. Te rozwiązania pozwalają pracownikom na lepsze dostosowanie obowiązków zawodowych do indywidualnych potrzeb życiowych. Ponadto, inwestujemy w działania prozdrowotne i profilaktyczne, takie jak: programy dotyczące zdrowia psychicznego, aktywności fizycznej czy edukacji zdrowotnej, które przyczyniają się do poprawy ogólnego dobrostanu pracowników.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Przywiązujemy dużą wagę do kwestii związanych z Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (dalej „BHP"). Dbamy o bezpieczeństwo i komfort naszych pracowników, przy odpowiednim wykorzystaniu nauki i techniki. Zgodnie z regulacjami prawnymi szkolimy pracowników, a także informujemy ich o wszystkich aspektach środowiska pracy. W obszarze badań profilaktycznych współpracujemy z lekarzem medycyny pracy w zakresie optymalizacji zakresu badań.

Działalność BHP reguluje Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 2 września 1997 r. w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy, które szczegółowo określa wymagane kwalifikacje dla pracowników Biura BHP oraz zakres ich działań. Realizacja zawartych w nim zapisów jest dokonywana między innymi poprzez systematyczną kontrolę warunków pracy z uwzględnieniem organizacji procesów i ich wpływu na warunki pracy, stanu technicznego pomieszczeń oraz zgłaszanych wniosków odnoszących się do wymagań BHP. Służba BHP monitoruje przestrzeganie przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także na bieżąco informuje o zagrożeniach zawodowych i metodach ich eliminacji. Ponadto, odgrywa istotną rolę w dokonywaniu oceny ryzyka zawodowego w celu zapewnienia pracownikom skutecznej ochrony przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy. Proces oceny ryzyka zawodowego w Banku jest całkowicie zdigitalizowany, a wszystkie jego etapy odbywają się poprzez dedykowaną aplikację.

W zakresie BHP główną podstawą regulacyjną w Banku są Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej oraz Polityka Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Za opracowanie i wdrożenie tych dokumentów odpowiada Biuro BHP w Departamencie Logistyki i Obrotu Gotówkowego, nad którego działalnością merytoryczną nadzór sprawuje Wiceprezes Zarządu Banku Pionu Technologii i Operacji. Wybrane kwestie z tego zakresu uregulowane są również w Regulaminie Pracy. Regulacje te stoją u podstaw wewnętrznych instrukcji oraz zasad postępowania kierowanych do pracowników.

W celu budowania poziomu świadomości pracowników Banku w zakresie BHP prowadzimy szkolenia wstępne i okresowe. Szkolenia wstępne składają się z instruktażu ogólnego prowadzonego przez pracownika Służby BHP oraz instruktażu stanowiskowego, który przeprowadza kierujący pracownikami. Natomiast szkolenia okresowe w całości odbywają się na platformie e-learningowej. Zakres szkoleń jest zgodny z ramowym programem wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy. Organizujemy także cykliczne szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, które prowadzone są przez wykwalifikowanych ratowników medycznych.

Głównym źródłem informacji w zakresie BHP jest dedykowana strona intranetowa, na której publikowane są obowiązujące zasady, instrukcje oraz wytyczne. Pracownicy mają również możliwość zgłaszania ewentualnych zagrożeń na wskazaną skrzynkę mailową BHP.

W Banku funkcjonuje Komisja BHP, w skład której wchodzą przedstawiciele Pracodawcy, w tym lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę nad pracownikami, pracownicy Służby BHP oraz przedstawiciele pracowników. W trakcie spotkań, które odbywają się raz na kwartał, omawiane są bieżące problemy i inicjatywy z zakresu BHP, w tym zagrożenia podlegające szacowaniu w ocenie ryzyka zawodowego.



Równouprawnienie płci i równość wynagrodzeń za pracę o takiej samej wartości oraz różnorodność w miejscu pracy

Wdrożyliśmy Politykę równości płci oraz różnorodności w odniesieniu do pracowników Banku, w tym do Członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „*Polityka równości płci i różnorodności*"), która ma na celu promowanie równouprawnienia i zapobieganie dyskryminacji w miejscu pracy. Polityka ta zawiera wytyczne mające na celu zapewnienie pracownikom Banku możliwości zarządzania ich karierą, osiągnięcia sukcesu oraz ocenę wykonywanej przez nich pracy na podstawie indywidualnych osiągnięć, bez względu na płeć. Ponadto, w zakresie zobowiązań polityk związanych z integracją i pozytywnymi działaniami na rzecz osób z grup szczególnie narażonych na ryzyko wśród własnych pracowników, w rozdziale III Polityki zawarte są zapisy dotyczące pozytywnych działań na rzecz osób wracających do pracy po zakończeniu długotrwałej nieobecności, np. po urlopie rodzicielskim.

Strategia różnorodności Banku, o której mowa w *Polityce równości płci oraz różnorodności*, ma na celu zapewnienie wysokiej jakości realizacji zadań przez pracowników Banku, w tym wybór kompetentnych osób do pełnienia funkcji w Radzie Nadzorczej, Zarządzie oraz Kluczowych Funkcji w Banku, stosując w pierwszej kolejności obiektywne kryteria merytoryczne i uwzględniając korzyści wynikające z różnorodności.

Wytyczne w sprawie równości kobiet i mężczyzn mają zastosowanie we wszystkich procesach kadrowych i określają:

- dążenie do zapewnienia reprezentacji obu płci w zewnętrznych procesach rekrutacyjnych przez przygotowywanie list rekomendowanych kandydatów, które zawierają co najmniej jednego kandydata każdej płci,
- dążenie do zapewnienia reprezentacji obu płci w procesach rekrutacji wewnętrznych przez przygotowanie list rekomendowanych kandydatów na dane stanowisko, które zawierają co najmniej jednego kandydata każdej płci,
- eliminowanie dyskryminujących kryteriów w zakresie płci podczas przygotowywania ofert pracy oraz zakresów obowiązków,
- poinformowanie partnerów zewnętrznych, działających w obszarach rekrutacji i szkoleń (agencje pracy tymczasowej, agencje pośrednictwa pracy, agencje pracy, publiczne agencje pracy/urzędy pracy, agencje head-hunterskie) o zakresie i treści wdrożonej Polityki równości płci oraz różnorodności oraz zaangażowaniu Banku w realizację jej celów,
- zapewnienie równych szans rozwoju zawodowego dla pracowników Banku (szkolenia, coaching, mentoring oraz innych działań rozwojowych w trakcie pracy) bez względu na płeć, uwzględniając obowiązki służbowe, efektywność, potencjał zawodowy zgodnie z potrzebami organizacyjnymi, standardami i kryteriami Banku, określonymi odrębnymi przepisami wewnętrznymi,
- zapewnienie pracownikom Banku równego traktowania w zakresie wynagradzania i świadczeń dodatkowych, bez względu na płeć, zgodnie z Polityką Wynagrodzeń Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
- promowanie równowagi życia zawodowego i prywatnego pracowników poprzez wykorzystanie możliwości stwarzanych przez odpowiednie regulacje w tym zakresie i dostępnych udogodnień, takich jak:
  - oferowanie elastycznych modeli pracy (zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy, itp.) w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz regulacjami wewnętrznymi i przy uwzględnieniu wymagań oraz potrzeb biznesowych i organizacyjnych,
  - wspieranie pracowników w trakcie i po zakończeniu długotrwałej nieobecności (np. po urlopie rodzicielskim, urlopie bezpłatnym, chorobie i wszelkich innych długotrwałych nieobecnościach), poprzez umożliwienie pracownikom pozostawania w kontakcie z firmą w czasie długotrwałej nieobecności oraz ułatwianie powrotu po długotrwałej nieobecności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz regulacjami wewnętrznymi Banku,
  - uwzględnienie zagadnień dotyczących równości płci w programach szkoleniowych, w tym między innymi dla kadry kierowniczej, programach adaptacyjnych oraz w innych formach szkolenia i komunikacji.

W 2024 r. nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami wyniosła 31,9%, co stanowi spadek w porównaniu do poziomu 37,9% w 2021 r. (szczegółowe informacje na temat poziomu luki płacowej prezentuje Tabela 35). W Banku dokonujemy również kalkulacji wskaźnika skorygowanej luki płacowej obliczanej jako średnia ważona dla podgrup pracowników z uwzględnieniem poziomów zaszeregowania, rodzin stanowisk oraz pionu, w którym zatrudniony jest dany pracownik. Tak wyliczona skorygowana luka płacowa wynosi 2,6%. Zmniejszenie poziomu luki jest rezultatem działań zgodnych z Polityką równości płci i różnorodności takich jak analiza i monitoring struktury wynagrodzeń, w celu weryfikacji wysokości wynagrodzenia, jakie otrzymują pracownicy za pracę o takiej samej wartości.

Jest to kluczowe dla zapewnienia sprawiedliwości i równości w miejscu pracy. Dodatkowo, dążymy do zapewnienia równowagi płci wśród kadry zarządzającej w planach sukcesji (kadra kierownicza najwyższego szczebla rozumiana jest jako Członkowie Zarządu Banku oraz Dyrektorzy Pionów, Centrów i Departamentów raportujący bezpośrednio do Członków Zarządu). Staramy się zapewnić równe szanse na awans i rozwój kariery niezależnie od płci, co przyczynia się do budowania zrównoważonego środowiska pracy.

W ramach licznych inicjatyw rozwojowych, które wskazujemy poniżej, realizujemy działania wspierające różnorodność i zachęcamy pracowników do zgłaszania własnych inicjatyw oraz aktywnego korzystania z istniejących projektów. Chcemy tworzyć środowisko pracy, w którym każdy pracownik czuje się doceniony i ma możliwość wykorzystania swojego potencjału. Dodatkowo, dla menedżerów organizujemy szkolenia oparte na metodologii Insight Discovery, które mają na celu edukację w zakresie zarządzania różnorodnością. Warsztaty te skupiają się na uświadamianiu obecności zróżnicowanych potrzeb i wskazaniu metod motywowania pracowników w zależności od ich wieku, doświadczenia, umiejętności i kompetencji.



Szkolenia i rozwój umiejętności pracowników

Możliwość kształcenia oraz zapewniania dostępu do różnorodnych form szkolenia dla pracowników Banku to nasz priorytet. Poprzez zróżnicowaną ofertę szkoleń zapewniamy pracownikom możliwości rozwoju zawodowego. Programy edukacyjne Banku obejmują:

- szkolenia lokalne i webinary ogólnorozwojowe,
- szkolenia i programy międzynarodowe,
- mentoring, coaching grupowy / zespołowy,
- coaching indywidualny wewnętrzny i zewnętrzny,
- szkolenia certyfikacyjne, takie jak CFA/ACCA/CIA.

Dokumentem definiującym procesy związane z uczestnictwem pracowników w poszczególnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych jest Polityka szkoleń, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz działań rozwojowych pracowników Banku Pekao S.A., która zawiera procedury takie jak:

- procedura szkoleń grupowych klasowych, zdalnych oraz e-learning,
- procedura szkoleń indywidualnych, krajowych, kursy certyfikujące, językowe, studia podyplomowe oraz MBA,
- badanie potrzeb szkoleniowych.

W ramach szkoleń indywidualnych organizujemy warsztaty oraz kursy w zakresie specjalistycznej wiedzy bankowej prowadzone przez trenerów wewnętrznych i zewnętrznych oraz ekspertów (moderatorów, coachów i facylitatorów). W trakcie warsztatów pracownicy mają okazję zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych. Koszty udziału pracownika w szkoleniach indywidualnych, na które jest kierowany, są w całości pokrywane przez Bank, a tych, które pracownik odbywa z własnej inicjatywy – częściowo refundowane lub realizowane w ramach przyznanego urlopu szkoleniowego.

Udział Pracowników w szkoleniach indywidualnych, zakończonych uzyskaniem dodatkowych uprawnień, licencji lub certyfikatów międzynarodowych, w przypadku których Bank w całości pokrywa koszt szkolenia lub częściowo je refunduje, wymaga zawarcia umowy szkoleniowej pomiędzy Bankiem a pracownikiem. Umowa określa prawa i obowiązki stron związane z podnoszeniem przez pracownika kwalifikacji zawodowych oraz warunki zwrotu przez pracowników kosztów dydaktycznych.

W ramach wspierania pracowników w rozwoju ich kompetencji językowych kierujemy do nich także ofertę udziału w kursach językowych. Dotyczy to zwłaszcza menedżerów, pracowników o dużym potencjale rozwojowym oraz wykorzystujących znajomość języka obcego w realizacji bieżących zadań. Indywidualne kursy językowe realizowane są przez zewnętrzne szkoły językowe, z którymi Bank zawarł umowy ramowe. Bank pokrywa całość lub część kosztów udziału w indywidualnych kursach językowych pracowników.

W formule szkoleń indywidualnych umożliwiamy również rozwój za granicą, na analogicznych zasadach jak w kraju, z zastrzeżeniem osobnej akceptacji podróży służbowej (rezerwacja przelotów i zakwaterowania).

Umożliwiamy także podnoszenie kompetencji zawodowych na studiach podyplomowych i MBA poprzez:

- wyrażanie zgody na podnoszenie przez pracowników kwalifikacji zawodowych na studiach podyplomowych i MBA, na kierunkach przydatnych do pracy w Banku, z inicjatywy własnej pracownika,
- kierowanie pracowników na studia podyplomowe w sytuacji zdefiniowania potrzeby uzyskania przez pracowników kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przepisami zewnętrznymi,
- kierowanie na studia podyplomowe i MBA osób pełniących kluczową funkcję w Banku, w związku z realizacją ich indywidualnych ścieżek kariery.

W 2024 r. (I i II półroczu) przeprowadziliśmy szereg inicjatyw rozwojowych w ramach programów i projektów, takich jak:

- **Akademia Przyszłości**, mająca na celu rozwój kluczowych kompetencji przyszłości (więcej na temat tej inicjatywy w rozdziale dotyczącym S1-4),
- **Akademia Przywództwa** oraz **Akademia Menadżera Detalu** - pilotaż szkoleń dedykowanych kadrze menedżerskiej. W 2024 r. przeprowadziliśmy pilotaż nowej edycji programu.
- **Menedżerskie Shot'y** - program rozwojowy dla kadry menedżerskiej rozwijający kompetencje z zakresu zarządzania i przywództwa. Program powstał z myślą o menedżerach, którzy nie mają czasu na udział w całodniowych szkoleniach, otrzymują konkretną wiedzę w pigułce w 45 minut. W 2024 roku odbyły się kolejne 3 edycje programu, obejmujące 36 warsztatów, w których udział wzięło w sumie 3500 menedżerów. Przykłady realizowanych tematów: Lider blisko ludzi, Efektywne zarządzanie pracą wirtualnych zespołów, Budowanie autorytetu opartego na zaufaniu i szacunku, Jak wesprzeć pracownika, kiedy jego zadania nie są realizowane i wiele innych.
- **Rozwojowe Snacki** - seria krótkich warsztatów tematycznych koncentrujących się na jednym obszarze rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych dla wszystkich pracowników banku. W 2024 roku odbyły 3 edycje programu, obejmujące 28 warsztatów, w których uczestniczyło ponad 9000 uczestników. Przykładowe tematy warsztatów: Współpraca w zespole, Budowanie odporności psychicznej, Kompetencje przyszłości.
- **Misja: Rozwój** – program dla pracowników, w którym uczestnicy poprzez praktyczną pracę na prawdziwych wyzwaniach biznesowych w zespołach cross-organizacyjnych, odkrywają i rozwijają swoje kompetencje i potencjał. W 2024 r. odbyła się druga edycja programu.
- **Bez cukru** - program dla kobiet, którego celem jest aktywizacja społeczności kobiet i budowanie ich zaangażowania w miejscu pracy, wzajemne wspieranie się i inspirowanie do rozwoju zawodowego, a także rozwój kompetencji.

W ramach programu w 2024 roku zrealizowano w sumie 56 działań rozwojowo-edukacyjnych wynikających z celów strategicznych programu. Oferta tematyczna programu była stale uzupełniana oraz uaktualniana i zawierała: rozwój kompetencji zawodowych, osobistych i rodzicielskich realizowany poprzez szkolenia, warsztaty, webinaria. Programy rozwojowe (Świadoma Liderka, Excelentni), działania rozwojowe z zakresu promowania i edukacji w temacie nowych technologii realizowane poprzez webinaria, szkolenia techniczne oraz programy, np. „Bliżej technologii", „emPower Women". Ważnym wydarzeniem było coroczne spotkanie kobiet (Urodziny programu), w którym w 2024 roku wzięło udział 660 uczestniczek. Udało się nam także z sukcesem przeprowadzić 2 akcje budujące świadomość prozdrowotną wśród pracowników: Różowy Październik (4000 uczestniczek) i Niebieski Listopad (2200 uczestników). Ponadto, wystartowała 2 edycja Programu Rozwojowego dla Liderek Lokalnych, budujący kompetencje przywódcze oraz projektowe. W sumie w działaniach wzięło udział ponad 6600 kobiet, ponad 4 tys. w 2 półroczu.

Środki zapobiegania przemocy i nękaniu w miejscu pracy

Posiadamy *Procedurę przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu lub innym zachowaniom niepożądanym* w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, która jest jednym z mechanizmów rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych, w tym również przemocy i nękania w miejscu pracy. Nie akceptujemy przejawów dyskryminacji ze względu na: pochodzenie, wiek, płeć, kolor skóry, orientację seksualną, niepełnosprawność, poglądy polityczne czy wyznanie. Ponadto, zobowiązujemy się do przeciwdziałania dyskryminacji w zakresie nawiązywania i rozwiązywania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych. W ramach przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu lub innym zachowaniom niepożądanym udostępniamy kanały komunikacji, za pomocą których pracownicy mogą zgłaszać praktyki nieetyczne, w tym przemoc i nękanie.

Więcej o tej procedurze i jej zapisach znajduje się w rozdziale Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna [G1-1] niniejszego Raportu.

Prywatność pracowników

W zakresie prywatności pracowników stosujemy takie same środki organizacyjne i techniczne dotyczące ochrony danych osobowych względem pracowników jak i pozostałych osób wykonujących pracę na rzecz Banku. Wdrożyliśmy zasady m.in.: minimalizacji, przejrzystości (obowiązki informacyjne), adekwatności, retencji, celowości danych (zasada need to know, privacy by design, privacy by default). W Banku wdrożony jest szereg procedur zapewniających realizację ww. zasad, jak również wstępne i cykliczne szkolenia personelu odpowiedzialnego za procesy przetwarzania danych osobowych.



Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów [S1-2]

Kultura organizacyjna, którą tworzymy, oparta jest na współpracy, otwartości na różnorodność oraz przestrzeganiu przyjętych przez Bank wartości. Tworząc przyjazne środowisko pracy w 2024 roku. przeprowadziliśmy:

- badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników,
- badanie współpracy,
- badanie kondycji psychofizycznej,
- inne formy efektywnego dialogu z pracownikami w celu stałej poprawy warunków pracy, komunikacji i relacji pracowniczych.

O możliwości udziału w badaniach, a następnie o wynikach tych badań, informujemy za pomocą różnych form komunikacji wewnętrznej (newslettery, komunikaty, intranet) oraz w trakcie bezpośrednich spotkań w zespołach pracowniczych, tak aby zapewnić szeroki wachlarz narzędzi dotarcia do różnych grup pracowników. Udział w badaniach jest anonimowy, co zapewnia możliwość otwartego wyrażenia swojego zdania przez pracowników. Informacja na temat wyników badań jest kaskadowana zgodnie ze strukturą organizacyjną, a także przekazywana reprezentantom strony społecznej tj. Radzie Pracowników oraz organizacjom związkowym.

Na podstawie informacji uzyskanych w badaniach dotyczących potrzeb oraz oceny środowiska pracy tworzymy dedykowane, dla całej Organizacji jak i poszczególnych zespołów, inicjatywy i projekty.

Badania potrzeb oraz oceny środowiska pracy w Banku Pekao S.A.

Badania w 2024	Częstotliwość	Okres badania	Frekwencja w 2024
Badanie kondycji psychofizycznej	raz do roku	15 lipca – 15 sierpnia	34%
Badanie współpracy	raz do roku	29 sierpnia – 19 września	93%
Badanie zaangażowania i satysfakcji pracowników	raz do roku	22 października - 13 listopada	89%

Poziom zaangażowania pracowników Banku Pekao na tle innych organizacji na rynku polskim zawiera się w strefie wysokich wyników. Skonsolidowane wyniki ww. badań są przedstawiane Zarządowi Banku i na ich podstawie planowane są priorytetowe działania w zakresie tematów kluczowych z punktu widzenia całej organizacji. Dodatkowo, wzorem lat ubiegłych, każda z jednostek, dla której przygotowany jest indywidualny raport (zgodnie z metodyką danego badania), realizować będzie swój indywidualny plan działań wg ustalonego harmonogramu. Plany działań, podobnie jak wyniki badań, są omawiane we wszystkich obszarach i na każdym poziomie struktury organizacyjnej, rozpoczynając od Prezesa Zarządu i jego Członków aż do poziomu każdego pracownika.

Jednym z badań przeprowadzanych w Banku jest także Badanie Klimatu Zespołu. Proces realizowany jest w ramach wybranych zespołów (nie dotyczy całego środowiska pracy) i składa się z anonimowego badania ankietowego, które odnosi się do atmosfery pracy, zaangażowania pracownika, a także zawiera pytania o rekomendacje dotyczące możliwych usprawnień funkcjonowania zespołu. Badanie przeprowadzane jest z zachowaniem pełnej poufności. Zebrane odpowiedzi są podstawą opracowania i wprowadzenia działań poprawiających atmosferę pracy w obszarach wskazanych w badaniu ankietowym.

Dodatkowe badania przeprowadzane są także z udziałem osób, które z własnej inicjatywy kończą współpracę z Bankiem. Odchodzący pracownik może wypełnić kwestionariusz Exit Interview, w który wskazuje przyczyny decyzji o rozwiązaniu umowy. Zebrane informacje podlegają analizie i wypracowywaniu działań wspierających retencję pracowników.

W 2024 r. zorganizowaliśmy po raz drugi Światowy Dzień Wartości – całodzienne wydarzenie, w trakcie którego podczas warsztatów oraz sesji inspiracyjnych pracownicy wzmacniali integralność z wartościami Banku. W tegorocznej edycji wzięło udział ponad 300 pracowników Banku (przedstawiciele wielu obszarów, z czego ponad połowę stanowili pracownicy sieci sprzedaży).

Współpraca Banku ze związkami zawodowymi oraz jej zakres opisane zostały w rozdziale Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi niniejszego Raportu.

Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby [S1-3]

Szanujemy prawa pracowników w zakresie wolności zrzeszania się oraz prawa do informacji i konsultacji. W Banku działa dziewięć organizacji związkowych, w których zrzeszonych jest 53,8% pracowników (wg stanu na 31 grudnia 2024 r.). Na mocy przepisów prawa pracy organizacje związkowe w zakresie prowadzonych negocjacji i rokowań z Bankiem dotyczących uzgadniania wewnątrzzakładowego prawa pracy, reprezentują wszystkich pracowników zatrudnionych na umowę o pracę.

W sprawach indywidualnych wynikających ze stosunku pracy organizacje związkowe reprezentują swoich członków lub pracowników, którzy zwrócili się do nich z wnioskiem o ich reprezentowanie wobec pracodawcy.

Organizacje związków zawodowych mają możliwość umieszczania na stronach intranetowych Banku swoich biuletynów i informacji, dotyczących ważnych spraw pracowniczych, w tym dialogu prowadzonego z pracodawcą.

W Banku funkcjonuje Rada Pracowników Banku Pekao S.A., która reprezentuje pracowników w zakresie prawa do informacji i konsultacji w trybie Ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 r. o Informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji. Więcej na temat Rady Pracowników piszemy w rozdziale Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi niniejszego Raportu.

Ważnymi dokumentami w obszarze pracowniczym, które wyrażają nasze podejście do przeciwdziałania negatywnym wpływom i zapewnienia środków naprawczych w przypadku ich spowodowania są dwie procedury: Procedura przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu lub innym zachowaniom niepożądanym w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Procedura zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.

Obie Procedury i zakres ich funkcjonowania opisane są w rozdziale dot. Mechanizmów zgłaszania naruszeń i ochrony sygnalistów niniejszego Raportu. Procedury określają funkcjonowanie w Banku - ustanowionych w ramach organizacji - kanałów umożliwiających pracownikom zgłaszanie nieprawidłowości i opisują działania podejmowane w przypadku otrzymania zgłoszeń, po ich weryfikacji i rozpatrzeniu. Nie wdrożyliśmy systematycznych ocen poziomu zaufania pracowników do procesów i narzędzi (kanałów) zgłaszania swoich obaw lub potrzeb i reagowania na nie. Nie weryfikowaliśmy skuteczności tych kanałów, natomiast każdy z pracowników ma obowiązek zapoznania się z treścią ww. procedur, co potwierdza w specjalnym oświadczeniu.



Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań [S1-4]

Wdrażanie rozwiązań AI pozwala na zautomatyzowanie wielu operacji bankowych. Cyfryzacja usług, działania oparte na automatyzacji i robotyzacji obejmują też obszar obsługi klienta, gdzie chat boty pozwalają na dostarczanie szybkich i precyzyjnych odpowiedzi na zapytania klientów. Wykorzystanie AI wpływa zatem bezpośrednio na bezpieczeństwo zatrudnienia pracowników działów obsługi klienta, którzy pracują w oddziałach bankowych, centrach biznesowych, centrach korporacyjnych, placówkach bankowości prywatnej, a przede wszystkim w działach call center. To oni są najbardziej narażeni na ryzyko związane z zamknięciem fizycznych placówek na skutek transformacji cyfrowej. Dotyczy to zarówno pracowników zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę, jak również zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej. Ta grupa pracowników posiada specyficzne umiejętności wynikające z doświadczenia bezpośredniej obsługi klienta w placówce, co może ograniczać ich możliwości zatrudnienia w innych, bardziej zautomatyzowanych i cyfrowych obszarach bankowości.

Przeciwdziałaniu negatywnemu wpływowi na stabilność miejsc pracy, który może pojawić się w wyniku implementacji rozwiązań AI, służy realizacja jednego z celów polityki personalnej Banku, jakim jest inwestowanie w rozwój umiejętności pracujących w nim osób z dużym naciskiem na rozwój kompetencji przyszłości. Do kluczowych inicjatyw skierowanych do pracowników, które były prowadzone w tym zakresie w 2024 roku, należą:

- **Akademia Przyszłości** – kompleksowy projekt szkoleniowy skoncentrowany na rozwoju kluczowych kompetencji, będących fundamentem sukcesu w nowoczesnym środowisku pracy. Kolejna edycja przygotowana przez doświadczony sztab ekspertów zawiera szereg webinarów i warsztatów oraz dedykowanych materiałów pozwalających poszerzyć wybrane kompetencje przyszłości. Koncentrujemy się na rozwijaniu kompetencji poznawczych oraz technologicznych. Z jednej strony inwestujemy w takie obszary jak kreatywność i adaptacyjność, a z drugiej - umiejętność korzystania z nowoczesnych technologii, w tym sztucznej inteligencji. Program zapewnia wiedzę na temat zastosowań m.in. AI, a także praktyczne umiejętności, które pozwalają na efektywne jej wykorzystanie. Trzecia edycja programu została zaplanowana na przełom 2024/2025 r. W IV kwartale 2024 r. odbyło się pięć webinariów w ramach tego projektu skupione wokół tematyki związanej ze sztuczną inteligencją, quantum finance, rezyliencją i zwinnością poznawczą, strategiczną prospekcją, pracą z poczuciem sensu.
- **Program Ambasadorski #AI** – w ramach uruchomionego w III kwartale pilotażu COPILOT dla M365 przeprowadziliśmy szereg szkoleń dedykowanych dla Ambasadorów #AI, a także pozostałych pracowników. W związku z pilotażem powołaliśmy Program Ambasadorski AI , którego celem jest zaangażowanie pracowników w proces adopcji i rozwijania umiejętności z zakresu AI, wymiana wiedzy oraz budowanie społeczności nastawionej na rozwój kompetencji z zakresu wykorzystania AI poprzez rozpowszechnienie narzędzia opartego na wykorzystaniu sztucznej inteligencji. Projekt jest realizowany przy udziale naszych partnerów zewnętrznych, z których pomocą będziemy wdrażać, testować i oceniać możliwości narzędzia Copilot.

W ramach Programu zostali powołani Ambasadorzy AI, których misją jest:

- Badanie: poznawanie i testowanie możliwości technologii # AI i usługi Copilot
- Promowanie: propagowanie #AI w banku
- Komunikowanie: pełnienie roli kanału przepływu informacji pomiędzy zespołem wdrożeniowym usługi Copilot a innymi pracownikami
- Angażowanie: motywowanie współpracowników do wykorzystania narzędzia, przełamywania przyzwyczajeń oraz eksperymentowania

Zaangażowaliśmy także znaczącą liczbę pracowników, którzy nie pełnią funkcji Ambasadora AI, do poznania możliwości wykorzystania COPILOT w codziennej pracy. Ponad 300 pracowników wzięło udział w szkoleniach w ramach dedykowanych obszarów: dla sprzedaży, finansów, prawnym i HR. Łącznie we wszystkich szkoleniach z zakresu AI wzięło udział ponad 500 osób.

- **Akademia Robotyzacji** – kontynuacja programu, który pozwala rozwijać kompetencje cyfrowe, na co dzień korzystać z automatyzacji oraz uczy samodzielnie budować roboty na własne potrzeby. Autorski program szkoleniowy opracowany i realizowany przez naszych praktyków we współpracy z partnerem - największym dostawcą rozwiązań automatyzacyjnych na świecie. Akademia składa z cyklu 6 spotkań warsztatowych z udziałem 10 osób – wyłonionych uczestników. Każdy warsztat trwa 4 godziny i odbywa się online na platformie MS Teams. W grudniu 2024 r. odbyła się VII edycja programu.

Ponadto, w ramach uruchomionego w 2024 r. cyklu szkoleń, mających na celu mitygowanie ryzyka związanego z bezpieczeństwem fizycznym pracowników zajmujących się bezpośrednią obsługą klienta, odbyły się 73 szkolenia w tym zakresie.

Elementem działań związanych z podejmowaniem przedsięwzięć dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze jest wdrożenie przepisów wewnętrznych takich jak: Procedura przeciwdziałania mobbingowi, Procedura zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.

czy Polityka przeciwdziałania korupcji. Regulacje te oraz ich zakres opisane są w rozdziałach Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami i Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki

Rodzaje badań realizowanych w Banku i wykorzystanie analiz wyników opisane jest w rozdziale Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów niniejszego Raportu.

W strukturze organizacyjnej posiadamy także zasoby przeznaczone na zarządzanie istotnym wpływem na pracowników własnych w obszarze HR Biznes Partnerów (dalej „HRBP"). W 2024 r. zasoby te wynosiły 41 etatów aktywnych (według stanu na 1 listopada 2024 r.). Rolą komórek HRBP jest identyfikowanie, analiza i ocena ryzyk związanych z realizowanymi działaniami wobec pracowników, ich raportowanie oraz inicjowanie działań zmierzających do ich ograniczenia lub wyeliminowania.

Stwarzamy naszym pracownikom możliwość włączania się w inicjatywy społeczne Banku, dzięki czemu mają oni realny wpływ na szereg pozytywnych oddziaływań organizacji. Wierzymy, że pracownicy poprzez udział w akcjach charytatywnych, edukacyjnych czy prozdrowotnych, nie tylko reprezentują Bank na zewnątrz, lecz także bardziej utożsamiają z nim i jego działalnością, spełniając jednocześnie naturalną potrzebę niesienia pomocy. Idea pomagania i angażowania się w różne formy wsparcia potrzebującym wpisała się na stałe w kulturę organizacyjną Banku i w obszar jego działań strategicznych. Jednym z elementów naszej Strategii ESG na lata 2021-2024 jest program wolontariatu pracowniczego, którego działania realizowane są w ramach 4. filaru Strategii Biznesowej Banku: „Odpowiedzialność", przede wszystkim w obszarze „Społeczeństwo", oraz zgodnie ze Strategią ESG, w oparciu o cele wskazane w 2. filarze Strategii ESG: „Zaangażowanie".

Udział pracowników Banku Pekao w wolontariacie regulują Zasady uczestnictwa pracowników Banku Pekao S.A. w Programie wolontariatu pracowniczego (dalej „Regulamin wolontariatu"). Za zarządzanie działaniami w ramach wolontariatu na poziomie centralnym odpowiada Zespół Wolontariatu w Pionie Zasobów Ludzkich. W wolontariacie pracowniczym może wziąć udział pracownik każdej jednostki lub placówki Banku na terenie całego kraju, który ma na ten cel do dyspozycji 16 godzin w ciągu roku kalendarzowego. Umożliwienie pracownikom uczestnictwa w wolontariacie w trakcie godzin pracy to nie tylko korzyści dla organizacji, ale także samych pracowników, którzy mogą realizować swoje osobiste cele i pasje. Tego rodzaju inicjatywa daje im szansę zaangażowania się w działania, które są dla nich ważne, jednocześnie przyczyniając się do poczucia satysfakcji i spełnienia poza obowiązkami zawodowymi.



W każdej akcji wolontariackiej wyznaczony zostaje lider odpowiedzialny za przebieg i realizację danego przedsięwzięcia. Każda tego typu akcja jest udokumentowana – liderzy zobowiązani są do przedstawienia Bankowi raportu merytorycznego zawierającego m.in.

- zdjęcia,
- materiał wideo z przebiegu akcji,
- informacje na temat liczby członków zespołu akcji wolontariackiej i liczby beneficjentów akcji,
- liczby godzin spędzonych przez zespół na realizacji projektu wolontariackiego.

W intranecie bankowym działa serwis Wolontariat z informacjami o akcjach pomocy. Liderzy wolontariatu uczestniczą w spotkaniach przygotowujących do tej roli. Z roku na rok obserwujemy stały wzrost zaangażowania pracowników Banku w działania wolontariackie.

Działania wolontariuszy w 2024 r. miały na celu:

- edukację, szczególnie finansową i ekologiczną skierowane do dzieci, młodzieży oraz seniorów,
- niesienie pomocy, wyrównywanie szans i zapobieganie wykluczeniu,
- podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej czy dziedzictwa kulturowego.

Główne formy wolontariatu organizowane w Banku to:

- wolontariat z wybranymi partnerami społecznymi Banku w Wolontariacie,
- konkurs grantowy *Jesteśmy blisko,*
- akcje organizowane z inicjatywy pracowników.

W akcje wolontariatu jest zaangażowana również kadra zarządzająca Banku. Informacje o kluczowych inicjatywach prezentowane są w podsumowaniach i relacjach z działań realizowanych w ramach wolontariatu pracowniczego dostępnych na stronie internetowej Banku.

Konkurs grantowy *Jesteśmy blisko* skierowany jest do pracowników, którzy dostrzegają i odpowiadają na potrzeby lokalnych społeczności. Beneficjentami bezpośrednimi konkursu są członkowie organizacji przyjmujących pomoc, podopieczni placówek opiekuńczych i edukacyjnych, uczestnicy warsztatów i zajęć tematycznych, pacjenci przebywający w placówkach medycznych, członkowie klubów sportowych, ognisk muzycznych oraz zwierzęta w schroniskach. W roku 2024 w ramach konkursu wolontariusze zrealizowali 140 projekty i działali na rzecz: edukacji dzieci, wsparcia uchodźców, przeciwdziałania wykluczeniu (w tym wykluczeniu cyfrowemu, edukacyjnemu), ochrony zdrowia i ratowania życia, propagowania kultury i sztuki, wspierania czytelnictwa, propagowania sportu i zdrowego stylu życia, pomocy zwierzętom, ochrony środowiska naturalnego, etc.

W ramach X edycji konkursu, aż 20 projektów z dodatkowej puli grantów zostało skierowanych na pomoc na obszarach objętych powodzią w ramach wolontariatu kryzysowego.

Poza konkursem grantowym z powodzeniem angażujemy się w liczne akcje oparte na idei wolontariatu pracowniczego. Przykładem jest prowadzona od wielu lat akcja honorowego oddawania krwi z udziałem pracowników, warsztaty z udzielania pierwszej pomocy przygotowujące wolontariuszy do odważnego reagowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia czy też warsztaty ekologiczne w miejskiej pasiece bankowej skierowane na edukację w obszarze miejskiego ekosystemu.

W kolejnym roku, oprócz cyklicznych działań w ramach wolontariatu, takich jak konkurs grantowy Jesteśmy Blisko czy współpraca z wybranymi partnerami społecznymi Banku w Wolontariacie, przy pełnym zaangażowaniu naszych pracowników i zgodnie z ich potrzebami, planujemy zainicjować działania w ramach operacjonalizacji nowej Strategii Banku służące zarządzaniu istotnymi wpływami, ryzykami i szansami związanymi z własnymi zasobami pracowniczymi. Obecnie trwają prace nad nową Strategią, w ramach których będą definiowane założenia, cele i mierniki ww. działań.

Wskazane w tym rozdziale działania dotyczące wpływów, ryzyk i szans są związane z własnymi zasobami pracowniczymi w Banku i nie mają odniesienia do łańcucha wartości.



Mierniki i cele

Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami [S1-5]

Zdefiniowanie i realizacja celów organizacji w zakresie zarządzania wpływami, ryzykami i szansami (IRO), z uwzględnieniem zaangażowania pracowników lub ich przedstawicieli, z racji wdrożenia Dyrektywy CSRD w roku sprawozdawczym nie jest możliwa do zaraportowania. Prace w tym obszarze zostały zaplanowane w Banku na kolejny rok.

Obecnie, zgodnie ze Strategią ESG priorytetem Banku jest integracja czynników ESG w systemie motywacyjnym kluczowej kadry zarządczej Banku i umacnianie równouprawnienia. W tym celu Bank uwzględnia czynniki ESG w systemie motywacyjnym Zarządu Banku i kluczowej kadry menadżerskiej Banku oraz pozostałych osób zaangażowanych w projekty nakierowane na regulację zagadnień ESG - coroczną ocenę wykonania opartą o realizację celów, analizę luki płacowej oraz plan sukcesji i programy rozwojowe wspierające rozwój zawodowy kobiet.

Wskaźniki monitorujące realizację celu opartego na zmniejszeniu luki płacowej udostępniane są każdego miesiąca osobom kierującym jednostkami. Umożliwia to podejmowanie indywidualnych decyzji menedżerskich w zakresie wynagrodzeń z poszanowaniem działań mających na celu dążenie do w pełni równego wynagradzania kobiet i mężczyzn w podległych jednostkach. Pozwoliło to na realizację i przekroczenie założonego zmniejszenia luki płacowej z 37,9% w 2021 r. do 31,9% w 2024 r.

Rozwijamy także działania networkingowe oraz realizujemy programy rozwojowe i mentoringowe dla kobiet, jednocześnie kontynuując zmniejszanie luki w wynagrodzeniach. Z perspektywy realizacji przyjętej Strategii istotne jest utrzymanie zrównoważonego poziomu liczby kobiet i mężczyzn na stanowiskach menadżerskich, jak również wsparcie dobrostanu pracowników poprzez zapewnienie elastycznych form pracy oraz wspieranie równowagi między pracą a życiem zawodowym.

Jakościowy czynnik indywidualnych celów rocznych wyznaczanych członkom kadry zarządzającej Banku obejmuje realizację m.in. założeń Strategii ESG szczególnie w aspekcie społecznym poprzez dążenie do ograniczenia luki płacowej oraz zaangażowanie pracowników i aktywność wolontariacką.



Charakterystyka pracowników jednostki [S1-6]

Liczba pracowników Grupy Pekao (liczona w etatach) w podziale na płeć na koniec okresu sprawozdawczego**

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Osoby	10 110	5 102	15 212	8 555	4 071	12 626
Etaty***	10 043,61	5 057,50	15 101,11	8 541,42	4 060,25	12 601,67

* W Sprawozdaniu z działalności Grupy Pekao S.A. przedstawiamy liczbę pracowników liczoną w osobach dla Grupy w rozdziale 1 oraz dla Banku w rozdziale 2, liczbę pracowników liczoną w etatach prezentujemy w rozdziale 10.

** W Grupie Pekao nie zidentyfikowano osób z płcią inną niż kobieta i mężczyzna, ani osób, które nie ujawniły swojej płci. Dla przejrzystości zapisu przedstawiamy jedynie podział na kobiety i mężczyzn

***Przy wyliczeniu uwzględniamy osoby zatrudnione na umowę o pracę wg stanu na 31.12, aktywni i nieaktywni, bez <=0,1 etatu, w etatach.

Liczba pracowników (liczona w etatach) Grupy Pekao w podziale na okres zatrudnienia i płeć na koniec okresu sprawozdawczego

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Czas określony	1 334,31	930,65	2 265,96	885,105	546,78	1 431,83
Czas nieokreślony	8 709,30	4 126,80	12 836,10	7 656,37	3 513,48	11 169,84
Łącznie	10 043,61	5 057,45	15 101,06	8 541,42	4 060,25	12 601,67

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na wymiar etatu i płeć na koniec okresu sprawozdawczego

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Pełny etat	9 772,00	4 914,00	14 686,00	8 507,00	4 037,00	12 544,00
Niepełny etat	271,61	143,50	415,11	34,42	23,35	57,67
Łącznie	10 043,61	5 057,50	15 101,11	8 541,42	4 060,25	12 601,67

Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Liczba pracowników, którym nie gwarantuje się godzin pracy	0	0	0	0	0	0

Rotacja pracowników

2024	GRUPA Pekao	BANK
Liczba pracowników ogółem, którzy odeszli z jednostki w okresie sprawozdawczym	1497,61	877,58
Wskaźnik rotacji pracowników*	9,92%	6,96%

* Przy obliczaniu wskaźnika rotacji w liczniku uwzględniono pracowników, którzy odeszli w okresie 31.12.2023-30.12.2024, bez względu na powód rozwiązania umowy o pracę, z wyłączeniem praktykantów i osób zatrudnionych na 0,1 etatu lub mniej (tzw. etaty techniczne). W mianowniku uwzględniono osoby zatrudnione na umowę o pracę ogółem (aktywnych i nieaktywnych) wg stanu na 31.12.2024, z wyłączeniem osób zatrudnionych na 0,1 etatu lub mniej (tzw. etaty techniczne).

Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własne zasoby pracownicze jednostki [S1-7]

Liczba współpracowników w podziale na rodzaj umowy i płeć na koniec okresu sprawozdawczego

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Zatrudnionych na podstawie umów z jednostkami prowadzącymi ''działalność związaną z zatrudnieniem'' (*)	16	7	23	0	0	0
Samozatrudnionych (**)	40	86	126	0	0	0
Umowa zlecenie	68	40	108	7	7	14
Łącznie	124	133	257	7	7	14

* Agencje zajmujące się pośrednictwem pracy.

** Samozatrudnieni to osoby współpracujące (z aktywną umową na koniec raportowanego roku), posiadające własną działalność gospodarczą.



Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego [S1-8]

Informacje dotyczące organizacji związków zawodowych i dialogu społecznego w Banku Pekao S.A.

2024	
Liczba organizacji związkowych działających w Banku Pekao	9
Liczba członków Rady Pracowników Banku Pekao	7
Odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	77%
Liczba dni straconych z powodu strajku	0
Odsetek pracowników reprezentowanych przez przedstawicieli pracowników	100%

Bank nie posiada poza Polską placówek na terenie UE, nie ma więc umów zawartych z pracownikami w sprawie reprezentacji przez Europejską Radę Zakładową, Radę Zakładową Europejskiej Spółki Akcyjnej lub Radę zakładową Spółdzielni Europejskiej.

Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego

Stopa pokrycia	Zakres rokowań zbiorowych		Dialog społeczny
	Pracownicy – EOG	Pracownicy – spoza EOG	Reprezentacja w miejscu pracy (tylko EOG)
0–19%	-	-	-
20–39%	-	-	-
40–59%	-	-	-
60–79%	Polska	-	-
80–100%	-	-	Polska

Mierniki różnorodności [S1-9]

Liczba pracowników wg struktury zatrudnienia różnorodności w przeliczeniu na etaty

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Kadra kierownicza najwyższego szczebla	48,00	84,50	132,50	11,00	37,50	48,50

Odsetek pracowników wg struktury zatrudnienia i różnorodności

2024	GRUPA Pekao		BANK	
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI
Kadra kierownicza najwyższego szczebla	36,23%	63,77%	22,68%	77,32%

Liczba pracowników wg kategorii wiekowej i różnorodności na koniec okresu sprawozdawczego w przeliczeniu na etaty

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
<30	857,38	735,23	1592,61	430,65	360,83	791,48
30-50	5250,42	2954,63	8205,05	4381,47	2475,93	6857,39
>50	3935,81	1367,65	5303,46	3729,30	1223,50	4952,80
Łącznie	10043,61	5057,50	15101,11	8541,42	4060,25	12601,67

Adekwatna płaca [S1-10]

Liczba pracowników otrzymująca wynagrodzenie poniżej wskaźnika adekwatnego wynagrodzenia*

2024	GRUPA Pekao	BANK
Liczba pracowników	0,00	0,00
Odsetek pracowników	0	0

* jako wskaźnik adekwatnego wynagrodzenia zostało przyjęte minimalne wynagrodzenie za pracę tzw. najniższa krajowa w 2024 r.

Wszyscy pracownicy są objęci odpowiednim wynagrodzeniem, zgodnie z przyjętym zaszeregowaniem i prawem krajowym, w Banku wykorzystywany jest monitoring i kontrola systemów wynagradzania i praktyk wynagrodzeniowych.

Ochrona socjalna [S1-11]

Zgodnie z przepisami prawa powszechnie obwiązującymi wszyscy pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę podlegają ubezpieczeniom: emerytalnemu, rentowemu, wypadkowemu, chorobowemu oraz zdrowotnemu. Zapewnia to możliwość korzystania z ochrony socjalnej w przypadku nieświadczenia pracy z powodu: choroby, wypadku przy pracy i niepełnosprawności, urlopów związanych z rodzicielstwem oraz przejścia na emeryturę. Odsetek uprawnionych pracowników do korzystania z wyżej opisanej ochrony socjalnej wynosi 100%.

Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności [S1-13]

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników jest podstawowym obowiązkiem pracodawcy wynikającym z przepisów Kodeksu pracy. Szczegółowe podstawy prawne dotyczące, między innymi, podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz zasad uczestnictwa w szkoleniach, zostały wymienione w par. 10 Polityki szkoleń, podnoszenia kwalifikacji zawodowych i działań rozwojowych Pracowników Banku Pekao S.A.

Liczba przeglądów wyników i rozwoju kariery w przeliczeniu na etaty

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Liczba pracowników, którzy uczestniczyli w regularnych przeglądach wyników i rozwoju karier	8 709,43	4 378,68	13 088,10	7 557,62	3 567,28	11 124,89
Odsetek pracowników, którzy uczestniczyli w regularnych przeglądach wyników i rozwoju karier	86,72%	86,58%	86,67%	88,48%	87,86%	88,28%

Liczba godzin szkoleniowych w podziale na płeć

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Całkowita liczba godzin szkoleniowych	531 845,99	199 423,22	731 269,21	459 429,99	143 583,22	603 013,21
Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika	52,28	38,27	47,54	53,78	35,34	47,84

Liczba godzin szkoleniowych w podziale na kategorie pracowników

2024	GRUPA Pekao	BANK
Członkowie Zarządu	784,66	144,66
Menedżerowie	85 971,59	77 287,59
Pozostali	644 512,96	525 580,96
Wszyscy pracownicy	731 269,21	603 013,21

Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika w podziale na kategorie pracowników

2024	GRUPA Pekao	BANK
Członkowie Zarządu	37,36	24,11
Menedżerowie	49,63	53,44
Pozostali	47,70	47,05
Wszyscy pracownicy	47,54	47,84

Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy [S1-14]

Odsetek własnych zasobów pracowniczych objętych systemem BHP

2024	GRUPA Pekao	BANK
Odsetek własnych zasobów pracowniczych objętych systemem BHP	100%	100%

Liczba wypadków przy pracy

2024	GRUPA Pekao	BANK
Liczba wypadków przy pracy	38	38
Wskaźnik wypadków przy pracy	1,55	1,86
Liczba przypadków złego stanu zdrowia	0	0
Liczba dni straconych z powodu urazów związanych z pracą i ofiar śmiertelnych w wyniku wypadków związanych z pracą, z powodu złego stanu zdrowia związanego z pracą i ofiar śmiertelnych w wyniku złego stanu zdrowia	1596	1596

Liczba śmiertelnych wypadków przy pracy

2024	GRUPA Pekao	BANK
Łączna liczba śmiertelnych wypadków przy pracy, powstałych w wyniku:		
urazów związanych z pracą	0	0
złego stanu zdrowia związanego z pracą (choroba zawodowa)	0	0
liczba wypadków śmiertelnych	0	0

W powyższej tabeli nie prezentujemy danych dla osób niebędących pracownikami w obrębie własnych zasobów pracowniczych

Mierniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym [S1-15]

Informacje opisujące nasze podejście do równowagi między życiem zawodowym a prywatnym zostały przedstawione w rozdziale Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi [S1-1] niniejszego Raportu. Poniżej ujawniamy dane ilościowe dotyczące tego zagadnienia.

Odsetek pracowników upoważnionych do urlopu rodzicielskiego oraz odsetek pracowników upoważnionych, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w 2024 r.

2024	GRUPA Pekao			BANK		
	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	ŁĄCZNIE
Odsetek pracowników własnych przedsiębiorstwa, uprawnionych do korzystania z urlopu rodzinnego			100%			100%
Odsetek pracowników własnych przedsiębiorstwa, którzy skorzystali z urlopu rodzinnego	3,59%	3,68%	3,62%	3,10%	3,52%	3,24%

Pay Ratio dotyczący najlepiej zarabiającej osoby

2024	GRUPA Pekao	BANK
Stosunek rocznego całkowitego wynagrodzenia dla najlepiej zarabiającej osoby w organizacji do mediany rocznego całkowitego wynagrodzenia dla wszystkich pracowników (z wyłączeniem najlepiej zarabiającej osoby)	19,3	18,5
Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia dla najlepiej zarabiającej osoby w organizacji do procentowego wzrostu mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia dla wszystkich pracowników (z wyłączeniem najlepiej zarabiającej osoby)	1,66	1,62

* Wskaźniki dla Grupy Pekao zostały wyliczone na podstawie skonsolidowanych danych za spółki: Bank Pekao S.A., Pekao Direct S.A. Pekao Financial Services sp. z o.o. i Pekao Leasing sp. z o.o.

Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie) [S1-16]

Wskaźnik realizacji Strategii ESG Filar ŁAD

	2022	2023	2024	Cel banku Pekao na 2024
Luka płacowa* pomiędzy kobietami i mężczyznami Grupa Pekao**			29,2%	
Luka płacowa pomiędzy kobietami i mężczyznami Bank Pekao S.A.	35,90%	34,80%	31,9%	<35% (-5%)
Utrzymanie zrównoważonego poziomu liczby mężczyzn i kobiet na stanowiskach menedżerskich	46% (mężczyźni)	46% (mężczyźni)	45% (mężczyźni)	50% (mężczyźni)

* Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami jest prezentowana jako różnica pomiędzy średnim wynagrodzeniem mężczyzn i średnim wynagrodzeniem kobiet, wyrażona jako procent średniego wynagrodzenia mężczyzn na podstawie stanu zatrudnienia na 31 grudnia 2024 roku, z zastosowaniem wytycznych EBA dotyczących wyłączeń pracowników. Wskaźnik wyliczany jest w oparciu o wynagrodzenie całkowite rozumiane jako: wynagrodzenie stanowiące koszty osobowe Banku obejmujące wypłacone w danym okresie wynagrodzenie zasadnicze z chorobowymi, nadgodziny oraz bonusy, dodatki i konkursy dla pracowników. Nie uwzględnia narzutów pracodawcy. Wynagrodzenie nie obejmuje wszelkich wypłat związanych z odejściem pracownika (np. odprawy, ekwiwalent za urlop, odszkodowanie zakaz konkurencji, itp.). Bank wylicza również wskaźnik skorygowanej luki płacowej obliczanej jako średnia ważona dla podgrup pracowników z uwzględnieniem poziomów zaszeregowania, rodzin stanowisk oraz pionu, w którym zatrudniony jest dany pracownik. Wskaźnik również wyliczany jest w oparciu o wynagrodzenie całkowite. **Tak wyliczona skorygowana luka płacowa wynosi 2,6%.**

** Luka płacowa pomiędzy kobietami i mężczyznami w ramach Grupy Pekao została wyliczona na podstawie skonsolidowanych danych za spółki: Bank Pekao S.A., Pekao Direct S.A. Pekao Financial Services sp. z o.o. i Pekao Leasing sp. z o.o.

Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka [S1-17]

Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka

2024	GRUPA Pekao	BANK
Liczba przypadków dyskryminacji, w tym molestowania	0	0
Liczba skarg zgłoszonych za pomocą kanałów zgłaszania problemów	21	20
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałe w wyniku incydentów powyżej	30 000	0
Liczba przypadków nieprzestrzegania praw człowieka	0	0
w tym liczba przypadków nieprzestrzegania Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dot. podstawowych zasad i praw w pracy lub Wytycznych OECD	0	0
Łączna kwota grzywien, kar i odszkodowań za szkody powstałych w wyniku incydentów powyżej	0	0

Konsumenci i użytkownicy końcowi [ESRS S4]

Relacje z klientami stanowią fundament naszej działalności. Każdego dnia dbamy o to, by nasza współpraca opierała się na zaufaniu, szacunku i profesjonalizmie. Tworzymy środowisko, w którym każdy klient, niezależnie od wieku czy sytuacji życiowej, był traktowany uczciwie i z pełnym zrozumieniem jego potrzeb. Szczególną troską otaczamy dzieci, młodzież, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami, zapewniając im dostęp do usług i produktów dostosowany do ich oczekiwań oraz potrzeb.

Odpowiedzialne podejście do oferowania produktów to dla nas priorytet. Zawsze działamy w sposób etyczny i transparentny, przeciwdziałając missellingowi oraz dbając o to, by nasze produkty były dopasowane do potrzeb klientów. Nasza oferta jest szeroka, uczciwa i tworzona z myślą o satysfakcji oraz bezpieczeństwie finansowym klienta.
W trosce o stabilność finansową przeciwdziałamy nadmiernemu zadłużaniu, oferując rozwiązania wspierające świadome zarządzanie budżetem.

Bezpieczeństwo naszych klientów jest dla nas kluczowe – zarówno cyberbezpieczeństwo, jak i bezpieczeństwo finansowe. Stale rozwijamy narzędzia i procedury, zapewniając pełną ochronę danych klientów oraz ich środków. Jednocześnie dbamy o prywatność konsumentów poprzez przestrzeganie najwyższych standardów w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Nasza komunikacja i działania marketingowe opierają się na uczciwości, rzetelności i odpowiedzialności. Unikamy przekazów, które mógłby wprowadzać klientów w błąd, stawiając na transparentne i zrozumiałe informacje o naszych produktach i usługach. Relacje z klientami budujemy w oparciu o wartości, które od lat stanowią podstawę naszego sukcesu – zaufanie, etykę i troskę o dobro każdego klienta.



Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi [S4-1]

Podczas badania podwójnej istotności zadaliśmy sobie pytanie, które obszary naszej działalności wpływają na naszych klientów, zarówno w sposób pozytywny, jak i negatywny. W wyniku czego zidentyfikowaliśmy sześć kluczowych obszarów, w których oddziałujemy na doświadczenia naszych klientów, są to: niedyskryminacja, dostęp do informacji, dostęp do produktów, bezpieczeństwo osobiste i finansowe, prywatność konsumentów (i ochrona danych osobowych) oraz komunikacja marketingowa i odpowiedzialne praktyki marketingowe. Zrozumienie tych obszarów pozwala nam skutecznie dopasowywać nasze działania, co przyczynia się do poprawy jakości usług oraz budowania długotrwałego zaufania.

W naszym Banku fundamentem codziennego funkcjonowania oraz podstawą naszych wartości i standardów jest Kodeks Postępowania Grupy Pekao (dalej „Kodeks Postępowania"), który zapewnia przejrzystość i zgodność z najlepszymi praktykami. Na nim opierają się wszystkie nasze działania – zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne – realizowane zgodnie z normami etycznymi i zawodowymi. Kodeks Postępowania Grupy Pekao stanowi dla nas wytyczne, które kształtują zaufanie, jakość usług oraz odpowiedzialność w relacjach z klientami i partnerami.

Niedyskryminacja
Wszelkie zachowania mające przejawy dyskryminacji, prześladowania z jakichkolwiek względów lub braku szacunku są niedopuszczalne i nie są tolerowane zarówno w Banku jak i w innych podmiotach Grupy Pekao. W ramach Kodeksu Postępowania wymienione są przykłady zachowań niedopuszczalnych, które odnoszą się m.in. do niedyskryminacji osób starszych oraz niepełnosprawnych.

Dbamy o to, aby nasze przekazy były inkluzywne, dostępne i zrozumiałe dla wszystkich, niezależnie od wieku, doświadczenia czy innych czynników. Ze szczególną dbałością podchodzimy do seniorów, którzy znajdą na naszej stronie www.pekao.com.pl/strefaseniora wskazówki do tego, jak rozpocząć korzystanie z bankowości internetowej. Dla najmłodszych użytkowników oferujemy dopasowane wiekowo produkty bankowe m.in. aplikację PeoPay Kids dla nastolatków z panelem kontroli rodzicielskiej, dzięki której mogą oni uczyć się zarządzania swoimi środkami pieniężnymi w bezpiecznych warunkach. Kształtujemy też pozytywne nawyki, jak oszczędzanie, w postaci funkcji skarbonki oraz gry edukacyjnej w aplikacji PeoPay. Wydaliśmy także autorski raport o edukacji finansowej dla dzieci w wieku 6-13 lat.

Postępujemy zgodnie z prawem wynikającym z RODO do bycia poinformowanym o zasadach, celach oraz sposobach przetwarzania danych. W Banku funkcjonują różne klauzule informacyjne, które kierowane są do odpowiednich grup osób. Szczególną uwagę Departament Inspektora Ochrony Danych (dalej „DIOD") zwraca na klauzule kierowane do dzieci jako do grupy mającej szczególne potrzeby i narażonej na dyskryminację. Każda procedura, która odnosi się do sprzedaży produktów dzieciom (np. produkt dotyczący „skarbonek") nakazuje przekazywanie pisanych prostym językiem klauzul dla dzieci. Ponadto, szeroko rozumiane zgody marketingowe muszą być potwierdzane przez przedstawicieli ustawowych w imieniu dzieci. DIOD opiniuje wszystkie inicjatywy dotyczące wykorzystywania danych osobowych osób fizycznych, zwracając szczególną uwagę na dane osób nieletnich czy z niepełnosprawnościami.

Naszym celem jest zapewnienie dostępności do produktów i usług wszystkich klientom, dlatego we wrześniu 2024 r. zainicjowaliśmy program Pekao bez Barier, polegający na dostosowaniu Banku do wymogów Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, która wejdzie w życie 28 czerwca 2025 r. Program ma na celu:

- zapewnieniu klientom najlepszej obsługi niezależnie od miejsca kontaktu z bankiem – z uwzględnieniem szczególnych potrzeb,
- redukcji barier w dostępie do usług bankowych,
- zwiększeniu dostępności oferowanych usług,
- budowanie świadomości i edukowania pracowników na temat dostępności naszych usług dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Swoimi działaniami program obejmuje osoby ze szczególnymi potrzebami, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia barier, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Dotyczy to zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak i osób starszych, kobiet w ciąży czy osób podróżujących z małymi dziećmi.

Projektując placówkę musimy przede wszystkim spełnić wszystkie wymagania wynikające z przepisów technicznych dotyczących NPS. Są to głownie:

- w pełni wyposażone toalety dla niepełnosprawnych wraz z systemem przyzywowym,
- zapewnienie swobodnego dostępu do wszystkich pomieszczeń (nie dopuszczamy do pojawiania się na drodze pojedynczych stopni lub innych przeszkód),
- odpowiednie, wymagane przepisami szerokości drzwi oraz korytarzy,
- zapewnienie swobodnego dostępu do placówki. W sytuacji, kiedy mamy schody na wejściu, dbamy o to, aby pojawiła się pochylnia, widna lub inny mechanizm ułatwiający wejście.

W 2024 roku zmodernizowaliśmy 12 oddziałów, dostosowując je do potrzeb osób niepełnosprawnych. W każdym z nowych oddziałów zainstalowaliśmy 2 bankomaty z wpłatomatem, a w dużych obiektach tworzymy strefę kids, kąciki kawowe oraz strefy aktywności poza bankowej.

W kontekście przestrzegania praw człowieka kierujemy się najlepszymi standardami rynkowymi oraz obowiązującymi przepisami prawa. W Grupie Pekao wszystkie zgłoszenia dotyczące praw człowieka są dokładnie analizowane i rozpatrywane zgodnie z przyjętymi procedurami. Jednocześnie ze względu na specyfikę incydentów związanych z prawami człowieka nie dokonujemy ich kwantyfikacji ani nie szacujemy poziomu ich istotności. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi niniejszego Raportu.

Swoimi działaniami program obejmuje osoby ze szczególnymi potrzebami, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia barier, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Dotyczy to zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak i osób starszych, kobiet w ciąży czy osób podróżujących z małymi dziećmi.

Projektując placówkę musimy przede wszystkim spełnić wszystkie wymagania wynikające z przepisów technicznych dotyczących NPS. Są to głownie:

- w pełni wyposażone toalety dla niepełnosprawnych wraz z systemem przyzywowym,
- zapewnienie swobodnego dostępu do wszystkich pomieszczeń (nie dopuszczamy do pojawiania się na drodze pojedynczych stopni lub innych przeszkód),
- odpowiednie, wymagane przepisami szerokości drzwi oraz korytarzy,
- zapewnienie swobodnego dostępu do placówki. W sytuacji, kiedy mamy schody na wejściu, dbamy o to, aby pojawiła się pochylnia, widna lub inny mechanizm ułatwiający wejście.

W 2024 roku zmodernizowaliśmy 12 oddziałów, dostosowując je do potrzeb osób niepełnosprawnych. W każdym z nowych oddziałów zainstalowaliśmy 2 bankomaty z wpłatomatem, a w dużych obiektach tworzymy strefę kids, kąciki kawowe oraz strefy aktywności poza bankowej.

W kontekście przestrzegania praw człowieka kierujemy się najlepszymi standardami rynkowymi oraz obowiązującymi przepisami prawa. W Grupie Pekao wszystkie zgłoszenia dotyczące praw człowieka są dokładnie analizowane i rozpatrywane zgodnie z przyjętymi procedurami. Jednocześnie ze względu na specyfikę incydentów związanych z prawami człowieka nie dokonujemy ich kwantyfikacji ani nie szacujemy poziomu ich istotności. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi niniejszego Raportu.

Dostęp do produktów

W procesie wdrażania nowych produktów i usług uwzględniamy ich aspekt etyczny. Pracownicy, oferując produkty i usługi, udzielają w sposób rzetelny i zrozumiały pełnych informacji o obowiązującej ofercie, wyjaśniając warunki umowy oraz informując o ryzykach związanych z oferowanymi produktami i usługami.

Zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa zarówno w Banku, jak i w spółkach Grupy Pekao, prowadzących działalność polegającą na oferowaniu produktów i usług finansowych, funkcjonują liczne regulacje definiujące standard prowadzonej działalności, a także ustalające zasady postępowania na rzecz ochrony interesów klientów, zminimalizowania ryzyka braku zgodności i ryzyka ochrony reputacji w zakresie sprzedaży produktów i usług konsumentom.

W 2024 r. Bank przeprowadził cykl działań szkoleniowych, mających na celu zwiększenie o około 1 tys. liczby pracowników, którzy mają uprawnienia regulacyjne do oferowania funduszy inwestycyjnych. Dzięki temu Bank chce zapewnić, aby w każdym oddziale detalicznym klienci mieli dostęp do oferty Pekao TFI.

W naszym Banku funkcjonuje proces wdrażania, modyfikowania i likwidowania produktów oferowanych klientom, którego zadaniem jest stworzenie ram, jakie muszą spełniać nowe i modyfikowane produkty. Proces ten regulowany jest przez Politykę Procesu Wdrażania Nowych Produktów w Banku Pekao S.A. (dalej „Polityka Procesu Wdrażania Nowych Produktów") odnoszącą się do wszystkich produktów, w tym do produktów ubezpieczeniowych. Celem procesu jest także określenie obszarów ryzyka. Stosowanie jednolitego procesu zapewnia odpowiednie standardy oferowanych produktów i jest zgodne z naszą strategią, wymogami regulacyjnymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi. Zgodnie z zapisami Polityki Procesu Wdrażania Nowych Produktów każdy nowy produkt i jego modyfikacja wymaga zgody Zarządu Banku, a w cały proces zaangażowanych jest wiele jednostek naszego Banku.

W ramach wspomnianego procesu dana jednostka wdrażająca lub modyfikująca produkt, dokonuje jego analizy i upewnia się, iż jest on:

- zgodny ze strategią Banku, w tym strategią i zasadami dotyczącymi ESG,
- ma pozytywny wpływ na doświadczenie klienta (określone na podstawie oceny wpływu na doświadczenie klienta i badań przeprowadzonych na docelowych grupach klientów),
- spełnia wewnętrzne kryteria finansowe, kapitałowe, dochodowościowe i rachunkowe,
- został oceniony z punktu widzenia ryzyk, w tym ryzyka prawnego, braku zgodności i reputacji, operacyjnego, w tym reklamacyjnego, kredytowego, finansowego,
- jest obsługiwany w systemach, które zapewniają bezpieczeństwo danych i informacji oraz mają odpowiednie mechanizmy zapewnienia ciągłości działania,
- ma kwalifikację pod względem FATCS i CRS.

Dodatkowo, zgodnie z wytycznymi EBA, przed:

- wprowadzeniem nowego produktu na rynek,
- rozpoczęciem oferowania istniejącego już produktu na nowym rynku docelowym,
- modyfikacją istniejącego produktu,

jednostka wdrażająca jest zobowiązana przeprowadzić testy produktu, aby móc ocenić jak będzie on wpływał na klientów. Testy przeprowadza się w wielu różnych scenariuszach, w tym również warunków skrajnych i ich wyniki pomagają organizacjom nadzorczym rozpoznawać i eliminować ewentualne słabe punkty oferty oraz zabezpieczyć interesy klientów.

W ramach działań marketingowych prowadzimy systematyczny pomiar jakości doświadczeń i potrzeb, prowadząc badania na etapie projektowania poszczególnych produktów lub usług, aby jak najlepiej poznać oczekiwania klientów i zaprojektować rozwiązania, które będą atrakcyjne oraz zrozumiałe. Jednocześnie regularnie testujemy kampanie offline i online, aby otrzymać informację zwrotną od klientów. W 2024 roku wydaliśmy dokument Model Zarządzania doświadczeniem Klienta, który koncentruje się na następujących strategicznych kierunkach:



- model obsługi klienta wykorzystujący najnowsze technologie w celu reagowania na zmieniające się potrzeby i redukującego bariery,
- wdrożenie nowego podejścia do zarządzania doświadczeniami klienta opartego na 4 głównych filarach (strategii doświadczeń klienta, mierzeniu doświadczeń, doskonaleniu doświadczeń i kulturze klientocentrycznej),
- cyfryzacji i personalizacji usług – wzrost ilości produktów i usług oferujących dostęp w kanałach online i mobile, wykorzystanie zaawansowanych technologii, takich jak sztuczna inteligencja i analiza danych,
- budowanie relacji opartych na zaufaniu - w erze rosnącej konkurencji i powszechnej dostępności informacji, kluczowym dla nas parametrem będzie transparencja w komunikacji oraz budowanie zaufania klientów dla wykorzystania cyfrowych kanałów dostępu do banku,
- elastyczność i szybkości działania – budowa ścieżek doświadczenia klienta realizowana będzie w oparciu o pełną omnikanałowość.

Bezpieczeństwo osobiste i finansowe

Bezpieczeństwo naszych klientów to jeden z kluczowych elementów, o jakie dbamy w naszej działalności. Zarządzamy środkami oraz danymi osobowymi naszych klientów, co sprawia, że jesteśmy odpowiedzialni za ochronę i zapewnienie bezpieczeństwa ich interesów.

Troskę o bezpieczeństwo osobiste klientów rozumiemy jako dwa kluczowe obszary:

- Zwiększanie bezpieczeństwa finansowego, które realizujemy poprzez szereg działań mających na celu ochronę danych osobowych i środków finansowych klientów.
- Przeciwdziałanie niewłaściwemu korzystaniu z produktów oferowanych przez Bank, które realizujemy za pomocą różnych mechanizmów, opisanych w niniejszym Raporcie. Zgodnie z Kodeksem Postępowania rozwiązania, które proponujemy naszym klientom są zgodne z wymogami dotyczącymi ochrony konsumenta.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa klientów i ograniczania liczby nieautoryzowanych transakcji Bank w 2024 r. wdrożył szereg rozwiązań technologicznych, systemowych i organizacyjnych, w szczególności:

- przeprowadzone były kampanie edukacyjne informujące klientów o zagrożeniach, metodach oszustw i sposobach ich unikania,
- wdrożono nowe funkcjonalności monitorowania transakcji w systemach i modułach antyfraudowych,
- zaimplementowano wiele zmian w systemach transakcyjnych m.in. dotyczące możliwości natychmiastowego zablokowania kart i dostępu do bankowości elektronicznej w przypadku podejrzenia oszustwa oraz dodatkowego zabezpieczenia – logowania dwuskładnikowego z użyciem aplikacji PeoPay lub klucza sprzętowego,
- zwiększono zasoby ludzkie do obsługi alertów w systemach antyfraudowych.

Obserwując kierunek zmian w sektorze bankowym, z końcem 2024 r. dostosowaliśmy regulacje wewnętrzne do stanowiska Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w sprawie transakcji nieautoryzowanych z dnia 16 listopada 2022 r.

Prywatność konsumentów (i ochrona danych osobowych)

W dobie cyfryzacji i rosnącej liczby zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem, odpowiedzialne zarządzanie danymi klientów jest priorytetem. Prywatność to nie tylko kwestia zgodności z przepisami prawa, ale także podstawowy aspekt reputacji Banku. Każdy z naszych pracowników jest zobowiązany do zachowania poufności informacji prawnie chronionych, dotyczących Banku, innych podmiotów Grupy Pekao, klientów, transakcji, kontrahentów oraz innych pracowników, w posiadanie których wszedł pracując w Grupie Pekao.

W naszym Banku przestrzegamy ogólnie obowiązujących przepisów prawa i zasad wskazanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej RODO).

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa i z dołożeniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą. Bank jest zarówno administratorem danych, jak i podmiotem przetwarzającym w rozumieniu przepisów RODO i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych,w szczególności uwzględniając zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych wskazane w RODO, takie jak:

- Zasada zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości i prawidłowości poprzez przetwarzanie danych osobowych zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (art. 5 ust. 1 lit. a) i d) RODO),
- Zasada ograniczenia celu poprzez uwzględnienie, iż dane zbierane są w konkretnych wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach (art. 5 ust. 1 lit. b). RODO),
- Zasada minimalizacji poprzez uwzględnienie, iż zakres przetwarzanych danych musi być adekwatny i ograniczony do minimum niezbędnego dla realizacji wskazanego celu. (art. 5 ust. 1 lit. c). RODO),
- Zasada integralności i poufności poprzez zastosowanie przez administratora odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych (art. 5 ust. 1 lit. f) RODO).

Podejmujemy wszelkie niezbędne środki ostrożności, aby zapobiec uzyskaniu dostępu do informacji prawnie chronionych przez osoby nieupoważnione, w szczególności zachowujemy w poufności informacje oznaczone odpowiednimi klauzulami poufności wykorzystujemy je wyłącznie w celu wykonywania obowiązków służbowych.

Posiadamy szereg regulacji wewnętrznych odnoszących się do poszczególnych obszarów funkcjonowania, które mają zapewniać bezpieczeństwo klientów, w tym ich danych.



Do regulacji tych należą:

- Polityka Bezpieczeństwa Informacji wraz z dokumentami bezpieczeństwa informacji,
- Metodyka zarządzania ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych w Banku Pekao S.A. (Metodyka PIA),
- Zasady ochrony danych osobowych oraz zasady pozyskiwania zgód na podejmowanie przez Bank działań w celu marketingu bezpośredniego w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Rejestr czynności przetwarzania oraz Rejestr kategorii czynności przetwarzania prowadzony przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Zasady nadawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz upoważnień do dostępu do informacji Banku,
- Procedura rozpatrywania żądań osób, których dane dotyczą na gruncie RODO przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Polityka Retencji danych osobowych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Procedura zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych w Banku Pekao S.A.,
- Zasady i tryb postępowania w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna w związku ze zlecaniem usług, którym towarzyszy przetwarzanie danych osobowych,
- Zasady ochrony oraz sposób postępowania z informacjami w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Ochrona Informacji elektronicznej w Banku Polska Kasa Opieki S.A.

Za wdrożenie regulacji wewnętrznych związanych z prywatnością konsumentów odpowiedzialny jest administrator danych (Zarząd Banku), natomiast za ich aktualność odpowiedzialni są właściciele dokumentów. Na bieżąco wprowadzane są modyfikacje różnych bankowych procedur operacyjnych, które mają związek z danymi osobowymi.

Dyrektorzy jednostek organizacyjnych Banku ponoszą pełną odpowiedzialność za organizację, bezpieczeństwo, przetwarzanie danych osobowych w podległych im jednostkach. Natomiast pracownicy są zobowiązani do przetwarzania danych osobowych zgodnie z nadanym im upoważnieniem wynikającym z zakresu czynności określonego dla zajmowanego przez nich stanowiska. W tym celu opracowujemy i wdrażamy obligatoryjne programy szkoleniowe dla pracowników na temat ochrony danych osobowych, systematycznie monitorując postęp zrealizowanych szkoleń.

Aspekt ochrony danych osobowych uwzględniony jest także w bieżącej działalności Departamentu Inspektora Ochrony Danych przy opiniowaniu nowych procesów, projektów oraz inicjatyw, jak i analizie regulacji wewnętrznych czy umów zawieranych przez Bank pod kątem danych osobowych. IOD, Departament IOD oraz Centrum Bezpieczeństwa Banku weryfikują nowe rozwiązania technologiczne w celu zapewnienia przestrzegania wymogów i zasad wskazanych w RODO oraz jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.

Komunikacja marketingowa i odpowiedzialne praktyki marketingowe

Odpowiedzialna promocja jest oparta na rzetelnej i transparentnej wiedzy o naszych produktach, w tym także ewentualnych ryzykach wynikających ze zmieniających się warunków makroekonomicznych czy działalności regulatorów. Działania marketingowe i reklamowe prowadzone w Grupie Pekao uwzględniają przepisy powszechnie obowiązującego prawa i wytyczne organów nadzoru, zasady uczciwego obrotu rynku finansowego, dobre obyczaje oraz prowadzone są z poszanowaniem woli klienta dotyczącej tych działań.

Kluczową regulacją w tym zakresie są Zasady tworzenia komunikacji marketingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej „Zasady tworzenia komunikacji marketingowej"), które określają komunikacyjną działalność marketingową Banku, opisując nadrzędne zasady m.in. zgodność wszelkich działań marketingowych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi wewnętrznymi Banku, zaleceniami organizacji branżowych, których jesteśmy członkiem oraz wartościami.

Nasza komunikacja marketingowa skierowana jest do wszystkich grup konsumentów i użytkowników końcowych, a jakiekolwiek przejawy dyskryminacji, szczególnie ze względu na rasę, religię lub płeć, są niedopuszczalne. Zasady tworzenia komunikacji marketingowej jednoznacznie wskazują, że komunikacja marketingowa nie może sugerować, iż produkty lub usługi oferowane przez Bank są całkowicie pozbawione ryzyka lub że poziom ryzyka jest niższy niż w rzeczywistości.

Jako wiarygodna i transparentna instytucja zobowiązujemy się do uczciwego informowania o warunkach oferowanych usług i precyzyjnie określamy informacje, które muszą znaleźć się w materiałach marketingowych oraz nie prowadzimy aktywnych działań marketingowych pośród klientów powyżej 69 roku życia, uznając ich za grupę, która powinna być szczególnie traktowana. Dla zagwarantowania poprawności przekazu wszystkie reklamy i przekazy reklamowe podlegają konsultacji z Departamentem Zgodności w celu oceny ryzyka braku zgodności.

W zakresie produktów inwestycyjnych zgodnie z Zasadami tworzenia komunikacji marketingowej, wszelkie informacje kierowane przez Bank do Klientów, w tym informacje upowszechniane w celu reklamy lub promocji, maja być prezentowane w sposób rzetelny i wyraźnie informujący o ryzyku wiążącym się z inwestycją i o możliwości utraty części zainwestowanych środków. Informacja o ryzykach jest prezentowana przy użyciu czcionki o rozmiarze co najmniej równym wielkości czcionki wykorzystywanej w celu informowania o ewentualnych korzyściach danego produktu, dodatkowo stosowany jest układ zapewniający ich widoczność. Wspomniane materiały są kierowane wyłącznie do klientów, którzy na podstawie wypełnionego przez nich kwestionariusza MIFID, znajdują się w grupie docelowej danego produktu inwestycyjnego, celem minimalizacji ryzyka przedstawienia produktu nieadekwatnego do wiedzy i oczekiwań klienta.

Edukacja finansowa

Edukacja finansowa to działania realizowane na rzecz wzrostu wiedzy i świadomości finansowej społeczeństwa, w tym klientów Banku, obejmujące inicjatywy takie jak, np.: programy edukacyjne, seminaria, warsztaty i kampanie informacyjne.

Są to zadania skupione wokół tematyki związanej z zarządzaniem osobistymi finansami i budżetem domowym, a także wokół zagadnień inwestowania, oszczędzania, korzystania z produktów bankowych i aplikacji (np. PeoPay) oraz kwestii dotyczących ryzyka finansowego.

Edukację finansową prowadzimy m.in. we współpracy z partnerami społecznymi Banku w wolontariacie w oparciu o obowiązujące w organizacji dokumenty Zasady uczestnictwa pracowników Banku Pekao S.A. w wolontariacie pracowniczym czy Regulamin konkursu grantowego Jesteśmy Blisko. Są to kluczowe dokumenty skierowane do pracowników Banku, zatwierdzone przez Zarząd Banku lub właściwe departamenty. W procesie przygotowania dokumentów uwzględniono potrzeby społeczności lokalnych, w których zlokalizowane są oddziały Banku, zdefiniowane przez partnerów społecznych lub samych pracowników reprezentujących te społeczności.



Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi [S4-2]

Dbamy, aby nasza działalność biznesowa była prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz zachowaniem należytych standardów. Zależy nam, aby pracownicy czuli się współodpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie Banku i działali zgodnie z obowiązującymi procedurami, a poprzez to dbali o stały wzrost satysfakcji klienta.

Odpowiedzialna sprzedaż i zarządzanie jakością

Z myślą o klientach zaprojektowaliśmy nowoczesny model zarządzania doświadczeniem klienta, który obejmuje wszystkie segmenty biznesowe. Wyznacza on kierunek, w którym będziemy się rozwijać, aby nasi klienci czerpali najwyższe zadowolenie z naszych usług. Dążymy do tego, żeby jeszcze bardziej docenili naszą ofertę i obsługę oraz chętniej polecali nasz Bank innym.

Zdobywamy coraz większą wiedzę o oczekiwaniach klientów, aby jeszcze lepiej dopasowywać rozwiązania do ich potrzeb. Zasięgamy ich opinii na temat planowanych przez nas rozwiązań. W 2024 roku rozszerzyliśmy dotychczasowy zakres badań klientów o nowe procesy i grupy klientów. Większa liczba zebranych opinii umożliwia nam prowadzenie analiz w połączeniu z innymi źródłami danych i szybsze eliminowanie ewentualnych problemów. Regularnie prowadzimy badania dotyczące zadowolenia klientów ze współpracy z opiekunami oraz ich satysfakcji po skorzystaniu z obsługi w kanałach zdalnych, samoobsłudze, obsłudze w oddziale i po zakończeniu procesów.

Dla klientów korzystających z obsługi w naszych oddziałach opracowujemy nowe standardy rozmów o wybranych produktach. Promujemy kulturę pozyskiwania informacji zwrotnej od klienta, aby udoskonalać obsługę i budować długotrwałe relacje.

Od 2023 roku nasi klienci mogą efektywniej oceniać pracę naszych oddziałów poprzez wykorzystanie Google Business Profile, gdzie otrzymujemy od nich bieżącą informację o ich doświadczeniach związanych z wizytami w placówkach. Odpowiadamy na wszystkie opinie klientów.

W 2024 roku konsekwentnie podejmowaliśmy także działania, aby udoskonalać jakość rozmów telefonicznych z klientami. Codziennie monitorujemy i dbamy o to, aby nasi pracownicy podczas kontaktów telefonicznych:

- zachowywali standardy bezpieczeństwa i poufności rozmów, prawidłowo identyfikowali klientów i przestrzegali zasad zachowania tajemnicy bankowej i zawodowej;
- udzielali klientom informacji przystępnych dla przeciętnego odbiorcy, rzetelnych, wyczerpujących, zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd;
- oferowali klientom produkty adekwatne do ich potrzeb, a sposób ich prezentacji był adekwatny do charakteru produktu.

Oferujemy szkolenia zarówno dla nowych jak i doświadczonych doradców w celu podwyższania ich kompetencji w zakresie jakościowej obsługi klientów oraz rozmów handlowych, zarówno w formie zdalnej, jak i stacjonarnej. Przygotowujemy cyklicznie materiały w formie „pigułek wiedzy" dla wszystkich pracowników bezpośredniej obsługi klienta. Nasze działania przynoszą efekty w postaci systematycznego od początku 2023 roku wzrostu kwartalnych wyników badania standardów obsługi.

Konsekwentnie dbamy także o wprowadzenie kultury prostej komunikacji w naszym Banku. Wszystkie działania zrealizowane w 2024 roku są częścią ciągłego procesu upraszczania języka. Nieustannie dążymy do tego, aby język, którym na co dzień się posługujemy, był przyjazny i zrozumiały dla wszystkich klientów. Celem tych działań jest wzmacnianie kultury komunikacji pozbawionej urzędowego dystansu, komunikacji opartej na języku zrozumiałym dla wszystkich klientów.

W 2024 roku w celu podniesienia jakości obsługi:

- rozpoczęliśmy proces standaryzacji wyglądu dokumentów bankowych;
- wzmocniliśmy zespół konsultantów prostego języka o kolejne osoby, które pracują w jednostkach organizacyjnych banku, których praca ma istotny wpływ na budowanie dobrych doświadczeń klientów. Konsultanci codziennie wspierają pracowników w upraszczaniu dokumentów, pism, materiałów informacyjnych i komunikatów;
- przeszkoliliśmy kilkaset nowych pracowników w zakresie podstawowych zasad pisania prostych i poprawnych tekstów;
- przeprowadziliśmy szereg warsztatów dla osób, które są odpowiedzialne za regulaminy dla klientów;
- w ramach programu „Prosto po polsku" prowadzimy intranetowe kompendium wiedzy o prostym języku;
- upraszczamy dokumenty dla klientów, które funkcjonują już od wielu lat, a także zmieniamy podejście do projektowania (legal design) i pisania nowych;
- przedstawiciele naszego banku są aktywnymi uczestnikami grupy roboczej do spraw prostej komunikacji w Związku Banków Polskich. W ramach tej grupy dzielimy się doświadczeniem i współtworzymy standardy bankowej komunikacji.

Rozwój innowacji w działalności biznesowej

Aby maksymalizować pozytywne wpływy na naszych klientów, konsekwentnie rozwijamy innowacje w naszej działalności biznesowej, opierając się na wykorzystaniu technologii, kompetencji pracowników oraz podejściu klientocentrycznym. Kluczową rolę w tym procesie odgrywa Laboratorium Innowacji Banku Pekao, które m.in. koncentruje się na rozwiązaniach wspierających transformację cyfrową Banku, wzrost poziomu digitalizacji oraz dostosowywanie usług i produktów do potrzeb klientów. Aby spełniać te zadania, Laboratorium realizuje działania w czterech strategicznych obszarach:

- projektowanie innowacji;
- badania potrzeb klientów;
- partnerstwo w innowacji;
- budowanie kultury innowacji wśród pracowników.

W 2024 roku Laboratorium Innowacji kontynuowało projekty wspierające naszą strategię, przeprowadzając badania i analizy z wykorzystaniem metodyki design thinking, service design i lean startup. Szczególną uwagę poświęcono zaangażowaniu klientów i pracowników w proces tworzenia produktów i usług. Laboratorium Innowacji przeprowadza liczne badania dotyczące projektów różnych jednostek Banku, identyfikując i testując rozwiązania odpowiadające na konkretne potrzeby klientów, m.in. w obszarze narzędzi wspierających ESG, technologii dla mikroprzedsiębiorstw, inwestycji i ubezpieczeń, a także rozwoju panelu rodzica w bankowości dla dzieci pozwalającego na monitorowanie i zarządzanie finansami ich dzieci. W badaniach tych klienci byli zaangażowani bezpośrednio poprzez udział w wywiadach oraz ankietach badawczych. Działania te umożliwiają lepsze dopasowanie projektowanych rozwiązań do potrzeb i oczekiwań użytkowników oraz przyczyniły się do wzrostu ich satysfakcji.

W 2024 roku kontynuowany był także nowy proces wytwarzania innowacji tzw. Fabryka Innowacji. Celem Fabryki Innowacji jest wytwarzanie nowych pomysłów innowacji produktowych i usługowych, zgodnych z naszą strategią. Kolejne etapy badańz klientami, zarówno jakościowe, jak i ilościowe są kluczowe do dopracowania pomysłu i wdrożenia optymalnych rozwiązań z punktu widzenia banku, klienta i środowiska.

Laboratorium Innowacji aktywnie współpracuje z zewnętrznymi partnerami, startupami oraz liderami rynku. Współpraca ta pozwala nam na dostęp do innowacyjnych koncepcji oraz ich weryfikację pod kątem potrzeb biznesowych.

Jesteśmy aktywnie zaangażowani w budowanie podejścia ESG. Ważnym osiągnięciem w 2024 roku było przeprowadzenie pilotażu kalkulatorów śladu węglowego dla klientów biznesowych. W pilotażu wzięło udział 32 klientów Banku, którzy skorzystali z rozwiązania oraz udzielili informacji zwrotnych o testowanych narzędziach. Pozwoliło to na podjęcie dalszych działań związanych z nawiązaniem współpracy z dostawcą kalkulatora oraz na udostępnieniem rozwiązania w naszej ofercie.



Badania marketingowe i badania satysfakcji

Regularnie podejmujemy inicjatywy badawcze mające na celu poznanie potrzeb klientów oraz opinii na temat proponowanych lub istniejących rozwiązań (produktów i usług bankowych), aby naszą ofertę usprawniać i dostosowywać do oczekiwań. Badania mogą być realizowane na różnych etapach kontaktu z klientem: może to być krok inicjujący proces, wdrożenie nowych działań czy weryfikacja stawianych hipotez. Nasze badania dotyczą:

- istniejących w portfolio produktów i usług bankowych, jak i produktów planowanych (konceptów),
- komunikacji offline i online, w tym pre-testów i post testów komunikatów mierzących poziom dotarcia czy zrozumienia przekazu;
- poziomu satysfakcji klientów, mierząc je za pomocą narzędzia oceny lojalności.

Pozyskiwanie opinii konsumentów odbywa się w systemie ciągłym, w odpowiedzi na bieżące potrzeby biznesowe i marketingowe. Wykorzystujemy zarówno metody badań jakościowych, jak i ilościowych, za pośrednictwem narzędzi online i offline. Projekty są realizowane przy wsparciu upoważnionych do tego, na podstawie umów, przedstawicieli renomowanych firm badawczych działających w Polsce.

Prowadzimy wewnętrzną edukacje pracowników w zakresie najnowszych badań rynkowych odnoszących się do młodych, starszych czy innych potencjalnie narażonych na wykluczenie grup (na przykład kobiet), która odbywa się poprzez prelekcje i wystąpienia organizowane przez Departament Marketingu z ekspertami, przedstawicielami firm badawczych oraz uczelni wyższych.

Na podstawie regularnych badań pozycji marki Pekao na tle konkurencji wiemy, że Bank Pekao jest jedną z kilku najbardziej znanych marek bankowych w Polsce wśród klientów indywidualnych w wieku 18-64 lata, osiągając w 3Q2024 2. miejsce (12%) w badaniu świadomości marki Top of mind. W segmencie Klientów młodych plasujemy się w czołówce znanych banków na miejscu 3. z wynikiem 13% (TOM). W segmencie MŚP zajmujemy 2. pozycję w znajomości TOM (15%).

Przeprowadzamy także badania dedykowane konkretnym grupom klientów. W 2024 roku Departament Bankowości Codziennej i Produktów Oszczędnościowych kontynuował badania Ocena oferty dla klientów Premium, którego celem było poznanie opinii klientów segmentu Premium jako kierunkowskazu do rozwoju naszej oferty. Badanie zostało przeprowadzone w zakresie:

- oferty konta z kartą;
- oferty oszczędnościowej;
- karty kredytowej;
- programów lojalnościowych;
- pożyczek;
- preferowanych kanałów kontaktu;
- modelu obsługi.

Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych [S4-3]

Stawiamy na otwarta komunikację i współpracę, oferując różne kanały kontaktu oraz zgłaszania uwag i reklamacji. Naszym celem jest ciągłe doskonalenie procesów i usług, aby przekładało się to na podnoszenie satysfakcji klientów.

Reklamacje

Proces rozpatrywania reklamacji klientów Banku jest jednym z istotnych elementów funkcjonowania Banku mającym wpływ nie tylko na utrzymanie pozytywnego wizerunku instytucji, ale również na zadowolenie klientów oraz poprawę procesów wewnętrznych. Główną regulacją określającą sposób postępowania reklamacyjnego jest zarządzenie Proces rozpatrywania reklamacji klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Regulacja określa zasady i tryb przyjmowania oraz rozpatrywania reklamacji. Podstawowe założenia procesu to:

- zachowanie zgodności z ustawami,
- przejrzystość obsługi reklamacji,
- zrozumiałość dla konsumenta,
- obsługa bez zbędnej zwłoki.

Działamy zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Nasi klienci mają możliwość złożenia reklamacji osobiście w oddziale, pisemnie, poprzez infolinię, w bankowości elektronicznej lub e-Doręczenia. O wszystkich możliwych kanałach kontaktu informujemy klientów w: Regulaminie Reklamacji, który przekazujemy przy zawieraniu umowy oraz dodatkowo udostępniamy na stronie internetowej Banku Informacje o zasadach i terminach składania i rozpatrywania reklamacji klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna przeznaczona dla klientów będących osobami fizycznym.

Kanały te są sukcesywnie rozwijane w oparciu o potrzeby zgłaszane przez klientów lub regulatorów, a także w ramach współpracy z naszymi wewnętrznymi Departamentami, co pozwala na obsługę Klienta zgodnie z jego oczekiwaniami zarówno przy zgłoszeniu reklamacji jak również w ramach trybu udzielania odpowiedzi.

Ponadto, klienci mają prawo do składania pism przez pełnomocnika. Bank udziela odpowiedzi pełnomocnikowi tylko jeżeli pełnomocnictwo wyraźnie zwalnia Bank z tajemnicy bankowej.

Składanie reklamacji odbywa się zawsze z podaniem danych klienta, reklamacje składane anonimowo nie są rozpatrywane, ze względu na brak możliwości ustalenia stanu faktycznego i odniesienia do konkretnego przypadku.

Klienci w trakcie rozwiązywania sporów, mogą skorzystać także z pomocy Rzecznika Klienta. Rzecznik zajmuje się najtrudniejszymi i niestandardowymi sprawami, które wymagają indywidualnego podejścia i dodatkowych opinii prawnych. Klient, będący konsumentem Banku, może także zwrócić się z wnioskiem o postępowanie pozasądowe przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich lub przed Rzecznikiem Finansowym.

W przypadku, gdy klient nie zgadza się z odpowiedzią na reklamację ma prawo do złożenia odwołania. Złożenie odwołania, jest możliwe tymi sami kanałami co złożenie reklamacji. Klienci są również uprawnieni do skierowania odwołania do organów wewnętrznych Banku – tj. Zarządu, Rady Nadzorczej, a także do organów zewnętrznych tj. Rzecznika Finansowego, KNF, miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.

Wszystkie reklamacje i odwołania są rozpatrywane z zachowaniem zasad poufności i poszanowaniem ochrony danych osobowych. Dbając o zasady RODO w przypadku wysyłania danych poza Bank dane są szyfrowane, a hasło do nich wysyłane jest innym kanałem kontaktu.

Zadowolenie klientów z procesu rozpatrywania reklamacji ma bezpośredni wpływ na ogólną reputację Banku. Klienci, którzy doświadczają profesjonalnego i skutecznego rozpatrywania reklamacji, są bardziej skłonni pozostać klientami oraz polecać usługi Banku innym. Dlatego też, regularne monitorowanie poziomu satysfakcji klientów z procesu rozpatrywania reklamacji jest dla Banku niezbędne. Analiza opinii, zbieranie informacji zwrotnej od klientów oraz wprowadzanie odpowiednich usprawnień na podstawie tych danych są kluczowe do utrzymania wysokich standardów obsługi reklamacji. W cyklicznym badaniu procesu reklamacji pytamy klientów o korzystanie i poziom satysfakcji z kanałów dostępnych do kontaktu z Bankiem. W badaniu za Q4 klienci do złożenia reklamacji najchętniej wybierają kanały cyfrowe (36% PeoPay i 18% Pekao24). Niemal co trzeci (29%) klient korzystał z infolinii, podczas gdy jedynie 15% zdecydowało się na zgłoszenie reklamacji osobiście w oddziale. Liczba zgłoszonych reklamacji w 2024 r. dla segmentów bankowości detalicznej, bankowości prywatnej oraz JDG wyniosła 205 803. W badaniu za 4Q poprawiła się też skłonność klientów składających reklamację do polecenia Banku Pekao. W stosunku do 3Q udział promotorów wzrósł do 36% a krytyków spadł do poziomu 36%, co daje NPS na poziomie 0 (+13 p.).

Naruszenie danych osobowych

W przypadku zgłoszeń dotyczących potencjalnego naruszenia ochrony danych osobowych klienci składają wnioski do Inspektora Danych Osobowych, co jest możliwe za pomocą:

- infolinii,
- bezpośrednio w oddziale,
- pisemnie,
- przez email na skrzynkę iod@pekao.com.pl,
- bankowość elektroniczną.

Informacje o kanałach kontaktu znajdują się na stronie internetowej Banku, dodatkowo każdy pracownik Oddziału Banku może poinformować klienta o możliwości złożenia wniosku oraz taki wniosek przyjąć. Wszystkie wnioski trafiają do Inspektora Ochrony Danych, który prowadzi statystyki wniosków danych podmiotów, ilości zdarzeń (także naruszeń) czy skarg kierowanych z Urzędu Ochrony Danych.

Większość korespondencji dotyczącej naruszeń danych osobowych kierowana jest drogą elektroniczną, a następnie za pośrednictwem infolinii oraz w formie papierowej. Odpowiedzi na zgłaszane naruszenia udzielane są w terminie, zgodnie z wymogami RODO. Nie zarejestrowaliśmy do tej pory skargi na nieudzielenie odpowiedzi. Informacje dotyczące klauzuli informacyjnej, która zawiera wszystkie możliwe drogi kontaktu, znajdują się w każdym procesie związanym z przetwarzaniem danych (dla klienta zewnętrznego, jak i wewnętrznego), w tym w treści wszystkich regulaminów pracowniczych.



Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań [S4-4]

Podejmujemy szereg działań, aby zapobiec istotnym negatywnym wpływom na środki finansowe i bezpieczeństwo naszych klientów. Regularnie analizujemy krajobraz zagrożeń, w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa, gromadzimy dane od naszych klientów oraz wymieniamy się informacjami w ramach sektora finansowego. Prowadzimy szereg inicjatyw mających na celu ochronę konsumenta w formie kampanii edukacyjnych, komunikacji na stronie internetowej Banku i w social mediach. Zwiększamy świadomość konsumentów na temat zagrożeń w sieci, metod działania cyberprzestępców i sposobów ochrony przed nimi, a także uczestniczymy w tworzeniu społecznej odporności na cyberzagrożenia.

Więcej o naszym podejściu do cyberbezpieczeństwa (i bezpieczeństwa danych) znajduje się w rozdziale Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami niniejszego Raportu.

W celu zmitygowania ryzyka wprowadzenia klienta w błąd, wszystkie materiały informacyjne podlegają weryfikacji przez odpowiednie departamenty – Departament Prawny oraz Departament Zgodności. Analogicznie Proces Wdrażania Nowych Produktów przeprowadzany jest zgodnie z regulacjami wewnętrznymi, w tym m.in. dokumentacja dla klienta jest wdrażana w procesie legislacji Przestrzeganie odpowiednich praktyk bankowych.

W 2024 r. wprowadziliśmy nowe rozwiązanie technologiczne dla klientów indywidulanych (konsumentów) zapewniające zwiększenie bezpieczeństwa w korzystaniu z usług finansowych – automatyczną weryfikację czy numer PESEL klienta nie jest zastrzeżony. Rozwiązanie dotyczy wszystkich konsumentów. W momencie zawierania umowy o rachunek czy kredyt, a także przy wypłacie gotówki w kasie w większej kwocie, sprawdzamy czy klient nie ma zastrzeżonego numeru PESEL. Jeśli tak, żadna nowa umowa czy wypłata gotówki w kwocie powyżej 3-krotności minimalnego wynagrodzenia nie zostanie zrealizowana. Zapewnia to dodatkową ochronę dla klientów przed ewentualnymi skutkami kradzieży tożsamości. Osobą nadzorującą wdrożenie i stosowanie rozwiązania jest Wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za prace Pionu Bankowości Detalicznej.

Zwracamy uwagę na bezpieczeństwo nasze i klienta podczas rozmowy telefonicznej, chcemy, aby nasi klienci czuli się bezpiecznie w kontaktach telefonicznych z bankiem. W 2024 r. promowaliśmy wśród naszych klientów i pracowników nowe zabezpieczenie w formie elektronicznej wizytówki. Funkcja „Wyślij wizytówkę / asysta klienta" dostępna w aplikacjach mobilnych banku pozwala:

- potwierdzić tożsamość pracownika w przypadku wątpliwości klienta, czy rozmawia z pracownikiem banku,
- zidentyfikować i potwierdzić tożsamość klienta.

Podejmujemy działania zwiększające pozytywne doświadczenia klienta z obsługi telefonicznej w oddziałach bankowych.

Od 2024 r. wszystkie oddziały sieci mają jeden centralny numer kontaktowy, co umożliwia wysoki poziom wskaźnika odbieralności kontaktów telefonicznych od klientów oraz zapewnia jeden standard obsługi telefonicznej. Centralna obsługa telefoniczna ma na celu w jak największym zakresie realizować potrzeby klientów bez konieczności wizyt w oddziale. Jedocześnie wszystkie telefony stacjonarne w oddziałach detalicznych zostały zlikwidowane. Pracownicy sieci są wyposażeni w nagrywany telefon komórkowy. Nagrywanie telefonów z klientami podnosi bezpieczeństwo rozmów zarówno dla klienta jak i dla pracowników banku. Funkcjonalność ta w istotny sposób wpłynęła w 2024 r. na ochronę naszych klientów przed atakami typu spoofing, polegającymi na próbach oszustwa poprzez podszywanie się pod pracownika banku i nakłanianie klienta do realizacji scenariuszy oszustw. Na naszej stronie internetowej opublikowaliśmy także film edukacyjny „Jak uchronić się przed oszustami podszywającymi się pod bank?".

Dbamy o działalność edukacyjną oraz komunikację w obszarze cyberbezpieczeństwa. W naszym Banku obowiązuje dokument bezpieczeństwa informacji Edukacja bezpieczeństwa, który opisuje proces realizacji działalności edukacyjnej i komunikacji w obszarze cyberbezpieczeństwa ukierunkowany m.in. na klientów. Realizujemy również kampanię edukacyjną Bądźmy #CYBERczujni. Aby weryfikować jej skuteczność szczegółowo analizujemy zasięgi generowane przez ww. kampanię.

W 2024 r. Bank aktywnie promował produkty ubezpieczeniowe stanowiące zabezpieczenie dla Klientów m.in. w sytuacjach, w których w wyniku zaistniałych niekorzystnych dla Klienta zdarzeń, dalsza spłata kredytu czy pożyczki byłaby utrudniona. Do produktów tych należą CPI PEX, CPI KH, Ubezpieczenie na Życie oraz Ubezpieczenie Nieruchomości.

Należy podkreślić, że ze szczególną dbałością monitorujemy także jakość oferowanych produktów ubezpieczeniowych, regularnie analizując m.in. reklamacje, poziomy odmów oraz szkodowość. Bank współpracuje w tym zakresie z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi.

W 2024 r. wdrożyliśmy Rekomendację U oraz dostosowaliśmy się do Dobrych Praktyk w zakresie ubezpieczeń CPI. W efekcie wdrożenia Rekomendacji U w Banku oferujemy klientom produkty o wyższej jakości, cechujące się wyższym współczynnikiem szkodowości oraz niższym poziomem odmów. Dostarczamy klientom większą wartość wspierając ich w procesach roszczeniowych. Dodatkowo bardziej precyzyjnie identyfikujemy potrzeby i wymagania klientów, aby móc proponować dopasowane do ich potrzeb produkty ubezpieczeniowe.

Ważnym elementem procesu zarządzania ryzykami związanymi z klientami i konsumentami są kwestią związane z ochroną danych osobowych. Posiadamy odpowiednie procesy związane z informowaniem Podmiotów Danych, czyli osób, do których te dane należą, o ewentualnych możliwych naruszeniach ochrony danych. Przekazujemy także szereg informacji na temat możliwości zminimalizowania negatywnych skutków naruszenia, jak również sposobów ich uniknięcia w przyszłości. W ramach korespondencji dotyczącej skarg, informujemy Podmioty Danych o szczegółowych zasadach przetwarzania ich danych osobowych przez Bank lub w sytuacjach, których to dotyczy, przez BIK (Biuro Informacji Kredytowej). Dodatkowo, Sekcja Bezpieczeństwa Informacji naszego Banku analizuje informację zwrotną pochodzącą z Urzędu Ochrony Danych Osobowych w kontekście naruszenia ochrony danych osobowych lub skarg skierowanych przez podmioty danych.

Podstawową formą analizy skuteczności działań realizowanych przez Bank w celu dbania o prywatność konsumentów jest przeprowadzanie przez Bank analizy informacji zwrotnej pochodzącej z Urzędu Ochrony Danych Osobowych w kontekście reakcji Urzędu na:

- zgłoszone przez Bank przypadki naruszenia ochrony danych i podjęte przez Bank w celu zaradzenia ich negatywnym skutkom działania oraz,
- skargi zgłoszone do Urzędu przez podmioty danych i działania podjęte przez Bank w ich wyniku.

Prowadzimy kampanie informacyjne i uświadamiające klientów oraz budujące ich świadomość w zakresie np. oszustw internetowych. DIOD opiniuje korespondencję do klientów, która powinna obudzić w klientach czujność w zakresie różnych form oszustw, np. phishingu danych.

Wszystkie działania realizowane przez Grupę Pekao wymagają angażowanie znaczących środków, takich jak czas pracy wykwalifikowanej kadry, utrzymanie infrastruktur wymaganej do realizacji danych działań, jednak obecnie niemożliwe jest przedstawienie szczegółowych danych odnoszących się do konkretnych inicjatyw.

Mierniki i cele

Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększenia pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami [S4-5]

Cele strategiczne, w tym również te, które odnoszą się do działań realizowanych wobec klientów, są ustalane w ramach procesu planowania strategicznego. W ramach procesu opieramy się o założenia makroekonomiczne i oczekiwania dotyczące rozwoju sektora bankowego, w wyniku czego wyznaczane są Strategiczne Kierunki Rozwoju Banku i Grupy oraz jest opracowywana Strategia, która odzwierciedla oczekiwania i ambicje rozwoju Banku w horyzoncie wieloletnim, w ramach profilu ryzyka określonego przez Organy Statutowe Banku. W procesie tworzenia Strategii uczestniczą wszystkie główne jednostki organizacyjne.

Opracowanie Strategii na kolejne lata poprzedza analiza środowiska wewnętrznego i zewnętrznego, w tym analiza pozycji rynkowej Banku, mocnych i słabych stron, szans i zagrożeń, analiza dostępnego potencjału rozwojowego oraz stopnia jego wykorzystania, analiza trendów w sektorze bankowym i trendów o charakterze makroekonomicznym mających wpływ na pozycję rynkową Banku, a także ocena poziomu ryzyka prowadzonej działalności oraz diagnoza kluczowych obszarów działalności Banku (w tym analiza stopnia realizacji celów strategicznych z poprzedniej Strategii).

W ramach Strategii ESG na lata 2021 – 2024, w Filarze 2: Zaangażowanie, określiliśmy nasze cele związane z pozytywnym wpływem na społeczeństwo, w tym naszych klientów. Skupiamy się na wyrównywaniu szans, zapobieganiu wykluczeniu społecznemu oraz rozwoju dostępu do usług finansowych dla osób i grup, które dotychczas miały ograniczony dostęp do takich zasobów. Strategia ESG uwzględnia także cele związane ze wzrostem satysfakcji klientów, podnoszeniem wskaźnika digitalizacji oraz wzmocnienie reputacji Banku.

Klienci nie są angażowani w proces planowania strategicznego w sposób bezpośredni. W przypadku celów, które są związane z działaniami wobec klientów, jednymi z kluczowych źródeł informacji są opinie klienta pozyskiwane z cyklicznie realizowanych badań satysfakcji klientów, analiz reklamacji, a także wyników badań wizerunku marki.

W 2024 r. zrealizowaliśmy następujące cele:

Dostępność usług i usuwanie barier dla osób ze szczególnymi potrzebami

Dbamy o to, aby nasze usługi były dostępne dla jak najszerszego grona klientów, w tym osób z różnorodnymi potrzebami. Szczegóły naszych działań w tym zakresie zostały opisane w rozdziale Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi niniejszego raportu.

Poprawa reputacji Banku w badaniach reputacji i w rankingach

Od 2022 roku, co 2 lata, realizujemy w ramach Strategii ESG badanie reputacji Banku Pekao. Badanie z 2022 r. ujawniło, że marka Pekao jest marką wysokiej reputacji wśród klientów indywidualnych. Na określenie tego wskaźnika składa się 5 kluczowych wymiarów: zaufanie, chęć polecania marki, CSR, atmosfera medialna oraz postrzeganie marki jako pracodawcy. Jednocześnie regularnie monitorujemy wszystkie podstawowe wskaźniki marki oraz jej wizerunku na tle konkurencji we wszystkich segmentach klientów. Najnowsze badanie reputacji jest w trakcie opracowywania.

W 3. kwartale 2024 roku znaleźliśmy się w czołówce banków godnych zaufania, stabilnych i bezpiecznych, wraz z PKO BP i ING Bankiem Śląskim. Wskaźniki te są monitorowanie kwartalnie na podstawie badania marki Pekao na tle konkurencji, realizowanego przez GFK Polonia na zlecenie Pekao. Badanie realizowane jest ilościowo na reprezentatywnej próbie Polaków w wieku 18-64 lata od kilku lat, celem zachowania ich porównywalności i monitorowania w czasie. Jednocześnie badanie to pozwala na monitorowanie innych wskaźników takich jak: znajomość marki, rozważanie, konwersja czy wizerunek.

Poprawa reputacji jest realizowana poprzez regularny monitoring reputacji Banku Pekao na tle konkurencji.

Wzrost satysfakcji klientów

Naszą ambicją jest być w gronie liderów w zakresie doświadczeń klienta, dlatego w grudniu 2022 r. przyjęliśmy założenia dotyczące wzrostu satysfakcji klientów, których realizacja rozpoczęła się w 2023 r. i była kontynuowana w 2024 r. Wyznaczyliśmy docelowe poziomy NPS dla konkretnych obszarów, jednak ze względu na poufność wspomnianych danych niemożliwe jest ich szczegółowe opisanie w niniejszym dokumencie. Wyznaczenie celów związanych ze wskaźnikami jest wynikiem ustaleń wewnętrznych, jednak podstawą do ich określenia są opinie klientów zbierane podczas badań NPS.

Wskaźniki NPS monitorujemy korzystając z dwóch źródeł danych:

- benchmarki zewnętrzne,
- badania realizowane na zlecenie banku,

NPS jest obliczany zgodnie ze standardową metodologią tzn. NPS jest równy różnicy wskaźnika promotorów do wskaźnika krytyków.

W 2024 r. skoncentrowaliśmy się na poprawie satysfakcji klientów, określiliśmy priorytetowe kierunki i plan działań. Wszystkie wymienione działania spowodowały, że klienci doceniają nasz Bank i pracę nad doskonaleniem ich doświadczeń, co znalazło odzwierciedlenie w znaczących wzrostach wskaźnika NPS (Net Promoter Score):

- w badaniu klientów indywidualnych o 3 pkt. w IV kwartale 2024 r. w stosunku do IV kwartału 2023 r.,
- w badaniu klientów JDG o 14 pkt. w 2024 r. w stosunku do 2023 r.,
- w badaniu klientów MSP o 3 pkt. w 2024 r. w stosunku do 2023 r.,
- w badaniu klientów MID o 15 pkt. w 2024 r. w stosunku do 2023 r.,

Wzrost wskaźnika digitalizacji

Rozwijamy kanały elektroniczne, płatności mobilne i wiele innych usług zdalnych. Dzięki cyfryzacji zapewniamy łatwy dostęp do usług bankowych.

Działania edukacyjne

Jednym z naszych celów jako organizacji jest angażowanie się w działania edukacyjne i zmierzające do wyrównywania szans osób w środowiskach zagrożonych wykluczeniem społecznym lub znajdujących się w wyjątkowo trudniej sytuacji materialnej lub życiowej. Cele te obejmują również działania w obszarze edukacji finansowej, które zakładają przede wszystkim edukację dzieci, młodzieży i seniorów, szczególnie z lokalnych społeczności.

Podsumowanie realizacji celów strategicznych stanowi stały element cyklicznie publikowanych sprawozdań finansowych, które są ogólnodostępne na stronie internetowej Banku.

W 2025 r. zostanie ogłoszona nowa strategia Banku Pekao, która wyznaczy strategiczne kierunki rozwoju oraz wynikające z nich kluczowe inicjatywy oraz działania planowane na przyszłe lata.



Informacje związane z ładem korporacyjnym

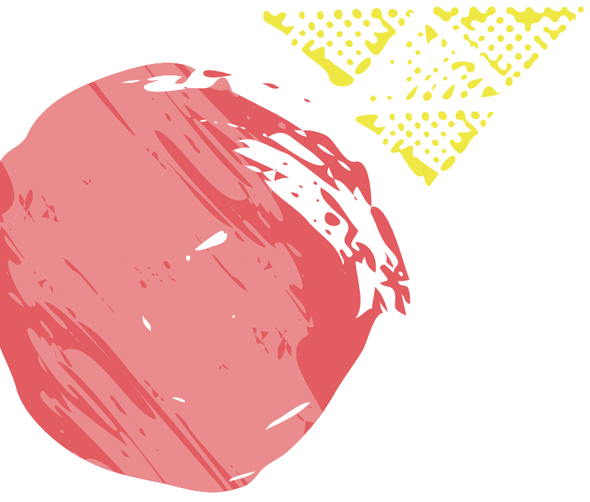


Postępowanie w biznesie [ESRS G1]

Ład korporacyjny

Rola organów administracyjnych, nadzorczych i zarządzających [ESRS 2 – GOV-1]

Informacje dotyczące roli organów administrujących, nadzorczych i zarządzających oraz ich wiedzy fachowej zostały przedstawione w punkcie Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych niniejszego raportu.



Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami

Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna [GOV-1]

Stałym elementem naszych działań jest budowanie stabilnej kultury organizacyjnej. W 2021 r. określiliśmy cztery kluczowe dla nas wartości: #prosto, #razem, #odważnie i #odpowiedzialnie, które wyznaczają standardy postępowania pracowników i budują zaangażowanie wokół wspólnych celów. Aktywnie wspieramy promocję zachowań zgodnych z tymi wartościami, a w konsekwencji budujemy coraz lepsze środowisko pracy, w którym każdy czuje się bezpiecznie. Zbiorem wytycznychw obszarze zarządczym dla naszego ładu korporacyjnego jest Strategia ESG, która sprzyja integracji zasad odpowiedzialności społecznej i norm etycznych. Nasze zaangażowanie przejawia się we wdrażanych politykach i procedurach. Efektywne promowanie kultury organizacyjnej wspierane jest poprzez codzienne działania i regularne szkolenia z zakresu m.in.:

- ładu korporacyjnego,
- standardów etycznych i Kodeksu Postępowania Grupy Pekao,
- zgłaszania naruszeń,
- przeciwdziałania korupcji,
- compliance.

Wszystkie wymienione szkolenia stanowią obowiązkowy element procesu onboardingu dla nowych pracowników, wspierając od pierwszego dnia ich integrację z Grupą Pekao i jej wspólnymi wartościami.

Zarząd Banku Pekao i zarządy innych podmiotów Grupy Pekao co najmniej raz w roku dokonują przeglądu i oceny przestrzegania zasad etyki określonych w Kodeksie Postępowania Grupy Pekao (dalej: „Kodeks Postępowania"), który stanowi kluczowy zbiór zasad i norm postępowania, wspierających tworzenie transparentnej i odpowiedzianej organizacji, w tym:

- wykonywania działań zgodnie z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi, rekomendacjami organów nadzoru i kontroli oraz ogólnie przyjętymi standardami rynkowymi,
- dążenia do podnoszenia jakości pracy i standardów,
- budowania długotrwałych relacji z klientami opartych na wzajemnym zaufaniu oraz transparentnych zasadach współpracy,
- znajomości kultury ryzyka, tzn. limitów ryzyka odnoszących się do realizowanych działań, określonych przez Bank lub inne podmioty Grupy Pekao.

Każdy pracownik Grupy jest zobowiązany do zapoznania się z Kodeksem Postępowania w ramach części szkoleń obowiązkowych udostępnionych na platformie e-learningowej i potwierdzenia tego faktu pisemnie lub za pośrednictwem systemu informatycznego. W 2024 roku szkolenie z zakresu zasad Kodeksu ukończyło 1151 osób.

Kodeks Postępowania został opublikowany w intranecie na stronie dedykowanej Departamentowi Zgodności, w zakładce Kultura Zgodności. Dokument dostępny jest także na stronie internetowej Banku w sekcji: O Banku/ Ład korporacyjny

Zarząd naszego Banku przyjął także Kodeks Etyki Bankowej Związku Banków Polskich (dalej „Kodeks Etyki Bankowej"), na wniosek Departamentu Zgodności. Zasady zawarte w tym dokumencie odnoszą się do banków, pracowników, osób lub podmiotów, za pośrednictwem których banki wykonują czynności bankowe. Zasady opisane w Kodeksie Etyki Bankowej są rodzajem drogowskazu dla prowadzenia działalności w sposób etyczny i zgodny z dobrymi praktykami, jak również elementem budowania zaufania do sektora bankowego i jego reputacji. Kodeks Etyki Bankowej (Zasady Dobrej Praktyki Bankowej) składa się z części dotyczących:

- Zasad ogólnych
- Relacji z Klientami
- Relacji z pracownikami
- Relacji pomiędzy bankami oraz relacji z innymi instytucjami finansowymi i partnerami biznesowymi
- Odpowiedzialnej bankowości
- Innowacji i nowych technologii

Kodeks został opracowany przez Komisję Etyki Bankowej Związku Banków Polskich (ZBP), której jako Bank Pekao jesteśmy członkiem i w pracach której uczestniczyliśmy. Dokument jest dostępny na stronie internetowej ZBP oraz Banku.

Jako element polskiego systemu bankowego posiadamy swoich przedstawicieli biorących czynny udział w pracach Komisji Etyki Bankowej przy Związku Banków Polskich.

Mechanizmy zgłaszania naruszeń i ochrona sygnalistów
Bank stanowi 83% całkowitej liczby osób zatrudnionych w Grupie i będąc jednostką dominującą wyznacza standardy w obszarze mechanizmów zgłaszania wszelkich naruszeń. Inne podmioty z Grupy posiadają w tym zakresie podejście analogiczne do tego, które prezentujemy poniżej w oparciu o polityki obowiązujące w Banku.

Zasady zgłaszania naruszeń i ochrony osób zgłaszających naruszenia opisane są w dwóch dokumentach: Procedurze przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji, molestowaniu i innym zachowaniom niepożądanym w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Procedura przeciwdziałania mobbingowi") oraz Procedurze zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A. (dalej: „Procedura whistleblowingu"), której znowelizowana wersja dostosowana do przepisów Ustawy o ochronie sygnalistów weszła w życie 25.09.2024 r., zastępując dotychczas obowiązującą regulację. Dokumenty te zamieszczone są na dedykowanych im stronach intranetowych, udostępniając wszystkim pracownikom informacje na temat możliwości zgłoszenia zauważonych nieprawidłowości. Ponadto, każdy pracownik zobowiązany jest do potwierdzenia zapoznania się z treścią Procedur składając stosowne oświadczenia. W ten sposób zapewniamy pracownikom poznanie narzędzi, w tym kanałów przeznaczonych do zgłaszania naruszeń.

Procedura przeciwdziałania mobbingowi zobowiązuje nas do przeciwdziałania oraz zgłaszania wszelkich zauważonych zachowań nieetycznych, w tym noszących znamiona mobbingu, dyskryminacji czy molestowania.

W przypadku wystąpienia niewłaściwego zachowania pracownik dokonuje zgłoszenia skargi imiennie, w formie pisemnej, pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną na dedykowaną skrzynkę mailową. W celu rozpatrzenia skargi pracodawca powołuje komisję, której zadaniem jest stwierdzenie, czy doszło do naruszenia. Jeśli dojdzie do nieprawidłowości, pracodawca podejmuje decyzję w sprawie zastosowania ewentualnych sankcji karnych w stosunku do sprawcy, zgodnych z przepisami prawa pracy. W sytuacji, gdy pracownik, w stosunku do którego pracodawca zastosował sankcje karne, nie akceptuje ich zastosowania, Bank może wystąpić na drogę sądową przeciwko ukaranemu pracownikowi. Co do zasady, dążymy do uniknięcia eskalacji sporu oraz przejścia w fazę postępowania sądowego, starając się zawrzeć z pracownikami stosowne ugody pozasądowe. W przypadku eskalacji i wytoczenia przeciw Bankowi powództwa, Bank dąży do polubownego zakończenia sporu w drodze mediacji i ugody przed mediatorem.

W Procedurze przeciwdziałania mobbingowi zawarliśmy zapisy dotyczące zakazu prowadzenia działań odwetowych bezpośrednich lub pośrednich działań lub zaniechań o charakterze represyjnym lub wpływającym na pogorszenie sytuacji prawnej lub faktycznej lub polegających na kierowaniu gróźb, pozostających w związku ze skargą, które narusza lub może naruszyć prawa lub wyrządza lub może wyrządzić nieuzasadnioną szkodę, w tym niezasadne inicjowanie postępowań.

W Procedurze whistleblowingu określiliśmy zasady i tryby zgłaszania naruszeń prawa, obowiązujących w banku procedur wewnętrznych oraz standardów etycznych. Możliwość zgłoszenia naruszenia stanowią ważny element zarządzania ryzykiem oraz pozwalają na utrzymanie dobrego wizerunku Banku oraz unikanie ryzyka prawnego, finansowego i reputacyjnego. Procedura przeznaczona jest dla osób, które uzyskały wiedzę o naruszeniu „w kontekście związanym z pracą", co oznacza, że sygnalistą może być w szczególności:

- pracownik,
- pracownik tymczasowy,
- osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- przedsiębiorca,
- prokurent,
- akcjonariusz,
- członek organu statutowego,
- osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy,
- stażysta,
- wolontariusz,
- praktykant,
- inna osoba wykonująca czynności na rzecz Banku,
- osoba fizyczna, o której mowa wyżej, przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w Banku lub na rzecz Banku, lub gdy taki stosunek już ustał,
- członek zarządu związku zawodowego, działającego na terenie Banku.

Zgłoszenie naruszenia może odbyć się w trybie anonimowym lub z ujawnieniem tożsamości, w formie:

- pisemnej na dedykowany adres mailowy: ZglosNaruszenie@pekao.com.pl,
- pisemnej tradycyjną drogą pocztową na adres siedziby Banku, tj.: ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, do rąk: „Członka Zarządu Banku wyznaczonego do przyjmowania zgłoszeń o naruszeniach", z dopiskiem „Zgłoszenie naruszenia - Bank Pekao S.A. – Poufne",
- pisemnej w przypadku, gdy zgłoszenie naruszenia dotyczy członka Zarządu Banku, na adres siedziby Banku, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa, do rąk: „Przewodniczącego Rady Nadzorczej Banku", z dopiskiem „Zgłoszenie naruszenia - Bank Pekao S.A. – Poufne",
- ustnie za pośrednictwem nagrywanej linii telefonicznej pod nr: (22) 524 52 98 (linia nagrywana),
- ustnie w trakcie bezpośredniego spotkania z wyznaczonym pracownikiem Departamentu Zgodności (DZg).

Bezpośrednie spotkanie z pracownikiem Departamentu Zgodności organizowane jest na wniosek złożony przez sygnalistę z wykorzystaniem jednego z kanałów zgłoszeń opisanych wyżej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku. Spotkanie jest przeprowadzane w siedzibie Banku, a w wyjątkowych przypadkach, na odpowiednio umotywowany wniosek, w innym miejscu uzgodnionym z sygnalistą. Za zgodą sygnalisty zgłoszenie jest protokołowane przez pracownika. Sygnalista może sprawdzić, poprawić i podpisać protokół spotkania. Wniosek złożony w formie pisemnej stanowi załącznik do protokołu.

W przypadku zgłoszenia telefonicznego, po nawiązaniu połączenia, sygnalista jest informowany, że kontynuowanie połączenia oznacza wyrażenie zgody na nagranie zgłoszenia, a następnie przygotowanie przez pracownika DZg dokładnej transkrypcji nagrania.

Postępowanie weryfikujące kończy się wydaniem raportu, zatwierdzanym przez Członka Zarządu Banku (odpowiedzialnego za funkcjonowanie procedury zgłaszania naruszeń), zawierającego zalecenia dotyczące działań naprawczych lub dyscyplinujących w stosunku do osoby, której dotyczy naruszenie oraz działań zapobiegawczych, mających na celu wyeliminowanie w przyszłości podobnych naruszeń. Prowadzący weryfikację uzgadnia plan działań naprawczych z właściwymi jednostkami i koordynuje jego wykonanie.

Zapewniamy sygnaliście ochronę przed działaniami odwetowymi, próbami lub groźbami zastosowania takich działań, także wtedy, gdy w toku rozpoznania okaże się, że zgłoszenie było złożone w dobrej wierze, ale okazało się bezzasadne. Ochrona obejmuje sygnalistę, osoby pomagające w dokonaniu zgłoszenia oraz powiązane z sygnalistą. Gwarantujemy sygnaliście:

- rozpatrzenie każdego zgłoszenia, również w przypadku, gdy zostanie złożone anonimowo,
- zachowanie w poufności jego danych osobowych, czyli informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować jego tożsamość,
- przeprowadzenie postępowania weryfikującego w sposób terminowy, rzetelny i kompleksowy, z zachowaniem zasad bezstronności i obiektywizmu,
- informację o przyjęciu zgłoszenia oraz informację zwrotną o wyniku postępowania weryfikującego.

W celu stworzenia dodatkowej motywacji do dokonywania zgłoszeń w Banku w Procedurze whistleblowingu przewidziano system zachęt dla sygnalistów, oferując im:

- wsparcie psychologiczne w celu poradzenia sobie ze stresem wywołanym złożeniem zgłoszenia,
- czasowe przeniesienie na inne stanowisko pracy,
- możliwość świadczenia pracy zdalnej w pełnym wymiarze przez czas uzgodniony z sygnalistą,
- zwolnienie z obowiązku świadczenia pracy z zachowaniem prawa do wynagrodzenia (na czas nie dłuższy niż czas trwania postępowania weryfikacyjnego),
- przeniesienie sygnalisty do innej jednostki organizacyjnej Banku (w przypadku, gdy zgłoszenie okaże się zasadne).

W ramach obowiązującej w naszym Banku Polityki szkoleń prowadzimy szkolenia wstępne i regularne dla pracowników zatrudnionych w Banku w zakresie zgłaszania naruszeń i odbieramy oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Procedury.
Oznacza to, że każdy nowy pracownik Banku, w ciągu trzech miesięcy od rozpoczęcia pracy, jest szkolony z Procedury whistleblowingu. Wszyscy pracownicy otrzymują informacje o Procedurze za pośrednictwem komunikacji wewnętrznej (w 2024 roku dwukrotnie).
W związku z wejściem znowelizowanej treści Procedury, zleciliśmy firmie zewnętrznej opracowanie nowego formatu szkolenia online, który jest obecnie przygotowywany. Jeśli chodzi o grupę pracowników, którzy maja obsługiwać proces zgłaszania naruszeń – mogą oni korzystać z ogólnodostępnych szkoleń i webinarów,, nie ma dedykowanego wewnętrznego szkolenia dla tej grupy pracowników. Jeśli chodzi o inne podmioty w Grupie, posiadają one swoje wewnętrzne procedury i regulacje. Natomiast osoby niebędące pracownikami, a należące do grona własnych zasobów pracowniczych są informowani o Procedurze obowiązującej w Banku, która jest dostępna na stronie internetowej wraz z załącznikami: nr. 1 – Zakres danych, jakie powinno zawierać zgłoszenie naruszenia i nr 4 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych sygnalisty”.

Realizacja założeń „Procedury whistleblowingu” nie jest ukierunkowana na realizację rozliczanych, mierzalnych celów w zakresie istotnych kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem wyznaczonych na potrzeby oceny dokonywanych postępów.

Cele regulacji, w tym polityk, które funkcjonują w obszarze ładu korporacyjnego i postępowania w biznesie zostały zdefiniowane przed obowiązkiem sprawozdawczym i nie adresują bezpośrednio wymogów Dyrektywy CSRD. W zakresie minimalnych wymogów raportowania polityk (MDR-P) nie ujawniamy standardów lub inicjatyw stron trzecich, które są realizowane poprzez politykę. Prezentujemy natomiast opis kluczowej treści poszczególnych polityk (procedur, zasad), ich zakres, sposób uwzględnienia interesów kluczowych interesariuszy, których dokumenty dotyczą, i sposób ich udostępniania i jednostki organizacyjne odpowiedzialne za wdrożenie.
W przypadku celów (MDR-T), za rok bazowy przyjmujemy bieżący okres raportowania, którego cel dotyczy i ujawniamy opis zakresu celów, nie posiadamy informacji w odniesieniu do mierzalności, metodyki i dowodów naukowych, w oparciu o których zdefiniowano cele, zaangażowania interesariuszy w ustalanie celów, kamieni milowych czy wszelkich zmian i wyników.



Zarządzanie relacjami z dostawcami [G1-2]

Partnerskie relacje z dostawcami, bez względu na rozmiar firmy partnera, mają dla nas szczególne znaczenie. Staramy się więc budować długotrwałe relacje, oparte na wzajemnym zaufaniu i równości obu stron. Nasi partnerzy wybierani są na podstawie równych zasad dostępności, zgodnie z wewnętrznymi procedurami, najlepszymi praktykami oraz obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

Przebieg procesów zakupowych w Banku definiują trzy kluczowe regulacje: Polityka zakupowa w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, Zasady realizacji zakupów przez Departament Zakupów w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Zasady realizacji zakupów bez udziału Departamentu Zakupów w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Dokumenty te są regularnie weryfikowane pod kątem ich aktualności, dodatkowo w grudniu 2024 r. weszła w życie nowelizacja Polityki Zakupowej, która dotyczyła wprowadzenia czynników ESG i zjawisk noszących znamiona greenwashingu.
W wyżej wskazanych politykach nie definiujemy zorientowanych na rezultaty celów w zakresie istotnych kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem.

W przeprowadzanych postępowaniach zakupowych przedmiot zamówienia określany jest w ten sam sposób dla wszystkich kontrahentów, gwarantując przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji. Każda firma może zostać zaproszona do uczestniczenia w postępowaniu i złożenia oferty, pod warunkiem spełnienia wewnętrznych wymagań Banku. Wszyscy oferenci, którzy mogą wziąć udział w postępowaniach zakupowych, rejestrowani są w naszej bazie dostawców i zapraszani do udziału w postępowaniu zakupowym. Informacja dotycząca rozstrzygnięcia danego postępowania jest przesyłana wszystkim uczestniczącym w nim oferentom.

Do grudnia 2024 r. dla procesów zakupowych o wartości powyżej 1 mln PLN netto obowiązywał wymóg wypełniania przez dostawców Formularza Odpowiedzialności Społecznej i Środowiskowej (CSR) (dalej „Formularz”). Od grudnia 2024 r. Formularz ESG obowiązuje niezależnie od wartości postępowania i dotyczy zarówno dużych, średnich, małych jak i mikro przedsiębiorstw. Formularz zawiera zestaw pytań dotyczących uwzględnienia przepisów ochrony środowiska oraz kwestii respektowania praw człowieka w codziennej działalności dostawcy lub kontrahenta, jego uzupełnienie stanowi kryterium dopuszczające dostawce do udziału w postępowaniu zakupowym.

Dzięki wprowadzeniu wymogu wypełniania Formularza dla wszystkich postępowań zakupowych w Banku, niezależnie od kwoty i wielkości potencjalnego dostawcy, pokazujemy jak ważne w naszym łańcuchu dostaw są działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, ochrony środowiska naturalnego oraz zapobiegania łamaniu praw człowieka realizowane przez naszych partnerów biznesowych. Poprzez egzekwowanie tego wymogu nie identyfikujemy ryzyk związanych z łańcuchem wartości w tym obszarze.

Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A.
Dążymy do tego, aby nasze działania były zgodne z wyznawanymi wartościami #razem i #odpowiedzialnie. Jesteśmy otwarci na relacje z dostawcami, którzy w swojej działalności biznesowej uwzględniają kryteria ESG. Dlatego też wprowadziliśmy Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A, przyjęty przez Zarząd Banku w 2023 r., który stanowi integralną część naszych procesów zakupowych.

Kodeks etyki jest ukierunkowany na dwa główne cele:

- promowanie naszych wartości, jednocześnie precyzując oczekiwania, zasady i standardy, jakimi jako Bank kierujemy się w relacjach z naszymi partnerami,
- określenie zasad dotyczących przestrzegania standardów i zasad, które pozwalają na prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny, transparentny i zrównoważony z uwzględnieniem kryteriów ESG, których przestrzegania oczekujemy od potencjalnych dostawców i podwykonawców.

W ramach Kodeksu etyki oczekujemy, aby nasi dostawcy spełniali odpowiednie kryteria w poszczególnych obszarach ESG:

Środowisko naturalne:

- posiadanie aktualnych pozwoleń, zezwoleń, zgłoszeń, deklaracji, umów i decyzji w zakresie ochrony środowiska w związku z prowadzoną działalnością,
- terminowe wnoszenie opłat środowiskowych za korzystanie ze środowiska,
- przestrzeganie odpowiednich wymagań związanych z raportowaniem środowiskowym,
- dążenie do minimalizacji negatywnych skutków swojej działalności na środowisko naturalne,
- efektywne gospodarowanie zasobami,
- redukcja zużycia materiałów i surowców,
- prowadzenie gospodarki odpadami zgodnie z wymogami obowiązującego prawa,
- prowadzenie działań mających na celu m.in. redukcję emisji gazów cieplarnianych w organizacji i w jej łańcuchu dostaw oraz ujawnień w tym zakresie,
- promowanie działań na rzecz ochrony środowiska.

Czynniki społeczne:

- brak zezwolenia na jakiekolwiek formy pracy przymusowej, pracy dzieci, dyskryminacji pracowników,
- prawo do rozwiązania stosunku pracy w dowolnym momencie,
- terminowa wypłata wynagrodzenia, przestrzeganie przepisów dotyczących potrąceń z wynagrodzenia,
- przeciwdziałanie mobbingowi w miejscu pracy,
- prawo do swobodnego zrzeszania się, negocjacji grupowych i wybierania swoich przedstawicieli zgodnie z przepisami prawa,
- kontrola i ocena narażenia pracowników na zagrożenia dla zdrowia oraz bezpieczeństwa, w tym na szkodliwe czynniki: chemiczne, biologiczne, fizyczne i ergonomiczne,
- zapewnianie środków ochrony osobistej, informacji na temat ryzyka wynikającego z zagrożeń BHP i przepisów przeciwpożarowych.

Ład Korporacyjny:

- ochrona informacji prawnie chronionych,
- terminowe regulowanie zobowiązań finansowych,
- przeciwdziałanie korupcji,
- przeciwdziałanie „praniu" pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i działalności przestępczej,
- ochrona konsumenta
- zachowanie tajemnicy zawodowej i tajemnicy przedsiębiorstwa
- ochrona danych osobowych,
- przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym,
- stosowanie zasad uczciwej konkurencji,
- przeciwdziałanie konfliktowi interesów,
- ochrona własności intelektualnej oraz dokonywania transferu technologii i know-how.

Jednocześnie należy podkreślić, że Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. jest dokumentem kierunkowym, a do weryfikacji kryteriów zrównoważonego rozwoju wykorzystujemy Formularz ESG.

Poprzez wprowadzenie określonych wymagań w Formularzu ESG i oczekiwań względem dostawców w Kodeksie etyki, zarządzamy i ograniczamy naszą ekspozycję na ryzyko klimatyczne (w tym m.in. emisje gazów cieplarnianych) w łańcuchu dostaw (Zakres 3). Zgodnie z postanowieniami Kodeksu etyki oczekujemy od dostawców przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska naturalnego oraz dążenia do ograniczenia negatywnych skutków swojej działalności na środowisko naturalne. Odpowiedzialność za zarządzanie Kodeksem etyki wynika z wewnętrznych regulacji Banku i jest przypisane do Departamentu Zakupów w obszarze Finansów, interesariusze zewnętrzni nie uczestniczą w procesach ustalania kształtu regulacji. Odpowiednie fragmenty Kodeksu etyki są udostępniane na stronie internetowej Banku.

Przejrzystość podatkowa

W swojej codziennej roli Bank podejmuje działania, które przyczyniają się do globalnych wysiłków mających na celu zwalczanie unikania opodatkowania i prania pieniędzy, m.in. poprzez współpracę z organami podatkowymi w zakresie wymiany informacji i przestrzegania przepisów dotyczących międzynarodowej wymiany informacji podatkowych, takich jak Common Reporting Standard (dalej „CRS") i Foreign Account Tax Compliance Act (dalej „FATCA"). Działania te nazywamy przejrzystością podatkową.

Kwestie wynikające z regulacji FATCA i CRS funkcjonują w Organizacji w oparciu o Zarządzenie Wykonywanie przez Bank niektórych obowiązków wynikających z przepisów o wymianie informacji podatkowych między Rzecząpospolitą Polską a innymi państwami, które jest opublikowane w organizacyjnym portalu regulacji, a jego adresatami są w szczególności osoby odpowiedzialne za nawiązanie i utrzymanie relacji z klientami (w zakresie obowiązków należytej staranności związanej z odpowiednią identyfikacją klienta od strony FATCA/CRS – w tym odebrania oświadczeń) oraz osoby odpowiedzialne za proces klasyfikacji klientów pod kątem FATCA/CRS i raportowania danych do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (pracownicy Departamentu Podatkowego).

Cyberbezpieczeństwo (i bezpieczeństwo danych)

W przypadku naszego Banku cyberbezpieczeństwo (i bezpieczeństwo danych) to proces mający na celu zwiększenie odporności systemów informacyjnych na działania mogące naruszać poufność, integralność, dostępność i autentyczność danych przetwarzanych w systemach informacyjnych, wspieranie Organizacji poprzez zapewnienie wymaganego poziomu cyberbezpieczeństwa oraz działania mające na celu przekazanie wiedzy o świadomym i bezpiecznym korzystaniu z Internetu, zarówno w pracy, jak i w życiu prywatnym.

Główną jednostką Banku, odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo jest Centrum Bezpieczeństwa Banku (dalej „CBB"). CBB wdrożyło i realizuje Strategię Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Banku Pekao S.A, z której wynikają założenia.m.in. Polityki Bezpieczeństwa Informacji wraz z doszczegółowiającymi tę Politykę dokumentami bezpieczeństwa informacji. CBB wdrożyło także przepisy wewnętrzne mające na celu ochronę informacji, w tym ochronę informacji elektronicznej.

Wskazane dokumenty powstały w związku z wymaganiami nałożonymi na podmioty finansowe przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz rekomendacje organu nadzoru, i zostały przyjęte oraz opublikowane zgodnie z obowiązującymi w Banku procedurami. Odbiorcami zarządzeń są wszyscy pracownicy Banku, natomiast adresatami dokumentów bezpieczeństwa informacji są poszczególne grupy odbiorców. Informacja o opublikowaniu dokumentu bezpieczeństwa informacji lub o dokonanych w nim zmianach jest przekazywana w formie komunikacji wewnętrznej skierowanej do właściwych grup odbiorców.

W naszych politykach, zasadach nie mamy określonych celów i mierników zgodnych z minimalnymi wymogami raportowania zgodnymi z Dyrektywą CSRD.

Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie [G1-3]

W Grupie Pekao zdecydowanie zwalczamy wszelkie przejawy korupcji lub sytuacje mogące sprzyjać jej powstaniu. Nie tolerujemy zarówno działań mających znamiona korupcji dokonywanych przez naszych pracowników, czy też przez inne osoby lub jednostki mające jakiekolwiek relacje z nami, jak i oferowania, obiecywania, żądania, dawania lub akceptowania przez pracowników lub inne osoby lub podmioty mające relacje z nami jakichkolwiek płatności przyśpieszających bieg sprawy (facilitation payments). Pracownicy, którzy odmówią udziału w czynnościach noszących znamiona korupcji, oraz Ci, którzy ujawnią fakt dokonania takich czynności lub ich próby przez inne osoby/podmioty, podlegają pełnej ochronie.

Głównym dokumentem regulującym procedury dotyczące zapobiegania korupcji i przekupstwa, wykrywania ich i reagowania na nie jest Polityka przeciwdziałania korupcji w Grupie Banku Pekao S.A. (dalej: Polityka przeciwdziałania korupcji). Opisuje ona wytyczne dotyczące:

- zapobiegania korupcji,
- identyfikowania przypadków, w których może występować ryzyko korupcji,
- określa zasady postępowania w sytuacjach wystąpienia naruszeń.

Polityka przeciwdziałania korupcji jest przyjmowana przez Zarząd Banku i odnosi się do wszystkich pracowników Banku oraz do każdej sfery naszej działalności. Dokument opublikowany jest w intranetowym zbiorze regulacji wewnętrznych i jest dostępny dla wszystkich pracowników.

Dodatkowo, Polityka przeciwdziałania korupcji określa Program przeciwdziałania korupcji składający się z następujących elementów:

- opracowanie zasad i procedur, w sposób zapewniający eliminację ryzyka korupcji w danym procesie, dotyczących:
  - prezentów i rozrywki,
  - współpracy z pośrednikami,
  - współpracy z kontrahentami,
  - procesu rekrutacyjnego,
  - darowizn i sponsoringu,
  - udziału Banku w procedurze zamówień publicznych,
  - transakcji fuzji i przejęć (M&A),
  - znaczących inwestycji,
- opracowanie programów szkoleniowych dla pracowników Banku w zakresie przeciwdziałania korupcji,
- proces projektowania, nadzorowania, wprowadzania mechanizmów kontrolnych w zakresie przeciwdziałania korupcji, samodzielnego ich stosowania oraz monitorowania ich przestrzegania przez inne jednostki organizacyjne Banku, zgodnie z obowiązującymi w Banku przepisami wewnętrznymi,
- szacowanie ryzyka korupcji dla procesu Przeciwdziałanie korupcji (w ramach makroprocesu Zarządzanie ryzykiem braku zgodności),

- zapewnienie bezpiecznych i łatwo dostępnych kanałów komunikacji, za pomocą których pracownicy Banku lub inne osoby mogą w trybie otwartym lub poufnym zgłaszać próby korupcji lub zaistniałe działania mające znamiona korupcji,
- raportowanie do Zarządu Banku w ramach kwartalnego raportu z działalności Departamentu Zgodności,
- dokładne i uczciwe rejestrowanie wszystkich transakcji w księgach i dokumentach Banku oraz unikanie nieujawnionych lub niezarejestrowanych rachunków, funduszy, aktywów lub transakcji.

Główną funkcją operacyjną wspierająca wymienione działania pełni Oficer ds. Przeciwdziałania Korupcji (dalej „Oficer"), który jest gwarantem niezależności i obiektywizmu. Osoby wykonujące obowiązki Oficera powinny posiadać odpowiednie kwalifikacje zawodowe i być pracownikami Departamentu Zgodności, który to - w myśl Rekomendacji 12, zawartej w wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego Rekomendacji H dotyczącej systemu kontroli wewnętrznej w bankach - posiada niezależność oraz właściwy status w ramach Banku.

W ramach swojej funkcji Oficer analizuje i weryfikuje otrzymane zgłoszenie z obszaru przeciwdziałania korupcji, a także wydaje zalecenia dotyczące sposobu zarządzenia ryzykiem korupcji oraz ma prawo do:

- dostępu do informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków zawodowych,
- uzyskania pomocy od pracowników odpowiednich komórek organizacyjnych w zakresie koniecznym do wykonywania zadań,
- może zwrócić się do wnioskodawcy z prośbą o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów związanych z wnioskiem, a ten ma obowiązek mu je dostarczyć.

Wnioski i zgłoszenia są rejestrowane w systemie informatycznym Banku, który centralizuje informacje dotyczące zwalczania korupcji i umożliwia przygotowanie informacji zarządczej.

Wysokość wynagrodzenia Oficera jest niezależna od wyników finansowych Banku.

Zgodnie z Programem przeciwdziałania korupcji Departament Zgodności szacuje ryzyko braku zgodności dla procesu przeciwdziałania korupcji oraz raportuje kwartalnie informacje dotyczące zarządzania ryzykiem korupcji w Banku. Jako główne obszary ryzyka korupcji identyfikujemy:

- przyjmowanie/wręczanie prezentów,
- korzystanie z usług pośredników,
- korzystanie z usług kontrahentów,
- proces rekrutacyjny,
- przekazywanie/przyjmowanie darowizn i sponsoring,
- udział Banku w procedurze zamówień publicznych,
- transakcje fuzji i przejęć (M&A),
- znaczące inwestycje.

W ramach zidentyfikowanych obszarów Polityka przeciwdziałania korupcji nakazuje przeprowadzenie analiz pod kątem przeciwdziałania korupcji dla poszczególnych zdarzeń. Pracownicy powinni na bieżąco analizować wydarzenia, w których uczestniczą lub z którymi mają styczność, pod kątem występowania korupcji, a każdy kto wejdzie w posiadanie informacji o próbie korupcji lub zaistniałych działaniach mających znamiona korupcji, zobowiązany jest zgłosić to do Oficera.

W przypadku zidentyfikowania ryzyka korupcji Oficer wydaje rekomendacje lub zalecenia dalszych działań. Osoba, do której kierowane są zalecenia informuje Oficera o sposobie wdrożenia zalecanych środków zarządzania ryzykiem korupcji.

Osoby rozpatrujące wnioski w procesie przeciwdziałania korupcji lub prowadzące postępowanie zmierzające do wyjaśnienia sygnałów mogących wskazywać na wystąpienie zdarzeń korupcyjnych są odrębne od osób czy jednostek składających wspomniane wnioski, czy zgłaszających wspomniane sygnały. Identyfikacja zdarzeń odbywa się w jednostkach, które merytorycznie zajmują się danym procesem, a postępowanie wyjaśniające jest prowadzone przez Oficera (w niektórych przypadkach również w Centrum Bezpieczeństwa Banku). Funkcja identyfikacji i weryfikacji zdarzeń mogących rodzić ryzyko korupcji są więc rozdzielone. Oprócz wspomnianych regulacji wewnętrznych zawierających wytyczne w obszarze przeciwdziałania korupcji, przeprowadzamy także regularne czynności kontrolne (monitoring) w tym obszarze.

Wszyscy pracownicy Banku są objęci jednakowym podstawowym programem szkoleniowym z zakresu przeciwdziałania korupcji, które zawiera informacje o podstawowych pojęciach związanych z ryzykiem korupcji, korzyści majątkowej, przekupstwa, opisuje zasady zachowania się w sytuacji zagrożenia korupcyjnego czy zapobiegania wystąpienia zdarzeń korupcyjnych i wskazuje na sposób postępowania w przypadku zidentyfikowania zdarzeń wiążących się z ryzykiem korupcji, a także konsekwencji korupcji. W zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu przeszkolonych zostało łącznie 12 869 osób. Nie różnicujemy stanowisk pod kątem ich podatności na korupcję, co oznacza, że 100% pracowników pełni funkcje narażone na ryzyko korupcji i przekupstwa. W odniesieniu do innych podmiotów z Grupy – pracownicy spółek zależnych nie są objęci e-learningiem Banku dotyczącym przeciwdziałania korupcji. Spółki zależne otrzymują informacje o zmianach w Polityce przeciwdziałania Korupcji w Grupie Banku Pekao S.A. z prośbą o ich przyjęcie z uwzględnieniem specyfiki działalności danej spółki. Polityka zawiera obowiązek szkoleniowy, a także postanowienie, zgodnie z którym stosuje się ją odpowiednio do spółek zależnych Banku.

W ramach szkolenia antykorupcyjnego poruszane są następujące bloki tematyczne:

- wprowadzenie (np. czym jest korupcja, indeks percepcji korupcji, przykłady działań korupcyjnych, najważniejsze zasady zarządzania ryzykiem korupcji, obszary działalności grupy Pekao najbardziej narażone na ryzyko korupcji),
- korzystanie z usług pośredników,
- prezenty i rozrywka,
- procesy rekrutacyjne,
- współpraca z kontrahentami,
- darowizny i sponsoring,
- transakcje fuzji i przejęć oraz znaczące inwestycje,
- zamówienia publiczne,
- zasady postępowania w przypadku podjęcia przez organy publiczne czynności procesowych w obiektach spółek grupy Pekao,
- zasady odpowiedzialności karnej za przestępstwa o charakterze korupcyjnym,
- standardy i najlepsze praktyki,
- test wiedzy.

Szkolenie przeprowadzane jest jednorazowo w formie e-learningu, w ramach procesu onboardingu nowego pracownika. Osoby pełniące funkcje w obszarze ryzyka i Zarząd odbywają szkolenie co roku, a pozostali pracownicy - co dwa lata. Planujemy także objąć analogicznym szkoleniem członków Rady Nadzorczej. W miarę potrzeb zgłaszanych przez poszczególne jednostki Banku przeprowadzamy też szkolenia dedykowane konkretnym zagadnieniom z obszaru przeciwdziałania korupcji.

Aktualnie środki finansowe dotyczące zasobów w obszarze przeciwdziałania korupcji obejmują:

- wynagrodzenia dla osób pełniących funkcje Oficera do spraw Przeciwdziałania Korupcji,
- koszty utrzymywania i rozwoju systemów informatycznych służących obsłudze wniosków z przedmiotowego obszaru,
- koszty przygotowywania i przeprowadzania szkoleń z zakresu przeciwdziałania korupcji.

Ze względu na to, że koszty te stanowią niewyodrębniony element kosztów szerszych procesów, w ramach których są ponoszone, nie jest możliwe ich precyzyjne określenie. Nie planujemy zmian poziomu kwoty zasobów finansowych przeznaczanych na kwestie związane z przeciwdziałaniem korupcji.

Mierniki i cele

Incydenty korupcji lub przekupstwa [G1-4]

W 2024 r. nie zidentyfikowaliśmy postępowań karnych, których przedmiotem byłyby przestępstwa własnych zasobów pracowniczych dotyczące incydentów związanych z korupcją lub przekupstwem, natomiast odnotowaliśmy jeden przypadek nieskutecznej próby skorumpowania pracownika Banku.

Nie prowadziliśmy dotychczas statystyk związanych ze zwolnieniami, czy też z karaniem pracowników za przekupstwo z powodu braku zidentyfikowania takich przypadków.

Nie odnotowaliśmy także incydentów dotyczących umów z partnerami biznesowymi, które rozwiązano lub których nie przedłużono z powodu naruszeń związanych z korupcją lub przekupstwem. Wysokości grzywien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i antykorupcyjnych w roku 2024 wyniosła 0 PLN.

Praktyki płatnicze [G1-6]

Korzystne warunki handlowe, terminowość płatności, jak i przejrzyste i uczciwe relacje biznesowe są dla nas priorytetem. Aktualnie nie posiadamy sformalizowanej i jednolitej polityki dotyczącej płatności dla Grupy Pekao, jednakże w obszarze regulowania zobowiązań stosujemy się do zapisów umownych znajdujących się w indywidualnych umowach z naszymi dostawcami. Średni czas procesowania faktury od momentu otrzymania do dnia zapłaty w roku 2024 wynosił średnio 17,92 dnia, jak pokazują wyliczenia przeprowadzone w naszych systemach IT dla całego 2024 roku Równocześnie, nie zbieramy danych dotyczących standardowych warunków płatności w liczbie dni oraz procentu płatności zgodnych ze standardowymi warunkami płatności według głównej kategorii dostawców.

Biorąc pod uwagę spółki zależne, które mają istotny wpływ na działalność Grupy to średni czas procesowania faktury od momentu otrzymania do momentu zapłaty wynosi dla Pekao Faktoring Sp. z o.o. 14 dni, a dla Pekao Leasing sp. z o.o. płatności za wszystkie faktury realizowane są zgodnie z terminem płatności na fakturze, który określa i definiuje wystawca faktury.

W 2024 r. zidentyfikowaliśmy jedno postępowanie sądowe związane z opóźnieniem w płatnościach. Sprawa znajduje się obecnie w I instancji i dotyczy nieterminowego uiszczania czynszu dzierżawy, której prawo użytkowania nieruchomości zostało zbyte przez Bank.

Przejrzystość podatkowa

Działania w zakresie przejrzystości podatkowej prowadzimy w oparciu o realizację Zarządzenia Wykonywania przez Bank niektórych obowiązków wynikających z przepisów o wymianie informacji podatkowych między Rzecząpospolitą Polską innymi państwami. Są to szczególności::

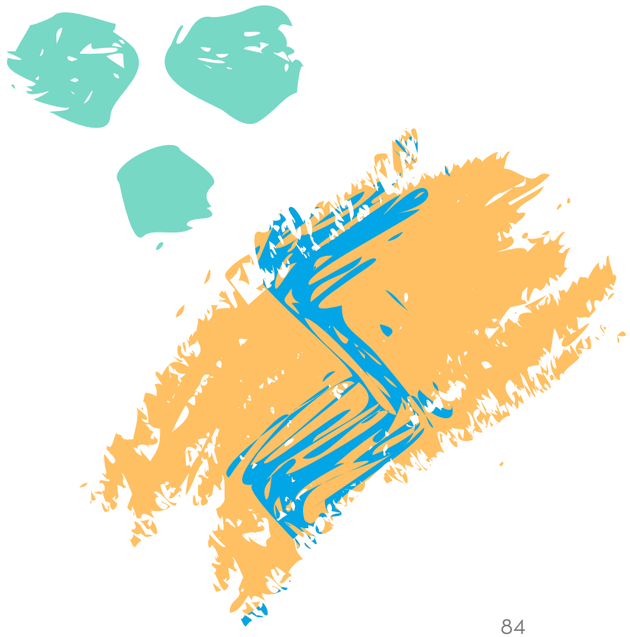
- proces onboardingu, obejmujący odebranie oświadczeń FATCA/CRS od klientów otwierających rachunek finansowy w rozumieniu przepisów FATCA/CRS,
- rozwój systemów informatycznych wspierających proces identyfikacji klientów pod kątem FATCA/CRS (aplikacje biznesowe w zakresie procesu onboardingu klienta i dedykowane funkcjonalności w zakresie rozwiązań umożliwiających odbieranie/aktualizację oświadczeń FATCA/CRS online),
- proces klasyfikacji klientów pod kątem FATCA/CRS w oparciu o złożone przez klientów oświadczenia, jak również wskazane przez klienta dane osobowe i teleadresowe,
- rozwój systemów informatycznych wspierających proces klasyfikacji klientów i raportowania danych do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (aplikacja IFT – moduły Rezydencja, FATCA, CRS),
- proces monitoringu zmian okoliczności mogących mieć wpływ na dezaktualizację dotychczas przyjętej klasyfikacji klienta pod kątem FATCA/CRS,
- coroczne przeglądy okresowe klientów o wysokich saldach;
- kampanie komunikacyjne skierowane do klientów, dla których zidentyfikowano konieczność uzupełnienia danych lub podejrzenie dezaktualizacji dotychczas złożonego oświadczenia;
- planowanie i wykonywanie testowań w ramach Systemu Kontroli Wewnętrznej – weryfikacja prawidłowości wykonywania obowiązków FATCA/CRS ma losowo wybranych klientach;
- raportowanie danych do Szefa Krajowej Administracji skarbowej – do 30 czerwca każdego roku za rok poprzedni.

Ww. dokument ustala cele związane z zarządzaniem obszarem przejrzystości podatkowej. Są to m.in.:

- terminowe wykonanie raportowania FAT-1/CRS-1 do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej tj. do 30 czerwca każdego roku za rok poprzedni,
- kampanie komunikacyjne skierowane do klientów, u których zidentyfikowano podejrzenie zmiany okoliczności/ brakujące dane – zorganizowane w interwałach nie rzadziej niż raz na kwartał,
- zrealizowanie przeglądów okresowych dla klientów o wysokich saldach – corocznie,
- przygotowanie planu kontroli wewnętrznych i wykonanie wszystkich zaplanowanych kontroli w przewidzianym w planie terminie.

Ważnym elementem zarządzania obszarem przejrzystości podatkowej jest wyznaczenie i monitorowanie mierników umożliwiających ocenę skuteczności zarządzania tym obszarem. W Grupie Kapitałowej oceny skuteczności dokonujemy w kilku wymiarach:

- System Kontroli Wewnętrznej, ramach którego co roku przygotowywany jest plan testowania obszarów FATCA/CRS, gdzie definiowane są terminy w jakich będą realizowane poszczególne testowania. Wyniki testowania wraz z dokumentacją, rejestrowane są w dedykowanej aplikacji administrowanej przez Departament Zgodności (Compeo) oraz raportowane w cyklach półrocznych do wiceprezesa Banku odpowiedzialnego za Pion Finansowy,
- Cykliczne audyty realizowane przez Departament Audytu Wewnętrznego – ostatni audyt obszaru FATCA miał miejsce w 1Q 2024, a obszaru CRS w 3Q 2022. Wszystkie rekomendacje zostały wykonane, a monitoring w tym zakresie prowadzony jest w dedykowanym narzędziu informatycznym (Gaudi),
- Rejestr Czynności Należytej Staranności – rejestr z listą wszystkich czynności należytej staranności wykonanych wobec poszczególnych klientów banku prowadzony w ramach systemu do klasyfikacji klientów pod kątem FATCA/CRS (IFT-Rezydencja),
- Zdefiniowane w ramach systemu kontroli ładu danych mierniki jakości danych wskazujące, czy dane dotyczące FATCA/CRS produkowane w procesach biznesowych spełniają wymogi kompletności i jakości – mierniki utrzymywane w dedykowanej aplikacji do zarządzania ładem danych (PZD - Platforma Zarządzania Danymi),
- Urzędowe poświadczenia (UPO) złożenia raportów FAT-1/CRS-1.



Cyberbezpieczeństwo (i bezpieczeństwo danych)

Projekty realizowane przez CBB w ramach działań związanych z cyberbezpieczeństwem (i bezpieczeństwem danych) obejmują działania wpisane w realizację Strategii Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Banku Pekao S.A. na lata 2021-2024, w celu m.in. podnoszenia poziomu bezpieczeństwa informacji i środowiska ICT (m.in. zakup rozwiązań czy kampanie edukacyjne skierowane do pracowników i klientów). Działania te realizujemy m.in poprzez.:

- program edukacyjny cyberPekao, obejmując także działalność szkoleniową (szkolenia dla pracowników oraz webinaria dla klientów);
- wydarzenia związane z cyberbezpieczeństwem (m.in. kampania Bądźmy #CYBERczujni, kampanie CRM);
- udział w kampanii edukacyjno-informacyjnej Związku Banków Polskich Nie pomagaj się okraść;
- komunikację wewnętrzną (informacje publikowane na portalu bezpieczeństwa, wiadomości w aktualnościach, wiadomości e-mail skierowane do pracowników);
- komunikację zewnętrzną (np. CRM, strona internetowa Banku, media społecznościowe, powiadomienia w aplikacji mobilnej, audycje radiowe).

Dodatkowo, organizujemy oraz współorganizujemy wydarzenia o tematyce cyberbezpieczeństwa oraz współpracujemy z portalem CyberDefence24, poruszającym problematykę cyberbezpieczeństwa, na którym jest prowadzona dedykowana strefa Banku. Uczestniczymy również w akcjach edukacyjno-informacyjnych z zakresu cyberbezpieczeństwa organizowanych przez Związek Banków Polskich. Finansowanie działań będzie realizowane zarówno jako Capex, jak i Opex.

W celu realizacji Strategii Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Banku Pekao S.A. i zgodnie z jej założeniami w CBB przeprowadzono następujące projekty:

- Wymiana skanera podatności
- Bezpieczeństwo danych i aplikacji Banku w chmurze
- Ochrona Baz danych
- Wdrożenie zaawansowanych narzędzi testowych

Ww. rozwiązania zostały poprzedzone analizą zmieniających się zagrożeń, analizą ryzyka oraz analizą rynku. Projekty te realizowały zadania wynikające z ww. Strategii i były cyklicznie monitorowane dla określenia stopnia realizacji założonych celów. Wdrożenie zaawansowanych narzędzi testowych zostało wdrożone w połowie 2022 r., a pozostałe – w różnych kwartałach 2023 r. Wszystkie rozwiązania zostały zaimplementowane przed końcem 2024 r., a więc zakładanym czasem zakończenia Strategii.

Poprzez wdrożenie powyższych rozwiązań nowo pojawiające się zagrożenia zostały zmitygowane i pozostają pod stałym monitoringiem.

W ramach realizowanych obowiązków CBB dokonuje cyklicznych przeglądów dokumentów bezpieczeństwa informacji, które są elementem Polityki Bezpieczeństwa Informacji. Ponadto przekazywane są cyklicznie raporty o stanie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego Banku w ramach systemu informacji zarządczej (raporty kwartalne i raport roczny) Zarządowi Banku, Komitetowi Ryzyka Rady Nadzorczej Banku, Radzie Nadzorczej Banku. W ramach przeprowadzonych audytów zgodności, z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, przeprowadzane jest również badanie dojrzałości Organizacji. W CBB realizowane są także kontrole w ramach systemu kontroli wewnętrznej, co pozwala dodatkowo zarządzać skutecznością i jakością realizowanych działań dla zwiększenia bezpieczeństwa danych.



Informacje kontaktowe



Dane dotyczące zrównoważonego rozwoju za 2024 zostały przekazane przez następujące podmioty: Bank Pekao, Pekao Bank Hipoteczny S.A.; Centrum Kart S.A.; Pekao Direct Sp. z o.o.; Pekao Faktoring Sp. z o.o.; Pekao Financial Services Sp. z o.o.; Pekao Investment Banking S.A.; Pekao Investment Management S.A. (w tym: Pekao TFI S.A.) oraz Pekao Leasing Sp. z o.o. (w tym PEUF Sp. z o.o.).

Kontakt w sprawie raportu:

- **Iwona Zaremba**, Menedżer w Departamencie Planowania Finansowego;
- **Karolina Kołodziejska**, Ekspert ds. ESG w Departamencie Planowania Finansowego;
- **Magdalena Chmielewska**, Główny specjalista w Departamencie Planowania Finansowego;
- **Mateusz Jaduszyński**, Specjalista w Departamencie Planowania Finansowego.

Adres mailowy:
esg@pekao.com.pl

Bank Pekao

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)

Wzór 0: Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez instytucje kredytowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie systematyki [mln PLN]

		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem[1]	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)	Kluczowy wskaźnik wynikóww odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Główny kluczowy wskaźnik efektywności	Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu	2 092	0,88%	1,34%	69,62%	40,09%	30,38%
		Zrównoważona środowiskowo działalność ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników	Wskaźnik zielonych aktywów (przepływ)	609	0,74%	1,51%	83,02%	55,54%	16,98%
	Gwarancje finansowe	48	0,15%	0,75%			
	Zarządzane aktywa	114	2,77%	15,97%			

[1] Aktywa zrównoważone środowisko podane w odniesieniu do KPI Turnover

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 1 [mln PLN]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				Zasoby wodne i morskie (WMR)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku														
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	63 935	2 052	0	2	390	60	41	0	28	0	0	0	0
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	157	4	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Instytucje kredytowe	1 110	157	4	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	1 110	157	4	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	1 459	519	0	0	388	59	41	0	27	0	0	0	0
21	Kredyty i zaliczki	7 429	1 059	325	0	0	224	29	12	0	12	0	0	0	0
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	386	187	0	0	161	30	28	0	15	0	0	0	0
23	Instrumenty kapitałowe	23	14	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	61 233	1 528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	61 233	1 528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	1 087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	1 087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456													
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797													
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675													
35	Kredyty i zaliczki	77 835													
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019													
37	w tym kredyty na renowację budynków	0													
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407													
39	Instrumenty kapitałowe	434													
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122													
41	Kredyty i zaliczki	741													
42	Dłużne papiery wartościowe	109													
43	Instrumenty kapitałowe	272													
44	**Instrumenty pochodne**	448													
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493													
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461													
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257													

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	63 935	2 052	0	2	390	60	41	0	28	0	0	0	0
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416													
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146													
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632													
52	**Portfel handlowy**	5 639													
53	**Aktywa ogółem**	340 371	63 935	2 052	0	2	390	60	41	0	28	0	0	0	0
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej															
54	Gwarancje finansowe	31 701	49	48	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	4 114	358	70	0	0	45	272	44	0	4	0	0	0	0
56	z czego dłużne papiery wartościowe	2 202	60	2	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	1 912	297	68	0	0	45	210	44	0	4	0	0	0	0

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 2 [mln PLN]

		a	g	h	i	j	k	l	m	n
mln PLN		31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku									
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	15	0	0	0	0	0	0	0
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Instytucje kredytowe	1 110	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	1 110	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	15	0	0	0	0	0	0	0
21	Kredyty i zaliczki	7 429	15	0	0	0	0	0	0	0
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Instrumenty kapitałowe	23	0	0	0	0	0	0	0	0
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	0	0	0	0	0	0	0	0

	mln PLN	a	g	h	i	j	k	l	m	n
		31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	0	0	0	0	0	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	0	0	0	0	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456								
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797								
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675								
35	Kredyty i zaliczki	77 835								
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019								
37	w tym kredyty na renowację budynków	0								
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407								
39	Instrumenty kapitałowe	434								
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122								
41	Kredyty i zaliczki	741								
42	Dłużne papiery wartościowe	109								
43	Instrumenty kapitałowe	272								
44	**Instrumenty pochodne**	448								
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493								
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461								
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257								

		a	g	h	i	j	k	l	m	n
mln PLN		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	31.12.2024							
			Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	15	0	0	0	0	0	0	0
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416								
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146								
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632								
52	**Portfel handlowy**	5 639								
53	**Aktywa ogółem**	340 371	0	0	0	0	0	0	0	0
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej										
54	Gwarancje finansowe	31 701	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	4 114	52	0	0	0	0	0	0	0
56	z czego dłużne papiery wartościowe	2 202	40	0	0	0	0	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	1 912	12	0	0	0	0	0	0	0

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 3 [mln PLN]

		a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
mln PLN		31.12.2024									
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	1	0	0	0	64 011	2 092	0	2	417
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	0	0	0	0	157	4	0	2	2
3	Instytucje kredytowe	1 110	0	0	0	0	157	4	0	2	2
4	Kredyty i zaliczki	1 110	0	0	0	0	157	4	0	2	2
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	1	0	0	0	1 534	560	0	0	415
21	Kredyty i zaliczki	7 429	0	0	0	0	1 104	338	0	0	236
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	0	0	0	0	416	215	0	0	176
23	Instrumenty kapitałowe	23	0	0	0	0	15	7	0	0	3
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	0	0	0	0	61 233	1 528	0	0	0
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	0	0	0	0	61 233	1 528	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
	mln PLN	Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	0	0	0	0	1 087	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	0	0	0	0	1 087	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456									
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797									
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675									
35	Kredyty i zaliczki	77 835									
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019									
37	w tym kredyty na renowację budynków	0									
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407									
39	Instrumenty kapitałowe	434									
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122									
41	Kredyty i zaliczki	741									
42	Dłużne papiery wartościowe	109									
43	Instrumenty kapitałowe	272									
44	**Instrumenty pochodne**	448									
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493									
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461									
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257									
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	1	0	0	0	64 011	2 092	0	2	417
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416									

		a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
mln PLN		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146									
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632									
52	**Portfel handlowy**	5 639									
53	**Aktywa ogółem**	340 371	0	0	0	0	64 011	2 092	0	2	417
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej											
54	Gwarancje finansowe	31 701	0	0	0	0	49	48	0	0	41
55	Zarządzane aktywa	4 114	0	0	0	0	682	114	0	40	49
56	z czego dłużne papiery wartościowe	2 202	0	0	0	0	162	2	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	1 912	0	0	0	0	520	112	0	40	49

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 4 [mln PLN]

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN		31.12.2023														
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	96 194	60 480	1 007	0	11	196	2 469	23	0	22	60 480	1 030	0	12	219
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	949	147	0	0	0	0	147	0	0	0	147	0	0	0	0
3	Instytucje kredytowe	949	147	0	0	0	0	147	0	0	0	147	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	949	147	0	0	0	0	147	0	0	0	147	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	9 064	1 225	350	0	11	196	1 225	23	0	22	1 225	373	0	12	219
21	Kredyty i zaliczki	7 582	1 067	230	0	11	112	1 067	22	0	22	1 067	251	0	11	134
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 473	153	120	0	0	83	153	0	0	0	153	120	0	0	83
23	Instrumenty kapitałowe	9	6	1		0	1	6	1		1	6	2		1	1
24	**Gospodarstwa domowe**	84 634	58 011	657	0	0	0	0	0	0	0	58 011	657	0	0	0

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN		31.12.2023														
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	58 015	58 011	657	0	0	0	0	0	0	0	58 011	657	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 547	1 097	0	0	0	0	1 097	0	0	0	1 097	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 547	1 097	0	0	0	0	1 097	0	0	0	1 097	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**															
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**															
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej															
35	Kredyty i zaliczki															
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi															
37	w tym kredyty na renowację budynków															
38	Dłużne papiery wartościowe															
39	Instrumenty kapitałowe															
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej															
41	Kredyty i zaliczki															
42	Dłużne papiery wartościowe															
43	Instrumenty kapitałowe															
44	**Instrumenty pochodne**															
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**															
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**															
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**															
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	217 274	60 480	1 007	0	11	196	2 469	23	0	22	60 480	1 030	0	12	219

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN		31.12.2023														
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**															
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**															
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**															
52	**Portfel handlowy**															
53	**Aktywa ogółem**	313 976	60 480	1 007	0	11	196	2 469	23	0	22	60 480	1 030	0	12	219
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej																
54	Gwarancje finansowe	30 727	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	1 699	166	48	0	0	25	142	5	0	0	308	54	0	5	25
56	z czego dłużne papiery wartościowe	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	1 691	166	48	0	0	25	142	5	0	0	169	0	0	1	25

Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów część 1 [mln PLN]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**				**Adaptacja do klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**				**Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)**			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
1	B05.10	270	0			270	0			270	0			270	0		
2	B07.29	1 720	15			1 720	0			1 720	0			1 720	0		
3	C10.11	68	0			68	0			68	0			68	0		
4	C10.13	17	0			17	0			17	0			17	0		
5	C11.05	0	0			0	0			0	0			0	0		
6	C15.20	0	0			0	0			0	0			0	0		
7	C16.10	13	0			13	0			13	0			13	0		
8	C17.12	20	0			20	0			20	0			20	0		
9	C19.20	695	13			695	0			695	0			695	0		
10	C20.15	481	2			481	0			481	0			481	0		
11	C20.16	0	0			0	0			0	0			0	0		
12	C20.30	35	0			35	0			35	0			35	0		
13	C20.42	0	0			0	0			0	0			0	0		
14	C22.11	4	0			4	0			4	0			4	0		
15	C23.20	18	0			18	0			18	0			18	0		
16	C24.42	115	35			115	0			115	0			115	0		
17	C25.93	42	0			42	0			42	0			42	0		
18	C27.12	5	1			5	0			5	0			5	0		
19	C28.41	0	0			0	0			0	0			0	0		
20	C28.92	180	46			180	0			180	0			180	0		
21	C29.20	0	0			0	0			0	0			0	0		
22	C33.20	9	0			9	0			9	0			9	0		
23	D35.11	816	114			816	0			816	0			816	0		

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**				**Adaptacja do klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**				**Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)**			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
24	D35.14	1 209	43			1 209	0			1 209	0			1 209	0		
25	D35.30	0	0			0	0			0	0			0	0		
26	F41.10	22	5			22	0			22	0			22	0		
27	F41.20	20	1			20	0			20	0			20	0		
28	F42.11	4	0			4	0			4	0			4	0		
29	F42.12	8	0			8	0			8	0			8	0		
30	F43.39	16	1			16	0			16	0			16	0		
31	F43.99	0	0			0	0			0	0			0	0		
32	G45.31	612	0			612	0			612	0			612	0		
33	G46.32	2	0			2	0			2	0			2	0		
34	G46.46	296	0			296	0			296	0			296	0		
35	G46.72	3	0			3	0			3	0			3	0		
36	G46.90	191	0			191	0			191	0			191	0		
37	G47.11	190	0			190	0			190	0			190	0		
38	G47.41	5	0			5	0			5	0			5	0		
39	G47.71	271	0			271	0			271	0			271	0		
40	G47.72	1	0			1	0			1	0			1	0		
41	G47.91	1	0			1	0			1	0			1	0		
42	H49.20	242	61			242	0			242	0			242	0		
43	H53.20	76	28			76	0			76	0			76	0		
44	I56.10	320	0			320	0			320	0			320	0		
45	J61.10	0	0			0	0			0	0			0	0		
46	J61.30	208	7			208	27			208	0			208	0		
47	J62.01	1	0			1	0			1	0			1	0		

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**				**Adaptacja do klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**				**Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)**			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
48	J63.12	3	0			3	0			3	0			3	0		
49	K64.20	392	142			392	13			392	0			392	0		
50	M70.10	68	4			68	0			68	0			68	0		
51	M72.11	109	0			109	0			109	0			109	0		
52	N77.40	0	0			0	0			0	0			0	0		
53	N82.91	16	0			16	0			16	0			16	0		
54	Q86.22	17	0			17	0			17	0			17	0		
55	S96.09	0	0			0	0			0	0			0	0		

Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów część 2 [mln PLN]

		q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	**Zanieczyszczenia (PPC)**				**Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)
1	B05.10	270	0			270	0			270	0		
2	B07.29	1 720	0			1 720	0			1 720	15		
3	C10.11	68	0			68	0			68	0		
4	C10.13	17	0			17	0			17	0		
5	C11.05	0	0			0	0			0	0		
6	C15.20	0	0			0	0			0	0		
7	C16.10	13	0			13	0			13	0		
8	C17.12	20	0			20	0			20	0		
9	C19.20	695	0			695	0			695	13		
10	C20.15	481	0			481	0			481	2		
11	C20.16	0	0			0	0			0	0		
12	C20.30	35	0			35	0			35	0		
13	C20.42	0	0			0	0			0	0		
14	C22.11	4	0			4	0			4	0		
15	C23.20	18	0			18	0			18	0		
16	C24.42	115	0			115	0			115	35		
17	C25.93	42	0			42	0			42	0		
18	C27.12	5	0			5	0			5	1		
19	C28.41	0	0			0	0			0	0		
20	C28.92	180	0			180	0			180	46		
21	C29.20	0	0			0	0			0	0		
22	C33.20	9	0			9	0			9	0		

		q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Zanieczyszczenia (PPC)				Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)
23	D35.11	816	0			816	0			816	114		
24	D35.14	1 209	0			1 209	0			1 209	43		
25	D35.30	0	0			0	0			0	0		
26	F41.10	22	0			22	0			22	5		
27	F41.20	20	0			20	0			20	1		
28	F42.11	4	0			4	0			4	0		
29	F42.12	8	0			8	0			8	0		
30	F43.39	16	0			16	0			16	1		
31	F43.99	0	0			0	0			0	0		
32	G45.31	612	0			612	0			612	0		
33	G46.32	2	0			2	0			2	0		
34	G46.46	296	0			296	0			296	0		
35	G46.72	3	0			3	0			3	0		
36	G46.90	191	0			191	0			191	0		
37	G47.11	190	0			190	0			190	0		
38	G47.41	5	0			5	0			5	0		
39	G47.71	271	0			271	0			271	0		
40	G47.72	1	0			1	0			1	0		
41	G47.91	1	0			1	0			1	0		
42	H49.20	242	0			242	0			242	61		
43	H53.20	76	0			76	0			76	28		
44	I56.10	320	0			320	0			320	0		
45	J61.10	0	0			0	0			0	0		
46	J61.30	208	0			208	0			208	34		

		q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Zanieczyszczenia (PPC)				Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)
47	J62.01	1	0			1	0			1	0		
48	J63.12	3	0			3	0			3	0		
49	K64.20	392	0			392	0			392	155		
50	M70.10	68	0			68	0			68	4		
51	M72.11	109	0			109	0			109	0		
52	N77.40	0	0			0	0			0	0		
53	N82.91	16	0			16	0			16	0		
54	Q86.22	17	0			17	0			17	0		
55	S96.09	0	0			0	0			0	0		

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku													
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	26,98%	0,87%	0,00%	0,00%	0,16%	0,03%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,62%	0,22%	0,00%	0,00%	0,16%	0,02%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,45%	0,14%	0,00%	0,00%	0,09%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,16%	0,08%	0,00%	0,00%	0,07%	0,01%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	26,98%	0,87%	0,00%	0,00%	0,16%	0,03%	0,02%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 2 [%]

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka obiegu zamkniętego (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku								
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka obiegu zamkniętego (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 3 [%]

		v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,01%	0,88%	0,00%	0,00%	0,18%	29,53%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	0,24%	0,00%	0,00%	0,18%	2,59%
21	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,14%	0,00%	0,00%	0,10%	2,18%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,09%	0,00%	0,00%	0,07%	0,40%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	26,12%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	17,99%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,01%	0,88%	0,00%	0,00%	0,18%	69,62%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 4 [%]

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	j	k	l	m	n	o
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	28,37%	0,46%	0,00%	0,01%	0,09%	1,13%	0,01%	0,00%	0,01%	28,37%	0,47%	0,00%	0,01%	0,10%	31,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
3	Instytucje kredytowe	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
4	Kredyty i zaliczki	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,56%	0,16%	0,00%	0,01%	0,09%	0,56%	0,01%	0,00%	0,01%	0,56%	0,17%	0,00%	0,01%	0,10%	2,87%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	j	k	l	m	n	o
		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
21	Kredyty i zaliczki	0,49%	0,10%	0,00%	0,00%	0,05%	0,49%	0,01%	0,00%	0,01%	0,49%	0,11%	0,00%	0,00%	0,06%	2,40%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,07%	0,05%	0,00%	0,00%	0,04%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,05%	0,00%	0,00%	0,04%	0,47%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	27,34%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	18,90%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	28,37%	0,46%	0,00%	0,01%	0,09%	1,13%	0,01%	0,00%	0,01%	28,37%	0,47%	0,00%	0,01%	0,10%	69,36%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku													
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	10,00%	0,72%	0,00%	0,00%	0,21%	0,03%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,50%	0,26%	0,00%	0,00%	0,21%	0,03%	0,02%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,41%	0,24%	0,00%	0,00%	0,21%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,07%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,02%	0,01%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	8,92%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	8,30%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	10,00%	0,72%	0,00%	0,00%	0,21%	0,03%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 2 [%]

	% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)	n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				**Zanieczyszczenia (PPC)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	<u>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</u>								
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)	n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 3 [%]

% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)		v	w	x	y	z	aa	ab	ac	ad	ae
		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**					Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	<u>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</u>										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,04%	0,74%	0,00%	0,00%	0,21%	27,49%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)	v	w	x	y	z	aa	ab	ac	ad	ae
		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyk i (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,27%	0,00%	0,00%	0,21%	3,81%
21	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,44%	0,24%	0,00%	0,00%	0,21%	3,16%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,02%	0,01%		0,00%	0,00%	0,02%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,92%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	22,29%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,30%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	6,89%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,04%	0,74%	0,00%	0,00%	0,21%	83,02%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,16%	0,15%	0,00%	0,00%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	8,69%	1,71%	0,00%	0,00%	1,10%	6,61%	1,07%	0,00%	0,09%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	1,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 3 [%]

		v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024								
		Bioróżnorodność i ekosytemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,15%	0,00%	0,00%	0,13%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	16,57%	2,77%	0,00%	0,98%	1,19%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,27%	0,27%	0,00%	0,00%	0,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	18,17%	6,05%	0,00%	0,00%	3,35%	16,48%	3,66%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				**Zanieczyszczenia (PPC)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 3 [%]

		v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024								
		Bioróżnorodność i ekosytemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,27%	0,27%	0,00%	0,00%	0,23%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	34,86%	9,71%	0,00%	3,63%	3,38%

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)

Wzór 0: Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez instytucje kredytowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie systematyki [mln PLN]

		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem[2]	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Główny kluczowy wskaźnik efektywności	Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu	3 173	0,88%	1,34%	69,62%	40,09%	30,38%
		Zrównoważona środowiskowo działalność ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)	Kluczowy wskaźnik wynikóww odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników	Wskaźnik zielonych aktywów (przepływ)	1 250	0,74%	1,51%	83,02%	55,54%	16,98%
	Gwarancje finansowe	239	0,15%	0,75%			
	Zarządzane aktywa	648	2,77%	15,97%			

[2] Aktywa zrównoważone środowiskowo podane w odniesieniu do KPI Capex

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 1 [mln PLN]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	j	k	l	m
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku														
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	65 778	3 147	0	76	1 116	109	26	0	4	2	0	0	0
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	157	8	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Instytucje kredytowe	1 110	157	8	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	1 110	157	8	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	3 300	1 610	0	73	1 113	109	26	0	3	2	0	0	0
21	Kredyty i zaliczki	7 429	2 429	1 159	0	70	741	90	9	0	2	2	0	0	0
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	861	442	0	3	367	17	16	0	2	0	0	0	0
23	Instrumenty kapitałowe	23	10	9	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	61 233	1 528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	j	k	l	m
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	61 233	1 528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	1 087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	1 087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456													
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797													
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675													
35	Kredyty i zaliczki	77 835													
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019													
37	w tym kredyty na renowację budynków	0													
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407													
39	Instrumenty kapitałowe	434													
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122													
41	Kredyty i zaliczki	741													
42	Dłużne papiery wartościowe	109													
43	Instrumenty kapitałowe	272													
44	**Instrumenty pochodne**	448													
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493													
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461													
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257													

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	j	k	l	m
mln PLN		31.12.2024													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				Zasoby wodne i morskie (WMR)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	65 778	3 147	0	76	1 116	109	26	0	4	2	0	0	0
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416													
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146													
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632													
52	**Portfel handlowy**	5 639													
53	**Aktywa ogółem**	340 371	65 778	3 147	0	76	1 116	109	26	0	4	2	0	0	0
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej															
54	Gwarancje finansowe	31 701	242	239	0	0	194	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	4 060	1 529	582	0	97	377	807	66	0	3	3	0	0	0
56	z czego dłużne papiery wartościowe	1 424	999	397	0	64	276	452	1	0	0	3	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	2 636	530	185	0	33	101	355	65	0	3	0	0	0	0

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 2 [mln PLN]

		a	o	p	q	r	s	t	u	v
mln PLN		31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku									
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	18	0	0	0	1	0	0	0
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Instytucje kredytowe	1 110	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	1 110	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		a	o	p	q	r	s	t	u	v
mln PLN		31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	deklaracja o przeznaczeniu wpływów									
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	18	0	0	0	1	0	0	0
21	Kredyty i zaliczki	7 429	17	0	0	0	1	0	0	0
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Instrumenty kapitałowe	23	0	0	0	0	0	0	0	0
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	0	0	0	0	0	0	0	0
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	0	0	0	0	0	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	0	0	0	0	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456								

		a	o	p	q	r	s	t	u	v
mln PLN		31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenie (PPC)			
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)			
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)		
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797								
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675								
35	Kredyty i zaliczki	77 835								
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019								
37	w tym kredyty na renowację budynków	0								
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407								
39	Instrumenty kapitałowe	434								
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122								
41	Kredyty i zaliczki	741								
42	Dłużne papiery wartościowe	109								
43	Instrumenty kapitałowe	272								
44	**Instrumenty pochodne**	448								
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493								
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461								
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257								
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	18	0	0	0	1	0	0	0
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416								
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146								
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632								
52	**Portfel handlowy**	5 639								
53	**Aktywa ogółem**	340 371	18	0	0	0	1	0	0	0
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej										
54	Gwarancje finansowe	31 701	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	4 060	84	0	0	0	0	0	0	0
56	z czego dłużne papiery wartościowe	1 424	26	0	0	0	0	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	2 636	58	0	0	0	0	0	0	0

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 3 [mln PLN]

		a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
mln PLN		31.12.2024									
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	100 499	1	0	0	0	65 907	3 173	0	76	1 120
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	1 111	0	0	0	0	158	8	0	4	3
3	Instytucje kredytowe	1 110	0	0	0	0	158	8	0	4	3
4	Kredyty i zaliczki	1 110	0	0	0	0	158	8	0	4	3
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	8 817	1	0	0	0	3 430	1 636	0	73	1 117
21	Kredyty i zaliczki	7 429	0	0	0	0	2 539	1 168	0	70	743
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 365	0	0	0	0	878	458	0	3	369
23	Instrumenty kapitałowe	23	0	0	0	0	13	10	0	0	5
24	**Gospodarstwa domowe**	88 912	0	0	0	0	61 233	1 528	0	0	0

	mln PLN	a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	61 236	0	0	0	0	61 233	1 528	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 659	0	0	0	0	1 087	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 659	0	0	0	0	1 087	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	136 456									
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	87 797									
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	86 675									
35	Kredyty i zaliczki	77 835									
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	22 019									
37	w tym kredyty na renowację budynków	0									
38	Dłużne papiery wartościowe	8 407									
39	Instrumenty kapitałowe	434									
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 122									
41	Kredyty i zaliczki	741									
42	Dłużne papiery wartościowe	109									
43	Instrumenty kapitałowe	272									
44	**Instrumenty pochodne**	448									
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	493									
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	4 461									
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	43 257									

		a	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
mln PLN			31.12.2024								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	236 955	1	0	0	0	65 907	3 173	0	76	1 120
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	103 416									
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	64 146									
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	33 632									
52	**Portfel handlowy**	5 639									
53	**Aktywa ogółem**	340 371	1	0	0	0	65 907	3 173	0	76	1 120
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej											
54	Gwarancje finansowe	31 701	0	0	0	0	242	239	0	0	194
55	Zarządzane aktywa	4 060	0	0	0	0	2 424	648	0	97	380
56	z czego dłużne papiery wartościowe	1 424	0	0	0	0	1 481	398	0	64	277
57	z czego instrumenty kapitałowe	2 636	0	0	0	0	943	250	0	33	103

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów część 4 [mln PLN]

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN			31.12.2023													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	96 194	62 185	1 887	0	20	824	4 174	173	0	172	62 185	2 060	0	20	996
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	949	131	0	0	0	0	131	0	0	0	131	0	0	0	0

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN		31.12.2023														
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
3	Instytucje kredytowe	949	131	0	0	0	0	131	0	0	0	131	0	0	0	0
4	Kredyty i zaliczki	949	131	0	0	0	0	131	0	0	0	131	0	0	0	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
12	W tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0		0	0
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	9 064	2 947	1 230	0	20	824	2 947	173	0	172	2 947	1 403	0	20	996
21	Kredyty i zaliczki	7 582	2 385	779	0	19	448	2 385	172	0	172	2 385	951	0	19	620
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	1 473	558	451	0	1	375	558	0	0	0	558	451	0	1	375
23	Instrumenty kapitałowe	9	4	1	0	0	1	4	1		0	4	2		0	1
24	**Gospodarstwa domowe**	84 634	58 011	657	0	0	0	0	0	0	0	58 011	657	0	0	0
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	58 015	58 011	657	0	0	0	0	0	0	0	58 011	657	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	1 547	1 097	0	0	0	0	1 097	0	0	0	1 097	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	1 547	1 097	0	0	0	0	1 097	0	0	0	1 097	0	0	0	0
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	mln PLN	ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
		31.12.2023														
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
32	**Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)**	121 081														
33	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	86 942														
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	85 590														
35	Kredyty i zaliczki	73 178														
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	19 348														
37	w tym kredyty na renowację budynków	0														
38	Dłużne papiery wartościowe	11 902														
39	Instrumenty kapitałowe	511														
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	1 352														
41	Kredyty i zaliczki	1 031														
42	Dłużne papiery wartościowe	111														
43	Instrumenty kapitałowe	210														
44	**Instrumenty pochodne**	805														
45	**Pożyczki międzybankowe na żądanie**	565														
46	**Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi**	3 990														
47	**Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)**	28 778														
48	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	217 274	62 185	1 887	0	20	824	4 174	173	0	172	62 185	2 060	0	20	996
49	**Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów**	96 702														
50	**Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi**	57 962														
51	**Ekspozycje wobec banków centralnych**	27 961														
52	**Portfel handlowy**	10 779														
53	**Aktywa ogółem**	313 976	62 185	1 887	0	20	824	4 174	173	0	172	62 185	2 060	0	20	996
Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej																

		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au
mln PLN			31.12.2023													
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
				W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)					W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)				W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
54	Gwarancje finansowe	30 727	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	1 699	238	101	0	1	36	215	15	0	2	453	115	0	1	38
56	z czego dłużne papiery wartościowe	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	z czego instrumenty kapitałowe	1 691	238	101	0	1	36	215	15	0	2	240	0	0	2	38

Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów część 1 [mln PLN]

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				Zasoby wodne i morskie (WMR)				Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)			
	Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
	Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
1	B05.10	270	3			270	0			270	0			270	0		
2	B07.29	1 720	10			1 720	0			1 720	0			1 720	0		
3	C10.11	68	0			68	0			68	0			68	0		
4	C10.13	17	0			17	0			17	0			17	0		
5	C11.05	0	0			0	0			0	0			0	0		
6	C15.20	0	0			0	0			0	0			0	0		
7	C16.10	13	0			13	0			13	0			13	0		
8	C17.12	20	4			20	0			20	0			20	0		
9	C19.20	695	117			695	2			695	0			695	0		
10	C20.15	481	9			481	3			481	0			481	0		
11	C20.16	0	0			0	0			0	0			0	0		
12	C20.30	35	0			35	0			35	0			35	0		
13	C20.42	0	0			0	0			0	0			0	0		
14	C22.11	4	0			4	0			4	0			4	0		
15	C23.20	18	1			18	0			18	0			18	0		
16	C24.42	115	21			115	0			115	0			115	0		

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	**Łagodzenie zmian klimatu (CCM)**				**Adaptacja do klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**				**Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)**			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
17	C25.93	42	0			42	0			42	0			42	0		
18	C27.12	5	1			5	0			5	0			5	0		
19	C28.41	0	0			0	0			0	0			0	0		
20	C28.92	180	110			180	0			180	0			180	0		
21	C29.20	0	0			0	0			0	0			0	0		
22	C33.20	9	0			9	0			9	0			9	0		
23	D35.11	816	581			816	0			816	0			816	0		
24	D35.14	1 209	205			1 209	0			1 209	0			1 209	0		
25	D35.30	0	0			0	0			0	0			0	0		
26	F41.10	22	8			22	1			22	0			22	0		
27	F41.20	20	1			20	0			20	0			20	0		
28	F42.11	4	0			4	0			4	0			4	0		
29	F42.12	8	0			8	0			8	0			8	0		
30	F43.39	16	1			16	0			16	0			16	0		
31	F43.99	0	0			0	0			0	0			0	0		
32	G45.31	612	159			612	0			612	0			612	0		
33	G46.32	2	0			2	0			2	0			2	0		
34	G46.46	296	2			296	0			296	0			296	0		
35	G46.72	3	0			3	0			3	0			3	0		
36	G46.90	191	0			191	0			191	0			191	0		
37	G47.11	190	1			190	0			190	0			190	0		
38	G47.41	5	0			5	0			5	0			5	0		
39	G47.71	271	5			271	0			271	0			271	0		
40	G47.72	1	0			1	0			1	0			1	0		
41	G47.91	1	0			1	0			1	0			1	0		
42	H49.20	242	46			242	0			242	0			242	0		
43	H53.20	76	46			76	0			76	0			76	0		
44	I56.10	320	0			320	0			320	0			320	0		
45	J61.10	0	0			0	0			0	0			0	0		
46	J61.30	208	27			208	3			208	0			208	0		
47	J62.01	1	0			1	0			1	0			1	0		
48	J63.12	3	0			3	2			3	0			3	0		
49	K64.20	392	229			392	14			392	0			392	0		
50	M70.10	68	22			68	0			68	0			68	0		

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				Zasoby wodne i morskie (WMR)				Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (WMR)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CE)
51	M72.11	109	0			109	0			109	0			109	0		
52	N77.40	0	0			0	0			0	0			0	0		
53	N82.91	16	0			16	0			16	0			16	0		
54	Q86.22	17	0			17	0			17	0			17	0		
55	S96.09	0	0			0	0			0	0			0	0		

Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów część 2 [mln PLN]

		q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Zanieczyszczenia (PPC)				Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)
1	B05.10	270	0			270	0			270	3		
2	B07.29	1 720	0			1 720	0			1 720	10		
3	C10.11	68	0			68	0			68	0		
4	C10.13	17	0			17	0			17	0		
5	C11.05	0	0			0	0			0	0		
6	C15.20	0	0			0	0			0	0		
7	C16.10	13	0			13	0			13	0		
8	C17.12	20	0			20	0			20	4		
9	C19.20	695	0			695	0			695	119		
10	C20.15	481	0			481	0			481	12		
11	C20.16	0	0			0	0			0	0		
12	C20.30	35	0			35	0			35	0		
13	C20.42	0	0			0	0			0	0		
14	C22.11	4	0			4	0			4	0		
15	C23.20	18	0			18	0			18	1		
16	C24.42	115	0			115	0			115	21		
17	C25.93	42	0			42	0			42	0		
18	C27.12	5	0			5	0			5	1		
19	C28.41	0	0			0	0			0	0		
20	C28.92	180	0			180	0			180	110		
21	C29.20	0	0			0	0			0	0		
22	C33.20	9	0			9	0			9	0		
23	D35.11	816	0			816	0			816	581		
24	D35.14	1 209	0			1 209	0			1 209	205		
25	D35.30	0	0			0	0			0	0		
26	F41.10	22	0			22	0			22	9		
27	F41.20	20	0			20	0			20	1		
28	F42.11	4	0			4	0			4	0		
29	F42.12	8	0			8	0			8	0		
30	F43.39	16	0			16	0			16	1		
31	F43.99	0	0			0	0			0	0		

		q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Zanieczyszczenia (PPC)				Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)		MŚP i inne przedsiębiorstwa niefinansowe niepodlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	
		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto		Wartość bilansowa brutto	
		mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (PPC)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)	mln PLN	W tym zrównoważona środowiskowo (BIO)
32	G45.31	612	0			612	0			612	159		
33	G46.32	2	0			2	0			2	0		
34	G46.46	296	0			296	0			296	2		
35	G46.72	3	0			3	0			3	0		
36	G46.90	191	0			191	0			191	0		
37	G47.11	190	0			190	0			190	1		
38	G47.41	5	0			5	0			5	0		
39	G47.71	271	0			271	0			271	5		
40	G47.72	1	0			1	0			1	0		
41	G47.91	1	0			1	0			1	0		
42	H49.20	242	0			242	0			242	46		
43	H53.20	76	0			76	0			76	46		
44	I56.10	320	0			320	0			320	0		
45	J61.10	0	0			0	0			0	0		
46	J61.30	208	0			208	0			208	30		
47	J62.01	1	0			1	0			1	0		
48	J63.12	3	0			3	0			3	2		
49	K64.20	392	0			392	0			392	243		
50	M70.10	68	0			68	0			68	22		
51	M72.11	109	0			109	0			109	0		
52	N77.40	0	0			0	0			0	0		
53	N82.91	16	0			16	0			16	0		
54	Q86.22	17	0			17	0			17	0		
55	S96.09	0	0			0	0			0	0		

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	<u>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</u>													
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	27,76%	1,33%	0,00%	0,03%	0,47%	0,05%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	1,39%	0,68%	0,00%	0,03%	0,47%	0,05%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	1,03%	0,49%	0,00%	0,03%	0,31%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,36%	0,19%	0,00%	0,00%	0,15%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	27,76%	1,33%	0,00%	0,03%	0,47%	0,05%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024							
		Gospodarka obiegu zamkniętego (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku								
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka obiegu zamkniętego (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 3 [%]

		v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,81%	1,34%	0,00%	0,03%	0,47%	29,53%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%	0,69%	0,00%	0,03%	0,47%	2,59%
21	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,07%	0,49%	0,00%	0,03%	0,31%	2,18%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%	0,19%	0,00%	0,00%	0,16%	0,40%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	26,12%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,84%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	17,99%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,81%	1,34%	0,00%	0,03%	0,47%	69,62%

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu część 4 [%]

% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	j	k	l	m	n	o
		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku															
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	29,15%	0,86%	0,00%	0,01%	0,38%	1,91%	0,08%	0,00%	0,08%	29,15%	0,94%	0,00%	0,01%	0,45%	31,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
3	Instytucje kredytowe	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
4	Kredyty i zaliczki	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	1,35%	0,56%	0,00%	0,01%	0,38%	1,35%	0,08%	0,00%	0,08%	1,35%	0,64%	0,00%	0,01%	0,45%	2,87%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	ag	ah	ai	aj	ak	al.	am	an	ao	j	k	l	m	n	o
		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
21	Kredyty i zaliczki	1,09%	0,36%	0,00%	0,01%	0,20%	1,09%	0,08%	0,00%	0,08%	1,09%	0,43%	0,00%	0,01%	0,28%	2,40%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,25%	0,21%	0,00%	0,00%	0,17%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,21%	0,00%	0,00%	0,17%	0,47%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	27,34%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	18,90%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	29,15%	0,86%	0,00%	0,01%	0,38%	1,91%	0,08%	0,00%	0,08%	29,15%	0,94%	0,00%	0,01%	0,45%	69,36%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby morskie i wodne (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	<u>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</u>													
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	11,28%	1,49%	0,00%	0,08%	0,75%	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby morskie i wodne (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	1,79%	1,02%	0,00%	0,08%	0,75%	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	1,46%	0,99%	0,00%	0,08%	0,74%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,31%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,02%	0,01%		0,00%	0,01%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
24	**Gospodarstwa domowe**	8,92%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	8,30%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	11,28%	1,49%	0,00%	0,08%	0,75%	0,08%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku								
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	Kredyty i zaliczki	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	n	o	p	q	r	s	t	u
		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				Zanieczyszczenia (PPC)			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu część 3 [%]

		v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		**Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)**				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyka)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyka)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku										
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,43%	1,51%	0,00%	0,08%	0,75%	27,49%
2	**Przedsiębiorstwa finansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
3	Instytucje kredytowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
4	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	W tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	**Przedsiębiorstwa niefinansowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,93%	1,04%	0,00%	0,08%	0,75%	3,81%
21	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,59%	0,99%	0,00%	0,08%	0,74%	3,16%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,02%	0,01%		0,00%	0,01%	0,02%

	% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af
		31.12.2024									
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
24	**Gospodarstwa domowe**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,92%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	22,29%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,30%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	6,89%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	**Finansowanie samorządów terytorialnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,63%
31	**Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	**Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem**	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,43%	1,51%	0,00%	0,08%	0,75%	83,02%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,76%	0,75%	0,00%	0,00%	0,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	37,66%	14,34%	0,00%	2,40%	9,29%	19,88%	1,63%	0,00%	0,08%	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				**Zanieczyszczenia (PPC)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	2,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu część 3 [%]

	% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae
		31.12.2024								
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,76%	0,75%	0,00%	0,00%	0,61%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	59,69%	15,97%	0,00%	2,40%	9,37%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 1 [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024												
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					**Adaptacja do zmian klimatu (CCA)**				**Zasoby wodne i morskie (WMR)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,27%	0,27%	0,00%	0,00%	0,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	30,85%	11,36%	0,00%	0,86%	6,82%	26,60%	4,12%	0,00%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 2 [%]

		n	o	p	q	r	s	t	u
% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		31.12.2024							
		Gospodarka o obiegu zamkniętym (CE)				**Zanieczyszczenia (PPC)**			
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)			
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)		
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	5,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu część 3 [%]

	% (w porównaniu z przepływem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae
		31.12.2024								
		Bioróżnorodność i ekosystemy (BIO)				**OGÓŁEM (CCM + CCA + WMR + CE + PPC + BIO)**				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,27%	0,27%	0,00%	0,00%	0,23%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,96%	15,48%	0,00%	0,86%	6,87%

Ujawnienia wskaźników w odniesieniu do działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym zgodnie z załącznikiem XII do Rozporządzenia 2021/2178

Poniżej Grupa prezentuje ujawnienia kwoty i udziałów działalności kwalifikującej się i zgodnej z systematyką w mianowniku

i liczniku swoich kluczowych wskaźników wyników oraz działalności niekwalifikującej się w mianowniku swoich kluczowych wskaźników wyników w odniesieniu do działalności opisanych w sekcjach 4.26 - 4.31 załączników I II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 zgodnie z zakresem określonym we wzorach 1-5 stanowiących załącznik XII do Rozporządzenia 2021/2178.

Ujawnienia dotyczące działalności związanej z gazem i atomem zostały dokonane w stosunku do ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających wymogom w zakresie publikowania danych niefinansowych zgodnie z wymogami Dyrektywy NFRD. Przygotowano je w oparciu o dane opublikowane przez klientów Grupy w ramach ujawnień taksonomicznych za 2023 rok.

Ujawnienia zostały zaprezentowane w ujęciu skonsolidowanym zgodnie z zakresem konsolidacji ostrożnościowej Grupy.

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według obrotu (KPI Turnover) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu na dzień 31.12.2024 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**2 092**	**0,88%**	**2 052**	**0,87%**	**41**	**0,02%**
8.	**Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników**	**2 092**	**0,88%**	**2 052**	**0,8%**	**41**	**0,02%**

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln PLN]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**2 092**	**100%**	**2 052**	**98,06%**	**41**	**1,95%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**2 092**	**100%**	**2 052**	**98,06%**	**41**	**1,95%**

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	488	0,21%	487	0,21%	1	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	18	0,01%	18	0,01%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**61 396**	**25,91%**	**61 378**	**25,90%**	**18**	**0,01%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**61 903**	**26,12%**	**61 884**	**26,12%**	**19**	**0,01%**

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln PLN]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**36 504**	**15,41%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"**	**36 504**	**15,41%**

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według nakładów inwestycyjnych (KPI Capex) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu na dzień 31.12.2024 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**3 173**	**1,34%**	**3 147**	**1,33%**	**26**	**0,01%**
8.	**Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników**	**3 173**	**1,34%**	**3 147**	**1,33%**	**26**	**0,01%**

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**3 173**	**100%**	**3 147**	**99,18%**	**26**	**0,82%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**3 173**	**100%**	**3 147**	**99,18%**	**26**	**0,82%**

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	248	0,11%	248	0,11%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	271	0,12%	271	0,12%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	73	0,03%	73	0,03%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**62 121**	**26,22%**	**62 038**	**26,18%**	**83**	**0,04%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**62 714**	**26,47%**	**62 631**	**26,43%**	**83**	**0,04%**

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln PLN]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**34 612**	**14,61%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"**	**34 612**	**14,61%**

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według obrotu (KPI Turnover) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu w 2024 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**609**	**0,74%**	**596**	**0,72%**	**13**	**0,02%**
8.	**Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników**	**609**	**0,74%**	**696**	**0,72%**	**13**	**0,02%**

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**609**	**100%**	**596**	**97,80%**	**13**	**2,20%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**609**	**100%**	**596**	**97,80%**	**13**	**2,20%**

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	1	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	450	0,54%	449	0,54%	1	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	16	0,02%	16	0,02%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**7 230**	**8,73%**	**7 220**	**8,71%**	**10**	**0,01%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**7 696**	**9,29%**	**7 685**	**9,28%**	**10**	**0,01%**

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln PLN]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**19 123**	**23,08%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"**	**19 123**	**23,08%**

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według nakładów inwestycyjnych (KPI Capex) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu w 2024r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
	Działalność związana z gazem ziemnym	
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**1 250**	**1,51%**	**1 231**	**1,49%**	**19**	**0,02%**
8.	**Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników**	**1 250**	**1,51%**	**1 231**	**1,49%**	**19**	**0,02%**

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**1 250**	**100,00%**	**1 231**	**98,47%**	**19**	**1,53%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**1 250**	**100,00%**	**1 231**	**98,47%**	**19**	**1,53%**

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln PLN]

		Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	228	0,27%	228	0,27%	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	238	0,29%	238	0,29%	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	65	0,08%	65	0,08%	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**7 634**	**9,21%**	**7 587**	**9,16%**	**47**	**0,06%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**8 164**	**9,85%**	**8 118**	**9,80%**	**47**	**0,06%**

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln PLN]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0	0,00%
7.	**Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników**	**18 014**	**21,74%**
8.	**Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"**	**18 014**	**21,74%**

Wyjaśnienia dotyczące charakteru i celów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką oraz rozwoju w czasie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, począwszy od drugiego roku od wdrożenia, z rozróżnieniem na elementy związane z działalnością gospodarczą oraz elementy metodyczne i związane z danymi

Największy udział w wartości wskaźnika zielonych aktywów wykazały ekspozycje Grupy względem przedsiębiorstw niefinansowych dotyczące finansowania ogólnego przeznaczenia oraz gospodarstw domowych w formie kredytów zabezpieczonych nieruchomościami. Działalność zrównoważoną, którą wykazały przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające pod NFRD zidentyfikowane w portfelu Grupy, wspomagały w głównej mierze realizację celu CCM – łagodzenie zmian klimatu.

Najwyższą wartość bilansową brutto działalności zrównoważonej środowiskowo zidentyfikowano wśród przedsiębiorstw z portfela Grupy działających w sektorach wytwarzania, dystrybucji i handlu energią elektryczną.

W stosunku do ujawnień dokonanych przez Grupę za 2023 rok obserwuje się znaczący wzrost wartości kluczowych wskaźników zarówno w odniesieniu do obroty (KPI Turnover) jak i nakładów inwestycyjnych (KPI Capex).

Przy porównywalnej rok do roku wartości aktywów wskaźnika zielonych aktywów ogółem (uwzględnianych w mianowniku tego wskaźnika) nastąpił znaczący wzrost wartości ekspozycji zrównoważonych środowiskowo (zgodnych z taksonomią) w zakresie:

- finansowania ogólnego udzielanego przedsiębiorstwom finansowym i niefinansowym identyfikowanego na podstawie kluczowych wskaźników wyników opublikowanych przez klientów Grupy w ramach ujawnień taksonomicznych oraz
- gospodarstwa domowych - kredytów zabezpieczonych nieruchomościami mieszkalnymi.

W odniesieniu finansowania ogólnego przeznaczenia nie nastąpiły zmiany w zakresie zastosowanej metodyki oceny zgodności z taksonomią a także źródeł danych, którymi były analogicznie do roku poprzedniego ujawnienia taksonomiczne klientów Grupy.

Istotny wpływ na wartość ekspozycji zgodnych z taksonomią w odniesieniu do gospodarstw domowych dostrzega się w zmianie rozkładu zapotrzebowania na energię pierwotną budynków w kraju i w konsekwencji w zmianie wartości zapotrzebowania na energię odpowiadającej 15% najbardziej efektywnym energetycznie budynkom. Wartość ta określana jest w komunikacie Ministerstwa Rozwoju i Technologii i w 2024 r nastąpił jej wzrost w stosunku do roku poprzedniego.

Dokonując analizy rozwoju w czasie działalności gospodarczej związanej z finansowaniem kredytów dla gospodarstw domowych Grupa odniosła się również do zmian w polityce rachunkowości w zakresie ujmowania wpływu ryzyka prawnego wynikającego z postępowań sądowych związanych z kredytami hipotecznymi w CHF. Wprowadzone w 2024 roku zmiany wpłynęły na łączną wartość bilansową brutto kredytów udzielonych gospodarstwom domowym (zabezpieczonych nieruchomościami). Zmiany te odnotowano we wzorze 1 część 4 dla okresu T-1. Jednak wpływ tych zmian na wartość bilansową brutto kredytów zgodnych z taksonomią był znikomy i niezauważalny na wartość kluczowego wskaźnika zielonych aktywów.

Opis zgodności z Rozporządzeniem 2020/852 w strategii biznesowej przedsiębiorstwa finansowego, procesy projektowania produktów oraz współpraca z klientami i kontrahentami

Odpowiedzialne podejście do biznesu i zrównoważony rozwój to również strategiczny cel dla Banku Pekao. Bank wskazał to w swojej strategii biznesowej, Strategii Banku Pekao na lata 2021-2024, i doprecyzował w Strategii ESG Banku Pekao na lata 2021-2024 (dalej: Strategia ESG), w której:

- finansowanie projektów zrównoważonych,
- wsparcie transformacji energetycznej klientów i przejście na gospodarkę niskoemisyjną oraz
- dążenie do neutralności klimatycznej własnej działalności biznesowej przy ograniczaniu emisji własnych i partnerów biznesowych,

uznał za strategiczne kierunki w obszarze środowiska.

Zgodnie ze Strategią ESG Bank Pekao wspiera klientów w ich transformacji energetycznej oraz adaptacji do zmian klimatu, finansuje rozwój OZE oraz podmioty z branż nowych technologii.

Wspierając zieloną transformację gospodarki, Bank koncentruje finansowanie inwestycji środowiskowych m.in. na działalnościach związanych z:

- budownictwem niskoemisyjnym,
- transportem niskoemisyjnym,
- instalacjami fotowoltaicznymi,
- farmami wiatrowymi,
- biogazowniami,

które stanowią działalności wspierające realizację dwóch pierwszych celów środowiskowych uwzględnionych w Taksonomii, tj. łagodzenie zmian klimatu oraz adaptację do zmian klimatu.

Bank, przygotowując ofertę kredytową, prowadzi dialog z klientami mający na celu takie ustrukturyzowanie oferty, które umożliwi ich wsparcie w realizacji planów transformacji środowiskowych i klimatycznych oraz osiągnięcie wyznaczonych w ich strategiach biznesowych celów środowiskowych i klimatycznych.

Zgodnie z Polityką Ryzyka Kredytowego obowiązującą w Banku ocena ryzyka ESG, w tym klimatycznego stanowi jeden z integralnych elementów oceny transakcji kredytowych zawieranych z podmiotami gospodarczymi. Grupa wraz z oceną zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego sensu stricte, starannie ocenia ryzyko specyficzne transakcji, w szczególności ryzyko prawne, reputacji, polityczne, ESG, w tym klimatyczne i środowiskowe, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz ryzyko konfliktów interesów.

Dodatkowe lub uzupełniające informacje dotyczące strategii Banku oraz wagi finansowania działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w ogólnej działalności przedsiębiorstw.

W 2021 roku Bank przyjął i opublikował Strategię ESG na lata 2021-2024 „Odpowiedzialny bank wspierający zrównoważony rozwój", definiując w niej cele w zakresie dbałości o środowisko naturalne, wspierania rozwoju gospodarki i społeczeństwa oraz zrównoważonego rozwoju Banku. Strategia składa się z trzech filarów: „Środowisko", „Zaangażowanie" i „Ład". W ich w ramach wyznaczono wskaźniki do realizacji w poszczególnych latach obowiązywania Strategii ESG.

W ramach filaru „Środowisko" Bank deklarował osiągnięcie do końca 2024 roku następujących celów :

- udział finansowania wysokoemisyjnego w portfelu finansowań poniżej 1,0%,
- sfinansowanie w latach 2021-2024 projektów zrównoważonych o wartości ponad 8 mld zł,
- wsparcie w latach 2021-2024 emisji obligacji ESG klientów o wartości ponad 22 mld zł,
- udział finansowania zielonego w portfelu finansowań powyżej 4,0%.

Bank oznacza ekspozycje zielone, społeczne oraz brązowe zgodnie z definicjami ujętymi w Strategii ESG Banku i doprecyzowanymi w wewnętrznym dokumencie.

W 2024 roku Bank znacznie przekroczył założony w Strategii ESG 4-proc. udział finansowań zielonych i kontynuuje działania mające na celu wzrost tego wskaźnika. Różnica pomiędzy wartością wskaźnika udziału finansowań zielonych a zaraportowaną wartością wskaźnika GAR wynika z różnic dotyczących stosowanej definicji zielonych aktywów oraz z odmiennego sposobu ujęcia wybranych pozycji aktywów. Zakres podmiotowy GAR wyklucza duży zakres działalności, obejmując jedynie przedsiębiorstwa podlegające pod NFRD, gospodarstwa domowe oraz finansowanie JST, podczas gdy wskaźnik udziału finansowań zielonych odnosi się do całego portfela finansowań Banku.